



**T.C.
YALOVA ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ**

**İŞLETME ANABİLİM DALI
İŞLETME BİLİM DALI**

**COVID-19 SÜRECİNDE SOSYAL BELEDİYECİLİĞİN ÖNEMİ: YALOVA
BELEDİYESİ ÖRNEĞİ**

YÜKSEK LİSANS TEZİ

ALİ RIZA ÜSTÜN

DANIŞMAN: DOÇ. DR. CEM GÜRLER

**YALOVA
TEMMUZ 2024**



T.C.
YALOVA ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

İŞLETME ANABİLİM DALI
İŞLETME BİLİM DALI

COVID-19 SÜRECİNDE SOSYAL BELEDİYESİLİĞİN ÖNEMİ: YALOVA BELEDİYESİ
ÖRNEĞİ

YÜKSEK LİSANS TEZİ

ALİ RIZA ÜSTÜN
218112021

DANIŞMAN: DOÇ. DR. CEM GÜRLER

YALOVA
TEMMUZ 2024

ETİK BEYAN

Yalova Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Tez/Proje Yazım Kuralları'na uygun olarak hazırladığım “COVID-19 Sürecinde Sosyal Belediyeciliğin Önemi: Yalova Belediyesi Örneği” başlıklı bu tez çalışmada; tez içinde sunduğum verileri, bilgileri ve dokümanları akademik ve etik kurallar çerçevesinde elde ettiğimi, tüm bilgi, belge, değerlendirme ve sonuçları bilimsel etik ve ahlak kurallarına uygun olarak sunduğumu, tez çalışmada yararlandığım eserlerin tümüne uygun atıfta bulunarak kaynak gösterdiğimi, kullanılan verilerde herhangi bir değişiklik yapmadığımı, bu tezde sunduğum çalışmanın özgün olduğunu bildirir, aksinin tespiti halinde doğabilecek her türlü hukuki sorumluluğu kabul ettiğimi taahhüt ve beyan ederim.

Ali Rıza ÜSTÜN

ÖNSÖZ

Günümüzde yaşanan küresel salgın, sadece sağlık alanında değil, aynı zamanda toplumların sosyal, ekonomik ve yönetsel dinamiklerini de derinden etkilemiştir. COVID-19'un yayılmasıyla birlikte, dünya genelinde belediyeler acil müdahalelerde bulunarak toplumlarını korumaya ve desteklemeye yönelik çeşitli stratejiler geliştirmiştir. Bu stratejilerin merkezinde ise sosyal belediyecilik anlayışının güçlendirilmesi ve öneminin vurgulanması bulunmaktadır. Bu tez, COVID-19 sürecinde sosyal belediyeciliğin önemini ve etkilerini incelemek üzere tasarlanmıştır. Özellikle Yalova Belediyesi'nin bu süreçte sergilediği yaklaşımları ele alarak, sosyal belediyeciliğin salgın dönemlerinde nasıl bir rol üstlendiğini ve toplumların dayanışma ve direnç kapasitesini nasıl artırdığını analiz etmeyi amaçlamaktadır. Bu çalışma, COVID-19 salgınının yol açtığı zorluklar karşısında belediyelerin nasıl bir tepki verdiğini anlamak için bir zemin oluşturmayı hedeflemektedir. Yalova Belediyesi'nin sosyal belediyecilik alanında yürüttüğü projeler ve uygulamalar, bu alandaki iyi uygulamaların örnekleri olarak ele alınacak ve salgın sürecinde toplumların yaşadığı sorunlara nasıl etkili çözümler üretildiği incelenecektir. Bu tezin amacı, COVID-19'un ortaya çıkardığı kriz ortamında sosyal belediyeciliğin önemini vurgulamak ve bu kapsamda yerel yönetimlerin rolünü anlamak için bir katkı sağlamaktır. Umuyoruz ki, bu çalışma, benzer dönemlerde karşılaşılabilecek zorluklara daha etkin bir şekilde yanıt vermek için belediyelerin stratejik planlamalarında ve politika oluşturmada rehberlik edecek önemli bir kaynak olacaktır.



TEŞEKKÜR

Bu çalışmanın hazırlanması ve yürütülmesi sırasında desteğini esirgemeyen danışmanım Doç. Dr. Cem GÜRLER' e, çalışma süresinde bana katkı sağlayan Yalova Belediyesi'ne, çalışmanın bir çok aşamasında destek olan mesai arkadaşım Gamze KARADUMAN' a, yoğun çalışmalarım sırasında sabır gösteren ve yanımda olup bana olan güvenlerini hiç kaybetmeyen kardeşlerim Fatih Talha ÜSTÜN ve Behiç Emre ÜSTÜN 'e, annem Gülay ÜSTÜN ve babam Hasan Faruk Üstün'e, sınava hazırlandığım dönemden itibaren son ana kadar hep ümit veren ve destek olan Yalova Belediyesi Personel A.Ş. Mali Danışmanı S.M.M.M. Özkan YALÇIN' a ve diğer mesai arkadaşlarıma ve çalışmam sırasında büyük veya küçük yardımını esirgemeyen herkese teşekkür ederim.

Ali Rıza ÜSTÜN





İÇİNDEKİLER

ETİK BEYAN	i
ÖNSÖZ.....	iii
İÇİNDEKİLER.....	vii
KISALTMALAR LİSTESİ.....	ix
TABLolar LİSTESİ	xi
ŞEKİLLER LİSTESİ.....	xiii
COVID-19 SÜRECİNDE SOSYAL BELEDİYESİ BELEDİYESİ ÖRNEĞİ.....	xv
ÖZET	xv
THE IMPORTANCE OF SOCIAL MUNICIPALITY DURING COVID-19: THE EXAMPLE OF YALOVA MUNICIPALITY	xvii
ABSTRACT	xvii
1. GİRİŞ	1
2. SOSYAL BELEDİYESİ BELEDİYESİ	5
2.2. Yerel Yönetim Kavramı ve Yerel Yönetimlerin İşleyişi.....	6
2.2.1. Yerel yönetim kavramı	7
2.2.2. Yerel yönetimlerin özellikleri ve işleyişi.....	8
2.3. Yerel Yönetimlerde Sosyal Belediyecilik	9
3. COVID 19 SÜRECİ TÜRKİYE VE SOSYAL BELEDİYESİ BELEDİYESİ	13
3.1. Covid-19 Pandemi Süreci ve Türkiye	13
3.2. Covid-19 Pandemi Sürecinde Türkiye’de Sosyal Belediyecilik	16
4. 2019 YILINDA YAYIMLANAN PANDEMİK İNFLUENZA HAZIRLIK PLANLARINDA YEREL YÖNETİMLERİN GÖREVLERİ.....	19
4.1. Toplum Bilgilendirme ve Eğitim.....	20
4.2. Sağlık Hizmetlerinin Desteklenmesi	22
4.3. Acil Durum Planlarının Uygulanması	25
4.4. Sosyal Destek ve Yardım Hizmetlerinin Koordinasyonu.....	26
4.5. Kriz Yönetimi ve İş Birliği.....	28
5. PANDEMİ DÖNEMİ YALOVA BELEDİYESİNİN FAALİTETLERİ VE SOSYAL BELEDİYESİ BELEDİYESİ ANLAYIŞI	31
6. SONUÇ VE BULGULAR	49
KAYNAKLAR.....	53
EKLER	56
Ek.1 Lisansüstü Tez İçin Araştırma Talebi Dilekçesi	56
ÖZGEÇMİŞ	57



KISALTMALAR LİSTESİ

KISALTMALAR

CDC	: Centers for Disease Control and Prevention
COVID-19	: Coronavirus Disease 2019
DSÖ	: Dünya Sağlık Örgütü
FEMA	: Federal Emergency Management Agency
ILO	: International Labour Organization
PKU	: Phenylketonuria (Fenilketonüri)
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
UNICEF	: United Nations International Children's Emergency Fund
WHO	: World Health Organization

TABLÖLER LİSTESİ

Tablo 5.1. Pandemi Dönemi Başlangıcı Yapılan Sosyal Yardımlar	30
Tablo 5.2. Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar	31
Tablo 5.3. Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar – 2	32
Tablo 5.4. Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar– 3	34





ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 5.1. Yalova Belediyesi Pandemi Dönemi Yapılan Kontrollere İlişkin Haber	36
Şekil 5.2. Covid-19 Dönemi Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü Denetimleri.....	37
Şekil 5.1. Toplam ve Ortalama Çağrı Sayıları, Yıllara Göre	40
Şekil 5.2. Aile Mezarlığı Gelirini Gösteren Grafik.....	40
Şekil 5.3. 2021 Yılı Belediye Faaliyetlerini Gösteren Grafik	41
Şekil 5.4 . Pandemi Dönemi Öncesi ve Sonrası Psikolojik Desteği Gösteren Grafik.....	42
Şekil 5.5. Sosyal Yardımları Gösteren Grafik.....	42
Şekil 5.6. Çocuklara Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik	43
Şekil 5.7. Bebeklere Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik	43
Şekil 5.8. Yaşlılara Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik	44
Şekil 5.9. Halka Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik	44
Şekil 5.10. Hasta Nakillerini Gösteren Grafik	45
Şekil 5.11. Ölüm Sayılarını Gösteren Grafik	45



COVID-19 SÜRECİNDE SOSYAL BELEDİYESİLİĞİN ÖNEMİ: YALOVA BELEDİYESİ ÖRNEĞİ

ÖZET

COVID-19 salgını, dünya genelinde toplumlar üzerinde derin ve çeşitli etkiler bırakan benzersiz bir krizdir. Bu süreç, sadece sağlık sistemi üzerindeki baskıyı artırmakla kalmamış, aynı zamanda sosyal, ekonomik ve yönetsel alanlarda da büyük zorluklar ortaya çıkarmıştır. Bu zorluklarla başa çıkmak için, yerel yönetimlerin rolü daha da önemli hale gelmiştir. Bu tez, COVID-19 sürecinde sosyal belediyesiliğın önemini ve etkilerini anlamaya yöneliktir. Özellikle, Yalova Belediyesi'nin bu süreçte sergilediğı yaklaşımları analiz ederek, sosyal belediyesiliğın kriz zamanlarında toplumların dayanışma ve direnç kapasitesini nasıl artırdığını araştırmayı amaçlamaktadır. Yalova Belediyesi'nin COVID-19 sürecindeki uygulamaları incelendiğinde, hızlı ve etkili tepkilerin sosyal belediyesiliğın gücünü ortaya koyduğı görülmektedir. Özellikle, ihtiyaç sahiplerine yönelik hızlı yardım programları, toplumun dayanışma ruhunu canlı tutmuş ve krizle başa çıkmada önemli bir rol oynamıştır. Ayrıca, Yalova Belediyesi'nin dijital platformlar aracılığıyla sunulan hizmetlerle toplumun ihtiyaçlarını karşılaması, sosyal belediyesiliğın çağın gereksinimlerine nasıl uyum sağladığını göstermektedir. Bu çalışma, COVID-19 salgını gibi beklenmedik krizlerin toplumlar üzerindeki etkisini anlamak ve bu tür durumlara daha etkin bir şekilde yanıt verebilmek için sosyal belediyesiliğın önemini vurgulamaktadır. Yalova Belediyesi'nin deneyimleri, diğer yerel yönetimlere kriz dönemlerinde nasıl hareket edileceğı konusunda bir örnek olabilir.

Anahtar Kelimeler: COVID-19, Sosyal Belediyesilik, Yerel Yönetimler, Kriz Yönetimi, Yalova Belediyesi



THE IMPORTANCE OF SOCIAL MUNICIPALITY DURING COVID-19: THE EXAMPLE OF YALOVA MUNICIPALITY

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic is a unique crisis that has deeply and diversely impacted societies worldwide. This period has not only increased pressure on healthcare systems but also brought forth significant challenges in social, economic, and governance realms. In coping with these challenges, the role of local governments has become increasingly vital. This thesis aims to understand the importance and effects of social municipalism during the COVID-19 pandemic. Specifically, by analyzing the approaches taken by Yalova Municipality during this period, it seeks to investigate how social municipalism enhances communities' solidarity and resilience during times of crisis. Examination of Yalova Municipality's practices during the COVID-19 period reveals the power of swift and effective responses in showcasing the strength of social municipalism. Particularly, rapid assistance programs targeting those in need have kept the spirit of solidarity alive within the community and played a significant role in coping with the crisis. Furthermore, Yalova Municipality's provision of services through digital platforms to meet the community's needs demonstrates how social municipalism adapts to the demands of the times. This study highlights the importance of social municipalism in understanding the impact of unforeseen crises such as the COVID-19 pandemic and in effectively responding to such situations. The experiences of Yalova Municipality can serve as an example to other local governments on how to navigate through crisis periods.

Keywords: COVID-19, Social Municipalism, Local Governments, Crisis Management, Yalova Municipality



1. GİRİŞ

COVID-19 salgını, modern dünyanın karşılaştığı en büyük sağlık krizlerinden biri olarak tarihe geçti. Salgın, sadece sağlık sistemlerini değil, aynı zamanda toplumların sosyal, ekonomik ve politik yapılarını da derinden etkiledi. Bu etkilerin en belirgin olduğu alanlardan biri ise yerel yönetimlerin ve belediyelerin işlevleridir. Yerel yönetimler, salgın sürecinde toplumun ihtiyaçlarını karşılamak, krizin etkilerini hafifletmek ve toplum sağlığını korumak adına büyük sorumluluklar üstlendi. Bu bağlamda, sosyal belediyecilik kavramı, yerel yönetimlerin kriz dönemlerinde nasıl bir rol üstlendiğini anlamak için önemli bir perspektif sunmaktadır.

Sosyal belediyecilik, belediyelerin sadece altyapı ve hizmetler sunan kurumlar olmaktan çıkıp, toplumsal refahı artırmak, sosyal adaleti sağlamak ve toplumsal dayanışmayı desteklemek gibi daha geniş bir misyonu benimsemesini ifade eder. COVID-19 salgını gibi kriz dönemlerinde ise bu misyonun önemi daha da belirgin hale gelir. Salgın, toplumda maddi ve manevi anlamda birçok sorunu beraberinde getirmiştir. İşsizlik, yoksulluk, psikolojik stres, aile içi şiddet gibi sorunlar salgın sürecinde artış göstermiştir. Bu noktada, belediyelerin sosyal belediyecilik anlayışıyla hareket ederek, toplumun ihtiyaçlarını anında karşılaması ve dayanışmayı güçlendirmesi hayati önem taşımaktadır.

Yalova Belediyesi, COVID-19 salgını sürecinde sosyal belediyeciliğin önemini ve etkilerini gözler önüne seren örneklerden biridir. Yalova Belediyesi'nin hızlı ve etkili müdahaleleri, yerel halkın ihtiyaçlarını karşılama konusundaki kararlılığını ve sosyal belediyecilik ilkelerine olan bağlılığını ortaya koymuştur. Bu çalışma, Yalova Belediyesi'nin COVID-19 salgını sürecindeki sosyal belediyecilik uygulamalarını inceleyerek, bu uygulamaların toplum üzerindeki etkilerini değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Bu giriş bölümünde, COVID-19 salgınının yerel yönetimler üzerindeki etkileri ve sosyal belediyeciliğin önemi genel hatlarıyla ele alınmıştır. Ardından, Yalova Belediyesi'nin salgın sürecindeki rolü ve sosyal belediyecilik uygulamaları üzerinde durulmuştur. Çalışmanın devamında, Yalova Belediyesi'nin sosyal belediyecilik uygulamalarının analizi yapılacak ve bu uygulamaların toplum üzerindeki etkileri değerlendirilecektir.

İnfluenza, solunum yolları hastalığına yol açan grip virüslerinin neden olduğu yaygın bir hastalıktır. Her yaş grubunda görülebilir ve ölümlere neden olabilir. Özellikle sonbahar ve kış aylarında sıkça salgınlara sebep olabilir. İnfluenza virüsleri A, B, C ve D olmak üzere dört farklı tipe ayrılır. A ve B tipi virüsler mevsimsel salgınlara yol açarken, sadece A virüsleri pandemilere neden olabilir.

COVID-19, Aralık 2019'da Çin'in Wuhan şehrinde başlayarak dünyayı etkisi altına alan bir pandemi haline geldi. Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi ilan edilen bu hastalık, belirsizliklerle dolu bir süreci beraberinde getirdi. Ekonomik, sosyal, siyasal ve psikolojik alanlarda derin etkilere sahip olan COVID-19, insanlık tarihinde önemli bir dönemeç olarak kabul edilmektedir.

Bu süreçte, sosyal belediyecilik ve toplumsal dayanışma gibi kavramlar ön plana çıkmıştır. Salgının etkisiyle ortaya çıkan sosyo-ekonomik sorunlar, sosyal devletin önemini ve yerel yönetimlerin rolünü yeniden vurgulamıştır. Bu bağlamda, Yalova Belediyesi gibi yerel yönetimlerin sergilediği sosyal belediyecilik uygulamaları, salgın sürecinde toplumun dayanışma ve direnç kapasitesini artırmada önemli bir rol oynamıştır.

COVID-19 salgını, 21. yüzyılın en büyük küresel krizlerinden biri olarak tarihe geçmiştir. Sağlık sistemi üzerindeki yüküyle beraber, salgın aynı zamanda ekonomik, sosyal ve psikolojik açılardan da derin etkilere yol açmıştır. Bu bağlamda, yerel yönetimlerin, özellikle de belediyelerin rolü büyük önem taşımaktadır. Salgınla mücadelede sosyal belediyeciliğin rolü, toplumun dayanıklılığını artırmak ve salgının etkilerini en aza indirmek adına kritik bir unsurdur.

Bu tez, COVID-19 sürecinde sosyal belediyeciliğin önemini Yalova Belediyesi örneği üzerinden detaylı bir şekilde ele almayı amaçlamaktadır. Yalova Belediyesi'nin salgın sürecinde yürüttüğü sosyal belediyecilik faaliyetleri incelenerek, bu faaliyetlerin toplum üzerindeki etkileri ve başarısı analiz edilecektir. Bu çalışma, yerel yönetimlerin kriz dönemlerinde sosyal sorumluluklarını nasıl yerine getirdiklerini anlamak ve gelecekte benzer durumlarda daha etkin müdahale stratejileri geliştirmek amacıyla yapılmıştır.

Toplumun sosyal ihtiyaçlarını karşılamak ve refahını artırmak, tarihsel süreçte devletin önemli bir görevi haline gelmiştir. Bu ihtiyaçları karşılamak amacıyla ortaya çıkan sosyal devlet anlayışı, 19. yüzyılda Sanayi Devrimi'nin getirdiği sosyal sorunlarla mücadele etmek için gelişmiştir. Sosyal devlet, toplumdaki eşitsizlikleri gidermeyi, sosyal güvenliğı sağlamayı, adaleti temin etmeyi ve ekonomik büyümeyi desteklemeyi amaçlar.

Bu amaçla, sosyal devlet sosyal hakları ve özgürlükleri garanti altına alarak, sosyal politikalar aracılığıyla vatandaşların yaşam şartlarını iyileştirmeyi hedefler. Özellikle son yüzyılda, sosyal devletin evrimiyle birlikte devletlerin sosyal faaliyetleri, sosyal politikalar üzerinden ilerlemiştir. Bu süreçte, yerel yönetimlerin rolü önem kazanmıştır.

Yerel yönetimler, halka en yakın hizmet birimleri olarak, yerel ihtiyaçlara hızlı ve etkili çözümler sunma görevini üstlenmiştir. Sosyal belediyecilik kavramı da bu bağlamda ortaya çıkmıştır. Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin kendi sınırları içinde yaşayanların sosyal ihtiyaçlarını karşılamasını ifade eder. Dezavantajlı grupların topluma kazandırılması, fırsat eşitliğinin sağlanması gibi hedefleri vardır.

Türkiye'de, 1990'larda başlayan sosyal belediyecilik anlayışı, 2004 ve 2005 yıllarında çıkarılan kanunlarla hukuksal bir zemine kavuşmuştur. Ülkemizde yerel yönetimler, il özel idareleri, belediyeler, köyler ve büyükşehir belediyeleri şeklinde örgütlenmiştir. Özellikle büyükşehir belediyeleri, salgın hastalıklar gibi kriz dönemlerinde kentlerdeki sosyal ihtiyaçları karşılamak adına önemli bir rol oynamıştır.

Son yüzyılda meydana gelen salgın hastalıklar, yerel yönetimlerin önemini daha da artırmıştır. Özellikle COVID-19 salgını, büyükşehir belediyelerinin hızlı ve etkili bir şekilde harekete geçmesini gerektirmiştir. Bu süreçte, yerel yönetimlerin sunduğu çözümler, toplumun ihtiyaçlarına daha özgün ve etkili bir şekilde cevap vermiştir. Bu nedenle, sosyal belediyecilik kavramı, kriz dönemlerinde yerel yönetimlerin önemini bir kez daha gözler önüne sermiştir.



2. SOSYAL BELEDİYECİLİK

Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin toplumdaki sosyal sorunları çözmek, dezavantajlı grupları desteklemek ve sosyal refahı artırmak için yaptığı faaliyetleri ifade eder. Bu kavram, özellikle COVID-19 gibi kriz dönemlerinde önem kazanmaktadır. Yalova Belediyesi'nin COVID-19 sürecindeki sosyal belediyecilik faaliyetleri, bu önemin somut bir örneğini sunmaktadır. Yalova Belediyesi, salgın sürecinde halkın ihtiyaçlarına hızlı ve etkili bir şekilde cevap vermek amacıyla çeşitli sosyal belediyecilik faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Bunlar arasında, gıda yardımları, hijyen malzemeleri dağıtımı, psikososyal destek hizmetleri, evde bakım hizmetleri gibi çeşitli alanlarda faaliyetler bulunmaktadır. Özellikle, salgın sürecinde işini kaybeden, ekonomik olarak zor durumda olan veya evde izolasyon altında olan bireylerin ihtiyaçlarını karşılamak adına Yalova Belediyesi çeşitli sosyal yardım programları düzenlemiştir. Bu programlar, belediye tarafından belirlenen kriterlere göre ihtiyaç sahiplerine gıda kolisi, temel hijyen malzemeleri ve diğer ihtiyaçlar sağlanması üzerine kurulmuştur.

Sosyal belediyecilik, toplumun ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde hizmet sunan belediyecilik anlayışıdır. Bu model, vatandaşların yaşam kalitesini artırmayı, sosyal adaleti sağlamayı ve dezavantajlı grupları desteklemeyi hedefler. Covid-19 pandemisi, sosyal belediyecilik uygulamalarının önemini daha da belirgin hale getirmiştir. Sosyal belediyecilik, belediyelerin sosyal sorumluluklarını yerine getirerek vatandaşların yaşam kalitesini artırmayı amaçlayan bir yönetim anlayışıdır. Bu anlayış, sosyal adaleti sağlamak, toplumsal refahı artırmak ve dezavantajlı grupları desteklemek gibi hedeflere odaklanır. Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin sadece altyapı ve hizmet sunma görevleriyle sınırlı kalmayıp, sosyal hizmetler ve destek programları aracılığıyla toplumsal dayanışmayı güçlendirmelerini öngörür. Ayrıca, salgın sürecinde psikolojik destek hizmetlerine de önem verilmiştir. Yalova Belediyesi, psikologlar ve sosyal çalışmacılar aracılığıyla halka psikolojik destek sunmuş ve salgın kaynaklı stres, kaygı ve endişelerle baş etmelerine yardımcı olmuştur. Bu hizmetler, online platformlar üzerinden veya telefon aracılığıyla verilmiştir. Evde bakım hizmetleri de salgın sürecinde önem kazanan bir diğer sosyal belediyecilik faaliyetidir. Yalova Belediyesi, yaşlı ve engelli bireylerin evde bakım ihtiyaçlarını karşılamak için özel ekipler oluşturmuş ve bu bireylere düzenli olarak ev ziyaretleri yapmıştır. Bu ziyaretlerde, temel ihtiyaçların yanı sıra sosyal destek de sağlanmış ve bireylerin yalnızlık hissini azaltıcı faaliyetler düzenlenmiştir.

Yalova Belediyesi'nin COVID-19 sürecindeki sosyal belediyecilik faaliyetleri, yerel yönetimin toplumun ihtiyaçlarına duyarlı ve etkili bir şekilde cevap verebilme kapasitesini göstermektedir.

Bu faaliyetler, kriz dönemlerinde yerel yönetimlerin öneminin altını çizmekte ve sosyal belediyeciliğin toplumun refahı için ne kadar kritik bir rol oynadığını göstermektedir. Sosyal belediyecilik faaliyetleri aşağıdaki şekilde tanımlanabilirler.

- **Katılımcılık ve Şeffaflık:** Sosyal belediyecilik, yerel halkın karar alma süreçlerine katılımını teşvik eder. Belediyeler, halkın görüş ve önerilerini alarak politikalarını şekillendirir ve uygulamalarında şeffaf olurlar (Göymen, 2009).
- **Sosyal Adalet:** Sosyal adaleti sağlamak, sosyal belediyeciliğin temel hedeflerinden biridir. Belediyeler, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler sunarak toplumsal eşitsizlikleri azaltmayı amaçlar (Ersoy, 2005).
- **Toplumsal Dayanışma:** Sosyal belediyecilik, toplumsal dayanışmayı teşvik eder. Belediyeler, toplumun farklı kesimlerinin bir araya gelerek ortak sorunlara çözüm bulmalarını sağlar ve toplumsal bütünlüğü güçlendirir (Keleş, 2016).
- **Yerel İhtiyaçlara Odaklanma:** Sosyal belediyecilik, yerel halkın ihtiyaçlarını ön planda tutar. Belediyeler, halkın beklentilerine uygun hizmetler sunarak yerel sorunlara çözüm üretir (Özdemir, 2010).

2.2. Yerel Yönetim Kavramı ve Yerel Yönetimlerin İşleyişi

Yerel yönetimler, belirli bir coğrafi bölgede yaşayan insanların ortak ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulmuş, merkezi yönetimden bağımsız, demokratik olarak seçilmiş organlardır. Bu yönetimler, belirli bir alanda yaşayan insanların yerel ihtiyaçlarına odaklanarak merkezi yönetimin görevlerini tamamlayıcı bir rol oynar (Bulu, 2006). Yerel yönetimlerin temel amacı, yerel halkın katılımıyla kararlar alarak daha demokratik ve katılımcı bir yönetim modeli oluşturmaktır.

Yerel yönetimlerin temel işlevlerinden biri, yerel halkın yaşam kalitesini artırmak için sosyal hizmetler sunmaktır. Bu kapsamda, sosyal belediyecilik kavramı ortaya çıkmıştır. Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin sosyal sorunlara çözüm üretmek, dezavantajlı grupları desteklemek ve toplumsal refahı artırmak için yürüttüğü faaliyetlerin genel adıdır. Yerel yönetimlerde sosyal belediyecilik, yerel düzeyde eşitlik, adalet ve katılım ilkeleri üzerine kuruludur. Dezavantajlı grupların topluma entegrasyonunu sağlamak, fırsat eşitliğini desteklemek ve kentlerin sosyal dokusunu güçlendirmek amacıyla çeşitli projeler ve programlar yürütülür. Bu projeler arasında sosyal yardımlar, eğitim ve sağlık hizmetleri, konut destekleri, istihdam programları ve kültürel etkinlikler gibi çeşitli alanlarda faaliyetler yer alır. Sosyal

belediyecilik, yerel yönetimlerin toplumsal sorunlara duyarlılık göstermesini ve yerel ihtiyaçlara yönelik çözümler üretmesini sağlar. Dezavantajlı grupların desteklenmesi ve toplumun her kesiminin yaşam kalitesinin artırılması hedeflenir. Bu şekilde, yerel yönetimlerin sosyal belediyecilik faaliyetleri, toplumun refahını artırmak ve adaletli bir kalkınma sağlamak için önemli bir araç haline gelir (Erdem, 2011).

Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin politika oluşturma, planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerinde merkezi bir rol oynar. Yerel halkın ihtiyaçlarına duyarlı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülen sosyal belediyecilik faaliyetleri, toplumun sosyal uyumunu güçlendirir, dayanışmayı artırır ve sosyal adaletin sağlanmasına katkıda bulunur. Bu nedenle, sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin en önemli işlevlerinden biri olarak kabul edilir ve toplumun refahını artırmak için kritik bir öneme sahiptir.

Yerel yönetimlerin temel özellikleri arasında yerel halka yakınlık, katılımcılık, hesap verebilirlik ve şeffaflık bulunur (Göymen, 2009). Bu yönetimler, yerel meclisler, belediye başkanları ve çeşitli idari birimler aracılığıyla kararlar alır ve uygular. Yerel yönetimlerin işleyişi, yerel meclisler tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde belediye başkanları ve idari birimler tarafından yürütülür. Yerel yönetimlerin sorumlulukları arasında kentsel planlama, altyapı hizmetleri, çevre koruma, eğitim, sağlık ve sosyal hizmetler gibi geniş bir yelpazede hizmetler yer alır (Keleş, 2016).

2.2.1. Yerel yönetim kavramı

Yerel yönetimler, bir ülkenin demokrasi seviyesiyle doğru orantılı olarak, belirli bir alanda görev ve yetkilere sahip, yerel halk tarafından seçilen kurumsal yapılar olarak tanımlanır (Eryılmaz, 2017). Bu kurumlar, halkın ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunar ve demokrasinin temel unsurlarından biridir. Yerel yönetimler, kamu yönetimine halk katılımını sağlayarak halk denetimini en etkili şekilde gerçekleştirirler. Merkezi yönetimden farklı olarak, yerel yönetimlerin görev ve yetkileri yasalarla belirlenir ve belirli bir alanda hizmetler sunarlar. Yerel yönetimler, adem-i merkeziyetçi bir yapıya sahiptirler ve idari vesayet yönetimiyle meşrulaşırlar (Erkul, 2013). Yerel yönetimler, merkezi yönetimin eksikliklerini giderecek ve kamu yönetimini daha etkili hale getirecek işlevler gerçekleştirirler. Bu işlevler arasında, kırtasiyeciliği azaltma, maliyet düşürme, yurttaşlık bilinci kazandırma ve devlet erkini sınırlandırma görevleri bulunur (Özden, 2013).

Yerel yönetimlerin ülke yönetimlerindeki önemi, sosyal politikaların spesifik düzeyde belirlenmesini sağlaması ve kamu hizmetlerinin daha çabuk ve etkin bir şekilde sunulmasına

olanak tanınmasıdır. Ayrıca, yerel yönetim uygulamaları diğer yönetim birimleri için örnek teşkil edebilir, taklit edilebilir, geliştirilebilir ve güçlendirilebilir (Uslu, 2011). Yerel yönetimler, özgürlük, etkinlik ve katılım değerlerine dayanır. Özgürlük, yerel yönetimlerin kendi kararlarını alabilmesi ve baskıcı bir denetime tabi olmaması anlamına gelir. Katılım ise halkın karar alma süreçlerine dahil edilmesiyle demokratik bir düzenin sağlanmasıdır. Etkinlik ise yerel yönetimlerin faaliyetlerinin kapsayıcılığını ifade eder (Keleş, 2016).

2.2.2. Yerel yönetimlerin özellikleri ve işleyişi

Yerel yönetimler, belirli bir coğrafi alanda yaşayan bireylerin ve toplulukların ihtiyaçlarını karşılamak, kamu hizmetlerini sunmak ve yerel demokrasinin işleyişini sağlamakla görevlidir. Bu kurumlar, genellikle merkezi yönetimden farklılık gösterir ve yerel düzeyde önemli rol ve sorumluluklara sahiptirler. Yerel yönetimlerin en önemli özelliklerinden biri, belirli bir coğrafi alanda odaklanmış olmalarıdır. Bu nedenle, hizmet verilen bölgenin yerel ihtiyaçlarına odaklanarak, doğrudan etkileşim içinde bulunurlar. Halkın günlük yaşamını etkileyen birçok konuda hizmet sunarlar. Ayrıca, yerel yönetimler demokratik katılımı teşvik ederler. Yerel halkın karar alma süreçlerine katılımını sağlayarak, halkın görüşlerini dinler ve dikkate alır. Bu şekilde, daha adil ve etkili kararlar alınmasını sağlarlar ve halkın yönetimde daha fazla söz sahibi olmasını sağlarlar.

Yerel yönetimlerin bir diğer önemli özelliği ise yerinden yönetim ilkesine dayanmalarıdır. Bu ilke, karar alma yetkisinin mümkün olduğunca yerel düzeyde olması gerektiğini savunur. Bu da yerel yönetimlerin hizmetleri daha esnek ve etkili bir şekilde sunmalarını sağlar. Özerklik ve yerel kimlik de yerel yönetimlerin özelliklerinden biridir. Yerel yönetimler, belirli bir coğrafi bölgenin özgün ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunmak için özerklikleri bulunur. Aynı zamanda, bölgenin kültürel ve tarihi kimliğini korumak ve desteklemek için çalışırlar.

Kamu hizmetlerinin sunumu da yerel yönetimlerin önemli işlevlerindendir. Sağlık hizmetleri, eğitim, altyapı, ulaşım, çevre koruma gibi çeşitli kamu hizmetlerini sunarak, yerel halkın yaşam kalitesini artırmak ve refahını sağlamak amacıyla çalışırlar.

Yerel yönetimlerin tarih boyunca önemi giderek artmıştır, çünkü bu kurumlar yerel toplulukların yönetimini üstlenmektedirler. Yerel yönetimler, belirli coğrafi alanlarda özerklikleriyle karar alabilen ve yerel halkın ihtiyaçlarını karşılamakla sorumlu olan kurumlardır. Bu kurumların özellikleri André-Jean Arnaud d'Andréul'un çalışmasında belirtilmiştir. Özerklikleri sayesinde, merkezi hükümetlerin müdahalesinden bağımsızdırlar.

Ayrıca, yerel yöneticilerin seçimle işbaşına gelmesi ve yerel halkın ihtiyaçlarına özgü politikalar üretmeleri beklenir (Haşlak ve Es, 2021).

Özerklik, yerel yönetimlerin kendi kararlarını alabilme ve uygulama yeteneği olarak tanımlanır. Bu özelliği sayesinde, yerel yönetimler bölgesel ve yerel özellikleri göz önünde bulundurarak politikalar geliştirebilirler. Ayrıca, yerel yöneticilerin demokratik yollarla seçilmesi ve yerel halkın ihtiyaçlarına özgü çözümler üretme beklentisi de öne çıkar (Haşlak ve Es, 2021: 184).

Yerel yönetimlerin önemi ve etkinliği, yerel halkın ihtiyaçlarını karşılamak ve kamu hizmetlerini daha etkin bir şekilde sunmak için özerkliklerine verilen önemle artar. Ancak bu özerklik kavramı, egemenlik anlamına gelmez. Avrupa Konseyi'nin 1985'te imzaladığı Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı, yerel yönetimlerin korunması ve güçlendirilmesini amaçlar. Bu çerçevede, yerel yönetimlerin yerel halkın çıkarları için kamu hizmetlerini düzenleme ve yönetme hakkı ve olanağı vurgulanır (Avrupa Konseyi, 1985).

Yerel yönetimler, kamu kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak ve kamu hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak gibi önemli bir işlev üstlenirler. Ayrıca, sorunların çözümünde katılımı artırma ve devlet ile vatandaşın yakınlaştırma gibi bir misyonları da vardır (Bakır, 2019: 41). Bu amaçla, yerel yönetimlerin merkezle iş birliğinde bulunması ve eşgüdüm çalışmalarını arttırması gerekmektedir (Tokgöz, 2021).

Son olarak, yerel yönetimler yerel ekonomik kalkınmayı teşvik etmek amacıyla çeşitli projeler ve programlar geliştirirler. Yerel ekonominin gelişimine katkıda bulunmak ve iş fırsatları yaratmak için çaba gösterirler. Bu şekilde, bölgenin ekonomik kalkınmasına ve refah seviyesinin artmasına yardımcı olurlar.

2.3. Yerel Yönetimlerde Sosyal Belediyecilik

Yerel yönetimler, toplumun ihtiyaçlarına en yakın düzeyde hizmet sunan ve toplumsal refahı artırmak amacıyla çeşitli faaliyetler yürüten önemli kurumlardır. Bu kapsamda, sosyal belediyecilik kavramı, yerel yönetimlerin sosyal sorumluluklarını yerine getirme çabalarını ifade eder. Sosyal belediyecilik, belediyelerin sadece altyapı hizmetlerini değil, aynı zamanda toplumun sosyal ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik politika ve uygulamalarını da içerir. Bu bağlamda, yerel yönetimlerin sosyal belediyecilik alanındaki rolü giderek artmaktadır.

Sosyal belediyecilik, belediyelerin sadece fiziksel çevreye değil, aynı zamanda toplumun sosyal dokusuna da odaklanmasını gerektirir. Bu yaklaşım, yerel yönetimlerin ekonomik kalkınma ve altyapı hizmetlerinin yanı sıra, eğitim, sağlık, sosyal yardım, kültür, spor, çevre koruma gibi

sosyal alanlarda da etkin rol oynamasını öngörür. Özellikle dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını karşılamak ve sosyal eşitsizlikleri azaltmak için sosyal belediyecilik önemli bir araç olarak görülmektedir.

Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin sosyal sorumluluklarını ön plana çıkaran bir yaklaşımdır. Bu anlayış, halkın sosyal refahını artırmayı, sosyal hizmetler sunmayı ve toplumsal dayanışmayı teşvik etmeyi amaçlar. Sosyal belediyecilik, dezavantajlı grupların desteklenmesi, sosyal adaletin sağlanması ve toplumdaki eşitsizliklerin azaltılması gibi hedeflere odaklanır (Ersoy, 2005).

Sosyal belediyecilik uygulamaları arasında eğitim, sağlık, sosyal yardım, kültür ve sanat hizmetleri yer alır. Belediyeler, çocuklar, yaşlılar, engelliler ve düşük gelirli aileler gibi dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli sosyal hizmetler sunar. Bu hizmetler arasında ücretsiz sağlık taramaları, sosyal yardım programları, ücretsiz eğitim kursları, kültürel etkinlikler ve spor faaliyetleri gibi çeşitli etkinlikler bulunur (Özdemir, 2010).

Sosyal belediyeciliğin temel unsurlarından biri, vatandaşların karar alma süreçlerine katılımını sağlamaktır. Bu katılım, yerel halkın ihtiyaçlarının ve beklentilerinin daha iyi anlaşılmasına ve bu ihtiyaçlara uygun politikaların geliştirilmesine yardımcı olur. Katılımcı yönetim anlayışı, yerel demokrasinin güçlendirilmesine ve vatandaşların yerel yönetimlere olan güveninin artırılmasına katkı sağlar (Karaman, 2013).

Yerel yönetimlerin sosyal belediyecilik alanındaki faaliyetleri çeşitli şekillerde ortaya çıkabilir. Bunlar arasında, sosyal yardım programları, eğitim ve sağlık hizmetleri, konut politikaları, dezavantajlı gruplara yönelik destekler, çocuk ve gençlik hizmetleri, engellilerin integrasyonu, yaşlıların bakımı gibi alanlarda yapılan çalışmalar önemli yer tutar. Ayrıca, kültürel etkinliklerin düzenlenmesi, toplumsal dayanışmayı artırmak ve sosyal bağları güçlendirmek adına da sosyal belediyecilik faaliyetlerinin bir parçasıdır.

Sosyal belediyecilik, sadece mevcut sorunlara çözüm üretmekle kalmaz, aynı zamanda toplumun geleceğini şekillendiren politikaları da içerir. Bu bağlamda, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kalkınma, çevre koruma, eğitim ve sağlık gibi alanlarda uzun vadeli stratejiler geliştirmesi ve uygulaması önemlidir. Böylelikle, toplumun refahı ve yaşam kalitesi sürekli olarak artırılabilir. Ancak, sosyal belediyecilik faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için yerel yönetimlerin kaynakları doğru ve etkili bir şekilde kullanması gerekmektedir. Bu

noktada, yerel yönetimlerin gelir kaynaklarını çeşitlendirmesi, kaynakları verimli kullanması ve şeffaf bir şekilde yönetimi önemlidir. Ayrıca, yerel yönetimlerin paydaşlarla işbirliği içinde çalışması ve toplumun katılımını sağlaması da sosyal belediyeciliğin başarılı bir şekilde uygulanması için gereklidir.

Sosyal belediyecilik, farklı adlar altında anılan bir kavramdır ve genellikle "insan odaklı belediyecilik", "yerel refah belediyeciliği", "toplumcu belediyecilik" gibi isimlerle de anılır. Bu yaklaşım, devletlerin sosyal politikalarının yerel düzeyde uygulanmasının bir yansımasıdır. Yerel yönetimler, toplumun ihtiyaçlarına en yakın kamu kurumları olarak, âdemi merkeziyetçi bir yapıyla toplumun sosyal ihtiyaçlarına cevap vermek üzere yetkili hale gelmiştir. Belediyeler, başlangıçta kendi talepleri doğrultusunda, zamanla da zorunlu hale gelerek sosyal belediyecilik faaliyetlerini gerçekleştirmektedir (Kesgin, 2012: 174-175).

Sosyal belediyecilik, belediyelerin sosyal yaşantıda planlama ve düzenleme yaparak, devlet giderlerini halkın ve çevrenin korunmasına sevk ederek, toplumdaki yoksulla mücadele ederek, sosyal dayanışmayı temin ederek, sosyal ve kültürel etkinlikler sunarak, toplumsal eşitlik sağlayıcı rol atayan bir yaklaşımdır (Gürün ve Karaağaç, 2017: 48-49). Bu kapsamda, belediyeler istihdam, maddi ve manevi sorunlar, sağlık sorunları ve sosyal adalet gibi konularda faaliyetler yürütmektedir. Sosyal belediyecilik, belediyelerin toplumun sosyal ve ekonomik anlamdaki isteklerine verimli ve hızlı cevap veren birimler haline gelmesini sağlamaktadır (Ünlü, 2016: 68).

Toplumun ihtiyaçlarına odaklanan sosyal belediyeciliğin temel ilkeleri arasında yeniden belediyeleştirme, sosyal adalet ve yardımlaşma, halkın iradesine dayalı yönetim, üretim ve paylaşım odaklılık, planlama odaklı ve kalkınmacı yaklaşım, birlikçi ve kaliteli hizmet sunumu, nitelikli çalışma şartları, çevrenin ve tarihi mirasın korunması, sürekli gelişime açıklık, her bireyi gözetken yaklaşım, insan merkezli hizmet anlayışı, toplumsal cinsiyet eşitliği, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin desteklenmesi gibi ilkeler bulunmaktadır (Koray ve Temiz, 2014: 31). Bu ilkelerin uygulanması, toplumda adaleti ve refahı artırarak, sosyal belediyeciliğin topluma faydalar sağlamasını sağlar.

Sonuç olarak, yerel yönetimlerin sosyal belediyecilik kavramı çerçevesinde yürüttüğü faaliyetler, toplumun refahını artırmak, sosyal adaleti sağlamak ve yaşam kalitesini yükseltmek için önemli bir role sahiptir. Bu bağlamda, sosyal belediyecilik alanında yapılan çalışmaların

etkili bir şekilde planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi, yerel yönetimlerin sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal refahı desteklemesi açısından büyük önem taşımaktadır.



3. COVID 19 SÜRECİ TÜRKİYE VE SOSYAL BELEDİYECİLİK

COVID-19 salgını, dünya genelinde büyük bir krize yol açmış ve pek çok alanda derin etkiler bırakmıştır. Bu süreçte, yerel yönetimlerin rolü ve önemi daha da belirgin hale gelmiştir. Salgının yayılmasını kontrol altına almak, toplumun ihtiyaçlarını karşılamak, sağlık hizmetlerini koordine etmek ve sosyal dayanışmayı güçlendirmek gibi görevler yerel yönetimlerin omuzlarına yüklenmiştir.

Türkiye'de de COVID-19 salgınıyla mücadelede yerel yönetimler önemli bir rol oynamıştır. Salgının yayılmasını engellemek amacıyla alınan tedbirlerin uygulanması, sağlık hizmetlerinin yönetimi, sosyal yardım faaliyetlerinin koordinasyonu gibi alanlarda yerel yönetimlerin etkin bir şekilde çalışması beklenmektedir. Bu süreçte, yerel yönetimlerin sosyal belediyeçilik anlayışıyla hareket ederek toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesi ve dezavantajlı grupları desteklemesi önemlidir. COVID-19 salgınıyla mücadelede yerel yönetimlerin karşılaştığı zorluklar arasında kaynakların yetersizliği, koordinasyon eksiklikleri, altyapı sorunları ve bilgi eksikliği gibi faktörler bulunmaktadır. Bu zorlukların üstesinden gelmek için yerel yönetimlerin desteklenmesi, kaynakların etkin kullanımı ve toplumla iş birliği içinde hareket etmeleri gerekmektedir.

Sonuç olarak, COVID-19 sürecinde yerel yönetimlerin önemi ve sorumlulukları daha da artmıştır. Salgının etkilerinin azaltılması ve toplumun dayanıklılığının artırılması için yerel yönetimlerin etkin bir şekilde çalışması ve sosyal belediyeçilik anlayışıyla hareket etmesi önemlidir. Bu şekilde, toplumun sağlığı ve refahı korunabilir ve salgının etkileri en aza indirilebilir.

3.1. Covid-19 Pandemi Süreci ve Türkiye

Toplumlar, özellikle zor zamanlarda sosyal yardım politikalarının önemini daha iyi anlamaktadırlar. Küresel kapitalizmin sürekli büyüyen pazar ve kâr hırsı, toplumsal olayların artmasına ve çeşitli krizlerin patlak vermesine neden olmuştur. Bu krizler arasında işgaller, iç çatışmalar ve göçmen krizleri önemli bir yer tutmaktadır. Özellikle Aralık 2019'dan itibaren tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi, sosyal yardım politikalarının insan odaklı yaklaşımına olan ihtiyacı daha da artırmıştır.

Covid-19 pandemisi, Türkiye'de de önemli toplumsal ve ekonomik etkiler yaratmıştır. Pandeminin yayılımını kontrol altına almak amacıyla hükümet çeşitli önlemler almış, bu süreçte yerel yönetimlere de önemli görevler düşmüştür. Covid-19 pandemisi, sosyal

belediyeciliğin önemini daha da belirgin hale getirmiştir. Pandemi sürecinde yerel yönetimler, sosyal belediyecilik uygulamalarını daha etkin bir şekilde hayata geçirerek halkın ihtiyaçlarını karşılamaya çalışmıştır. Bu süreçte, belediyeler sağlık hizmetlerini desteklemiş, sosyal yardımları artırmış ve halkın bilinçlendirilmesi için çeşitli eğitim programları düzenlemiştir (Keleş, 2020). Pandemi sürecinde sosyal belediyecilik uygulamalarının önemi, dezavantajlı grupların korunması ve desteklenmesi açısından daha da artmıştır. Yerel yönetimler, yaşlılar, engelliler ve düşük gelirli aileler gibi gruplara yönelik özel hizmetler sunarak toplumsal dayanışmayı güçlendirmiştir (Ersoy, 2020). Bu dönemde, yerel yönetimlerin kriz yönetimi ve iş birliği kapasitesi de önemli bir rol oynamıştır. Belediyeler, diğer kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak kaynakların etkin kullanımını sağlamış ve hizmetlerin daha geniş kitlelere ulaşmasını başarmıştır (Karaman, 2020).

COVID-19 salgını sürecinde, küresel kapitalizmin merkezi olarak kabul edilen Batı ülkelerinde, maddi-parasal yardımların dışında diğer sosyal yardım unsurlarının yetersiz olduğu ve sağlık hizmetlerindeki eksikliklerin yaşandığı görülmüştür. Bu süreçte yaşlılar, engelliler ve diğer dezavantajlı kesimlerin olumsuz etkilendiği ve binlerce ölüm vakasının yaşandığı bilinmektedir. Türkiye ise sağlık altyapısı ve hazırlıklı olması sayesinde pandemiyle mücadelede daha başarılı bir performans sergilemiştir. Türkiye'nin güçlü sağlık sistemi, salgının etkilerini azaltmada önemli bir faktör olmuştur. Sağlık altyapısı ve insan kaynaklarındaki avantajlar, pandemi yönetiminde olumlu etki yapmıştır.

Sağlık Bakanlığı tarafından önceden hazırlanan müdahale senaryoları ve risk yönetimi çalışmaları, pandeminin kontrol altına alınmasında etkili olmuştur. Ayrıca, Türkiye'nin sağlık hizmetlerindeki başarısı, aşılama da kendini göstermiştir. Türkiye, DSÖ onaylı Sinovac aşısını tercih ederek aşılama çalışmalarını başarılı bir şekilde yürütmüş ve dünya genelinde övgü almıştır.

Pandemi sürecinde, Türkiye'nin sağlık hizmetlerine ek olarak sosyal yardım politikaları da devreye girmiştir. Başta kısa çalışma ödeneği olmak üzere çeşitli sosyal destek önlemleri alınmıştır. Bu önlemler arasında vergi öteleme, asgari ücret desteği, bireysel ihtiyaç desteği ve esnaf destek paketi gibi tedbirler yer almaktadır. Sosyal destek programları ve nakdi yardımlarla ihtiyaç sahibi ailelere ve işverenlere destek sağlanmıştır.

Sonuç olarak, Türkiye'nin pandemi sürecindeki başarısı, güçlü sağlık sistemi ve etkili sosyal yardım politikalarıyla ilişkilidir. Sağlık hizmetlerindeki başarı, aşılamadaki performans ve

sosyal destek önlemleri, Türkiye'nin pandemiyle mücadelesindeki etkinliğini göstermektedir. Bu başarılar uluslararası kuruluşlar tarafından da övgüyle karşılanmıştır.

COVID-19 pandemisi, dünya genelinde sağlık sistemlerini ve sosyal yardım politikalarını ciddi şekilde zorlamıştır. Bu süreçte, Türkiye'nin başarılı bir şekilde uyguladığı sağlık politikaları ve sosyal destek önlemleri dikkate değerdir. Salgınla mücadeledeki etkili stratejileri ve alınan sosyal destek tedbirleri, ülkenin pandemiyle başa çıkma yeteneğini göstermektedir. Öncelikle, Türkiye'nin pandemiyle mücadelesindeki sağlık altyapısı ve hazırlıklılığı büyük önem taşımaktadır. Sağlık Bakanlığı, pandemi öncesinde olası senaryoları dikkate alarak bir müdahale planı hazırlamıştır (Turan ve Çelikyay, 2020:18). Bu plan, salgının başlangıcında hızlı bir şekilde devreye sokularak, salgının yayılmasını kontrol altına almaya yönelik önlemlerin alınmasını sağlamıştır. Türkiye'nin pandemi sürecinde sahip olduğu güçlü sağlık sistemi, salgının etkilerini minimize etmede kritik bir rol oynamıştır. Ayrıca, Türkiye'nin pandemiyle mücadelesindeki başarısı aşılama da kendini göstermektedir. Türkiye, DSÖ onaylı Sinovac aşısını hızla devreye sokarak, geniş çaplı bir aşılama programı başlatmıştır. Sağlık Bakanlığı verilerine göre, Türkiye 2021 yılının ilk aylarından itibaren 65 yaş üstü kronik hastalar başta olmak üzere çeşitli risk gruplarına yönelik aşılama hizmetini başarıyla sürdürmüştür. Bu çabalar, Türkiye'nin dünya genelinde en çok aşı yapılan ülkeler arasında yer almasını sağlamıştır (Sağlık Bakanlığı, 2021).

Pandemi sürecinde Türkiye'nin uyguladığı sosyal destek politikaları da önemlidir. Özellikle kısa çalışma ödeneği, pandemi nedeniyle işlerini kaybeden veya gelir kaybına uğrayan vatandaşlara maddi destek sağlamıştır. Kısa çalışma ödeneği, işletmelerde faaliyetin kısmen veya tamamen durdurulması durumunda çalışanlara gelir desteği sunmaktadır (Çetinkaya, 2014: s.422). Sonuç olarak, Türkiye'nin pandemi sürecindeki başarısı sağlık hizmetlerindeki etkin müdahalelerle, aşılama programıyla ve sosyal yardım politikalarıyla doğrudan ilişkilidir. Sağlık altyapısındaki güçlü yapı, hızlı ve etkili bir şekilde hareket etme yeteneği ve sosyal yardım politikalarındaki esneklik, Türkiye'nin pandemiyle mücadelesindeki başarısını belirleyen temel unsurlardır. Bu başarılar uluslararası platformlarda da övgüyle karşılanmıştır, Türkiye'nin pandemi sürecindeki performansı, diğer ülkeler için bir örnek teşkil etmektedir.

Pandemi sürecinde Türkiye'deki yerel yönetimler, sosyal belediyecilik anlayışını hayata geçirmiştir. Belediyeler, vatandaşların temel ihtiyaçlarını karşılamak, sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak ve sosyal yardımları organize etmek gibi görevler üstlenmiştir. Bu dönemde, yaşlı ve dezavantajlı gruplara yönelik özel hizmetler sunulmuştur. Sosyal

belediyecilik uygulamaları, yerel yönetimlerin sunduğu çeşitli hizmetler aracılığıyla hayata geçirilir. Bu hizmetler arasında sağlık, eğitim, sosyal yardım, kültür ve sanat gibi alanlarda sunulan çeşitli programlar bulunur.

3.2. Covid-19 Pandemi Sürecinde Türkiye’de Sosyal Belediyecilik

COVID-19 pandemisi, Türkiye'deki sosyal belediyecilik faaliyetlerini önemli ölçüde etkilemiş ve bu süreçte yerel yönetimlerin rolü daha da belirgin hale gelmiştir. Pandemi sürecinde belediyeler hem sağlık hizmetlerinin yönetimi hem de sosyal desteklerin sağlanması gibi alanlarda aktif bir rol üstlenmiştir. Bu metinde, Türkiye'deki COVID-19 pandemisi sürecinde sosyal belediyeciliğin önemine odaklanılacak ve bu alandaki faaliyetler detaylı bir şekilde ele alınacaktır.

Türkiye'deki belediyeler, COVID-19 salgınıyla mücadele kapsamında sağlık hizmetlerinin yönetiminde önemli bir rol oynamıştır. Pandemi sürecinde yerel yönetimler, sağlık kuruluşlarıyla iş birliği içinde hareket ederek salgının yayılmasını önlemek için çeşitli önlemler almıştır. Özellikle belediyeler, toplum sağlığını korumak için dezenfeksiyon çalışmaları, maske dağıtımı, hijyen malzemelerinin temini gibi faaliyetlerde bulunmuştur. Ayrıca, pandemi sürecinde ekonomik olarak zor durumda olan vatandaşlara sosyal desteklerin sağlanması da belediyelerin öncelikli hedefleri arasında yer almıştır. Belediyeler, ihtiyaç sahibi ailelere gıda yardımı, nakdi destekler, ücretsiz sağlık hizmetleri gibi çeşitli yardım programları düzenlemiştir. Bu sayede, salgının ekonomik etkileriyle mücadele eden vatandaşların desteklenmesi ve sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Bilgiç, A. K. (2020) çalışmasında Türkiye’de ki yerel yönetimlerin performansını şu şekilde göstermiştir ;

- Trabzon Büyükşehir Belediyesi, ihtiyaç sahibi vatandaşlara, gıda paketleri ve temizlik paketleri desteğinde bulunmuştur. Ayrıca büyükşehir belediyesince hasta ve yaşlı vatandaşlara, ihtiyaç sahibi ailelere sıcak yemek dağıtımı yapılmış, gelir düzeyi düşük ailelere de alışveriş desteği sağlanmıştır.
- Muğla Büyükşehir Belediyesi 438 yardıma muhtaç aileye (gelir düzeyi düşük, kimsesiz, evsiz ve engelli) ulaşmış, Covid-19 ile mücadele kapsamında 335.610 ₺ maddi destek sağlamıştır.

- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nce yardıma muhtaç ve evsiz ailelerin, Büyükşehir Belediyesi'ne ait olan Barınma Konaklama ve Sosyal Yardım Merkezi'nde barınma ihtiyaçları sağlanmış olup düzenli olarak sağlık kontrolleri yapılmıştır.
- Ankara Büyükşehir Belediyesi Covid-19'la mücadele kapsamında büyükşehir belediyesi olarak kiracı esnafın yanında olduğunu belirtmek adına kira alımını belirli bir süre için ertelemiştir. Ankara Büyükşehir Belediyesi ev temizliği desteğine giden kadınları, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ise sokak müzisyenlerini sosyal yardım grupları arasında tanımlayarak Covid-19 salgını neticesinde yaşanan mağduriyetlerin giderilmesi adına gıda desteği ve nakdi yardım desteği sağlamışlardır.
- Adana Büyükşehir Belediyesi şehrin sınırları içinde yaşayan çiftçilere dekar başına, balıkçılara tekne başına nakdi hibe desteği sağlamıştır.
- Balıkesir Büyükşehir Belediyesi'nce belediyeye ait arazide yerli üretime başlanmış ve üreticilerin tohum bedellerinin yarısı belediye tarafından karşılanması kararlaştırılmıştır.
- Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Covid – 19 ile mücadelede il ve ilçede yaşayan sokak hayvanlarına mama ve yem desteği sağlamıştır.

Pandemi sürecinde belediyelerin bir diğer önemli faaliyet alanı da dezavantajlı grupların ihtiyaçlarının karşılanması olmuştur. Özellikle yaşlılar, engelliler ve evsizler gibi dezavantajlı gruplar, salgın nedeniyle daha fazla riske maruz kalmışlardır. Belediyeler, bu grupların ihtiyaçlarını belirleyerek evde bakım hizmetleri, gıda yardımları, psikososyal destek gibi hizmetler sunarak bu kesimlerin desteklenmesine katkı sağlamıştır.

Sonuç olarak, Türkiye'deki belediyeler COVID-19 pandemisi sürecinde önemli bir rol üstlenmiş ve sosyal belediyecilik alanında çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir. Salgınla mücadelede belediyelerin sağlık hizmetlerinin yönetimi, sosyal desteklerin sağlanması ve dezavantajlı grupların ihtiyaçlarının karşılanması gibi alanlarda gösterdiği başarılı performans, yerel yönetimlerin toplumsal refahın korunması ve geliştirilmesindeki önemini bir kez daha ortaya koymuştur. Türkiye'de sosyal belediyecilik faaliyetleri açısından belli başlı uygulamalar şu şekilde özetlenebilir:

- Sağlık Hizmetleri: Belediyeler, halk sağlığını korumak ve geliştirmek amacıyla çeşitli sağlık hizmetleri sunar. Ücretsiz sağlık taramaları, aşı kampanyaları, sağlık eğitimleri ve evde bakım hizmetleri gibi programlar, sosyal belediyecilik anlayışının bir parçasıdır (Keleş, 2016).

- Eğitim Hizmetleri: Sosyal belediyecilik, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla çeşitli eğitim programları sunar. Belediyeler, ücretsiz eğitim kursları, okuma-yazma kursları, bilgisayar eğitimleri ve mesleki eğitimler gibi programlar düzenleyerek halkın eğitim düzeyini artırmayı hedefler (Ersoy, 2005).
- Sosyal Yardım Hizmetleri: Belediyeler, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal yardım programları sunar. Gıda ve giysi yardımları, nakdi yardımlar, barınma hizmetleri ve sosyal kartlar gibi çeşitli yardımlar, sosyal belediyeciliğin önemli unsurlarındandır (Özdemir, 2010).
- Kültür ve Sanat Hizmetleri: Sosyal belediyecilik, toplumun kültürel ve sanatsal gelişimini destekler. Belediyeler, kültürel etkinlikler, sanat kursları, festivaller, konserler ve tiyatro gösterimleri gibi çeşitli etkinlikler düzenleyerek halkın kültürel yaşamını zenginleştirir (Karaman, 2013).
- Spor Hizmetleri: Belediyeler, halkın fiziksel sağlığını ve sosyal etkileşimini artırmak amacıyla spor tesisleri ve etkinlikleri sunar. Ücretsiz spor kursları, spor turnuvaları ve halk koşuları gibi etkinlikler, sosyal belediyeciliğin spor alanındaki uygulamalarıdır (Göymen, 2009).

Sosyal belediyecilik, yerel yönetimlerin sosyal sorumluluklarını yerine getirerek vatandaşların yaşam kalitesini artırmayı amaçlayan bir yönetim anlayışıdır. Bu anlayış, sosyal adaleti sağlamak, toplumsal refahı artırmak ve dezavantajlı grupları desteklemek gibi hedeflere odaklanır. Sosyal belediyecilik, vatandaşların karar alma süreçlerine katılımını teşvik eder, toplumsal dayanışmayı güçlendirir ve yerel ihtiyaçlara uygun hizmetler sunar. Covid-19 pandemisi, sosyal belediyeciliğin önemini bir kez daha göstermiş ve yerel yönetimlerin kriz anlarında topluma nasıl destek olabileceklerini ortaya koymuştur.

4. 2019 YILINDA YAYIMLANAN PANDEMİK İNFLUENZA HAZIRLIK PLANLARINDA YEREL YÖNETİMLERİN GÖREVLERİ

Pandemik influenza hazırlık planları, Türkiye'nin sağlık sistemini, yerel yönetimlerini ve kamu sağlığı altyapısını korumak için önemli bir rol oynamaktadır. Türkiye, pandemik influenza ve benzeri acil durumlarla mücadelede yerel yönetimlerin belirli görevlerini belirten kapsamlı bir plana sahiptir. (Sağlık Bakanlığı, 2019)

Pandemik influenza gibi küresel sağlık tehditleri karşısında yerel yönetimlerin üstlendiği görevler hayati bir öneme sahiptir. 2019 yılında yayımlanan Pandemik İnfluenza Hazırlık Planı, yerel yönetimlerin pandemi süreçlerinde üstlenmesi gereken roller ve sorumlulukları detaylandırarak, toplum sağlığının korunması ve desteklenmesi için bir yol haritası sunmuştur. Bu görevler arasında toplum bilgilendirme ve eğitim, sağlık hizmetlerinin desteklenmesi, acil durum planlarının uygulanması, sosyal destek ve yardım hizmetlerinin koordinasyonu ve kriz yönetimi ile iş birliği yer almaktadır.

Türkiye'deki yerel yönetimlerin pandemik influenza hazırlık planındaki görevleri arasında öncelikli olarak toplumun bilgilendirilmesi ve eğitilmesi yer alır. Bu, yerel yönetimlerin sağlık otoriteleri ile iş birliği yaparak halka doğru bilgiyi iletmelerini, toplumun pandemiye karşı önlemleri anlamasını ve uygulamasını sağlamalarını içerir. Ayrıca, yerel yönetimlerin pandemi durumunda sağlık hizmetlerinin etkili bir şekilde yürütülmesine yardımcı olması gerekmektedir. Bu, yerel sağlık kuruluşlarına destek sağlamak, sağlık tesislerinin kapasitesini artırmak, sağlık personeline eğitim vermek ve gerektiğinde sağlık hizmetlerinin koordinasyonunu sağlamak gibi faaliyetleri içerir.

Yerel yönetimler aynı zamanda pandemik influenza durumunda acil durum planlarını uygulamak ve koordine etmekle de sorumludur. Bu, hastane ve sağlık merkezlerinin yoğunluğunu izlemek, tedarik zincirini yönetmek, enfekte olanların izolasyonunu sağlamak ve gerekirse toplu karantina önlemlerini uygulamak gibi önlemleri içerir.

Bunların yanı sıra, yerel yönetimlerin pandemik influenza durumunda toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için sosyal destek ve yardım hizmetlerini koordine etmeleri de beklenir. Bu, gıda ve ilaç temini, evde bakım hizmetleri ve psikososyal destek gibi hizmetleri içermektedir.

4.1. Toplum Bilgilendirme ve Eğitim

Toplum bilgilendirme ve eğitim, pandemik influenza gibi küresel sağlık tehditlerine karşı toplumun hazırlıklı olmasında temel bir rol oynar. Türkiye'deki yerel yönetimlerin bu alandaki görevi, halkın doğru ve güvenilir bilgilere erişimini sağlamak, salgının yayılmasını önlemek için alınması gereken önlemleri anlatmak ve toplumun bu önlemleri uygulamaya geçirmesine yardımcı olmaktır.

Yerel yönetimlerin pandemik durumlarda toplum bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerini yürütmeleri esastır. Pandeminin yayılmasını önlemek ve halk sağlığını korumak için doğru ve zamanında bilgilendirme yapmak, bilinçlendirme ve eğitim programları düzenlemek hayati önem taşır. Bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi, pandeminin kontrol altına alınmasında kritik rol oynar. (Sağlık Bakanlığı, 2019).

Yerel yönetimler, halkı pandemi konusunda bilgilendirmek amacıyla çeşitli medya araçlarını kullanmalıdır. Bu araçlar arasında basın açıklamaları, sosyal medya paylaşımları, broşürler ve afişler yer alabilir. Bilgilendirme çalışmalarında, pandeminin ciddiyeti, bulaşma yolları, korunma yöntemleri ve alınması gereken önlemler hakkında doğru ve güncel bilgiler verilmelidir. (WHO, 2020).

Yerel yönetimler, pandemi hakkında halkın bilinçlenmesini sağlamak için eğitim programları düzenlemelidir. Bu programlar, okullarda, iş yerlerinde ve topluluk merkezlerinde gerçekleştirilebilir. Eğitim faaliyetleri, bireylerin pandemi konusunda bilgi sahibi olmalarını ve bilinçli davranmalarını sağlayarak toplumun genel sağlığını korumayı hedefler (CDC, 2020).

Yerel yönetimler, pandemik influenza hakkında kamuoyunu bilgilendirme ve farkındalık yaratma konusunda etkin bir rol oynamalıdır. Bu kapsamda, sağlık otoriteleri ile iş birliği yaparak basın açıklamaları düzenlemek, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları üzerinden bilgilendirme kampanyaları yürütmek, toplumun ihtiyaç duyduğu bilgilere erişimini kolaylaştırmak gibi faaliyetlerde bulunurlar. Bu sayede, halkın doğru ve güncel bilgilere erişimi sağlanarak yanlış bilgilerin yayılması engellenir ve toplumun doğru bilgiye dayalı olarak hareket etmesi teşvik edilir. Ayrıca, yerel yönetimler, pandemi sürecinde toplumun ihtiyaç duyacağı bilgilere erişimini sağlamak için eğitim programları düzenlemelidir. Bu eğitimler, salgının belirtileri, bulaşma yolları, korunma yöntemleri ve alınması gereken tedbirler hakkında bilgi vererek toplumun bilinçlenmesini sağlar. Aynı zamanda, pandeminin yayılmasını önlemek

için alınması gereken kişisel hijyen önlemleri, sosyal mesafe kuralları ve maske kullanımı gibi konularda pratik eēitimler düzenlenerek toplumun bu önlemleri doēru bir şekilde uygulaması teşvik edilir. (WHO, 2020)

Toplum bilgilendirme ve eēitim faaliyetleri, sadece salgın durumlarında deēil, salgın öncesinde ve sonrasında da devam etmelidir. Bu sayede, toplum sürekli olarak bilinçlenir ve salgınların yayılmasını önlemek için gerekli önlemleri almaya devam eder. Yerel yönetimlerin bu alandaki çabaları, toplum saēlıēının korunması ve pandemik risklerle etkin bir şekilde mücadele edilmesi açısından hayati öneme sahiptir. Yerel yönetimler, pandemik influenza ve benzeri salgınlar hakkında doēru bilgiyi topluma iletmek için önemli bir role sahiptir. Toplumun bilgilendirilmesi ve eēitilmesi için yapılan eylemler ařaēıdaki gibidir:

- Yerel yönetimler, pandemik influenza ve benzeri salgınlar hakkında doēru bilgiyi topluma ulaştırmak için bilgilendirme kampanyaları düzenlerler.
- Basın açıklamaları, broşürler, afişler ve sosyal medya gibi farklı iletişim kanalları aracılıēıyla toplumu bilgilendirirler.
- Pandemi sürecinde toplumun bilinçlenmesini saēlamak amacıyla eēitim programları düzenlenir.
- Salgının belirtileri, bulaşma yolları, korunma yöntemleri ve alınması gereken tedbirler hakkında bilgi verilir.
- Topluma, hijyen alışkanlıkları, sosyal mesafe kuralları ve maske kullanımı gibi önlemleri uygulama konusunda eēitimler verilir.
- Yerel yönetimler, toplumun doēru bilgiye erişimini kolaylaştırmak için çeşitli önlemler alırlar.
- Saēlık otoritelerinin web siteleri ve sosyal medya hesapları aracılıēıyla güncel bilgilerin paylaşılması saēlanır.
- Sahte haberlerin ve yanlış bilgilerin yayılmasını engellemek için bilgilendirme kampanyaları düzenlenir.
- Yerel yönetimler, toplumun salgın riski ve alınması gereken önlemler konusunda farkındalıēını artırmak için çeşitli faaliyetler yürütürler.

- Okullarda, işyerlerinde ve toplum merkezlerinde bilgilendirme seminerleri ve paneller düzenlenir.
- Toplum liderleri, sivil toplum kuruluşları ve medya aracılığıyla salgınla ilgili doğru bilgiyi yaymak için iş birliği yapılır.
- Yerel yönetimler, toplumun pandemiyle ilgili sorularını yanıtlamak ve ihtiyaç duydukları destek ve rehberliği sağlamak için iletişim kanallarını açık tutarlar.
- İletişim merkezleri veya çağrı hatları aracılığıyla halkın sorularını yanıtlayarak doğru bilgiye erişimlerini sağlarlar.
- Toplumun endişelerini anlamak ve gerektiğinde psikososyal destek sağlamak için uygun kaynakları yönlendirirler.
- Halkı salgının belirtileri, bulaşma yolları, korunma yöntemleri ve alınması gereken tedbirler konusunda bilgilendirmek.
- Toplumda farkındalık yaratmak ve gerektiğinde eğitim programları düzenlemek. (CDC, 2020).

4.2. Sağlık Hizmetlerinin Desteklenmesi

Yerel yönetimler, sağlık sistemini destekleyerek pandemi sürecinde etkin sağlık hizmetlerinin sunulmasını sağlar. Sağlık hizmetlerinin desteklenmesi, pandemik influenza gibi acil durumlarda sağlık sistemlerinin kapasitesinin artırılması ve etkin bir şekilde çalışmasının sağlanması açısından büyük öneme sahiptir. Türkiye'deki yerel yönetimler, pandemi sürecinde sağlık hizmetlerinin desteklenmesi konusunda çeşitli görevler üstlenirler ve bu görevlerin etkili bir şekilde yerine getirilmesi toplum sağlığı açısından kritik öneme sahiptir.

Yerel yönetimlerin sağlık hizmetlerini destekleme görevleri arasında, sağlık tesislerinin kapasitesini artırmak ve gerekli altyapıyı sağlamak önemli bir yer tutar. Pandemi durumunda artan hasta sayısını karşılamak için yatak kapasitesinin ve yoğun bakım ünitelerinin artırılması gerekebilir. Bu durumda, yerel yönetimler geçici sağlık tesisleri kurabilir veya mevcut tesislerin kapasitesini genişletebilir. Ayrıca, pandemi sürecinde sağlık personeline ihtiyaç duyulacaktır ve bu nedenle yerel yönetimler, sağlık personelinin eğitimi ve istihdamı konusunda da destek sağlarlar.

Sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için yerel yönetimlerin, sağlık altyapısını desteklemeleri, sağlık çalışanlarına yardımcı olmaları ve gerekli malzemeleri temin etmeleri önemlidir. Sağlık hizmetlerinin kesintisiz ve etkili bir şekilde sunulması, pandeminin kontrol altına alınması ve toplum sağlığının korunması açısından kritik bir rol oynar.

Yerel yönetimler, sağlık altyapısının güçlendirilmesi için gerekli kaynakları sağlamalıdır. Bu, hastanelerin kapasitesinin artırılması, yeni sağlık tesislerinin kurulması ve mevcut tesislerin modernize edilmesi gibi önlemleri içerebilir. Ayrıca, pandemi döneminde sağlık hizmetlerine olan talep arttığı için, ek sağlık personeli istihdam edilmesi ve sağlık ekipmanlarının temin edilmesi gereklidir (CDC, 2019).

Sağlık çalışanları, pandemi sürecinde ön saflarda yer aldıkları için yerel yönetimlerin onlara destek sağlaması kritik öneme sahiptir. Bu destek, sağlık çalışanlarının moral ve motivasyonunu yüksek tutmak için psikolojik destek hizmetleri sunmak, çalışma koşullarını iyileştirmek ve koruyucu ekipmanların temin edilmesi şeklinde olabilir (WHO, 2020).

Sağlık hizmetlerinin desteklenmesi aynı zamanda tıbbi malzeme ve ekipman teminini içerir. Pandemi durumunda, maske, eldiven, koruyucu giysi gibi kişisel koruyucu ekipmanların yanı sıra solunum cihazları, test kiti ve ilaç gibi tıbbi malzemelere olan talep artabilir. Yerel yönetimler, bu malzemelerin tedarik edilmesi ve dağıtılması konusunda sağlık sistemine destek olurlar. Ayrıca, ilaç ve aşı temini konusunda da yerel yönetimlerin koordinasyonu önemlidir.

Pandemi sürecinde sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için yerel yönetimlerin sağlık tesisleri arasında koordinasyon sağlaması da gereklidir. Bu koordinasyon, hasta transferi, tıbbi malzeme paylaşımı ve sağlık personelinin dağıtımı gibi konularda önemli bir role sahiptir. Ayrıca, yerel yönetimler, sağlık hizmetlerinin etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamak için acil durum planlarını düzenler ve uygularlar.

Sonuç olarak, sağlık hizmetlerinin desteklenmesi, pandemi sürecinde toplum sağlığının korunması için hayati öneme sahiptir. Türkiye'deki yerel yönetimler, sağlık hizmetlerinin desteklenmesi konusunda önemli bir rol oynarlar ve pandemi sürecinde sağlık sisteminin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamak için çeşitli görevleri yerine getirirler. Sağlık hizmetlerinin desteklenmesi ile ilgili örnekler aşağıdaki gibidir:

- Sağlık tesislerinin kapasitesini artırmak için gerekli altyapıyı sağlamak ve yeni geçici tesisler oluşturmak.
- Sağlık personeline pandemi yönetimi konusunda eğitim vermek ve ihtiyaç duyulan personeli sağlamak.
- Yerel yönetimler, pandemik durumda sağlık hizmetlerinin gereksinimlerini karşılamak için sağlık tesislerinin kapasitesini artırmaya yönelik çalışmalar yürütürler.
- Geçici sağlık tesislerinin kurulması ve mevcut tesislerin kapasitesinin genişletilmesi için gerekli altyapının sağlanması.
- Yoğun bakım üniteleri, yatak kapasitesi ve ventilatör gibi kritik ekipmanların artırılması için planlama ve uygulama.
- Pandemi sürecinde sağlık personeline ve tıbbi ekipmanlara olan talebin artmasıyla birlikte, yerel yönetimler bu ihtiyaçların karşılanması için çaba sarf ederler.
- Sağlık personelinin istihdamı ve eğitimi için kaynakların sağlanması.
- Maske, eldiven, koruyucu giysi gibi kişisel koruyucu ekipmanların tedarik edilmesi ve dağıtılması.
- Solunum cihazları, test kitleri, ilaçlar gibi tıbbi malzemelerin temini ve dağıtımı.
- Yerel yönetimler, pandemi sürecinde sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde koordine edilmesini sağlarlar.
- Sağlık tesisleri arasında hasta transferi ve tıbbi malzeme paylaşımı gibi koordinasyon faaliyetleri.
- Sağlık personelinin dağıtımı ve ihtiyaç duyulan bölgelere yönlendirilmesi konusunda koordinasyonun sağlanması.
- Yerel yönetimler, pandemi sürecinde etkili bir şekilde hareket edebilmek için acil durum planlarını hazırlar ve uygularlar.
- Sağlık tesislerinde pandemi yönetimini içeren acil durum planlarının düzenlenmesi ve personelin eğitimi.
- Hasta izleme ve enfekte olanların izolasyonu gibi acil durum önlemlerinin planlanması ve uygulanması.

- Sağlık hizmetlerinin desteklenmesinde toplumla iletişim ve bilgilendirme önemli bir rol oynar.
- Halkı sağlık hizmetlerinin durumu ve alınması gereken önlemler konusunda düzenli olarak bilgilendirme.
- Toplumun sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak için iletişim kanallarının açık tutulması. (Sağlık Bakanlığı, 2019)

4.3. Acil Durum Planlarının Uygulanması

Pandemik durumda acil durum planlarının etkili bir şekilde uygulanması için yerel yönetimler sorumludur. Pandemik durumlar gibi sağlık krizlerinde, yerel yönetimlerin etkin bir şekilde hareket etmesini sağlamak için hazırlıklı olmaları gerekmektedir. Bu bağlamda, "Acil Durum Planlarının Uygulanması" başlığı altında, yerel yönetimlerin pandemik bir durumda karşılaşılabilecekleri acil durumları yönetme stratejilerini ve operasyonel planlarını içeren belgelerin hayata geçirilmesi önemlidir. (WHO, 2020).

Yerel yönetimler, acil durum planlarını uygulamaya koyarak pandemi sürecinde hızlı ve etkin bir şekilde hareket etmelidir. Acil durum planları, kriz anlarında koordinasyonun sağlanmasını ve gerekli müdahalelerin yapılmasını kolaylaştırır. Bu planların etkin bir şekilde uygulanması, pandeminin yayılmasını önlemek ve toplumun genel sağlığını korumak açısından büyük önem taşır.

Yerel yönetimler, olası pandemi senaryolarına karşı hazırlıklı olmalı ve acil durum planları geliştirmelidir. Bu planlar, pandemi sürecinde atılacak adımların ve alınacak önlemlerin detaylandırıldığı kapsamlı belgeler olmalıdır. Planlar, sağlık hizmetlerinin nasıl koordine edileceği, sosyal destek hizmetlerinin nasıl sunulacağı ve halkın nasıl bilgilendirileceği gibi konuları içermelidir (FEMA, 2018).

Acil durum planlarının etkin bir şekilde uygulanabilmesi için yerel yönetimlerin, kriz anlarında hızlı ve etkili bir koordinasyon sağlaması gereklidir. Bu, farklı kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile iş birliği içinde çalışmayı gerektirir. Pandemi sürecinde alınan kararların hızlı bir şekilde uygulanması, virüsün yayılmasını önlemek ve toplumun genel sağlığını korumak için kritik öneme sahiptir (CDC, 2019).

Öncelikle, yerel yönetimlerin pandemi durumunda uygulayacakları acil durum planlarının hazırlanması gerekir. Bu planlar, kriz durumunda alınacak adımları, sorumlulukları ve iletişim stratejilerini belirler. Sağlık kuruluşları, toplum liderleri, sivil savunma birimleri ve diğer ilgili kurumlarla iş birliği içinde hazırlanan bu planlar, kriz anında etkili bir şekilde uygulanabilir olmalıdır.

Acil durum planlarının uygulanması aynı zamanda personel eğitimini de içerir. Sağlık çalışanlarına, kriz durumlarında nasıl hareket edecekleri ve hastaları nasıl yönlendirecekleri konusunda eğitim verilmesi önemlidir. Ayrıca, planların diğer kurum ve kuruluşlarla paylaşılması ve gerektiğinde güncellenmesi de gerekebilir.

Pandemi durumunda, hastane ve sağlık merkezlerindeki yoğunluğun yönetilmesi önemlidir. Acil durum planları, hasta transferi, tıbbi malzeme ve personel yönetimi gibi konularda detaylı prosedürler içermelidir. Ayrıca, hastaların izolasyonu ve enfekte olanların tedavisi için ayrılan alanların hazırlanması gibi önlemler de planın bir parçası olmalıdır.

Bununla birlikte, acil durum planlarının uygulanması sadece sağlık hizmetlerini değil, aynı zamanda toplumun genel refahını da içerir. Bu nedenle, planlar, toplumun ihtiyaçlarını karşılamak üzere gıda, ilaç ve diğer temel malzemelerin teminini ve dağıtımını da içermelidir. Ayrıca, toplumun bilgilendirilmesi ve desteklenmesi için iletişim stratejileri ve sosyal destek hizmetleri de planların bir parçası olmalıdır.

Sonuç olarak, acil durum planlarının etkili bir şekilde uygulanması, pandemik durumlarda sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini ve toplumun genel refahının korunmasını sağlar. Yerel yönetimlerin bu planları hazırlamak, uygulamak ve güncellemek için sürekli olarak çaba sarf etmeleri önemlidir.

4.4. Sosyal Destek ve Yardım Hizmetlerinin Koordinasyonu

Pandemi sürecinde toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için sosyal destek ve yardım hizmetlerinin koordinasyonu önemlidir. Sosyal destek ve yardım hizmetlerinin koordinasyonu büyük önem taşır. Bu başlık altında, yerel yönetimlerin toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için sosyal destek hizmetlerini koordine etme stratejilerini ve operasyonel planlarını içeren belgelerin uygulanması ele alınır.

Pandemi döneminde yerel yönetimlerin, sosyal destek ve yardım hizmetlerini koordine etmeleri gerekmektedir. Bu hizmetler, dezavantajlı grupların temel ihtiyaçlarının karşılanması, gıda ve sağlık yardımlarının dağıtılması gibi faaliyetleri içerir. Sosyal destek ve yardım hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulması, toplumun en kırılgan kesimlerinin korunmasını ve desteklenmesini sağlar.

Öncelikle, pandemi durumunda ihtiyaç duyulan sosyal destek ve yardım hizmetlerinin belirlenmesi gerekir. Bu hizmetler arasında gıda ve ilaç temini, evde bakım hizmetleri, maddi destek ve psikososyal destek gibi çeşitli alanlar yer alır. Yerel yönetimler, bu hizmetleri sunacak kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde belirler ve koordine ederler.

Sosyal destek ve yardım hizmetlerinin koordinasyonu aynı zamanda ihtiyaç sahiplerinin belirlenmesini de içerir. Pandemi durumunda ekonomik veya sosyal olarak zor durumda olan bireylerin tespit edilmesi ve desteklenmesi önemlidir. Yerel yönetimler, sosyal yardım başvurularını değerlendirir, ihtiyaç sahiplerini belirler ve onlara uygun destek hizmetlerini yönlendirirler.

Ayrıca, sosyal destek ve yardım hizmetlerinin koordinasyonu, farklı kurum ve kuruluşlar arasında bilgi ve kaynak paylaşımını içerir. Yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, gönüllü gruplar, yardım kuruluşları ve diğer ilgili paydaşlarla iş birliği yaparak, toplumun ihtiyaçlarını en etkili şekilde karşılamak için kaynakları birleştirirler.

Yerel yönetimler, pandemi döneminde yaşlılar, engelliler, düşük gelirli aileler ve diğer dezavantajlı gruplara özel önem vermelidir. Bu grupların temel ihtiyaçlarının karşılanması, gıda ve sağlık yardımlarının düzenli olarak sağlanması gereklidir. Ayrıca, bu gruplara yönelik psikososyal destek hizmetleri sunulması da önemlidir (UNICEF, 2020).

Yerel yönetimler, pandemi sürecinde çeşitli sosyal yardım programları düzenlemelidir. Bu programlar, gıda bankaları, ücretsiz yemek dağıtımı, nakdi yardımlar ve sosyal kartlar gibi çeşitli yardım türlerini içerebilir. Sosyal yardım programlarının etkin bir şekilde yürütülmesi, pandeminin toplumsal etkilerini hafifletmek ve toplumun genel refahını korumak açısından büyük önem taşır (ILO, 2020).

Sonuç olarak, sosyal destek ve yardım hizmetlerinin koordinasyonu, pandemi durumlarında toplumun refahını ve dayanışmasını güçlendirmek için önemlidir. Yerel yönetimlerin bu

hizmetleri etkin bir şekilde yönetmek için iş birliği yapması ve kaynakları koordine etmesi, toplumun ihtiyaçlarını en etkili şekilde karşılamak için önemlidir.

4.5. Kriz Yönetimi ve İş Birliği

Yerel yönetimler, kriz yönetimi ekiplerini yönlendirerek etkili bir şekilde hareket etmeli ve iş birliği içinde çalışmalıdır. Pandemik durumlar gibi sağlık krizlerinde, kriz yönetimi ve iş birliği, etkili ve koordineli bir yanıtın temelini oluşturur. Bu başlık altında, yerel yönetimlerin kriz yönetimi stratejilerini belirleme ve diğer kurumlarla iş birliği içinde hareket etme süreci ele alınır.

Kriz yönetimi sürecinde yerel yönetimlerin, diğer kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapması gereklidir. Bu iş birliği, kaynakların etkin kullanımını ve hizmetlerin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlar. Pandemi gibi geniş çaplı kriz durumlarında, iş birliği ve koordinasyon, krizin etkilerinin azaltılması ve toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesi açısından kritik öneme sahiptir.

Öncelikle, kriz yönetimi sürecinde yerel yönetimlerin rolü belirlenir. Kriz yönetimi planları, kriz durumunda alınacak adımları, sorumlulukları ve iletişim stratejilerini belirler. Bu planlar, sağlık hizmetleri, güvenlik, ulaşım, acil yardım ve diğer ilgili alanlarda koordineli bir yanıt sağlamak için hazırlanır.

Kriz yönetimi sürecinde iş birliği, farklı kurum ve kuruluşlar arasında bilgi ve kaynak paylaşımını içerir. Yerel yönetimler, sağlık kuruluşları, güvenlik güçleri, sivil toplum kuruluşları, yerel işletmeler ve diğer paydaşlarla iş birliği yaparak, krizle mücadelede gereken kaynakları bir araya getirirler.

İş birliği aynı zamanda ulusal ve uluslararası düzeyde de gerçekleşir. Yerel yönetimler, merkezi hükümet, ulusal sağlık otoriteleri, uluslararası sağlık kuruluşları ve diğer ülkelerle iş birliği yaparak, krizle mücadelede en güncel bilgiye ve kaynağa erişim sağlarlar.

Yerel yönetimler, merkezi hükümet ve diğer kamu kurumları ile yakın iş birliği içinde çalışmalıdır. Bu, sağlık bakanlıkları, acil durum yönetim ajansları ve diğer ilgili kurumlarla koordinasyon içinde olmayı gerektirir. Kamu kurumları ile iş birliği, pandemi sürecinde alınan önlemlerin etkinliğini artırmak ve toplumun genel sağlığını korumak açısından önemlidir (WHO, 2019).

Yerel y6netimler, sivil toplum kuruluşları (STK) ile iş birliği yaparak, sosyal destek ve yardım hizmetlerinin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlayabilir. STK'lar, pandemi s5recinde yerel y6netimlerin destekleyici partnerleri olarak hareket edebilir, gıda ve sağlık yardımları gibi hizmetlerin dağıtımında 6nemli rol oynayabilirler. İş birliği, kriz anlarında toplumun dayanışma içinde hareket etmesini ve yardımların daha etkin bir şekilde dağıtılmasını sağlar (UN, 2020).

Sonuç olarak, kriz y6netimi ve iş birliği, pandemik durumlar gibi sağlık krizlerinde etkili bir yanıtın temelini oluşturur. Yerel y6netimlerin kriz y6netimi stratejilerini belirleme, diğer kurumlarla iş birliği yapma ve halkı bilgilendirme çabaları, toplum sağlığını korumak ve krizle etkili bir şekilde başa çıkmak için kritik 6neme sahiptir.





5. PANDEMİ DÖNEMİ YALOVA BELEDİYESİNİN FAALİTETLERİ VE SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞI

Pandemi dönemi, dünya genelinde olduğu gibi Yalova'da da toplumsal yaşamı derinden etkiledi. Yalova Belediyesi, bu zorlu süreçte vatandaşların yanında olmayı ve sosyal belediyecilik anlayışını ön plana çıkarmayı başardı. Bu dönemde yapılan yardımlar ve hizmetler, belediyenin sosyal sorumluluklarını ne denli ciddiyetle yerine getirdiğini göstermektedir.

Covid-19 pandemisi, dünya genelinde olduğu gibi Türkiye'de de yerel yönetimlerin önemli roller üstlenmesini gerektiren bir kriz dönemi olmuştur. Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde sosyal belediyecilik anlayışını benimseyerek, halk sağlığını koruma, sosyal yardımlar sağlama ve toplumsal dayanışmayı güçlendirme konularında önemli adımlar atmıştır. Bu bölümde, Yalova Belediyesi'nin pandemi dönemindeki faaliyetleri ve sosyal belediyecilik anlayışı detaylı bir şekilde ele alınacaktır.

Yalova Belediyesi, pandemi süresince çeşitli bilgilendirme kampanyaları düzenlemiştir. Bu kampanyalar, sosyal medya platformları, belediye web sitesi, broşürler, afişler ve yerel medya aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Bilgilendirme kampanyalarında, Covid-19'un yayılma yolları, korunma yöntemleri, maske kullanımı, sosyal mesafe ve hijyen kuralları gibi konular üzerinde durulmuştur. Halkın doğru bilgiye erişimi sağlanarak, pandeminin kontrol altına alınmasına katkı sağlanmıştır (Yalova Belediyesi, 2020).

Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde halkı bilinçlendirmek için çeşitli eğitim programları düzenlemiştir. Bu programlar, çevrimiçi eğitimler, seminerler ve atölye çalışmaları şeklinde gerçekleştirilmiştir. Eğitim programlarında, pandemi ile ilgili güncel bilgiler, psikolojik destek ve evde sağlık bakımı konuları ele alınmıştır. Ayrıca, belediye personeline yönelik özel eğitimler düzenlenmiş ve kriz yönetimi konusunda bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır (Yalova Belediyesi, 2020).

Erzak yardımları, bu dönemde en sık yapılan yardımlar arasında yer almıştır. İhtiyaç sahibi vatandaşlara dağıtılmak üzere birçok kez erzak paketi ve erzak kolisi alımı yapılmıştır. Bu sayede, temel gıda ihtiyaçları karşılanan vatandaşlar, pandemi sürecinde bir nebze olsun rahatlatılmıştır. Özellikle PKU hastalığı olan vatandaşlarımıza yönelik düşük proteinli gıda yardımı, belediyenin sağlık konusundaki duyarlılığını da ortaya koymuştur.

Belediye, dijital eşitsizliği gidermek amacıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlara tablet alımı da yapmıştır. Bu tabletler, eğitim ve iletişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere dağıtılmıştır. Ayrıca, kırtasiye malzemesi alımıyla öğrencilerin eğitimine destek olunmuştur.

Şehit aileleri ve gazilere yönelik yapılan kıyafet alımı da, belediyenin vefa duygusunu yansıtan önemli bir diğer faaliyettir. Belediye, bu ailelere olan minnettarlığını çeşitli yardımlar ve desteklerle göstermiştir.

Yalova Belediyesi, pandemi döneminde gerçekleştirdiği bu yardımlar ve hizmetlerle, sosyal belediyecilik anlayışının en güzel örneklerini sergilemiştir. Toplumun her kesimine ulaşmayı hedefleyen bu hizmetler, belediyenin vatandaşlarına olan bağlılığını ve sorumluluk bilincini açıkça ortaya koymaktadır. Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde ihtiyaç sahiplerine yönelik yaptığı bu yardımlarla, zor zamanlarda dayanışmanın ve yardımlaşmanın önemini bir kez daha göstermiştir.

Belediyeden alınan verileri içeren tablolar aşağıdaki gibidir:

Tablo 5.1. Pandemi Dönemi Başlangıcı Yapılan Sosyal Yardımlar (Yalova Belediyesi, 2021)

	ÖDENEK AÇIKLAMASI		ÖDENEN TUTAR
01.01.2021	109.500 Öğün Sıcak Yemek Hizmet Alım İşi	109.500 ÖĞÜN	₺905,984.26
16.04.2021	Erzak Kolisi Alım İşi	1000 Erzak Kolisi	₺127,040.50
09.04.2021	Sokakta Kalan Evsiz Vatandaşlarımızın Barınma İhtiyaçlarının Karşıllanması İşi		₺23,331.00
21.04.2021	İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Dağıtılmak Üzere Erzak Paketi Alımı		₺42,291.36
26.04.2021	İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Dağıtılmak Üzere Erzak Paketi Alımı		₺42,291.36
07.01.2021	Tablet Alımı İşi	2 ADET	₺1,534.00
20.05.2021	İhtiyaç Sahibi PKU Hastalığı Olan Vatandaşlarımıza Düşük Proteinli Gıda Yardımı		₺11,480.85
18.01.2021	Şehit Aileleri Ve Gazilerimizin Tören Ekibinde Görevli Bulunan Vatandaşlarımıza Kıyafet Alımı		₺29,160.00
01.01.2021	27000 Öğün Sıcak Yemek Hizmet Alım İşi	27000 ÖĞÜN	₺160,224.99
16.02.2021	3.300 Öğün Sıcak Yemek Hizmet Alım İşi	3300 ÖĞÜN	₺35,422.22
15.01.2021	Pku Hastalığı Olan Vatandaşlarımıza Düşük Proteinli Gıda Alımı		₺8,553.60
19.04.2021	İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Dağıtılmak Üzere Erzak Paketi Alımı		₺42,291.36
11.01.2021	Tablet Alımı	167 ADET	₺219,294.27
08.02.2021	Skulent Canlı Çiçek Alımı	4750 adet yaşlı hasta ziyareti	₺43,000.00
01.01.2021	Konaklama Hizmet Alımı		₺59,994.00
01.01.2021	İhtiyaç Sahibi Vatandaşlarımıza Dağıtılmak Üzere Erzak Kolisi Alımı İşi		₺185,472.90
26.07.2021	Sosyal Ve Kültürel Gezilerde Dağıtılmak Üzere İkramlık Malzeme		₺9,212.40

Tablo 5.1.(Devam) Pandemi Dönemi Başlangıcı Yapılan Sosyal Yardımlar (Yalova Belediyesi, 2021)

31.08.2021	İhtiyaç Sahibi Vatandaşlarımıza Dağıtılmak Üzere Kırtasiye Malzemesi Alımı		₺21,225.60
07.12.2021	Erzak Kolisi Alımı	200 adet	₺41,691.78

Tablo 5.1’de görüldüğü üzere 2021 yılında harcanan bütçenin en büyük kalemi 109.500 öğün 905,984.26 ₺, 27.000 öğün 160,240.99 ₺, 3300 öğün 35,422.22 ₺ tutar ile sıcak yemek alım işi oluşturmuştur. Onu 167 adet 219,294.27 ₺ ve 2 adet 1,504.00 ₺ tutar ile tablet alım işi takip etmektedir. 2021 yılında harcanan bütçenin en küçük kalemi 8,553.60 ₺ ile PKU Hastalığı Olan Vatandaşlarımıza Düşük Proteinli Gıda Alımı işi oluşturmuştur.

Tablo 5.2. Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar (Yalova Belediyesi, 2022)

TARİHİ	ÖDENEK AÇIKLAMASI		ÖDENEN TUTAR
11.01.2022	Sıcak Yemek Hizmeti Alımı	315 kişiye 12 ay süre ile sıcak yemek hizmeti	₺2,406,836.16
17.01.2022	Erzak Kolisi Alımı	4000 adet	₺698,596.80
07.03.2022	PKU Hastası Çocuklar İçin Düşük Proteinli Gıda Kolisi Alımı	140 adet	₺31,673.60
07.03.2022	109.500 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti	109.500 öğün	₺125,405.28
15.03.2022	Hediyelik Lokum Alımı	3000 adet (200GR)	₺18,937.50
15.03.2022	Hediyelik Türk Kahvesi Alımı	6000 adet (Tek Kullanımlık 6 gr)	₺8,320.38
28.03.2022	Baskı Ve Matbaa İşİ	Çocuklar için balon baskı,boya ve çeşitli etkinlik	₺15,340.00
02.04.2022	Sıcak Yemek İşİ	Ek fiyat farkı ödemesi	₺55,364.76
19.04.2022	Canlı Çiçek Kalonşo Alımı	Anneler günü nedeni ile 1700 ouenchle çiçeği	₺49,736.76
20.06.2022	Tela Çanta Alımı	20.000 adet ziyaretlerde kullanılmak üzere	₺86,184.00
13.06.2022	Çeşitli Malzeme Alımı	Bebek ziyaretleri Kapsamında Ateş Ölçer, Bakım örtüsü, Kolanya, Islak Mendil, Bebek Yağı, Şampuan, Bebek Bezi, Pudra ,Bbebek Sabunu v.n mazlemeler 1000 adet	₺429,899.10
20.06.2022	Baskı Ve Matbaa İşleri	Kraf Çanta 2600 adet ve etiket 4600	₺20,858.27
05.08.2022	Sünnet Kıyafeti Alımı	50 takım	₺29,700.00
19.08.2022	Kırtasiye Seti Alımı	320 adet İlkokul öğrencilerine verilmek üzere (kurşun kalem, boya, silgi, makas, çanta, vb.)	₺76,548.80

Tablo 5.2.(Devam) Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar (Yalova Belediyesi, 2022)

19.08.2022	Broşür Bastırılması	Müdürlük Hizmetleri Hakkında Vatandaş Bilgilendirme Broşürü 20.000 adet	₺17,700.00
07.09.2022	Hediyelik Çerçeve Alımı	Çerçeve 13*18 cm evlilik yıl dönümü	₺4,513.50
26.09.2022	Medikal Malzeme Alımı	tekerlekli sandalye 60 adet, tekerlekli walker 10 adet, sabit yürüteç 10 adet, baston 25 adet, wc sanadalyesi 3 adet, hasta bezi 300	₺346,308.00
06.09.2022	Hediyelik Lokum Alımı	3000 ADET (200GR)	₺34,845.00
28.09.2022	Gıda Kolisi Alımı	1200 koli	₺358,082.52
17.10.2022	Ambulans Malzemesi Alımı	Ambulans için gerekli donanımsal malzemeler	₺2,000.00
26.09.2022	Kuaför/Berber Malzemesi Alımı	Yaşlı erkek ve kadın vatandaşların saç ve sakal kesiminde kullanılmak üzere berber / kuaför malzemesi	₺3,257.58
19.09.2022	Şal Ve Tişört Alımı	1 Ekim Yaşlılar Günü şal 200 piepsi hastalığı farkındalık için t-shirt 20 adet	₺19,764.00
19.09.2022	Paketlenmiş Gül Alımı	600 adet yaşlılar için	₺5,310.00
03.11.2022	Canlı Çiçek Sukulent Alımı	Lösemili Çocuklar Haftası sebebiyle 50 Adet Canlı Çiçek Sukulent Alımı Canlı Çiçek Sukulent Alımı	₺1,475.00
09.12.2022	Düşük Proteinli Gıda Kolisi Alımı	pku hastaları için 150 kişilik adet gıda alımı	₺66,357.00
09.12.2022	Canlı Çiçek Sukulent Alımı	7000 adet çiçek hastane, yaşlı ve ziyaretlerde	₺41,300.00

Tablo 5.2’de görüldüğü üzere 2022 yılında harcanan bütçenin en büyük kalemi 2,406,836.16 ₺ tutar ile 315 kişiye 12 ay süre ile sıcak yemek hizmeti alım işi oluşturmuştur. Onu 698,596.80 ₺ tutar ile 4000 adet erzak kolisi alım işi takip etmektedir. 2022 yılında harcanan bütçenin en küçük kalemi 1.475,00 ₺’lik ile Lösemili Çocuklar Haftası sebebiyle 50 Adet Canlı Çiçek Sukulent Alım işi oluşturmuştur.

Tablo 5.3. Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar – 2 (Yalova Belediyesi, 2022)

TARİHİ	ÖDENEK AÇIKLAMASI		ÖDENEN TUTAR
15.10.2020	PKU Hatalığı Olan Vatandaşlarımıza Düşük Proteinli Gıda Yardımı Alımı		₺3897.72

Tablo 5.3.(Devam) Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar – 2(Yalova Belediyesi, 2022)

11.11.2020	İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Dağıtılmak Üzere Erzak Paketi Alımı İşİ		₺31333.34
09.11.2020	Yüz Maskesi Alım İşİ	1500 ADET	₺4,455.00
07.12.2020	Kolanya Alımı	3000 ADET	₺22,125.00
07.12.2020	Bebek Çantasi Alımı		₺16,740.00
31.12.2020	Konaklama Hizmet Alım İşİ		₺21,816.00
03.02.2020	90.000 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti	90.000 ÖĞÜN	₺870,000.00
26.03.2020	Erzak Kolisi Alımı		32126.67
14.09.2020	Hoşgeldin Bebek Projesi Kapsamında Bebek Bezi Ve Islak Mendil Alımı		₺32,627.00
14.09.2020	İlköğretimde Okuyan Öğrencilere Dağıtılmak Üzere Çok Kullanımlı Maske Alımı		₺17,550.00
30.10.2020	02-08/11/2020 Tarihleri Arasında Lösemi Haftası Dolayısıyla Çocuklara Kıyafet Yardımı Yapılması		₺2,000.00
15.10.2020	Personelimiz Tarafından Kullanılmak Üzere Tek Kullanımlık Tulum Alımı İşİ	250 TULUM ALIMI İŞİ.	₺4,590.00
20.10.2020	27.000 Öğün Sıcak Yemek Hizmet Alımı	27.000 ÖĞÜN	₺80960.19
20.11.2020	Erzak Kolisi Alımı	1500 ADET	₺0.00
18.11.2020	Canlı Çiçek Alımı		₺12,420.00
20.10.2020	27.000 Öğün Sıcak Yemek Hizmet Alımı	27.000 ÖĞÜN	₺96967.27
07.05.2020	Covid-19 Kapsamında Dağıtılmak Üzere Erzak Alımı		₺166642.08
24.06.2020	2 Ay Süre ile 18.600 Öğün Yemek Hizmet Alımı	18.600 ÖĞÜN	₺272643.84
20.08.2020	18.000 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti Alımı	18.000 ÖĞÜN	₺264603.84
01.04.2020	Covid-19 Mücadele Kapsamında Dağıtılmak Üzere Erzak Kolisi Alımı 2		₺32101.92
24.07.2020	Bayram Kıyafet Yardımı		₺6848.28
03.02.2020	90.000 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti	90.000 ÖĞÜN	₺40,114.00
13.05.2020	Covid-19 Kapsamında Dağıtılmak Üzere Erzak Alımı		₺27294.38
28.04.2020	Covid-19 Kapsamında Yemek Hizmeti Alımı		₺27630.72

Tablo 5.3.(Devam) Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar – 2(Yalova Belediyesi, 2022)

08.04.2020	Covid-19 Salgını Kapsamında Dağıtılmak Üzere Erzak Kolisi Alımı		₺107006.4
------------	---	--	-----------

Tablo 5.3’de görüldüğü üzere 2020 yılında harcanan bütçenin en büyük kalemi 90.000 öğün 870,000.00 ₺ 27.000 öğün 80,960.19 ₺, 27.000 öğün 96,967.27 ₺, 18.600 öğün 272,643.84 ₺, 18.000 öğün 26,4603.84 ₺, 90.000 öğün 40,114.00 ₺ sıcak yemek hizmeti alım işi oluşturmuştur. Onu 166,642.08 ₺, 32,101.92 ₺, 27.294.38 ₺, 107.006,40 ₺ tutarlarında olmak üzere 4 defa yapılan Covid-19 salgını kapsamında dağıtılmak üzere erzak kolisi alım işi takip etmiştir. 2020 yılında harcanan bütçenin en küçük kalemi 02-08/11/2020 tarihleri arasında lösemi haftası dolayısıyla çocuklara kıyafet yardımı yapılması oluşturmuştur.

Tablo 5.4. Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar – 3 (Yalova Belediyesi, 2022)

TARİHİ	ÖDENEK AÇIKLAMASI		ÖDENEN Tutar
10.01.2023	Sıcak Yemek Hizmeti	325 Kişiye 365 Gün Süre İle Günde 1 Defa Verilmek Üzere 118.625 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti	₺4,821,877.63
10.01.2023	8000 Adet Gıda Kolisi Alımı	8000 Adet	₺3,270,703.20
31.01.2023	114.975 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti	114,975 Öğün	₺245,779.92
10.01.2023	Hoş Geldin Bebek Çanta Seti Alımı	Hoş Geldin Bebek Projesi Kapsamında Bebek Çanta Seti Alımı İş 1200 Bebek Takımı Ve Battaniyen 200 Adet Çanta	₺63,244.80
02.02.2023	Gıda Kolisi Alımı	12 Kalem Gıda Malzemesinden Oluşan 435 Adet Gıda Kolisi Alımı	₺139,998.88
08.03.2023	Sıcak Yemek Hizmeti Alımı	114.975 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti Alımı	₺289,103.58
10.03.2023	Çeşitli Gıda Ve Malzeme Alımı	Depremzedeler Çay Makarna Tuz Nohut Prinç Vb. Gıda	₺139,736.09
03.03.2023	2835 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti	2835 Öğün	₺150,066.00
10.03.2023	Tabldot Ve Çorba Kasesi Alımı	30.000 Adet Tabldot Ve 15.000 Adet Karton Çorba Kasesi Alımı	₺61,950.00
10.03.2023	Roll Ekmek Alımı	3000 Adet Roll Ekmeği Alım Depremzede	₺3,484.50
10.03.2023	İkramlık İçme Suyu Alımı	0.2 L Bardak Su 72 Li 540 Kutu Ve 0,5 L Pet Şişe Akramlık İçme Suyu 24 Lü 437 Kutu Alımı Deperemzedeler	₺38,367.38

Tablo 5.4.(Devam) Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar – 3(Yalova Belediyesi, 2022)

13.03.2023	Sıcak Yemek Hizmeti Alımı	4 Gün Süre İle 315 Kişiyeye 1260 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti Verilmesi	₺65,880.00
10.03.2023	Tüpgaz Alımı	Depwermzede 20 Adet Tüp Gaz	₺7,200.00
05.04.2023	Walker Alımı	1 Adet	₺3,499.20
05.04.2023	Protez Bacak Soketi Ve Liner Alımı	1 Adetprotez Bacak Soketi Ve Adet Liner Alımı	₺45,000.00
10.02.2023	Çeşitli Malzeme Alımı	Afetzede Vatandaşlarımızın İhtiyaçlarını Karşılama Amaçlı Çeşitli Malzeme (Gıda,Temizlik Ve Hijyen Malzemeleri) Alımı	₺1,038,920.04
10.02.2023	Tekstil Malzemesi Alımı	Afet Bölgesinden Yalova? Ya Gelen Afetzede Vatandaşlarımızın İhtiyaçlarını Karşılama Amaçlı Tekstil Malzemeleri (Giyim - Ayakkabı Vb.) Alımı 2000adet Erkek-Kadin Çocuk Çamaşır Takımı	₺388,800.00
24.04.2023	Hediyelik Lokum Alımı	6000 Adet Hediyelik Lokum Alım	₺89,991.00
13.03.2023	3000 Adet Gıda Kolisi Alımı	3000 Adet Gıda Kolisi Alımı	₺1,513,788.00
14.04.2023	800 Adet Gıda Kolisi Alımı	800 Adet Gıda Kolisi Alımı	₺403,676.80
12.06.2023	Kravat Alımı	Babalar Günü Sebebiyle 450 Adet Kravat Alım	₺46,170.00
01.06.2023	Bayramlık Kiyafet Alımı	150 Çocuk İçin Bayramlık Kiyafet Takimi Alımı	₺148,314.24
10.07.2023	Medikal Malzeme Alımı	60 Adet Tekerlekli, 5 Adet Wolker Sabşit Yüüüteç 10 , Değnek 10, Wc. Sandalyesi 5 Adet, Hasta Bezi S 50 Aadet -M-L-Xl 150şer Adet	₺587,400.00
03.07.2023	Hediyelik Kahve Alımı	4.500 Adet Hediyelik Kahve Alımı	₺139,758.75
20.07.2023	Düşük Proteinli Peynir Alımı	80 Paket 300 G'lık Düşük Proteinli Peynir Alımı -Pku Hastaalari	₺3,934.96
20.07.2023	Kraft Çanta Alımı	20.000 Adet Kraft Çanta Alımı	₺139,200.00
25.07.2023	Sünnet Kıyafeti Alımı	75 Takım Sünnet Kıyafeti Alım	₺55,275.00
16.08.2023	Hediyelik Oyuncak Alımı	150 Oyuncak Araba Ve 150 Kol Saati Çocuklara	₺54,018.00
04.09.2023	Kırtasiye Malzemesi Alımı	700 Adet I İlkolul Ve Ortaolul İhtiyaç Sahibi Çğrencilere Defter Kalem Silgi, Vb. Mal	₺153,923.00
04.09.2023	Okul Çantasi Alımı	700 Adet Okul Çantasi İlkolul Ve Ortaolul İhtiyaç Sahibi	₺168,000.00

Tablo 5.4.(Devam) Pandemi Dönemi Yapılan Sosyal Yardımlar – 3(Yalova Belediyesi, 2022)

27.09.2023	Kahve Ve Lokum Paketi Alımı	10.000 Adet Kahve Ve Lokum Ev Ziyaretleri	₺717,100.00
04.10.2023	Paravan Ve Kesme Masası Alımı	YASMEK Kursları Sergi	₺54,000.01
28.11.2023	Şemsiye Alımı	Engelli Vatandaşlara Dağıtılmak Üzere Şemsiye Alımı	₺9,000.00
14.11.2023	Kuaför Ve Berber Malzemesi Alımı	Yaşlı Erkek ve Kadın Vatandaşların Saç Ve Sakal Kesiminde Kullanılmak Üzere Berber / Kuaför Malzemesi	₺5,444.95
02.11.2023	İş Kiyafeti Alımı	Ambulans Kullanan Şöfor Ve Personele Kiyafet	₺61,600.00

Tablo 5.4'te görüldüğü üzere 2023 yılında harcanan bütçenin en büyük kalemi 4,821,877.63 ₺ tutar ile 325 Kişiy 365 Gün Süre İle Günde 1 Defa Verilmek Üzere 118.625 Öğün Sıcak Yemek Hizmeti Alım İşi olmuştur. Onu 3,270,703.20 ₺ tutar ile 8000 Adet Gıda Kolisi Alımı işi takip etmektedir. 2023 yılında harcanan bütçenin en küçük kalemi 3,484.50 ₺'lik tutar ile 3000 Adet Roll Ekmeği Alım Depremzede alım işi oluşturmıştır.

60 BİN 192 DENETİM GERÇEKLEŞTİRİLDİ



Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü ekipleri 2020 yılını yoğun bir şekilde geçirdi. Rutin görevlerini yerine getiren, denetimleri ve şikayetleri değerlendiren ekipler, pandemiden dolayı gece gündüz demeden çalışmalarına yoğun bir şekilde devam etti. Geçtiğimiz 2020 yılını yoğun bir şekilde geçiren Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü ekipleri, kurum içi müdürlüklere yapılan talep ve şikayetlerin yanı sıra dilekçeler, mail, sosyal medya ve telefon ile gelen toplam 7 bin 820 talep ve şikayeti değerlendirdi. Ayrıca diğer kurum ve kuruluşlarla 60 bin 192 (Covid-19 denetimleri dahil) işyeri denetlendi. Etiketler Denetlendi 6502 sayılı kanuna göre fiyat etiketi ve aşırı fiyat artışları denetlenerek kurallara uymayan esnafın İl Ticaret Müdürlüğüne bildirimleri yapıldı. 4 bin 970 işyerine ruhsat, 487 işyerine ise ruhsat verilebilmesi yönünde denetim gerçekleştirildi. Kurallara

Uymayanlara Cezai İşlem Uygulandı 5326 Sayılı Kabahatler Kanunun 33. 36. 37. 38. ve 41'inci maddelerine göre Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü ekipleri tarafından, çevre kirliliğine sebebiyet verenler, kurallara uymayarak canlı müzik yapan işletmeler, seyyar, işgal ve dilencilere belirtilen kanun ve maddelere göre cezai işlem uygulandı. 517 Ruhsat Verildi Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü tarafından geçtiğimiz 2020 yılı içerisinde 517 adet iş yeri ve 1 canlı müzik işletmesine ruhsat verildi. Ayrıca 138 iş yerinin ise ruhsat iptali gerçekleştirildi. Pazarlarda Denetimler Arttırıldı Tezgah Taşması, Nizam İntizam, Belediye Emir ve Yasakları, Kamu Malına Zarar Verme ve 1608 Sayılı Kanun ve 2559 Sayılı Polis Vazife ile Salahiyet Kanununa istinaden kuralları yerine getirmeyenler cezai işlem uygulandı. Belediyemiz mücavir alanında bulunan pazarcıların ve Çiftlikköy Belediye ile Termal Belediyesine ölçü tartı aletlerinin kontrolü yapıldı. Ayrıca Koronavirüs salgınının başlamasından bu yana ilimizde kurulan semt pazarları ve merkez pazaryerlerinde HES kodu sorgulama, pazar girişi çıkışlarında ateş ölçümü ve içeride bulunan vatandaş da göz önüne alınarak yeteri kadar müşteri alınması sağlandı. Pazarcı esnafının belli olması amacı ile tek tip yelek dağıtımı belediyesi tarafından yapıldı.

Şekil 5.1. Yalova Belediyesi Pandemi Dönemi Yapılan Kontrollere İlişkin Haber

Bu kapsamlı faaliyetler, Yalova Belediyesi'nin pandemi döneminde toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına cevap verme ve sosyal dayanışmayı güçlendirme konusundaki kararlılığını göstermektedir. Belediye, sadece temel gıda ve hijyen ihtiyaçlarını karşılamakla kalmamış, aynı zamanda sosyal ve duygusal destek sağlayacak çeşitli etkinlik ve malzemelerle

halkın yanında olmuştur. Bu tür sosyal belediyecilik uygulamaları, pandemi gibi kriz dönemlerinde toplumsal bağları kuvvetlendirmekte ve vatandaşların belediyeye olan güvenini pekiştirmektedir.



Şekil 5.2. Covid-19 Dönemi Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü Denetimleri

Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü ekipleri, Ramazan'ın ilk gününden fırın denetimlerine başladı. Denetlemelerde eldiven ve maske kullanımı ile pide gramajları için kontroller yapıp bilgilendirmelerde bulunuldu (Görsel 1.2). Yalova Belediyesi, Ramazan mesaisine başlayan fırınlara denetleme yaptı. Korona virüs tedbirleri kapsamında düzenlenen denetimlerde eldiven ve maske kullanımı, sosyal mesafe kuralına uyulup uyulmadığına ve pidelerdeki gramajlara yönelik kontroller gerçekleştirildi. Ekipler, fırıncılara iftara iki saat kala pide üretimini durdurmaları yönünde de uyarılarda bulundu. Salgından korunma tedbirlerine uymayan işletmelere ise cezai işlem uygulandı. Zabıta Müdürlüğü'nden yapılan açıklamada; halk sağlığının korunması ve hijyen şartlarının sağlanması amacıyla fırınlarda gerçekleştirilen denetimin periyodik aralıklarla devam edeceği bildirildi (Yalova Belediyesi Zabıta Müdürlüğü, 2020).

Sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde sağlık altyapısını desteklemeye ve sağlık çalışanlarına yardımcı olmaya yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir.

- **Sağlık Altyapısının Güçlendirilmesi:** Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde sağlık altyapısının güçlendirilmesi için çeşitli önlemler almıştır. Bu kapsamda, yerel sağlık tesislerinin kapasitesi artırılmış, gerekli tıbbi ekipman ve malzemelerin temin edilmesi sağlanmıştır. Belediyenin katkılarıyla, hastaneler ve sağlık ocakları için gerekli hijyen malzemeleri, kişisel koruyucu ekipmanlar ve test kitleri temin edilmiştir (Yalova Belediyesi, 2020).
- **Sağlık Çalışanlarına Destek:** Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde sağlık çalışanlarına destek sağlamak amacıyla çeşitli adımlar atmıştır. Sağlık çalışanlarının moral ve motivasyonunu yüksek tutmak için çeşitli teşvikler ve destek programları uygulanmıştır. Ayrıca, sağlık çalışanlarının ulaşım ve barınma ihtiyaçları karşılanmış, ücretsiz ulaşım hizmetleri sunulmuş ve belediyeye ait konaklama tesisleri sağlık çalışanlarına tahsis edilmiştir (Yalova Belediyesi, 2020).

Pandemi sürecinde Yalova Belediyesi, acil durum planlarını uygulamaya koyarak hızlı ve etkin bir şekilde hareket etmiştir. Bu planlar, kriz anlarında koordinasyonun sağlanmasını ve gerekli müdahalelerin yapılmasını kolaylaştırmıştır.

- **Acil Durum Eylem Planları:** Yalova Belediyesi, olası pandemi senaryolarına karşı hazırlıklı olmak amacıyla acil durum eylem planları hazırlamıştır. Bu planlar, pandemi sürecinde atılacak adımların ve alınacak önlemlerin detaylandırıldığı kapsamlı belgeler olmuştur. Planlar, sağlık hizmetlerinin nasıl koordine edileceği, sosyal destek hizmetlerinin nasıl sunulacağı ve halkın nasıl bilgilendirileceği gibi konuları içermiştir (Yalova Belediyesi, 2020).
- **Koordinasyon ve Uygulama:** Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde hızlı ve etkin bir koordinasyon sağlayarak acil durum eylem planlarını uygulamaya koymuştur. Belediye, yerel sağlık kuruluşları, emniyet güçleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer ilgili kurumlarla iş birliği yaparak koordinasyonu sağlamıştır. Bu sayede, pandemi sürecinde alınan kararların hızlı bir şekilde uygulanması ve virüsün yayılmasının önlenmesi sağlanmıştır (Yalova Belediyesi, 2020).

Yalova Belediyesi, pandemi döneminde sosyal destek ve yardım hizmetlerini koordine ederek, dezavantajlı grupların temel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir.

- **Dezavantajlı Grupların Desteklenmesi:** Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli destek programları uygulamıştır. Yaşlılar,

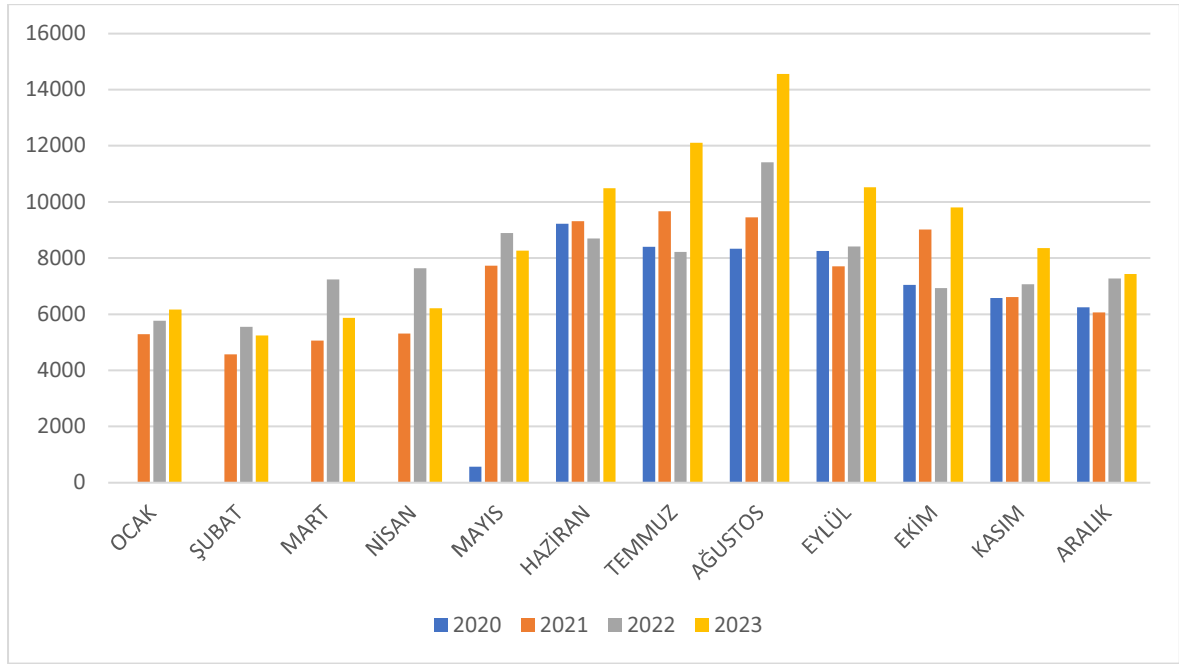
engelliler, düşük gelirli aileler ve diğer dezavantajlı grupların temel ihtiyaçlarının karşılanması için gıda ve sağlık yardımları düzenli olarak sağlanmıştır. Ayrıca, belediye sosyal hizmet birimleri aracılığıyla psikososyal destek hizmetleri sunulmuştur (Yalova Belediyesi, 2020).

- Sosyal Yardım Programları: Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde çeşitli sosyal yardım programları düzenlemiştir. Bu programlar, gıda bankaları, ücretsiz yemek dağıtımı, nakdi yardımlar ve sosyal kartlar gibi çeşitli yardım türlerini içermiştir. Belediyenin sosyal yardım programları, toplumun en kırılgan kesimlerinin korunmasını ve desteklenmesini sağlamıştır. Ayrıca, pandemi sürecinde işini kaybeden veya gelir kaybına uğrayan vatandaşlara yönelik ekonomik destek programları da uygulanmıştır (Yalova Belediyesi, 2020).

Pandemi sürecinde Yalova Belediyesi, kriz yönetimi sürecinde diğer kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak kaynakların etkin kullanımını ve hizmetlerin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamıştır.

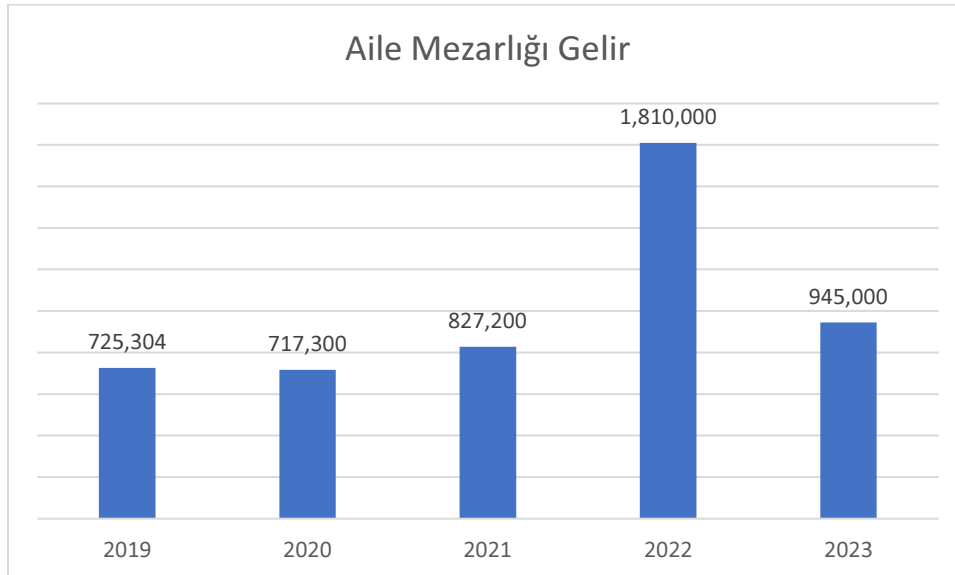
- Kamu Kurumları ile İş Birliği: Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde merkezi hükümet ve diğer kamu kurumları ile yakın iş birliği içinde çalışmıştır. Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı ve diğer ilgili kamu kurumlarıyla koordinasyon sağlanarak, pandemi ile mücadele kapsamında alınan önlemlerin etkinliği artırılmıştır. Kamu kurumları ile yapılan iş birliği, pandemi sürecinde gerekli kaynakların temin edilmesi ve hizmetlerin hızlı bir şekilde sunulması açısından önem taşımıştır (Yalova Belediyesi, 2020).
- Sivil Toplum Kuruluşları ile İş Birliği: Yalova Belediyesi, pandemi sürecinde sivil toplum kuruluşları (STK) ile de iş birliği yaparak, sosyal destek ve yardım hizmetlerinin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamıştır. STK'lar, gıda ve sağlık yardımları gibi hizmetlerin dağıtımında belediyeye destek olmuş, toplumsal dayanışmanın güçlenmesine katkı sağlamıştır. STK'lar ile yapılan iş birliği, pandemi sürecinde toplumsal dayanışmanın ve yardımların etkin bir şekilde organize edilmesini sağlamıştır (Yalova Belediyesi, 2020).

Aşağıda Yalova Belediyesi'nin pandemi dönemine ait verileri grafikler kullanılarak gösterilmiştir.



Şekil 5.3. Toplam ve Ortalama Çağrı Sayıları, Yıllara Göre

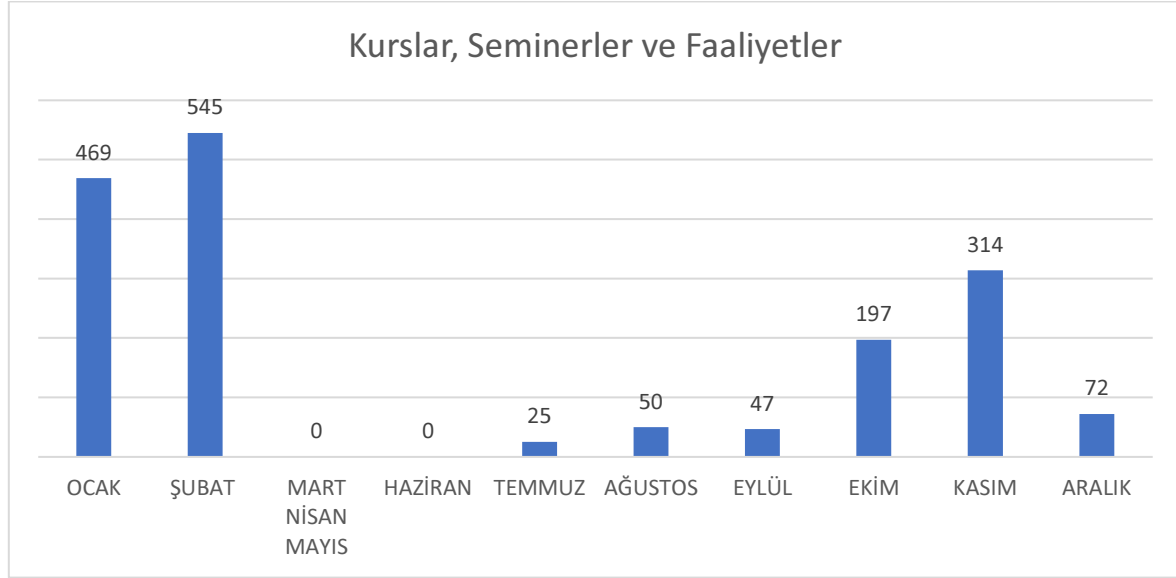
Grafik 1.1’de görüldüğü üzere 2020,2021,2022 ve 2023 yılları ele alınmıştır. Grafikte görüldüğü üzere Yalova Belediyesi 153 Çağrı Merkezi 2020 yılı Mayıs ayında kurulmuş olup en az çağrı o dönemde almıştır. Covid-19 pandemisi nedeniyle insanların evde oluşu ilerleyen zamanlarda Yalova Belediyesi 153 Çağrı Merkezi’ne gelen çağrı sayılarını arttırmıştır. En fazla çağrı ise 2023 Ağustos ayında alınmıştır.



Şekil 5.4. Aile Mezarlığı Gelirini Gösteren Grafik

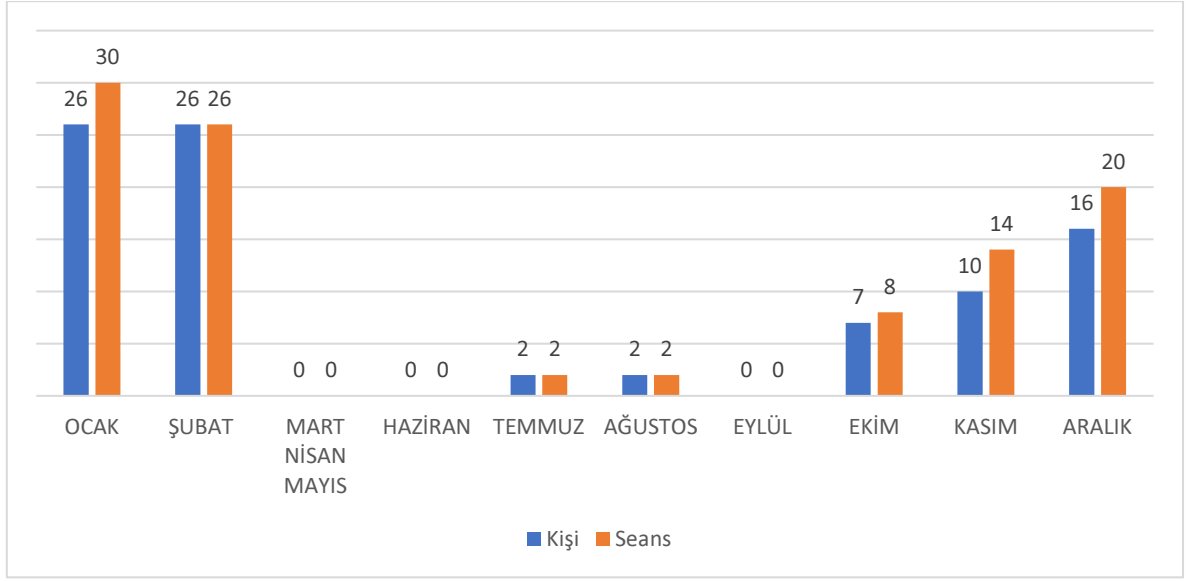
Grafik 1.2 Yalova Belediyesi Mezarlıklar Müdürlüğü’nün aile mezarlıklarından elde ettiği gelirleri göstermektedir. Görüldüğü üzere aile mezarlıklarından en az 2020 yılında gelir elde edilmiştir. 2022 yılında ise Yalova Belediyesi Mezarlıklar Müdürlüğü en fazla geliri elde

etmiştir. Burada en büyük etken 11 Mart 2020’de ilk Covid-19 vakasının görülmesi ve pandemisinin yayılmasıyla birlikte kişi vefat ettiğinde pandemi yasakları çerçevesinde cenaze töreni yapılmadan sırada ki boş mezara defnedilmesidir. 2022 yılında ise normal hayata geçiş ile birlikte aile mezarlıklarından elde edilen gelirler artmış ve Grafik 1.2’ye göre en yüksek seviyeye ulaşmıştır.



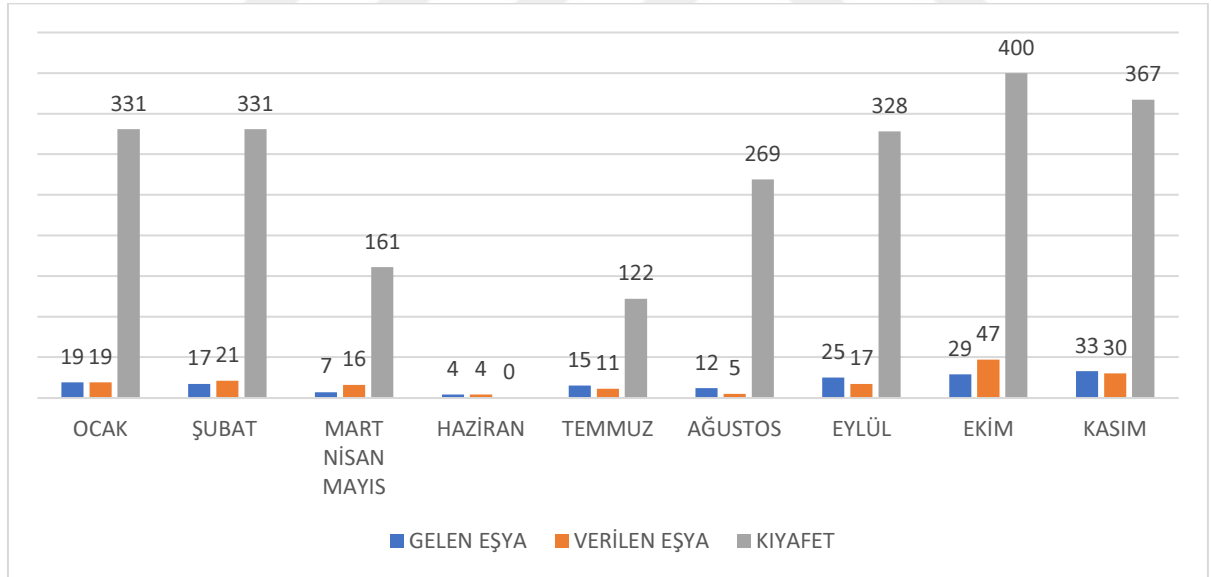
Şekil 5.5. 2021 Yılı Belediye Faaliyetlerini Gösteren Grafik

Grafik 1.3’te görüldüğü üzere Yalova Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde verilen kurslar ve seminerler, Şubat ayında en yüksek seviyesine ulaşmıştır. Covid – 19 Pandemisi Tedbirleri sebebiyle uygulanan sokağa çıkma yasaklarından dolayı Mart, Nisan, Mayıs ve Haziran aylarında kurs ve seminer faaliyetleri gerçekleştirilememiştir. Temmuz ayı itibariyle tedbirlerin azaltılması, sokağa çıkma yasaklarının kısmi bir şekilde uygulanması ile birlikte kurs ve seminer faaliyetleri de kısmi bir şekilde başlamıştır.



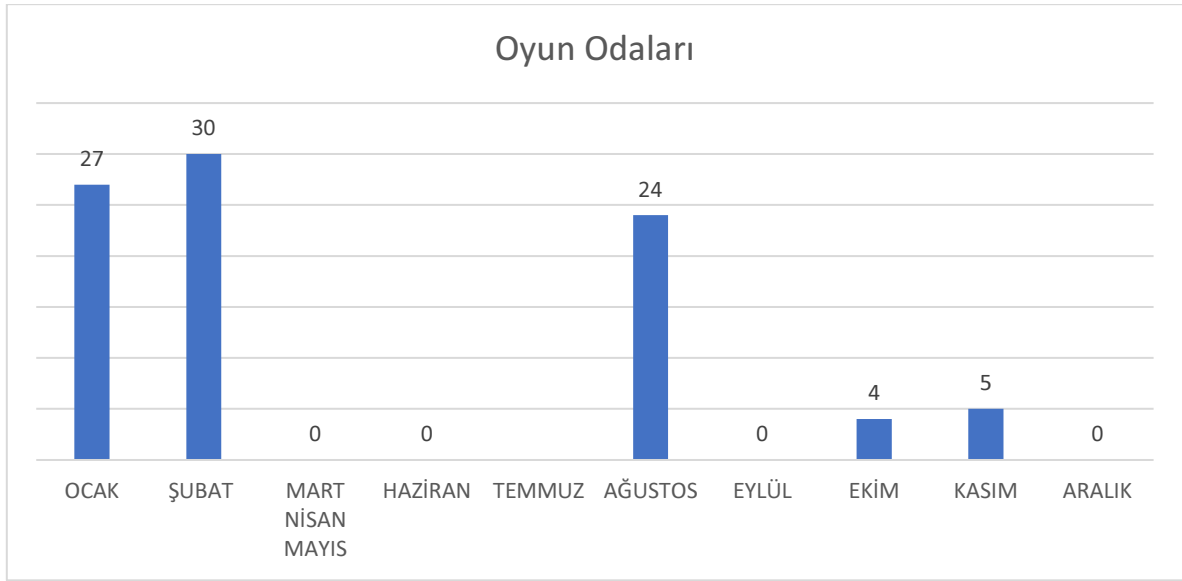
Şekil 5.6. Pandemi Dönemi Öncesi ve Sonrası Psikolojik Desteği Gösteren Grafik

Grafik 1.4'te görüldüğü üzere Yalova Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde verilen psikolojik destek hizmeti Ocak ayında en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Covid – 19 Pandemisi Tedbirleri sebebiyle uygulanan sokağa çıkma yasaklarından dolayı Mart, Nisan, Mayıs, Haziran ve Eylül aylarında psikolojik destek hizmeti verilememiştir.



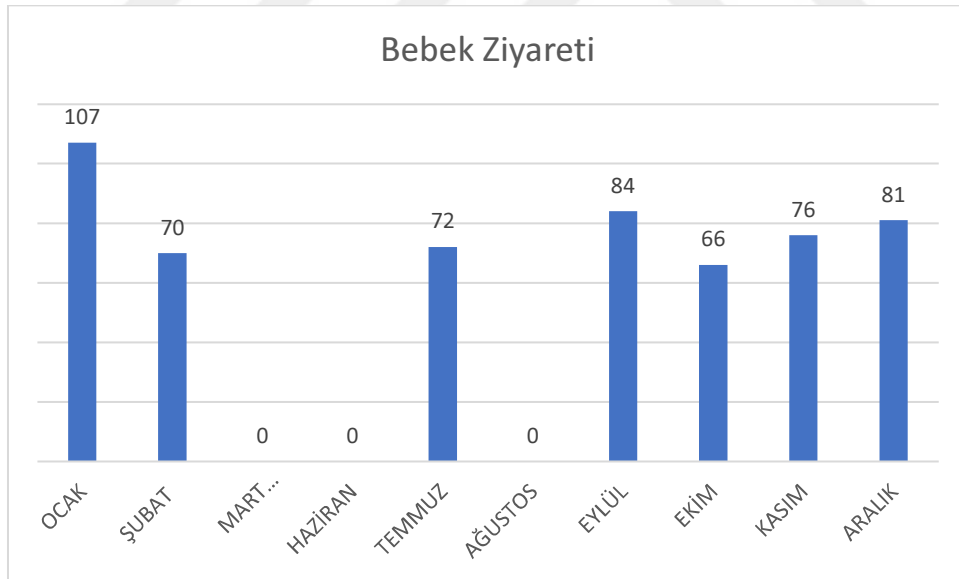
Şekil 5.7. Sosyal Yardımları Gösteren Grafik

Grafik 1.5'te görüldüğü üzere Yalova Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde eşya kıyafet yardımı hizmetleri verilmektedir. Kıyafet yardımı en fazla Ağustos ayında gerçekleştirirken, Ağustos ayında en az seviyede yapılmıştır. Haziran ayında hiç yapılamamıştır. Eşya yardımı ise en fazla Ekim ayında gerçekleşmiş olup, en az Haziran ayında gerçekleştirmiştir.



Şekil 5.8. Çocuklara Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik

Yalova Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde kreş eğitmenleri ile birlikte çocuk oyun odaları bulunmaktadır. Grafik 1.6’da görüldüğü üzere Şubat ayında en fazla çocuğa hizmet verilmiş olup Mart, Nisan, Mayıs, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında hizmet verilememiştir.



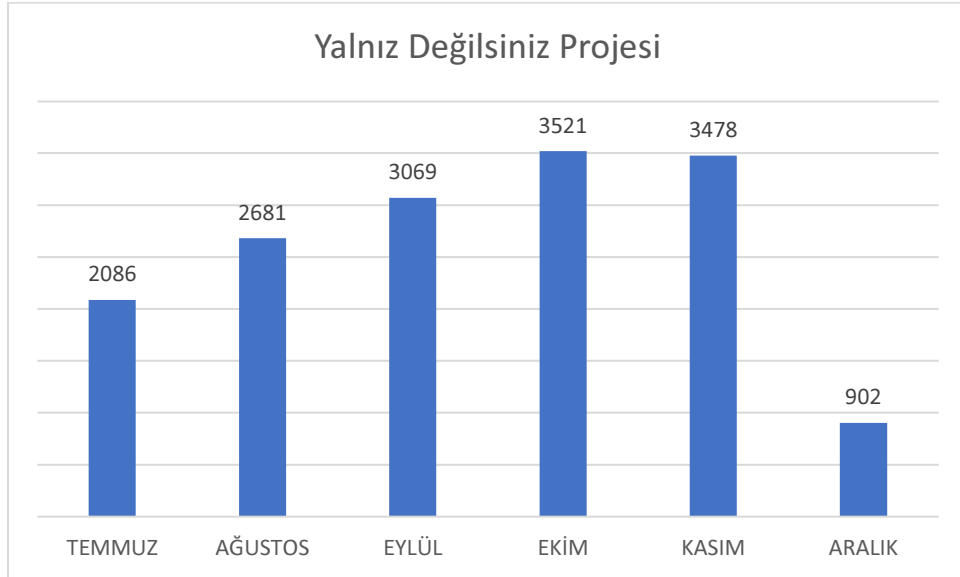
Şekil 5.9. Bebeklere Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik

Yalova Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü olarak yeni doğan bebekler ziyaret edilip hediye takdim edilmektedir. Grafik 1.7’de görüldüğü üzere en fazla bebek ziyareti Ocak ayında gerçekleştirilmiş olup Mart, Nisan, Mayıs, Haziran ve Ağustos aylarında bebek ziyareti gerçekleştirilememiştir.



Şekil 5.10. Yaşlılara Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik

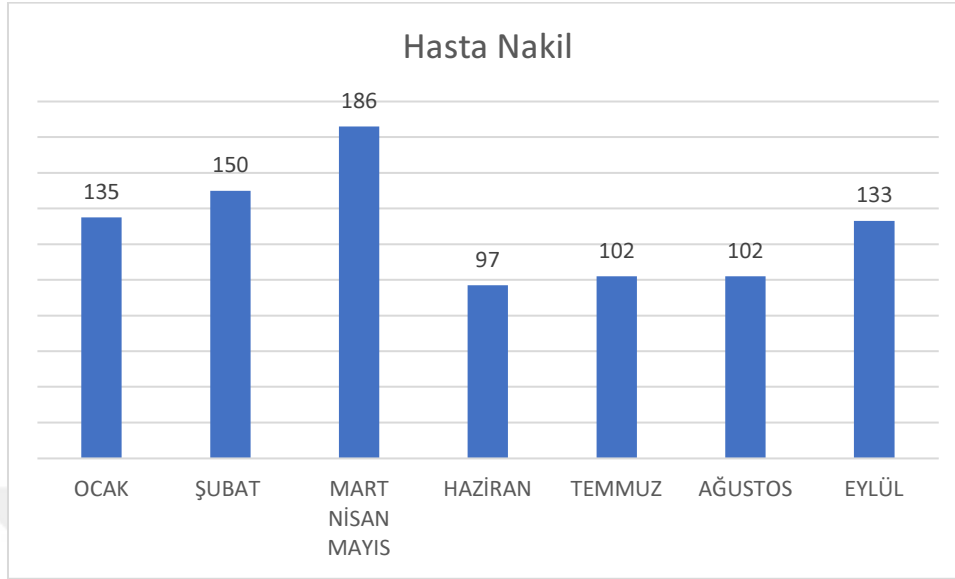
Yalova Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü olarak 70 yaş üstü vatandaşların doğum günlerinde ziyaret edilip doğum günü kartı ve çiçek takdim edilmektedir. Grafik 1.8’de görüldüğü üzere en fazla 70 yaş üstü vatandaşların doğum günü ziyareti Şubat ayında gerçekleştirilmiş olup Mart, Nisan, Mayıs, Haziran, Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim ve Kasım aylarında Covid-19 pandemisi yasakları nedeniyle ziyaret edilememiştir.



Şekil 5.11. Halka Yönelik Faaliyetleri Gösteren Grafik

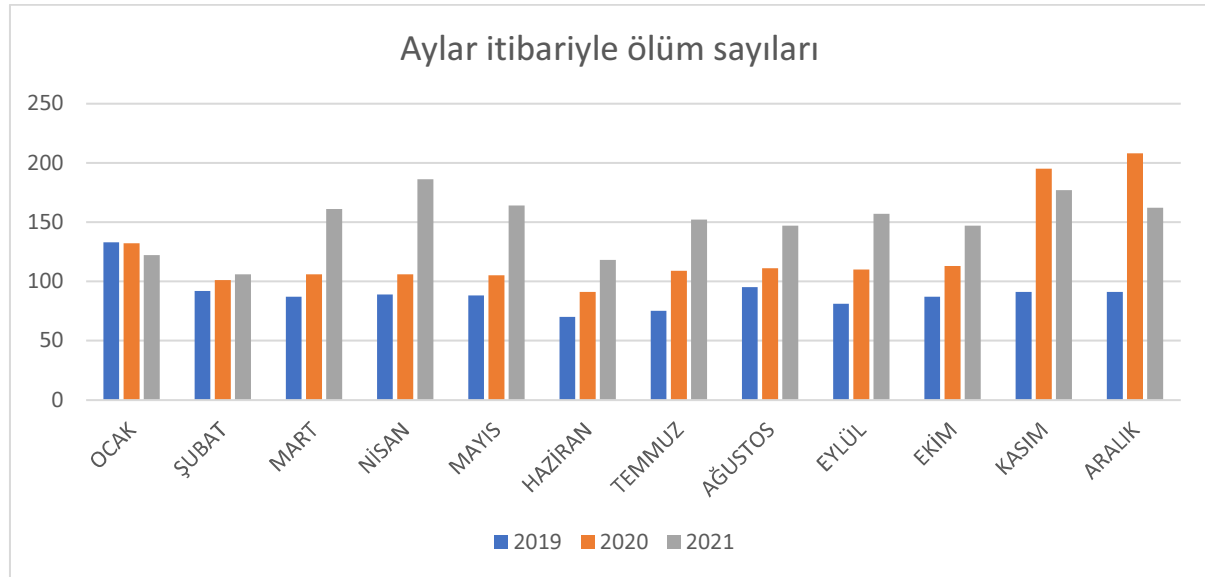
2021 yılında Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde kurulan ‘Yalnız Değilsiniz Destek Hattı’ projesi kapsamında Covid-19 salgını nedeniyle evinden çıkamayan hasta, yaşlı,

engelli ve dar gelirli ailelerin talepleri ve ihtiyaçları personeller tarafından belirlenerek toplamda 15737 kişinin ihtiyaçları giderilmeye çalışılmıştır. (Yalova Belediyesi, 2021)



Şekil 5.12. Hasta Nakillerini Gösteren Grafik

Yalova Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü olarak şehir dışında tedavi gören hastalar evlerinden alınıp tedavi gördükleri hastaneye götürülerek tedavilerinin ardından tekrar evlerine getirilmektedir. Grafik 1.10’da görüldüğü üzere en fazla hasta nakli Mart, Nisan ve Mayıs aylarında gerçekleştirilmiştir. En az hasta nakli ise Haziran ayında gerçekleştirilmiştir.



Şekil 5.13. Ölüm Sayılarını Gösteren Grafik

Grafik 1.11’de Yalova ilinde 2019, 2020 ve 2021 yıllarında vefat eden vatandaşların sayıları görülmektedir. Grafik 1.11’de görüldüğü üzere 2019 yılında en fazla ölüm Ocak ayında gerçekleşmiş olup en az Haziran ayında gerçekleşmiştir. 2020 yılı Aralık ayı ise en fazla

ölümün gerçekleştiği ay olup en az ölümün gerçekleştiği ay ise Haziran ayıdır. Nisan 2021 en fazla ölüm sayısının olduğu ay iken 2021 yılında en az ölüm Şubat ayında gerçekleşmiştir.



6. SONUÇ VE BULGULAR

COVID-19 pandemisi, küresel ölçekte sağlık, ekonomik ve sosyal sistemlerde derin izler bırakmıştır. Türkiye'de bu sürecin yönetimi, merkezi hükümetin yanı sıra yerel yönetimlerin de aktif katılımını gerektirmiştir. Yalova Belediyesi'nin pandemi dönemi faaliyetleri, sosyal belediyecilik anlayışının etkili bir şekilde uygulandığı örneklerden biridir. Bu bölümde, Yalova Belediyesi'nin pandemi sürecinde gerçekleştirdiği sosyal hizmetlerin sonuçları ve bulgularına odaklanılmaktadır.

Pandemi sürecinde Yalova Belediyesi, ihtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik önemli sosyal destek programları yürütmüştür. Özellikle sıcak yemek hizmetleri, erzak kolisi dağıtımları ve düşük proteinli gıda kolileri gibi temel ihtiyaçların karşılanması, toplumun geniş kesimlerine ulaşmayı başarmıştır. Ocak 2022'de 315 kişiye 12 ay boyunca sıcak yemek hizmeti sağlanması, sosyal yardımların sürdürülebilirliği açısından önemli bir örnektir. Aynı zamanda, PKU hastası çocuklar için özel gıda kolilerinin temini, belediyenin dezavantajlı gruplara yönelik hassasiyetini göstermektedir.

Pandemi döneminde sağlık hizmetlerine erişim ve destek büyük önem taşımaktadır. Yalova Belediyesi, medikal malzeme alımlarıyla sağlık hizmetlerine önemli katkılarda bulunmuştur. Tekerlekli sandalye, walker ve yürüteç gibi medikal malzemelerin temini, özellikle yaşlı ve engelli bireylerin yaşam kalitesini artırmaya yönelik önemli adımlardan biridir. Ayrıca, bebek bakım ürünleri ve hijyen kitlerinin dağıtılması, toplum sağlığını korumaya yönelik proaktif bir yaklaşım olarak değerlendirilmelidir.

Pandemi sürecinde toplumun doğru bilgilendirilmesi ve eğitimi, salgınla mücadelenin önemli unsurlarındandır. Yalova Belediyesi, vatandaşları bilgilendirme amaçlı broşürler bastırması ve dağıtmıştır. Aynı zamanda, çocuklar için eğitici etkinlikler ve kırtasiye setleri temin edilerek, çocukların eğitim süreçlerine destek olunmuştur. Bu tür faaliyetler, toplumda pandemi bilincinin artırılmasına ve salgınla mücadelede bireysel katkıların önemine dikkat çekmiştir.

Yalova Belediyesi, pandemi döneminde de sosyal ve kültürel etkinliklere ara vermemiştir. Anneler Günü ve diğer özel günlerde hediye lokum, çiçek ve Türk kahvesi gibi dağıtımlar yapılarak, sosyal bağların güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu tür etkinlikler, toplumun moral ve motivasyonunu artırmaya yönelik olumlu katkılar sağlamıştır.

Yalova Belediyesi'nin COVID-19 sürecinde yürüttüğü faaliyetler, sosyal belediyeciliğin etkin bir şekilde uygulandığını göstermektedir. Belediyenin hızlı ve etkili müdahaleleri, pandemi koşullarında toplumsal dayanışmayı artırmış ve vatandaşların temel ihtiyaçlarını karşılamada

önemli rol oynamıştır. Bu süreçte edinilen deneyimler, gelecekte benzer kriz durumlarında daha hazırlıklı ve etkili sosyal hizmetler sunulmasına yönelik değerli bir rehber olacaktır.

Covid-19 pandemisi, dünya genelinde olduğu gibi Türkiye'de de yerel yönetimlerin önemini bir kez daha ortaya koymuştur. Yalova Belediyesi'nin pandemi sürecindeki faaliyetleri, sosyal belediyecilik anlayışının etkinliğini ve toplum üzerindeki olumlu etkilerini göstermiştir. Bu çalışma kapsamında, yerel yönetimlerin sosyal belediyecilik anlayışı ve pandemi sürecinde üstlendikleri roller detaylı bir şekilde ele alınmıştır. Elde edilen bulgular, yerel yönetimlerin pandemi gibi kriz durumlarında halk sağlığını koruma, sosyal yardımlar sağlama ve toplumsal dayanışmayı güçlendirme konularında kritik bir rol oynadığını ortaya koymaktadır. Covid-19 süreci, sosyal belediyeciliğin önemini bir kez daha göstermiştir. Yerel yönetimlerin, kriz anlarında hızlı ve etkin bir şekilde hareket edebilmeleri, toplumsal dayanışmayı güçlendirmeleri ve vatandaşların temel ihtiyaçlarını karşılamaları gerekmektedir. Yalova Belediyesi örneği, sosyal belediyecilik uygulamalarının başarılı bir örneğini sunmaktadır.

Yalova Belediyesi'nin pandemi sürecindeki faaliyetleri, sosyal belediyecilik anlayışının başarılı bir uygulaması olarak değerlendirilmiştir. Belediye, toplum bilgilendirme ve eğitim çalışmalarıyla halkın pandemi hakkında bilinçlenmesini sağlamış, sağlık hizmetlerini destekleyerek sağlık altyapısını güçlendirmiştir. Acil durum planlarının uygulanması ve kriz yönetimi süreçlerinde etkin koordinasyon sağlayarak, pandeminin yayılmasını önlemiş ve toplumun genel sağlığını korumuştur.

Yalova Belediyesi, pandemi süresince yürüttüğü bilgilendirme ve eğitim faaliyetleriyle halkın doğru bilgiye erişimini sağlamış ve pandemi hakkında bilinçlenmelerine katkıda bulunmuştur. Bilgilendirme kampanyaları ve eğitim programları, pandeminin kontrol altına alınmasında önemli rol oynamış, halkın sağlığını koruma konusunda bilinçli davranmalarını sağlamıştır.

Belediyenin sağlık hizmetlerini destekleme konusundaki faaliyetleri, sağlık altyapısının güçlendirilmesi ve sağlık çalışanlarına sağlanan desteklerle somut bir şekilde ortaya konmuştur. Sağlık altyapısının güçlendirilmesi, pandemi sürecinde sağlık hizmetlerinin kesintisiz ve etkin bir şekilde sunulmasını sağlamıştır. Sağlık çalışanlarına verilen destekler ise, bu süreçteki moral ve motivasyonlarını yüksek tutarak, hizmetlerin kalitesini artırmıştır.

Yalova Belediyesi'nin acil durum planlarını uygulama konusundaki başarısı, kriz anlarında hızlı ve etkin hareket edebilme kapasitesini göstermiştir. Acil durum planlarının hazırlanması ve uygulanması, pandemi sürecinde koordinasyonun sağlanması ve gerekli müdahalelerin zamanında yapılması açısından büyük önem taşımıştır.

Belediyenin sosyal destek ve yardım hizmetlerini koordine etmesi, pandemi sürecinde dezavantajlı grupların temel ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamıştır. Sosyal yardım programları, toplumun en kırılgan kesimlerini desteklemiş ve pandeminin toplumsal etkilerini hafifletmiştir. Ekonomik destek programları ise, pandemi sürecinde gelir kaybına uğrayan vatandaşlara yönelik önemli bir yardım aracı olmuştur.

Yalova Belediyesi'nin kriz yönetimi sürecinde diğer kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yaptığı iş birliği, kaynakların etkin kullanımını ve hizmetlerin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamıştır. Kamu kurumları ve STK'lar ile yapılan iş birliği, pandemi sürecinde toplumsal dayanışmanın ve yardımların etkin bir şekilde organize edilmesini sağlamış, toplumun genel refahını korumuştur.

Yalova Belediyesi'nin pandemi sürecindeki faaliyetleri, sosyal belediyecilik anlayışının kriz dönemlerinde ne kadar etkili olabileceğini göstermiştir. Belediyenin toplum bilgilendirme ve eğitim çalışmaları, sağlık hizmetlerinin desteklenmesi, acil durum planlarının uygulanması, sosyal destek ve yardım hizmetlerinin koordinasyonu ve kriz yönetimi ile iş birliği konularında başarılı adımlar atması, halk sağlığının korunması ve toplumsal dayanışmanın güçlenmesine önemli katkılar sağlamıştır. Bu çalışma, yerel yönetimlerin pandemi gibi kriz durumlarında üstlenmeleri gereken rollerin ve sorumlulukların altını çizerek, sosyal belediyecilik anlayışının önemini bir kez daha vurgulamaktadır.

Büyükşehir belediyeleri ve il belediyeleri arasında nüfus, bütçe, gelir kaynakları, organizasyon yapısı, teşkilat yapısı, görev, yetki ve sorumluluk gibi birçok açıdan farklar bulunmaktadır. Buna göre, birçok açıdan farklılık bulunan il belediyeleri ve büyükşehir belediyeleri aynı ölçekte sayılamayacağı ifade edilebilir. Literatürdeki çalışmalar genel olarak büyükşehir belediyeleri üzerine yapıldığından dolayı karşılaştırma yapılamamıştır.

Sonuç olarak, Yalova Belediyesi'nin pandemi döneminde gerçekleştirdiği faaliyetler, sosyal belediyecilik anlayışının kriz dönemlerinde ne denli önemli olduğunu bir kez daha ortaya koymaktadır. Belediyenin çalışmaları, yerel yönetimlerin toplum sağlığı ve refahı üzerindeki kritik rolünü vurgulamakta ve sosyal hizmetlerin sürdürülebilirliği için önemli örnekler sunmaktadır.

Yalova Belediyesi Covid-19 döneminde verilerin toplanması ve güncellenmesi noktasında kurumsal hafızanın zedelenmesi nedeniyle Covid-19 öncesi döneme kısıtlı olarak erişim sağlanmıştır.



KAYNAKLAR

- Avrupa Konseyi. (1985). *Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı*. Avrupa Konseyi Yerel ve Bölgesel Yönetimler Kongresi, Strazburg, Fransa.
- Bakır, M. A. (2019). “*Kentsel Yoksullukla Mücadelede Sosyal Belediyecilik Faktörü ve Bir Uygulama; Belediyelerin Gıda Yardımlarının Memnuniyeti Analizi*”. [Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Yapı Sosyal Değişme Anabilim Dalı, İstanbul.
- Bilgiç, A. K. (2020). COVID-19 ile mücadele sürecinde yerel yönetimlerin genel görünümü. *İdealkent*, 11(31), 2084-2112.
- Bulu, M. (2006). *Yerel Yönetimler ve Belediye Hizmetleri*. İstanbul: Seçkin Yayıncılık.
- CDC. (2019). *Public Health Emergency Response Guide*. Centers for Disease Control and Prevention.
- CDC. (2020). *Crisis and Emergency Risk Communication*. Centers for Disease Control and Prevention.
- Çetinkaya, T.K. (2014). Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği, *Ankara Barosu Dergisi*, 2014 (4), s. 417-474.
- Ersoy, M. (2005). *Sosyal Belediyecilik ve Türkiye Uygulamaları*. Ankara: Nobel Yayınları.
- Ersoy, M. (2020). Covid-19 Sürecinde Sosyal Belediyecilik: Türkiye Örneği. *Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(1), 45-60.
- Eryılmaz, B. (2017). *Kamu Yönetimi* (6. Baskı). Umuttepe Yayınları, Kocaeli.
- Erdem, İ. (2011). *Yerel Siyaset ve Belediyecilik*. İlke Yayıncılık, İstanbul.
- Erkul, H. (2013). *Türkiye’de Yerel Yönetimler*. Detay Yayınları, Ankara
- FEMA. (2018). *Developing and Maintaining Emergency Operations Plans*. Federal Emergency Management Agency.
- Gürün, F., & Kararağaç, Ş. (2017). Sosyal belediyecilik anlayışı üzerinden engellilere yönelik hizmetler. *Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 12(48), 43-62.
- Göymen, K. (2009). Katılımcı Yerel Yönetim ve Şeffaflık. *Yerel Yönetimler Dergisi*, 23(3), 15-28.
- Haşlak, İ. ve Es, M. (2021). “Kent ve Sosyal Refah”. *Sakarya İktisat Dergisi*, 10(2), s. 180-198.
- ILO. (2020). *COVID-19 and the World of Work: Impact and Policy Responses*. International Labour Organization.
- Keleş, R. (2016). *Yerinden Yönetim ve Siyaset* (10. Baskı). Cem Yayınevi, İstanbul.
- Karaman, A. (2013). *Yerel Yönetimlerde Katılımcılık ve Halkla İlişkiler*. Ankara: Gazi Kitabevi.

- Karaman, A. (2020). Pandemi Döneminde Yerel Yönetimler ve Sosyal Belediyecilik. *Yönetim ve Toplum Dergisi*, 9(2), 67-82.
- Keleş, R. (2016). *Yerinden Yönetim ve Siyaset* (10. Baskı). Cem Yayınevi, İstanbul.
- Keleş, R. (2016). *Kentleşme Politikası*. Ankara: İmge Kitabevi.
- Keleş, R. (2020). Covid-19 Pandemisi ve Yerel Yönetimlerin Rolü. *Belediyecilik Araştırmaları Dergisi*, 10(4), 123-138.
- Kesgin, B. (2012). Kentsel yoksulluğa yönelik yerinden ve yerel müdahale: sosyal belediyecilik. *Süleyman Demirel Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2012(26), 169-180.
- Koray, M. ve Temiz, H. E. (2014). “Merkezi Yönetimle İlişkiler, Kısıtlar ve Harcamalar Çerçevesinde Sosyal Belediyecilik ve Dört Büyükşehir Belediyesi Açısından Uygulamalar”. *Çalışma ve Toplum*, 3(42), s. 11-60.
- Özdemir, H. (2010). *Türkiye’de Sosyal Belediyecilik ve Uygulamaları*. İstanbul: Beta Yayınları.
- Özden, K. ve Özmat. M. (2014). “Salgın ve Kent: 1347 Veba Salgınının Avrupa’da Sosyal, Politik ve Ekonomik Sonuçları”. *İdealkent*, 12 (4), s. 60-87.
- Özden, K. ve Zorlu, M. (2010). “Yerel Yönetimlerde Açılım: 1580 Sayılı Belediye Kanunu ile 5393 Sayılı Belediye Kanunu Arasındaki Farklar”. *Yerel Siyaset*, 36, s. 39-46.
- Tokgöz, E. (2021). *Covid-19 Sürecinde Kamu Yönetiminde Merkezi Yönetimin Diyalojik Halkla İlişkileri: Bakanlıkların Web Sayfaları ve Twitter Hesaplarının İncelenmesi*. [Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İletişim Bilimleri Ana Bilim Dalı, Elâzığ.
- UN. (2020). COVID-19 Response and Recovery Fund. United Nations.
- UNICEF. (2020). *Social Protection and COVID-19 Response*. United Nations International Children's Emergency Fund.
- Uslu, H. (2011). “Sosyal Politika Açısından Belediyeler ve Sosyal Belediyecilik”. [Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Özden, K. (2013). *Yerel Yönetimlerde Güncel Sorunlar ve Tartışmalar*. Seçkin Yayınları: Ankara.
- Ünlü, U. (2016). “Sosyal Belediyecilik Anlayışının E-Belediyecilik Uygulamalarına Entegre Edilmesi”. *Sayıştay Dergisi*, (102), s. 63-89.
- Sağlık Bakanlığı. (2019). *Pandemik İnfluenza Ulusal Hazırlık Planı*.
- Sağlık Bakanlığı. (2021). *Birim Faaliyet Raporu*. Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü. s. 180-181
- Turan A. Çelikyay H.M. (2020). Türkiye’de KOVİD-19 ile Mücadele: Politikalar ve Aktörler, *Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi*, Cilt: 3, Sayı: 1, ss.1-25.
- WHO. (2019). *Pandemic Influenza Preparedness Framework*. World Health Organization.

WHO . (2020). *COVID-19 Strategic Preparedness and Response Plan*.

WHO. (2020). *Health Workforce Policy and Management in the Context of the COVID-19 Pandemic Response*. World Health Organization.

Yalova Belediyesi (15 Mayıs 2024). *Koronavirüsü İle Mücadele Aralıksız Devam Ediyor*, <https://www.yalova.bel.tr/haberler/koronavirusu-ile-mucadele-araliksiz-devam-ediyor> ,

Yalova Belediyesi (2020). *Covid-19 Pandemi Sürecinde Yapılan Çalışmalar ve Faaliyet Raporu*. Yalova Belediyesi Yayınları.

Yalova Belediyesi (2021). *Asla Yalnız Hissetmeyeceksiniz*, <https://www.yalova.bel.tr/haberler/asla-yalniz-hissetmeyeceksiniz>



EKLER

Ek.1 Lisansüstü Tez İçin Araştırma Talebi Dilekçesi

Evrak Tarih ve Sayısı: 13.02.2024-147025



T.C.
YALOVA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü



Sayı : E-74382454-622.01-147025
Konu : Araştırma Talebi

Sayın Ali Rıza ÜSTÜN

İlgi : 06.02.2024 tarihli ve 2024-4101 sayılı dilekçeniz.

İlgi dilekçenizle "Covid-19 Sürecinde Sosyal Belediyeciliğin Önemi: Yalova Belediyesi Örneği" konulu lisansüstü tezi ile ilgili Belediyemiz Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ve Mezarlıklar Müdürlüğünü kapsayan araştırma izni talep ettiğiniz anlaşılmaktadır.

Söz konusu çalışmanın, sonuçları Belediyemiz ile paylaşılması şartıyla yapılması uygun bulunmuştur.

Bilgilerinize rica ederim.

Naim ARDIÇ
Başkan Yardımcısı

Pin Kodu :07942

Belge Takip Adresi:

https://vlyys.yalova.bel.tr/en/Vislan/Validate_Doc.aspx?eD=BSC3E2UBC2&eS=147025

Süleyman Bey Mah. Cumhuriyet Cad Karizma İş Merkezi No: 3
Yalova/Merkez
Telefon No:0226 811 50 00 Faks No:0226 814 14 62
İnternet Adresi:www.yalova.bel.tr
Kep Adresi:yalovabelidyasi@tn01.kep.tr
UETS Adresi: 15794-97332-88606



ÖZGEÇMİŞ

İlk ve orta öğrenimini Yalova’da tamamladı. 2009 yılında girdiği Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü’nden 2015 yılında mezun oldu. Aynı yıl ikinci üniversite kapsamında Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Dış Ticaret Bölümü’nden mezun oldu. 2017 yılından beri Yalova Belediyesi Personel A.Ş.’de büro görevlisi olarak çalışmaktadır.

TEZDEN TÜRETİLEN YAYIN VE ESERLER

Üstün, A.R. (2024). COVID Pandemisi Sürecinde Sosyal Belediyecilik. Dwi Solisworo (Ed.), *14th International Congress On Social Sciences* içinde (178 ss). Gaziantep: Academy Global Publishing House

