

MAKÜ

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

T.C.

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

GÜMRÜK İŞLETME ANA BİLİM DALI

LOJİSTİK ÜZERİNE BİBLİYOMETRİK BİR İNCELEME

Bilge KEÇİCİ

YÜKSEK LİSANS TEZİ

DANIŞMAN

Dr. Öğr. Üyesi Şevket Süleyman İRTEM

BURDUR – 2023

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
GÜMRÜK İŞLETME ANA BİLİM DALI

LOJİSTİK ÜZERİNE BİBLİYOMETRİK BİR İNCELEME

Bilge KEÇİCİ
YÜKSEK LİSANS TEZİ

DANIŞMAN

Dr. Öğr. Üyesi Şevket Süleyman İRTEM

Dr. Öğr. Üyesi Sibel BAYAR

Dr. Öğr. Üyesi Zekeriya AKIN

BURDUR – 2023

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

ETİK BEYAN

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre hazırlamış olduğum “LOJİSTİK ÜZERİNE BİBLİYOMETRİK BİR İNCELEME” adlı tezin hazırlanması sürecinde akademik ve etik kuralları ihlal etmediğimi, tezimin özgün olduğunu, başvurduğum kaynakları metin içinde, dipnotlarda ve kaynakçada eksiksiz ve bilimsel kurallara uygun olarak gösterdiğimi taahhüt ederim.

Bilge KEÇİCİ

TEŞEKKÜR METNİ

Geçen süre zarfı içerisinde yaşanan iyi kötü her şeyi atlatarak tezimi teslim etme heyecanını yaşarken bu yolda desteğini görmüş olduğum insanlara tek tek teşekkür etmek istiyorum. Öncelikle maddi manevi hiçbir zaman desteğini esirgemeyen annem Hatice Keçici ve babam Âdem Keçici ye teşekkür ediyorum.

Geçirmiş olduğum zorlu süreçlerde bana yardım elini uzatarak beni yüksek lisansa tekrar bağlayan sevgili hocam Dr. Öğr. Üyesi Zekeriya Akın'a çok teşekkür ediyorum.

Sevgili danışmanım sayın Süleyman Şevket İrtem bu yolda benim elimden tutup beni anlayarak bir abi gibi desteklerinizi, bilgilerinizi, yardımlarınızı esirgemediğiniz için, her konuda bana güvendiğiniz için, beni bir kez olsun incitmeden sevgi ve saygı çerçevesinde motive ederek ilerlememi sağladığınız için ve derin sabrınız için size binlerce teşekkür ederim.

Zaman zaman tez hakkında birçok konuda danıştığım ve yardımını gördüğüm sevgili hocam Doç. Dr. Bayram Kılıç'a teşekkür ederim.

Zaman zaman takıldığım bilmediğim yerlerde bana yardıma bulunan ve aynı zaman da sürekli beni motive eden sevgili arkadaşım Zafer Avcı'ya teşekkür ederim.

Millet kütüphanesine de ayrıca teşekkür etmek istiyorum birçok veri tabanına ulaşmamızı sağladığı için.

Son olarak bu yolda yanımda olan destek veren inanan herkese çok teşekkür ediyorum.

Burdur, 2023

(KEÇİCİ Bilge, *Lojistik Üzerine Bibliyometrik Bir İnceleme, Yüksek Lisans Tezi*, 2023)

ÖZET

Bu tez çalışmasında lojistik kavramının literatürde nasıl bir gelişim gösterdiği incelenmiştir. Alanın ne yönde ilerlemekte olduğu, hangi bilim dallarının üzerine yükselmekte olduğunu tespit etmek için co-citation analizi uygulanarak alanın kökleri, enleri, entelektüel yapısı, hangi disiplinlerden beslendiği tespit edilmiştir. 2021 yılına kadar en çok atıf alan 105 makalenin referansları üzerinden yürütülen analiz neticesinde beş farklı grupta çalışmalar kümelenmiştir. 1990'lı yıllarda lojistik alanında çalışmalar yoğunlaşmaya başlarken alanın köklerinin hangi alanlara dayandığı tespit edilmiştir. Alanda yaygın olarak kullanılan yöntemler belirlenmiştir. En çok atıf alan çalışmalar incelenerek ortak özellikleri ortaya konmuştur. Literatürde en sık kullanılan kelimeler tespit edilerek gelecekteki literatür okumalarına başlangıç anahtar kelimeleri olarak belirlenmiştir. Lojistik alanına en çok katkıyı yapan ülkeler tespit edilmiştir. En çok atıf yapılan makale ve dergiler belirlenmiştir. Alanda en çok tanınan yazarlar tespit edilmiştir. Kaynak yönetimi için Mendeley programı kullanılmıştır. Eserlere ve veri tabanlarına erişim Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Millet Kütüphanesi üzerinden sağlanmıştır. Çalışma, Microsoft 365 Education Bulut üzerinde tez danışmanı ile senkronize yürütülmüştür.

Anahtar Kelime: Lojistik, Co-Citation, Bibliyometrik Analiz, Dizin taraması

ABSTRACT

In this thesis, the author examines the development of logistics concept in the literature. Co-citation analysis was applied to determine in which direction the field is advancing, and which branches of science it is rising above, and the roots, breadth, intellectual structure of the field, and from which disciplines it feeds. As a result of the analysis carried out on the references of the 105 most cited articles up to 2021, studies were clustered in five different groups. In the 1990s, while studies in the field of logistics began to intensify, it was determined which areas the roots of the field were based on. Commonly used methods in the field have been identified. The most cited studies were examined, and their common features were revealed. The most frequently used words in the literature were determined and determined as the starting words for future literature readings. The countries that contributed the most to the field of logistics were determined. The most cited articles and journals were determined. The most well-known authors in the field have been identified. Mendeley program was used for resource management. Access to the works and databases is provided through the Republic of Turkey National Library. The study was carried out synchronously with the thesis supervisor on the Microsoft 365 Education Cloud System.

Keywords: Logistics, Co-Citation, Bibliometric Analysis, Literature Review

İÇİNDEKİLER

ETİK BEYAN.....	ii
TEŞEKKÜR METNİ.....	iii
ÖZET.....	iv
ABSTRACT	v
İÇİNDEKİLER	vi
KISALTMALAR DİZİNİ	viii
TABLolar DİZİNİ	ix
ŞEKİLLER DİZİNİ	x
GİRİŞ	1

BİRİNCİ BÖLÜM

LİTERATÜR TARAMASI

1.2. Literatür Taramasının Önemi.....	3
1.3. Literatür Taramasının İçeriği	3
1.4. Literatür Taraması Adımları	3
1.4.1. Planlama	4
1.4.2. Kaynakların Araştırılması, Bulunması	5
1.5.Kaynaklar Nasıl Araştırılır, Nasıl Bulunur?.....	5
1.5.1.Çalışmanın Teorik Ve Metodolojik Temellerini Oluşturacak Kaynakların Tespiti	5
1.5.2.Kaynakların İncelenmesi Ve Literatür Dokümanının Oluşturulması.....	6
1.6.Bibliyometrik Analiz.....	6
1.6.1.Bibliyometrik Analiz Prosedürü	7
1.7. H5 İndeksi	7
.....	8

İKİNCİ BÖLÜM

ARAŞTIRMA METODOLOJİSİ

2.1. Araştırma Verileri	12
2.2. Veri Tabanı Seçimi	12
2.3. Anahtar Kelime Seçimi İçin Araştırma.....	12
2.4. Veri İnceleme Ve Sadeleştirme.....	16
2.5. Alanın Son Yirmi Yılı İle Öncesinin Kıyaslanması.....	23

2.6. Araştırmanın Limitleri	25
-----------------------------------	----

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

SONUÇ KÜMELERİ

3.1. Vosviewer	29
3.2. Vosviewer’da Veri Setinin Temizliği	30
3.3. Kırmızı Küme (Cluster)	31
3.3.Yeşil Küme (Cluster)	35
3.4. Mavi Küme (Cluster)	41
3.5. Sarı Küme (Cluster)	46
3.6. Mor Küme (Cluster).....	51
3.7. Isı Haritaları Ve Tematik Analizler.....	56
3.8. Tartışma Ve Sonuç.....	59
KAYNAKÇA	63
ÖZGEÇMİŞ.....	66

KISALTMALAR DİZİNİ

3PL	: Üçüncü Parti Lojistik
ABD	: Amerika Birleşik Devletleri
CO-CITATION	: Citation Context
CSV	: Virgül ile Ayrılan Değerler
GrSCM	: Yeşil Tedarik Zinciri Yönetimi
ID	: Kullanıcı Adı
IS	: Bilgi Teknolojileri
ISPS	: Uluslararası Gemi ve Liman Tesisleri Güvenlik Kodu
SCM	: Tedarik Zinciri Yönetimi
SSCM	: Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
TPL	: Üçüncü Parti Lojistik

TABLÖLAR DİZİNİ

Tablo 1: Veri tabanları	9
Tablo 2: Literatür Taraması Yapmış Çalışmalar (Scopus 2021d)	13
Tablo 3: Elenen Alanlar	16
Tablo 4: Baskın Özelliklere Verinin Netleştirilmesi	22
Tablo 5: Google Scholar’da h5 indeksi En Yüksek Dergiler	22
Tablo 6: hi5 indeksi En Yüksek Scopus İndeksli Dergiler	23
Tablo 7: Son 20 Yılda En Çok Atıf Alan Çalışmalar	23
Tablo 8: Bugüne Kadar En Çok Atıf Alan Çalışmalar	24
Tablo 9: Analiz yapılırken karşılaşılan limitler	27
Tablo 10: Kırmızı Kümedeki Çalışmaların Konuları	31
Tablo 11: Yeşil Kümedeki Çalışma Konuları	36

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1: Araştırma Metodolojisi Diyagramı.....	11
Şekil 2: Lojistik ile ilgili Makale Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı (Scopus 2021c)	14
Şekil 3: Temel Alanlara göre Lojistik Yayınları	15
Şekil 4: Sağlık çıktıktan sonraki yayın dağılımı.....	16
Şekil 5: En Çok Yayın Yapan Yazar Adlarına Göre Yayın Miktarları	17
Şekil 6: Doküman Türlerine Göre Yayın Sayıları	17
Şekil 7: Kaynak Adına Göre Yayın Sayıları.....	18
Şekil 8: Anahtar Kelime Sayısı	18
Şekil 9: Kurumların Çalışma Sayıları.....	19
Şekil 10: Destek Sayılarına Göre Kuruluşlar	20
Şekil 11: Yapılan Yayın Sayılarına Göre Ülkeler	20
Şekil 12: Kaynak Türlerine Göre Yayın Sayıları.....	21
Şekil 13: Dile Göre Yayın Sayıları.....	21
Şekil 14: Eşik değerin Threshold'un 12 olması durumu	26
Şekil 15: Eşik değerin Threshold'un 11 olması durumu	26
Şekil 16: Analiz Sonuç Haritası	29
Şekil 17: Kırmızı Cluster En Çok Atıf Alan İlk Makale	32
Şekil 18: Kırmızı Cluster En Çok Atıf Alan İkinci Makale	33
Şekil 19: Kırmızı Cluster En Çok Atıf Alan Üçüncü Makale	34
Şekil 20: Kırmızı Cluster Da En Çok Atıf Alan Dördüncü Makale	34
Şekil 21: Kırmızı Clusterda En Çok Atıf Alan Beşinci Makale.....	35
Şekil 22: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Birinci Makale	37
Şekil 23: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan İkinci Makale.....	38
Şekil 24: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Üçüncü Makale.....	39
Şekil 25: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Dördüncü Makale	40
Şekil 26: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Beşinci Makale.....	40
Şekil 27: Mavi Clusterda En Çok Atıf Alan Birinci Makale.....	41
Şekil 28: Mavi Clusterda En Çok Atıf Alan İkinci Makale	42
Şekil 29: Mavi Clusterda En Çok Atıf Alan Üçüncü Makale	43

Şekil 30: Mavi Clusterda En Çok Atıf Alan Dördüncü Makale	44
Şekil 31: Mavi Clusterda En Çok Atıf Alan Beşinci Makale	45
Şekil 32: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan Birinci Makale	47
Şekil 33: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan İkinci Makale	48
Şekil 34: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan Üçüncü Makale	48
Şekil 35: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan Dördüncü Makale	49
Şekil 36: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan Beşinci Makale	50
Şekil 37: Mor Clusterda En Fazla Atıf Alan Birinci Makale	52
Şekil 38: Mor Clusterda En Fazla Atıf Alan İkinci Makale	53
Şekil 39: Mor Clusterda En Fazla Atıf Alan Üçüncü Makale	54
Şekil 40: Mor Clusterda En Fazla Atıf Alan Dördüncü Makale	55
Şekil 41: Mor Clusterda En Fazla Atıf Alan Beşinci Makale	56
Şekil 42: Özetlerden Çıkarılan Tematik Analiz - Isı Haritası	57
Şekil 43: Başlık Ve Özet İçerisinde En Az 200 Tekrar Yapan Kelimelerin Yıllara Göre Gösterimi	58
Şekil 44: Başlık Ve Özet İçerisinde En Az 200 Tekrar Yapan Kelimelerin Yoğunluk Görseli	58

GİRİŞ

Lojistik; mal, hizmet ve bilgi akışının başlangıç noktasından tüketim noktasına kadar planlanması, uygulanması ve kontrolünü içeren bir alandır. Lojistik operasyonları, mal ve hizmetlerin üretimden-tüketime & tüketimden-üretimine verimli bir şekilde akışının sağlanması hedefiyle yürütülmektedir. Temelinde birçok disipline dayanan alan olarak lojistik araştırmaları, nakliye, envanter yönetimi, depolama ve dağıtım dahil olmak üzere çok çeşitli faaliyet alanlarında iyileştirme ve değerlendirmeleri içermektedir. Tedarik zincirlerinin artan karmaşıklığı ve küresel doğası göz önüne alındığında, lojistik araştırmalarının eğilimlerinin ve modellerinin anlaşılması büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle araştırma sorusu lojistik kavramının literatürde nasıl bir gelişim gösterdiğinin incelenmesi üzerine oluşturulmuştur. Alanın nasıl gelişim gösterdiği bibliyometrik inceleme olarak anılan sistematik ile takip edilmektedir. Bibliyometrik incelemeler ile belirli bir alandaki araştırma eğilimleri ve kalıpları hakkında değerli bilgiler edinilebilir ve bu alanda gelecekteki araştırma yönelimleri ön görülebilmektedir.

Çalışmada lojistik alanının bibliyometrik incelemesi yapılarak, bu alanda yayınlarındaki eğilimler, en tanınan yazarlar, dergiler ve alana en çok katkı yapan ülkeler sistematik olarak incelenerek tespit edilmiştir. Çalışmanın; birinci bölümünde literatür taraması, bibliyometrik analiz, h5 indeksi ile ilgili genel bilgilere yer verilerek araştırma metodolojisi oluşturulmuştur, ikinci bölümünde oluşturulan yöntemle ilgili olarak inceleme başlatılmış; veri tabanı seçimi, anahtar kelimelerin belirlenmesi, makalelerin belirlenmesi ve içerik analizi adımları takip edilmiştir. Çalışmanın üçüncü bölümünde VOSviewer yazılım aracına değinilmiş ve VOSviewer’da gerçekleşen analiz sonuç haritaları oluşturulmuş ve kümeler ayrıştırılmıştır. Her bir küme farklı bir renge sahip olurken aynı zamanda farklı konulara da sahiptir. Renklerin literatürdeki katkı dereceleri de farklılık göstermektedir. Örneğin; kırmızı rengi literatürdeki en etkili katkıları yapmış kümeyi gösterirken, mor renkteki küme diğer renklere göre literatürdeki daha az katkısı olan kümeyi göstermektedir. Renk kümelerinden sonra Isı Haritaları ve Tematik analizler incelenmiştir. Lojistik alanında en çok kullanılan kelimelerin sıklığına göre renklen, boyutlanan ve konumlanan görseller oluşturulmuştur. Tüm analizler incelendikten sonra sonuç ve tartışma kısmı ile gelecek çalışmalar için bulgular ile tavsiyeler sunulmuştur.

BİRİNCİ BÖLÜM

LİTERATÜR TARAMASI

Literatür taraması, belirli bir konuyla ilgili önceki araştırmalara kapsamlı bir inceleme yapmak şeklinde tanımlanabilir. Literatür taraması okuyucuya bir konu hakkında hem bilinenleri hem de şimdiye kadarki bilinmeyenleri gösterdiğini ve böylelikle yeni araştırma yapıldığında bu araştırmanın nedenini ve gerekliliğini oluşturmuş olduğu savunulmaktadır (Denney ve Tewksbury, 2013: 218).

Bir başka tanımda Ridley’e göre “Literatür taraması, araştırma konusu seçiminizi ve benimsemeyi seçtiğiniz metodolojiyi etkileyen teorileri ve önceki araştırmaları tanımladığınız yerdir.” (Aktaran Denney ve Tewksbury, 2013: 219).

Bourner (1996) literatür taramasını farklı şekilde savunmuştur:

- Literatürdeki boşlukları ve araştırmaya ihtiyaç görülen kısımları tanımlamak
- Daha önceden yapılmış olan çalışmaları bir daha yapmamak
- Başka kişilerin ulaştıkları yeri bulup daha farklı boyutlara gitmek
- Benzer alanda çalışan başka kişileri tanımak ve düşüncelerine yer vererek onları da görmezden gelmemek
- Araştırmanın konusundaki bilgi artışını sağlamak
- Araştırma alanında fark yaratan, perspektif kazandıran eserleri belirlemek
- Araştırmaya bambaşka boyutta bir kapsam kazandırmak, araştırmayı başka çalışmalarla alakalı konuma yerleştirmek
- Zıt görüşleri belirlemek
- Araştırmaya biçimcilik kazandırmak
- Bir alanda daha evvel yapılmış çalışmalara erişebileceğini göstermek
- Araştırma konusu ile alakalı olan düşünceleri belirlemek
- Araştırma ile alakalı olabilecek metotları tanımlamak

Bourner'ın bu konudaki amaçlarına bakıldığında literatür taraması bir araştırmanın başından sonuna devam eden bir süreç olduğu düşünülmektedir (aktaran A.Demirci, 2014 :75).

Araştırmada literatür taramasının belirlenen konunun genelden özele indirgenmesi amacı ile kullanıldığı düşünülmektedir. İndirgenen konular hakkında bulunan kaynakların okunması ile araştırmaya başlanıp, önemli noktaları ve gelişmeleri saptayarak problemlerin ve tartışma alanlarının farkına varılarak bu farkındalıklar üzerine araştırmanın sorularının ve genel hatlarının belirlenmesine zemin hazırlanmış olup literatür taramasına farklı bir boyut kazandırmış olduğu gözlemlenmiştir. Aynı ve benzer araştırma konularını içeren daha önce yapılmış olan çalışmaların araştırılmasında ilk olarak bilim dergilerindeki makaleler, tez ve kitaplar taranıp taranan bu çalışmalarda araştırmaya dair nelerin söylendiği, tartışıldığı, sorulan soruların ne şekilde cevap bulduğu ne tarzda varsayımlar yapıldığı incelenerek yeni yapılacak olan araştırmalar için oluşan boşlukların bu şekilde tespit edildiği düşünülmektedir (A.Demirci, 2014 :75).

1.2. Literatür Taramasının Önemi

Literatür taramasının öneminin birkaç nedene bağlı olduğu savunulmaktadır. Bunlardan ilki literatür taramalarının yazarı bilgi konusunda gereğinden çok kendini geliştirmeye zorladığı ve neyin ne olduğunu çözümleyerek yazının kaliteli olmasını sağladığı düşünülmektedir.

İkinci nedende ise okuyucu yazarın konuyu yeterince kavradığını düşündüğü için yazara güvenilirlik ve yazıya bütünlük sağladığı ve yapılan çalışmadan evvel yapılmış olan çalışmalar analiz edilerek eksikliklerin daha net görünür olduğu savunulmaktadır(Berg ve Lune, 2009: 388)

1.3. Literatür Taramasının İçeriği

Genel bir konuya kapsamlı bir genel bakış açısı içerdiği savunulmaktadır. Yazarın baz almak istediği belirlenmiş araştırmanın sorusuna sevk etmek için genel konunun sorusunun alt konularını kullanıp kapsamlı bir incelemeden belirli noktaya varıldığı savunulmuştur (Denney ve Tewksbury, 2013:220).

1.4. Literatür Taraması Adımları

Literatür taramasının yalnızca araştırma yapılacak olan konuda yayınlanmış tez, dergi, makale vs yayınların incelenmesinden oluşmadığı bulunan konularda sorular

eşliğinde derin incelemeler yapılarak elde edilen çalışmanın yazıya dökülmesi gerektiği savunulmaktadır (A.Demirci, 2014: 76).

Literatür taramaları şekil, yöntem ve konu bakımından farklılık gösterdiği, araştırılan konunun nitel veya nicel olması durumu, uygulama veya kurama bağlı olmasından, hazırlanan çalışmanın rapor, tez ve proje gibi değişik biçimlerde sunulacak olması, çalışmaya ayrılacak süre ve konunun yeni araştırma ortamı ile alakalı olup olmadığı gibi yönlerinin literatür taramasındaki metodu üzerinde etkisi olduğu savunulmaktadır. Literatür taramalarında izlenecek birincil bazı basamaklar bulunmakta olduğu savunulmuştur (A.Demirci, 2014 :77). Bu basamaklar,

Yüksek lisans ve doktora tez çalışmaları için başlangıçtan sona doğru şu şekilde;

1. ön çalışma

2. kullanılacak çalışmaların bulunması

3. yardım alınacak çalışmaların incelenmesi,

4.bulunan çalışmalardan yola çıkılarak kendi çalışmanın yazıya dökülmesi(A.Demirci, 2014:77)

1.4.1. Planlama

Literatür taramasında ilk basamak olan ve hangi tanı ve bilgilerin araştırılacağıının ortaya çıkarılmasında planlamanın önemli olduğu, araştırılacak konudaki başlıklar, anahtar kelimeler, algılar ve tüm diğer bilgilerin bu basamakta belirlendiği savunulmaktadır.

Anahtar kelimeleri ve temel kavramları ayarlanan literatür taraması ile çalışılacak olan konu hakkında ayrıntılı bilgiler edinildiği, bu bilgilerden faydalanarak çalışmanın gayesini, konusunu ve çalışma ile cevap bulacağı soruları kesinleştireceği belirtilmiştir.

Literatür taramasının ön çalışması ve kapsadığı konu içeriklerinin ayrıntıları ile iletme şekilleri çalışılan konunun uygulama ya da kurama bağlı, nitel ya da nicel olup olmadığı gibi değişik kısımlara göre farklılık gösterebilir olduğu , çalışılan konu kuram ağırlıklı ise literatür taramasında irdelenecek konular daha fazla düşünceler, kavramlar, benzerlikler, hipotezler ve farklı araştırmacıların bunlar hakkındaki fikirleri, analiz ve sentezleri üzerine yoğunlaşması gerektiği savunulmaktadır(A.Demirci, 2014 ;78)

1.4.2. Kaynakların Araştırılması, Bulunması

Çalışmada gerekli olacak verilerin bir ön çalışma çerçevesi dahilinde ilerlenmesinden sonra bu verilerin bulunduğu referansların incelenmesi ve bulunması basamağına geçildiği, akademik çalışmalarda varılabilecek bilimsel biçimcilik, toplanan referanslara ve bu referanslardan elde edilen verilere göre farklılık göstereceğinden bu basamakta da planlama basamağında olduğu gibi fazla özenli hareket edilmesi gerektiği savunulmaktadır (A.Demirci 2014 ;79).

a. Hangi Kaynaklardan Yararlanılabilir?

Akademik araştırma çalışmaları bilimsel prensiplere dayalı olarak gerçekleştirildiği, bu çalışmalarda çoğunlukla bilimsel dergilerde yayınlanmış kitaplar, makaleler, konferans bildiri kitapları, tez çalışmaları, farklı kurumlar tarafından hazırlanan ve yayınlanan raporlar gibi bilimsel kaynakların kullanıldığı savunulmaktadır(A.Demirci, 2014:80).

1.5.Kaynaklar Nasıl Araştırılır, Nasıl Bulunur?

Literatür taraması araştırmalarında gerekli olan bilgilerin elde edilmesi için özenli ve detaylı bir arama yapılması gerektiği düşünülmektedir.

Çalışma hakkında belli başlı kaynakların tercih edilmesi için o alanla alakalı geçmiş zamanlarda araştırma yapmış olan eğitim ve öğretim faaliyetinde bulunan kişilerden, tez üzerinde faaliyet gösteriyorsa tez danışmanından ve kütüphane yetkililerinden yardım alınabileceği, kendi bölümü ile ilgili önemli eserlerin neler olduğunu anlamak için konu ile ilgili en aktüel olarak elde edilebilen yayınların kaynakça listesine de bakılabileceği, bilhassa makale ve kitapların kaynakça listeleri o bölümde önceki dönemlerde yayınlanmış önemli eserleri içerebildiği savunulmaktadır(A.Demirci, 2014:92).

1.5.1.Çalışmanın Teorik ve Metodolojik Temellerini Oluşturacak Kaynakların Tespiti

Araştırılan kaynakların konularında önemli akademik çalışmalara imza atmış, konunun açıklanması, ilerletilmesi ve savunulmasında önemli etkileri olmuş, bölümünde yetkin olan ve uyumlu konularda çalışmalar ilerleten pek çok araştırmacı tarafından tercih edilen kişilerce kaleme alındığı savunulmuştur (A.Demirci,2014:99).

1.5.2.Kaynakların İncelenmesi ve Literatür Dokümanının Oluşturulması

Literatür taramasında kaynakların incelenmesi kaynak araması ile başladı, ekseriyetle başlık ve özet üzerinden yapılan ayrıntısız araştırmada tarama neticesinde elde edilen kaynakların çalışma açısından faydalı olup olmadığı belirlenmeye çalışıldığı, arama sonucunda elde edilen kaynakların ilk olarak başlıkları, lakin bu elverişli olmazsa özetleri okunur, bir sonraki işlemde ise kaynağın araştırma için yararlı olduğu fark edilirse kaynağın tam metni bilgisayara kaydedilip, elektronik ortamda olmayan kaynaklar için de aynı işlemler yapılır ve çalışma için gerekliyse kaynaklar temin edilmeye çalışıldığı öne sürülmüştür (A.Demirci,2014:99).

Akademik araştırmalarda kaynakların incelenmesi esasen araştırmada faydalı olacağı düşünülen kaynakların tam metinlerinin elde edilmesi sonrasında başladığı savunulmaktadır. Bu aşamada; kitaplar, makaleler, tezler, bildiri kitapları veya diğer yayınlar teker teker incelendiği ve literatür planında daha evvelden not edilen bilgilerin kaynaklarda olup olmadığı araştırılıp; var ise bu bilgiler kaynaklardan alınarak farklı bir literatür dokümanında toplandığı, literatür incelemesi ve literatür dokümanının oluşturulması işlemleri birlikte yapılması gerektiği savunulmaktadır. (A. Demirci,2014:100)

Literatür incelemesi, elde edilen kaynakların çalışmada gerekli duyulan bilgilerin elde edilmesi açısından incelenmesi; literatür dokümanının oluşturulması ise bu bilgilerin yazım basamağında kullanılmak üzere sınıflandırılması işlemlerinden oluşmakta olduğu ve her iki işlemde de çok ayrı stratejiler kullanılabildiği, bu işlemlerin ne şekilde yapılabileceği ile ilgili bazı yöntemler açıklanmaya çalışılacağı öne sürülmüştür (A. Demirci,2014:100).

1.6.Bibliyometrik Analiz

Bibliyometrik analizde ana veriler nesnel ve yorumları çoğunlukla bilgilendirilmiş teknikler ve prosedürler aracılığıyla oluşturulan hem objektif hem de sübjektif değerlendirmelere dayandığı, bir başka açıklamayla, bibliyometrik analiz büyük hacimli yapılandırılmamış verileri titiz yöntemlerle anlamlandırarak, kümülatif bilimsel bilgiyi ve iyi kurulmuş alanların evrimsel ince ayrımlarını ortaya koymak ve haritalamak için faydalı olduğu ve bu sebeple de ,iyi yapılmış bibliyometrik çalışmaların bir alanı yeni

ve anlamlı yollarla ilerletmek için sağlam temeller oluşturduğu savunulmuştur (Donthu vd 2021:285).

Bibliyometrik çalışmalar çoğunlukla, yazarları, kurumları, ülkeleri ve dergileri içerebilen araştırma alanındaki üretken araştırma bileşenlerini ortaya çıkarmak için düzenlendiği, bilimsel açıdan bibliyometrik çalışmalar çoğunlukla, araştırma alanındaki ilgili tema kümeleri üzerine kurulan entelektüel yapıya katkıda bulunan araştırma bileşenleri arasındaki ağları özetleyen bibliyometrik yapıyı ortaya çıkarmak için tasarlandığı savunulmaktadır (Donthu vd. 2021:292).

1.6.1.Bibliyometrik Analiz Prosedürü

Bibliyometrik analizin ilk basamağında çalışmanın amaçlarını ve kapsamını tanımlamak, ikinci basamağında birinci basamakta amaçlarını ve kapsamını karşılayacak olan çalışmayı tasarlayıp seçilen tekniğe göre verileri hazırlanması gerektiği ve ayrıca bibliyometrik verilerin çoğunlukla ham formatta alındığı ve bu verileri seçilen bibliyometrik analiz teknikleri için gereken formata göre temizlenmesi ve hazırlanması gerektiği , üçüncü basamakta ise gerekli verilerin toplanması yer almakta olduğu ve son basamağı olan dördüncü basamakta ise analizi çalıştırmak ve bulguları raporlamak olduğu savunulmuştur (Donthu vd.,2021:292,293).

1.7. H5 İndeksi

Bilimsel ölçüm (scientometric) indekslerinin alıntı fonksiyonu olduğu savunulmaktadır. Yalnızca bilimsel dergileri sıralayan faktörlerden değişiklik göstererek araştıran kişinin bilimsel dergilerin araştırma gruplarının bilimsel kurumların ve ülke sıralamalarında kullandığı gözlemlenmiştir ve H5 indeksi, h medyan indeksi, g indeksi ve i10 indeksi ile makalelerin analiz edildiği ortaya konulmuştur (U. Gyula, 2015).

Eugene Garfield e göre ‘’ bir derginin etki faktörü, mevcut yılda yapılan yöneltme sayısının o dergide önceki iki yılda yayınlanan kaynak ögelere bölünmesiyle bulunur.’’

Bu sebeple de etki faktörlerinde bilimsel yayınlarda son bir yıl içerisinde yayınlanmış ortalama alıntı sayısını sunduğu ve dergilerin geçmiş iki yılın yayınlanmış makalelerine atıfta bulunduğu savunulmaktadır (U. Gyula, 2015).

H indeksi (hirsch’in h indeksi) , 2005 Alman fizikçi Hirsch ‘’ bir bilim insanı, Np makalelerinin h’sinin her birinde en az h atıf varsa ve diğer (Np-h) makalelerinin her birinde en fazla h atıf varsa h indeksine sahiptir.’’

Bu sebepten ötürü, h atıf sayısının benzer atıfların atıfta bulunduğu h yayın sayısına eşit geldiğinde, h indeksinin en büyük h sayısı olduğu savunulmaktadır (U. Gyula, 2015).

Hirsch başlarda araştırmacıları sıralamak için h indeksini oluştururken, sonrasında ise bilimsel dergileri, araştırma gruplarını, bilimsel kurumları ve ülkeleri de sıralamak için genişlettiği savunulmaktadır (U. Gyula, 2015).

H indeksinin varyasyonlarına örnek verilecek olursa; “ h5 indeksi, son 5 tam yıl içinde yayınlanan makaleler için h indeksidir (U. Gyula, 2015).”

Özetle h5 indeksi, h makalelerin yayınlandığında en büyük h sayısına sahip olan olduğu savunulmuştur. Örn; 2009-2013 döneminde x alıntı var (Usta Gyula, 2015).

İKİNCİ BÖLÜM

ARAŞTIRMA METODOLOJİSİ

Literatür taramalarında en yaygın kullanılan metod yani yöntem belirlenmiş olan bir iş akış sıralaması şeklindedir. Adım olarak şu şekilde sıralanabilir:

- 1- Araştırma sorusunun belirlenmesi: Bibliyometrik inceleme yapılmak istenen konuda yanıtlamak istenilen araştırma sorusunun belirlenmesidir. Örneğin, belirli bir araştırma alanındaki eğilimleri ve kalıpları araştırmak, alandaki en iyi yazarları veya dergileri belirlemek veya en etkili makaleleri veya çalışmaları keşfetmek.
- 2- Kapsamın tanımlanması: İlgili literatürde hangi zaman aralığında, hangi veri tabanında ve hangi anahtar kelimeler ile bibliyometrik incelemenin yapılacağını belirlenmesidir. Birinci adımda belirlenmiş olan araştırma konusu düşünülerek ikinci adım belirlenmelidir.

Tablo 1: Veri tabanları

Web of Science
Scopus
Google Scholar
ScienceDirect
SpringerLink Journal
ProQuest Dissertations and Theses Global
PubMed
PsycINFO
Education Resources Information Center (ERIC)

- 3- Literatürün taranması: Hedeflenen eserlere ulaşmak için belirlenmiş olan anahtar kelimeler ile Tablo 1'deki kaynaklarda ve veri tabanlarında tarama gerçekleştirilmektedir.
- 4- Literatürde tarama ve seçme: Araştırma sorusuna bağlı olarak belirlenmiş olan kriterlere uygun makale ve çalışmaların “başlık, özet, tam metin” üzerinden seçilmesi ve verilerin toplanmasıdır.
- 5- Verilerin ayıklanması: EndNote veya Mendeley gibi atıf yönetimi yazılımlarının kullanılarak “yayın yılı, yazarlar, dergiler, ülkeler, alıntılar ve diğer ilgili bilgiler” bilgi sepeti içerisinde ihtiyaç duyulanların seçilmesi işlemidir.
- 6- Verileri analiz edilmesi ve görselleştirilmesi: Çıkarılan verilerin, alıntı analizi, ortak alıntı analizi veya anahtar kelime analizi gibi uygun bibliyometrik araç ve

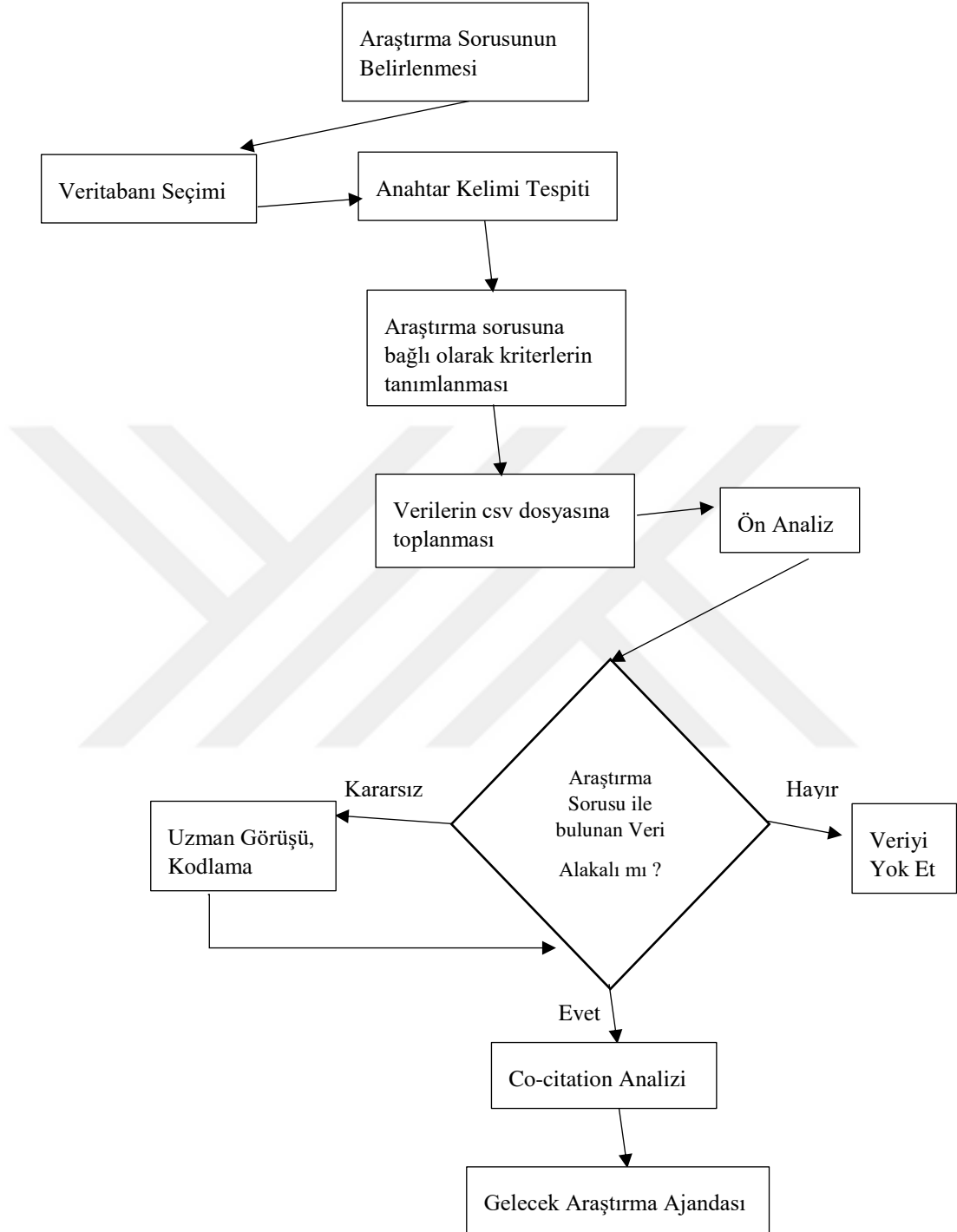
teknikleri kullanılarak analiz edilmesidir. Bulgular, etkili bir şekilde sunulmak üzere tablolar, grafikler ve diğer görsel yardımcılar kullanarak çıktılar görselleştirilir.

7- Bulguların yorumlanması ve raporlanması: Araştırma sorusunun ve bibliyometrik incelemenin hedefleri göz önünde bulundurularak veriler yorumlanır. Bulgular, açık ve öz bir şekilde sunularak, alanın geleceğindeki araştırmalar için görüşler bildirilir.

Bu çalışma yapılırken araştırma esnasında karşılaşılan kısıtlar değerlendirilmelidir. Literatürde bulguları etkilemiş olabilecek olası önyargılar veya boşluklar dahil olmak üzere bibliyometrik incelemeyi etkileyen kısıtlar çalışmada belirtilmelidir.

Gülmez ve arkadaşlarının 2021 yılında “Deniz Lojistiği” üzerine yaptıkları literatür taramasında takip ettikleri araştırma metodolojisi Seurin ve Gold tarafından 2012 yılında da takip edilmiştir. Çalışmanın, toplama, seçim, analiz ve değerlendirme şekilde olmak üzere dört adımda yürütülmesinin etkinliğe katkı sağladığı bu çalışmalarda ortaya konulduğundan bu tez çalışmasında da takip Şekil 1’de ortaya konulan metod takip edilmiştir.

Şekil 1’e göre araştırma sorusu belirlendikten sonra veri tabanı seçimi yapılır. Anahtar kelimelere göre tarama yapılır. Araştırma sorusuna bağlı olarak kriterlerin seçime uygulanır. Csv dosyasına alınan verilerin ön analizleri yapılır. Analiz sonucunda elde kalan çalışmalar ile araştırma sorusu karşılaştırılır. Alakalı ise Co-citation analizine geçilir. Değilse o veri yok edilir. Kararsızlık var ise kodlama yöntemi ve uzman başvurma veya uzmanlara kodlama uygulama yaklaşımları ele alınır. Gelecek ajandasının sunulması analiz sonuçları ile çalışma bitirilir.



Şekil 1: Araştırma Metodolojisi Diyagramı

2.1. Araştırma Verileri

Bir alanda akademik kariyer hedeflenirken, ilk yapılması gereken bir yol haritası belirlemektir. Yüksek lisans ve doktora şeklinde devam eden akademik kariyer yolculuğunda doktora derecesini alma kısmı genelde zorlayıcıdır. Doktora derecesinin alınabilmesi için literatüre daha önce hiç yapılmamış olan bir katkının yapılması gerekmektedir. Bu katkının yapılabilmesi için öncelikle o alanın literatüründeki eksikliklerin tespit edilmesi gerekmektedir. Literatür taramaları bu eksikliğin belirlenebilmesi için araştırmacılara imkân sağlamaktadır. Araştırmada Şekil 1'deki "Araştırma Metodolojisi Diagramı" takip edilmiştir.

Akademik bir alanın tanınması ve kariyerin çizilmesi amacıyla başlanılan çalışmada araştırma sorusu "Lojistik" alanı üzerine odaklanarak lojistik kavramının literatürde nasıl bir gelişim gösterdiği şeklinde oluşturulmuştur. Lojistik alanının enlerinin tanınması, tanımlanması, seyri bu alanda ilerleyecek olan akademisyenlere yol gösterici nitelikte olacaktır.

2.2. Veri Tabanı Seçimi

Tablo 1'deki Veri tabanları yapıları, araştırma kolaylıkları, sağladıkları arama opsiyonları, genişlikleri, arayüzleri gibi kriterler ile karşılaştırılmış ve Scopus Veritabanına odaklanılmasına karar verilmiştir. "Article, Title, Abstract, Keyword" hanelerinde aynı anda arama yapabilme imkânı verdiği için Web of Science yerine Scopus veritabanı seçilmiştir.

2.3. Anahtar Kelime Seçimi İçin Araştırma

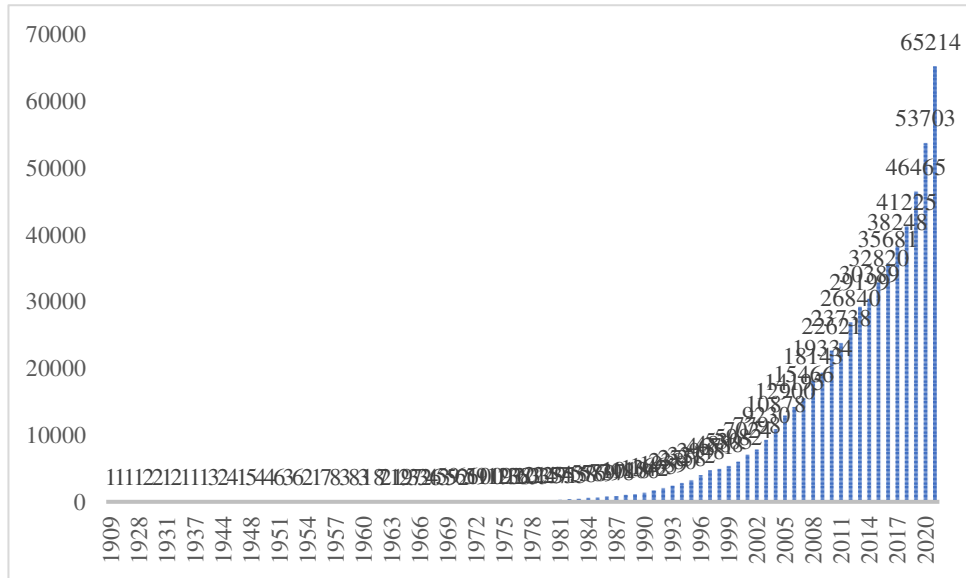
Hedeflenen makalelerin bulunabilmesi için en önemli adım olan anahtar kelime seçimi için önceki çalışmalar Tablo 2'de incelenmiştir. Researchgate üzerinden bazı çalışmaların yazarlarına ulaşılmıştır. Kelimeler belirlenirken zıt ve eş anlamlıları da incelenmiştir.

Tablo 2: Literatür Taraması Yapmış Çalışmalar (Scopus 2021d)

Başlık	Anahtar Kelime
Circular supply chain management: a bibliometric analysis-based literature review	Circular economy; Circular supply chain management; Closed-loop supply chain management; Literature review; Sustainable supply chain management
An overview of maritime logistics: trends and research agenda	Citation Analysis; Content Analysis; Maritime Logistics; Research Agenda; Systematic Literature Review
A systematic scientometric review of sustainable rail freight transportation	Bibliographic networks; Freight transportation; Literature review; Rail mode; Scientometric review; Sustainability
Twenty-year application of logistics and supply chain management in the construction industry	co-citation analysis; Construction; logistics; supply chain management
A Bibliometric Analysis of the Logistical Challenges and Methods for Vaccine Distribution Under the Pandemic	Bibliometric analysis; Cold chain logistics; COVID-19; Literature review; Vaccine supply chain
Strategic alliance for resilience in supply chain: A bibliometric analysis	Bibliometric analysis; Resilient supply chain; Strategic alliance; Supply chain resilience
Visualizing sustainable supply chain management: A systematic scientometric review	CiteSpace; Literature review; Scientometric review; Sustainable supply chain management
Safety Management and Challenges Associated with Industry 4.0 on Transportation and Logistics: A Systematic Literature Review	Artificial Intelligence; Autonomous vehicles; Bibliometric analysis; Cyber-physical systems; Industry 4.0; Logistics; Manufacturing; Safety management; Transportation
Blockchain in supply chain management: a review, bibliometric, and network analysis	Bibliometric; Blockchain; Literature review; Network analysis; Supply chain management
Blockchain Technology in Logistics and Supply Chain Management - A Bibliometric Literature Review from 2016 to January 2020	Bibliometrics; blockchain; citation network analysis; cocitation network analysis; logistics; supply chain management
Blockchain applications in supply chains, transport and logistics: a systematic review of the literature	blockchain; logistics; supply chain; systematic review; transport
A systematic literature review of green and sustainable logistics: Bibliometric analysis, research trend and knowledge taxonomy	Bibliometric; Freight transportation; Green initiative; Literature review; Supply chain management; Sustainable logistics; Taxonomy; Transport and environment
A scientometric review of resource recycling industry	Circular economy; CiteSpace; Green and sustainable development; Resource recycling industry; Visualization analysis; Waste management
Omni channel retailing: An opportunity and challenges in the Indian market	Data aggregation; Digital marketing & advertising; Digital wallet; E-marketing; Mobile phone promotion; OC; Offline retail; Omnichannel personalized technology; Online retail; Social media
Omni-channel retailing research – state of the art and intellectual foundation	Co-citation analysis; Content-analysis based literature review; Distribution; Multi-channel; Omni-channel; Operations; Retailing; Supply chain
Postponement: Bibliometric analysis and systematic review of the literature	Bibliometric analysis; Mass customisation; Postponement; Scm; Supply chain management; Systematic review
A bibliometric analysis of reverse logistics research (1992-2015) and opportunities for future research	Bibliometric analysis; Burst detection; Closed-loop supply chain; Co-citation analysis; Product recovery; Returns management; Reverse logistics

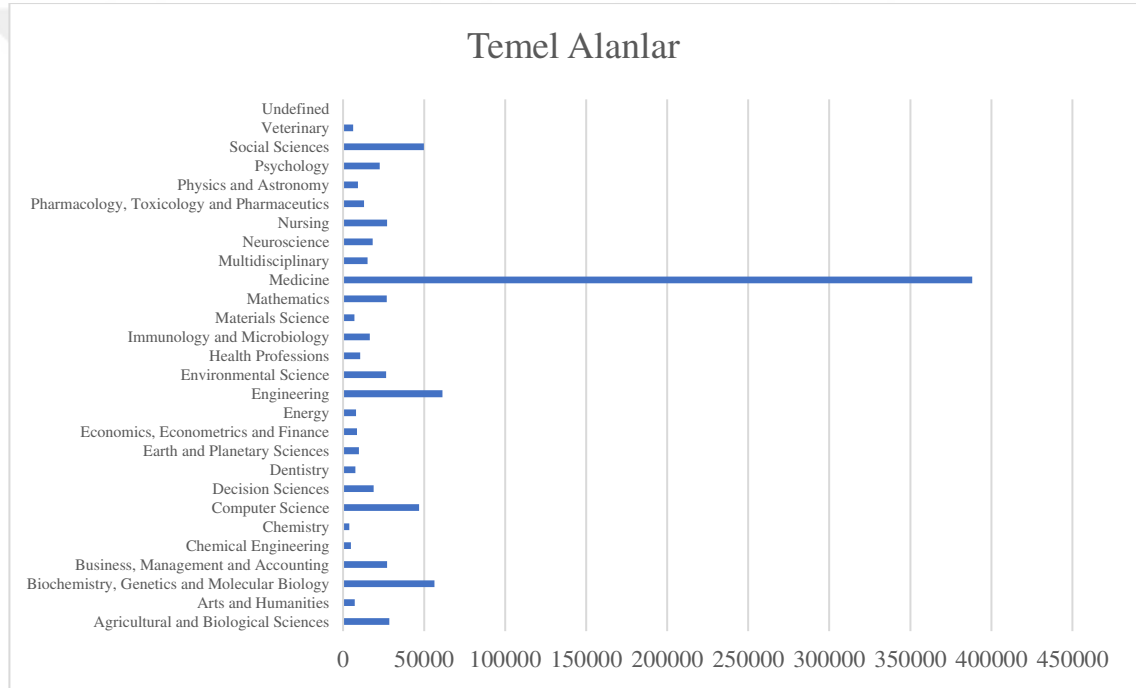
Supply chain flexibility: A comprehensive review	Drivers of flexibility; Flexibility implications; Models in supply chain flexibility; SCF enablers; Sources of SCF; Supply chain flexibility
The contribution of scientific productions at the beginning of the third millennium (2001 - 2014) for humanitarian logistics: A bibliometric analysis	bibliometric analysis; disasters; Humanitarian logistics; relief operations

Araştırma sorusu ile alakalı makaleleri bulabilmek için Scopus veri tabanında yapılacak olan aramada kullanılacak anahtar kelimelerin tespiti için Tablo 2’deki makalelere ek olarak “lojistik” kelimesi ile arama yapılırken çıkan makalelerin anahtar kelimeleri de incelenmiştir. Tespit edilen tüm anahtar kelimeler içerisinde araştırma sorusu ile en alakalı olanlar seçilerek taramaya dahil edilmiştir. Sadece “logistic” kelimesi ile Scopus veri tabanında hiçbir kriter olmadan arama yapıldığında 698.490 adet çalışma yapıldığı tespit edilmektedir. Bugüne kadar “Başlık, Özet, Anahtar Kelime” grubunun içinde Lojistik kelimesi geçen çalışma sayısı 698.490 olarak çıkmaktadır (Scopus 2021c). Bu sonuç kümesi içinde araştırma sorusu ile ilgili olanlar ve olmayanlar, araştırmanın kriterlerini karşılayanlar karşılamayanlar karışık olarak yer aldığından bu verilerin kriterleri göre temizlenmesi gerekmektedir. Araştırmaya eklenen ilk kriter artık yıl kriteridir. Çalışma yapıldığında 2022 yılı henüz tamamlanmadığından bu yıl içinde yayınlanacak olan çalışmalara ulaşılamayacağından dolayı 2022 yılı artık yıl kabul edilerek araştırmaya 2021 yılı sınırı getirilmiştir ve 2021 yılına kadar “Lojistik” ile ilgili yapılmış olan çalışma sayısı 606.990 olarak bulunmuştur (Scopus 2021a).



Şekil 2: Lojistik ile ilgili Makale Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı (Scopus 2021c)

Şekil 2’deki Yıllara Göre Yapılmış olan lojistik ile ilgili makale sayılarına bakıldığında ilk makalelerin birer bire yirminci yüzyılın başlarında görünmeye başladığı çıksa da esas yoğunlaşmanın 1990 yılından sonra olduğu görülmektedir. Yapılan yayınların temel alanlarına bakıldığında Şekil3’teki dağılım ortaya çıkmaktadır. Temel alanlar içerisinde Lojistik yayınları incelendiğinde “Medicine” yani sağlık alanında yüksek baskınlık görülmüştür. Gerçekte lojistik sağlıktan önce mühendislik, bilgisayar gibi daha güncel alanlar ile daha fazla ilişkilidir. Bu nedenle başta sağlık, veterinerlik, kimya gibi alanlar olmak üzere verilerde bir temizlik yapılması gerekmektedir. Tablo 3’te çıkarılan alanlar verilmiştir. Bu alanlar çıktıktan sonra lojistik ile yakın alakalı olan alanların dağılımları Şekil 4’te verilmiştir.



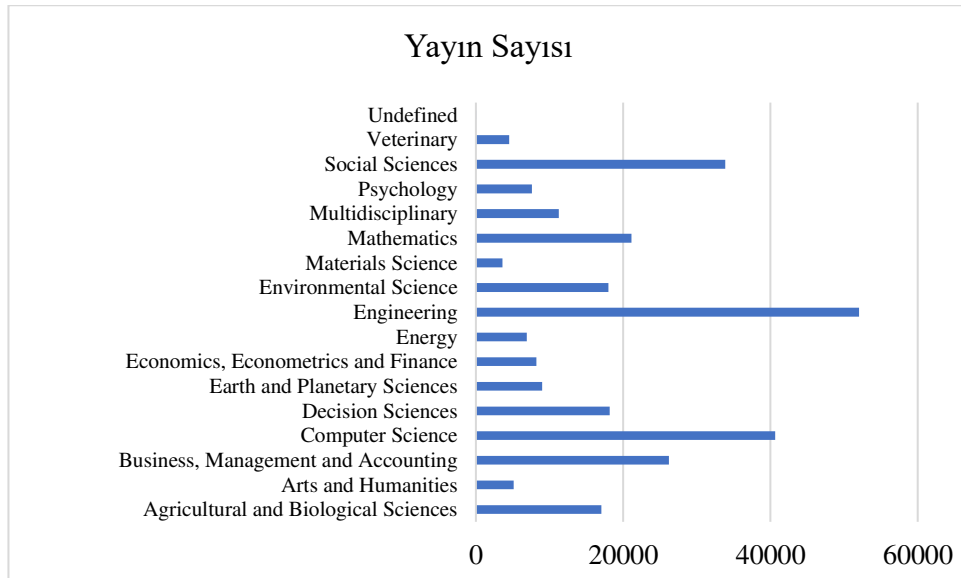
Şekil 3: Temel Alanlara göre Lojistik Yayınları

2.4. Veri İnceleme ve Sadeleştirme

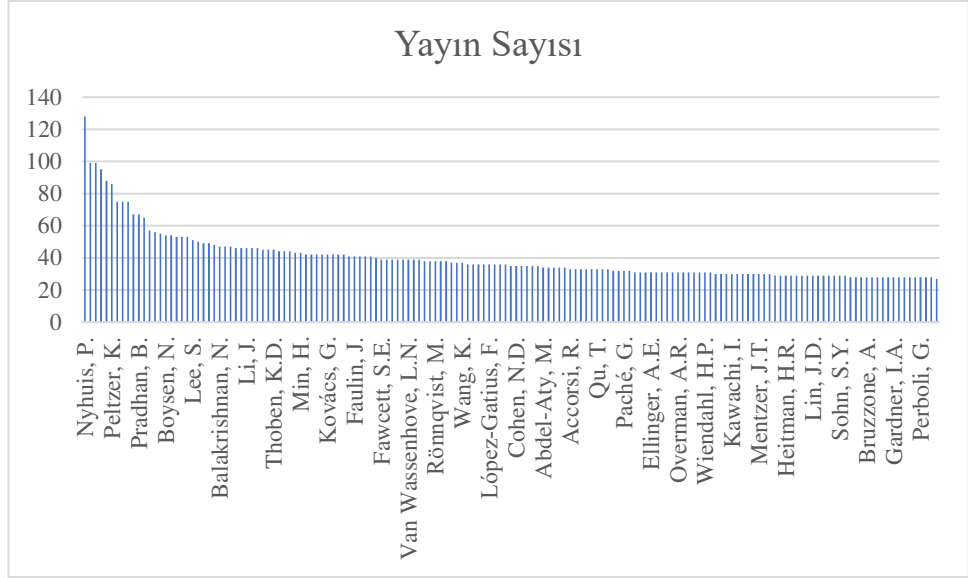
Tablo 3: Elenen Alanlar

Tıp hariç çalışma alanına göre
Sağlık,
Biyokimya, genetik, moleküler biyoloji
Hemşirelik
Nörobilim
Bağışıklı ve Mikrobiyoloji
İlaçbilim, Toksikoloji, Farmasetiks
Sağlık Uzmanlığı
Fizik ve Astronomi
Dişçilik
Kimya Mühendisliği
Kimya

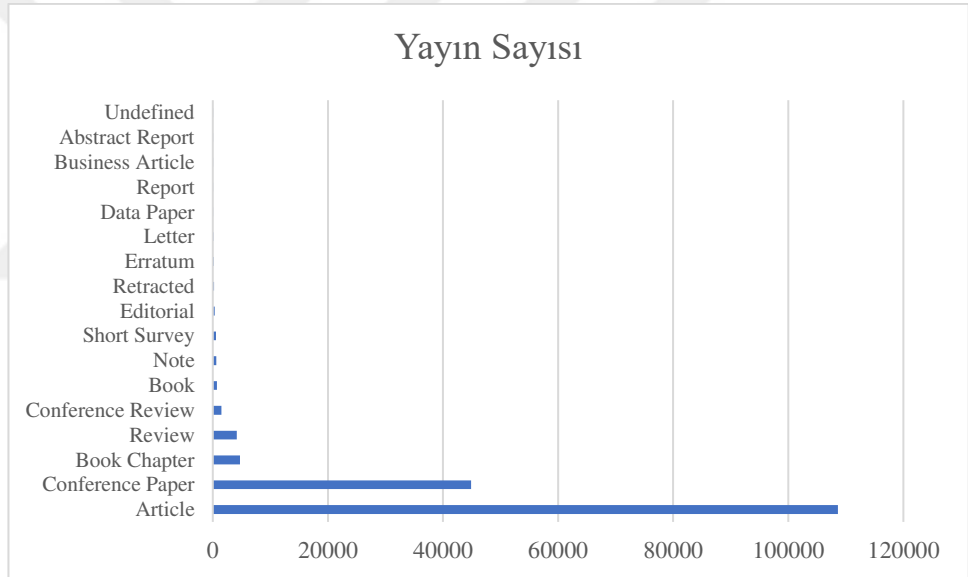
İlk veri temizliği alan alaka düzeylerine göre yapılmıştır. Uzak alanlar çıkarıldıktan sonra yayın sayısı 166.723'e düşmüştür (Scopus 2021d). Bu kalan yayınlar üzerinden oluşturulan Şekil 4 incelendiğinde lojistik ile ilgili en çok yayının “Mühendislik”, “Bilgisayar Bilimi”, Sosyal Bilimler, İşletme ve Karar Verme alanlarında olduğu görülmektedir. Şekil 5'te en çok yayın yapan yazar adlarına göre yayın sayıları sıralanmıştır. Şekil 5'e göre, Nyhuis P., Scholz-Reiter B., Scott R., Huang G.Q., Anon en çok yayın üreten yazarlar olarak çıkmaktadır. Şekil 6'da yayını yapılan çalışmaların doküman türlerine göre sıralaması verilmiştir. En çok yayın yapılan türler makale, konferans bildirisi ve kitap bölümü olarak öne çıkmaktadır. Bunları inceleme yazıları takip etmektedir.



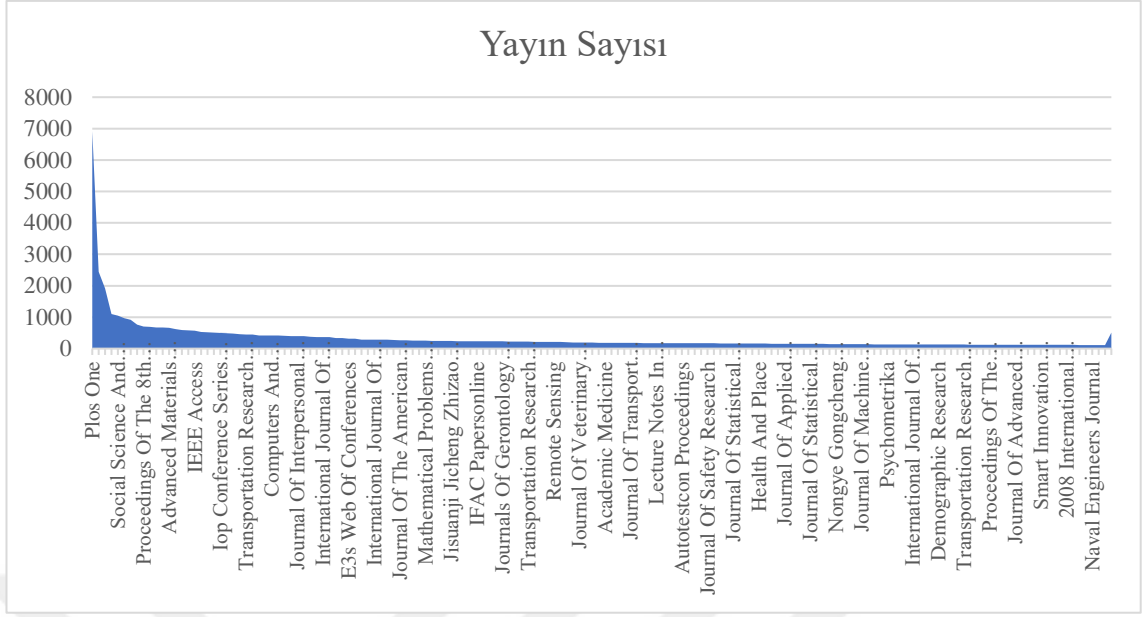
Şekil 4: Sağlık çıktıktan sonraki yayın dağılımı



Şekil 5: En Çok Yayın Yapan Yazar Adlarına Göre Yayın Miktarları

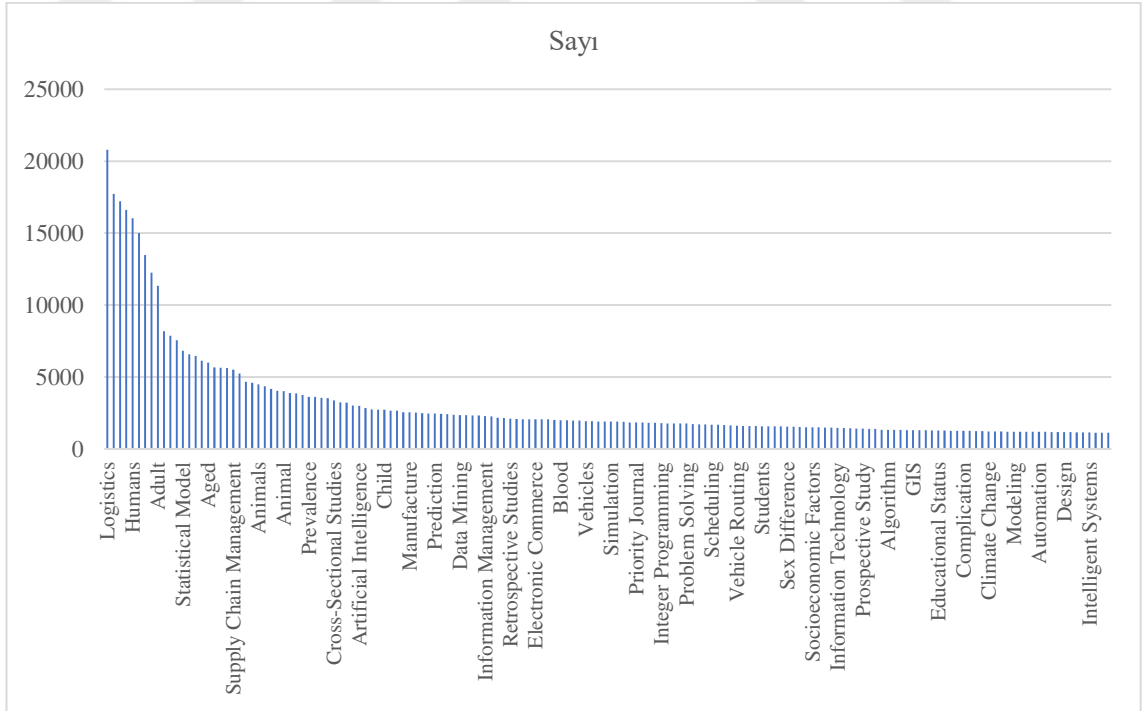


Şekil 6: Doküman Türlerine Göre Yayın Sayıları



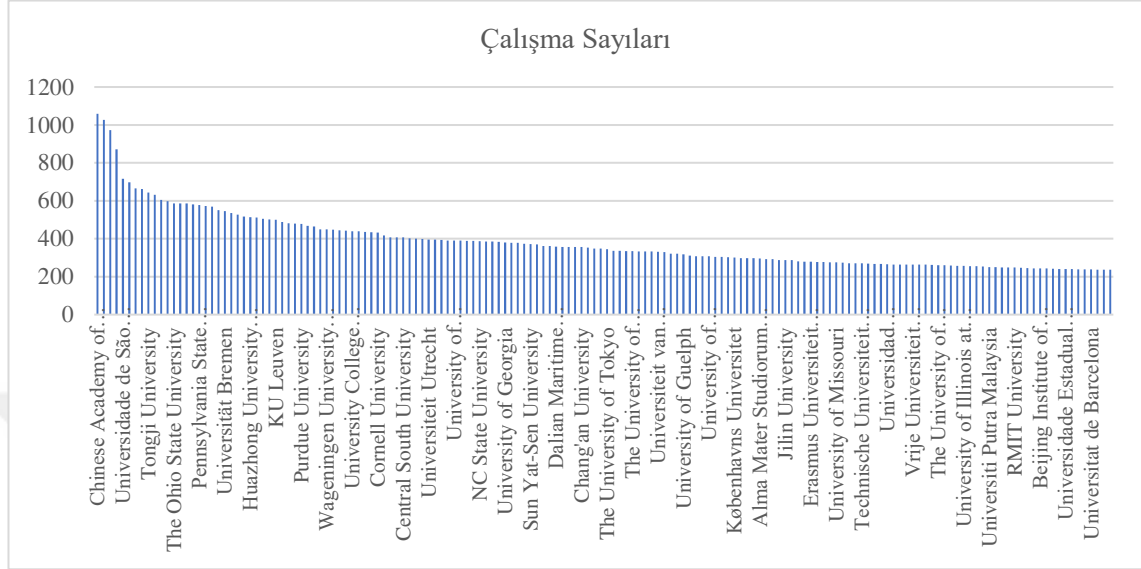
Şekil 7: Kaynak Adına Göre Yayın Sayıları

Şekil 7’de Kaynak Adına Göre Yayın Sayıları verilmiştir. “Plos One”, “Scientific Reports”, “Lecture Notes In Computer Science Including Subseries Lecture Notes In Artificial Intelligence And Lecture Notes In Bioinformatics”, “Sustainability Switzerland”, “Social Science and Medicine” en çok yayın çıkan kaynaklardır.



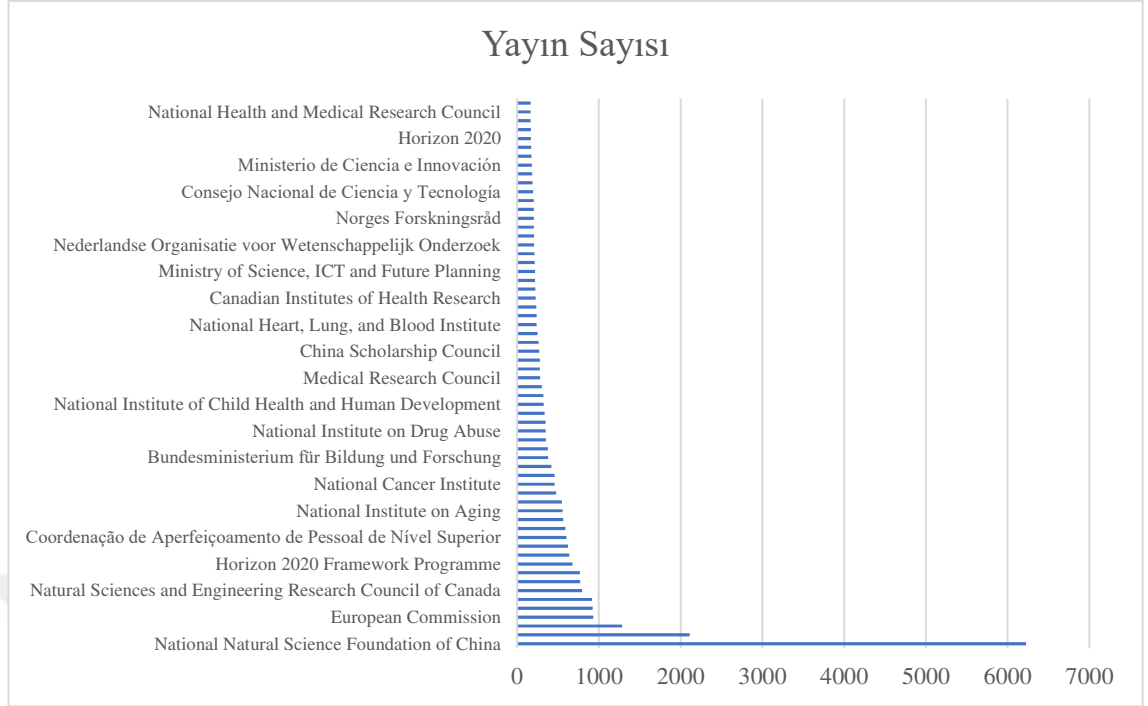
Şekil 8: Anahtar Kelime Sayısı

Şekil 8’de kullanılan anahtar kelimelerin sıklıkları görülmektedir. En sık kullanılan anahtar kelimeler “Lojistik”, “İnsan”, “Lojistik Regresyon” olarak öne çıkmaktadır.



Şekil 9: Kurumların Çalışma Sayıları

Şekil 9’da yazarların yani araştırmacıların yayınları yaptıkları zamanlarda ait oldukları kurumların adları yazılmıştır. Her bir kuruma göre yapılan çalışma sayıları sıralandığında bu Şekil 9 ortaya çıkmıştır. Çin Bilim Akademisi 1059 sayı ile 2021 yılına kadar Lojistik ile ilgili en çok yayın üreten kurum olmuştur. İkinci sırada yine Beijing Jiaotong Üniversitesi, üçüncü sırada Çin Eğitim Bakanlığı, dördüncü sırada Jiaotong GüneyBatı Üniversitesi yer almaktadır.



Şekil 10: Destek Sayılarına Göre Kuruluşlar

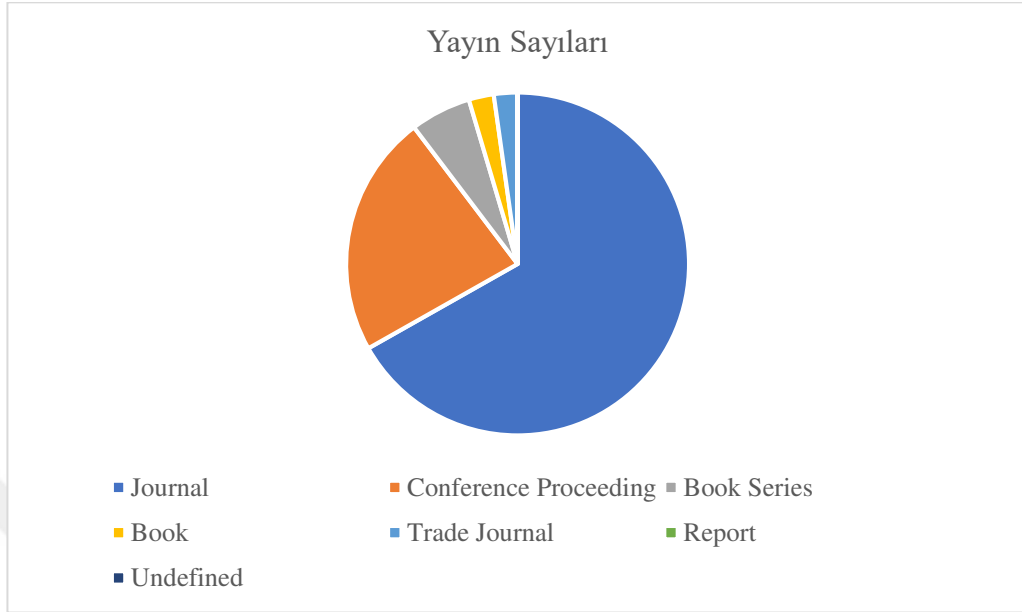
Lojistik ile ilgili çalışmalarda finansal fon sağlayan, destek olan kuruluşların listesi Şekil 10’da görülmektedir. Yakından bildiğimiz Horizon 2020 fonu ile 2021 yılına kadar Lojistik ile ilgili yapılmış olan çalışmaların sayısı 169’da kalırken Çin Ulusal Doğa Bilim Fonu 6225 çalışmaya destek sağlamıştır. Avrupa Komisyonu 932 lojistik ile ilgili bilimsel çalışmaya katkı vermiştir.



Şekil 11: Yapılan Yayın Sayılarına Göre Ülkeler

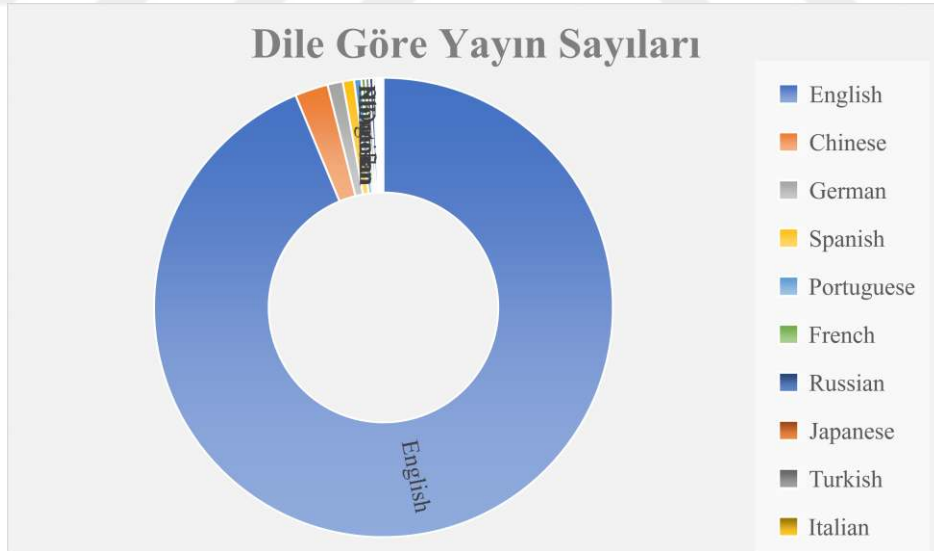
Şekil 11’de yayın yapan ülkelerin yayın miktarlarına göre renk tonlandırması yapılmıştır. Buna göre Amerika Birleşik Devletleri 39.106 tane yayın ile birinci, Çin

29.268 tane yayın ile ikinci sırada, İngiltere 9510 yayın ile üçüncü, 9087 yayın ile Almanya dördüncü sıradadır.



Şekil 12: Kaynak Türlerine Göre Yayın Sayıları

Şekil 12’de yayın türlerin göre yayın sayıları verilmiştir. Mavi kısım 111.393 sayı ile dergi, turuncu kısım 38.122 sayı ile konferans bildirileri şeklinde oluşmaktadır.



Şekil 13: Dile Göre Yayın Sayıları

Şekil 13’te dile göre oluşturulan yayın sayıları görülmektedir. Turuncu renkte olan 3919 tane yayından sonra baskın bir şekilde 157.360 tane yayının dili mavi olarak da görüldüğü üzere İngilizce’dir. Lojistik literatürünün dilinin İngilizce olduğu açık bir şekilde görülmektedir.

Yukardaki şekillerden de anlaşılacağı üzere literatürde belirgin özellikler olduğu görülmektedir. Bu neden veri setimizi Tablo 4'teki özelliklere göre netleştirilmesi yapılmıştır.

Tablo 4: Baskın Özelliklere Verinin Netleştirilmesi

Yayın Dili	İngilizce
Kaynak Tipi	Dergi
Doküman Türü	Makale

Bu netleştirme yapıldıktan kalan veri adedi 97.129 makale olmuştur (Scopus 2021). Şekil 7'deki Kaynak Adlarına Göre yayın sayıları diagramına bakıldığında kaynak türlerindeki çoklu ve beraberinde gelen karmaşa fark edilmektedir. Bu nedenle kaynak adlarında da sadeleştirmeye gidilmiştir. Eldeki verinin lojistik alan ile bağlantısından tam emin olmak adına Lojistik Alandaki En iyi dergilerin araştırmasına girilerek Tablo 5'teki dergiler tespit edilmiştir (Google Scholar 2021). Google Scholar'da h5 endeksi en yüksek 10 dergi seçilerek Tablo 6 oluşturulmuştur.

Tablo 5: Google Scholar'da h5 indeksi En Yüksek Dergiler

	Publication	h5-index	h5-median
1.	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	75	95
2.	The International Journal of Logistics Management	48	76
3.	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	47	99
4.	Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics	44	66
5.	International Journal of Logistics Research and Applications	35	47
6.	The Asian Journal of Shipping and Logistics	30	46
7.	Maritime Economics & Logistics	28	42
8.	Journal of Business Logistics	25	56
9.	International Journal of Systems Science: Operations & Logistics	24	79
10.	EURO Journal on Transportation and Logistics	22	40
11.	Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management	22	35
12.	Logistics	20	36
13.	International Journal of Logistics Systems and Management	18	26
14.	IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics	17	22
15.	Naval Research Logistics (NRL)	16	25
16.	International Journal of Shipping and Transport Logistics	14	23
17.	Hamburg International Conference of Logistics	13	23
18.	International Computational Logistics Conference	11	13
19.	Business Logistics in Modern Management	10	14
20.	International Colloquium on Logistics and Supply Chain Management	9	16

Tablo 5’teki dergilerin Scopus’ta taranıp taranmadıkları kontrol edilmiş ve Tablo 6’daki 9 dergi ve makaleleri seçilerek veri temizliğine devam edilmiştir.

Tablo 6: hi5 indeksi En Yüksek Scopus İndeksli Dergiler

	Publication	h5-index	Makale Sayısı
1.	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	75	401
2.	The International Journal of Logistics Management	48	346
3.	International Journal of Logistics Systems and Management	18	325
4.	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	47	319
5.	Naval Research Logistics	16	293
6.	International Journal of Logistics Research and Applications	35	241
7.	International Journal of Physical Distribution Logistics Management	47	232
8.	Journal of Business Logistics	25	178
9.	Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management	22	133

Scopus’ta taranan Tablo 6’daki dergiler içerisindeki 2468 makale en çok atıf alana göre sıralanmış ve ilk 2000 tanesi co-citation analizine alınmak üzere dosyalanmıştır (Scopus 2021b).

2.5. Alanın Son Yirmi Yılı ile Öncesinin Kıyaslanması

Tablo 6’daki dergilerde yayınlanan 2468 makale içerisinde son 20 yılda yayınlanan makaleler incelendiğinde makale sayısının 2046 olduğu görülmektedir. Tablo 7’de son 20 yılda en çok atıf alan makaleler sıralandığında Ponomarov S.Y.’ye ait olan “Understanding the concept of supply chain resilience” adlı makale öne çıkmaktadır. “The International Journal of Logistics Management” dergisinde 2009 yılında yayınlanan makale bugüne kadar 1030 atıf almıştır. Tablo 7’de son 20 yılda en çok atıf alan çalışmalar; yazar, yıl, atıf sayısı ve dergi bilgileri ile birlikte gösterilmiştir. Çalışmaların tamamının detayları için kaynakçadaki bağlantıya gidilebilir (Scopus 2021f).

Tablo 7: Son 20 Yılda En Çok Atıf Alan Çalışmalar

Yazarlar	Başlık	Yıl	Dergi	Atıf Sayıları
Ponomarov S.Y., Holcomb M.C. Authors	Understanding the concept of supply chain resilience	2009	The International Journal of Logistics Management	1030
Waller M.A., Fawcett S.E.	Data science, predictive analytics, and big data: A revolution that will transform supply chain design and management	2013	Journal of Business Logistics	850
Kovács G., Spens K.M.	Humanitarian logistics in disaster relief operations	2007	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	750
Balcik B., Beamon B.M.	Facility location in humanitarian relief	2008	International Journal of Logistics Research and Applications	734

Norrman A., Jansson U.	Ericsson's proactive supply chain risk management approach after a serious sub-supplier accident	2004	International Journal of Physical Distribution and Logistics Management	704
Sheu J.-B.	An emergency logistics distribution approach for quick response to urgent relief demand in disasters	2007	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	578
Manuj I., Mentzer J.T.	GLOBAL SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT	2008	Journal of Business Logistics	568
Meixell M.J., Gargeya V.B.	Global supply chain design: A literature review and critique	2005	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	559
Fawcett S.E., Magnan G.M.	The rhetoric and reality of supply chain integration	2002	International Journal of Physical Distribution and Logistics Management	466

Tablo 6’da verilen hi5 indeksi en yüksek dergilerde yayınlanan 2468 makale içerisinde son 30 yılda yayınlana makaleler incelendiğinde yapılan yayın sayısının 2428 olduğu görülmektedir (Scopus 2021f).Yani etkin dergilerdeki yayınlar 1990 sonrasına çoğalmakta olduğu görülmektedir. Tablo 8’de bugüne kadar en çok atıf alan çalışmaların en çok atıf alan ilk 20 tanesi listelenmiştir. Tablo 7’deki son 20 yılın en çok atıf alanları ile kıyaslandığında 1997 ve 1998 yıllarında Cooper v.d. ve Lampert v.d.’nin “The International Journal of Logistics Management” dersinde yayınladıkları “Supply Chain Management: More Than a New Name for Logistics” ve “Supply Chain Management: Implementation Issues and Research Opportunities” makalelerinin lojistik ve tedarik zinciri literatüründe en belirgin ve en temel çalışmalar oldukları ortaya çıkmaktadır. Cooper MC., Lampert DM, Pagh JD’dan oluşan aynı iki çalışma ekibi tarafından yapılan bu iki çalışma bugüne kadar 1292 ve 1555 adet atıf alarak alanın temelini oluşturmuşlardır.

Tablo 8: Bugüne Kadar En Çok Atıf Alan Çalışmalar

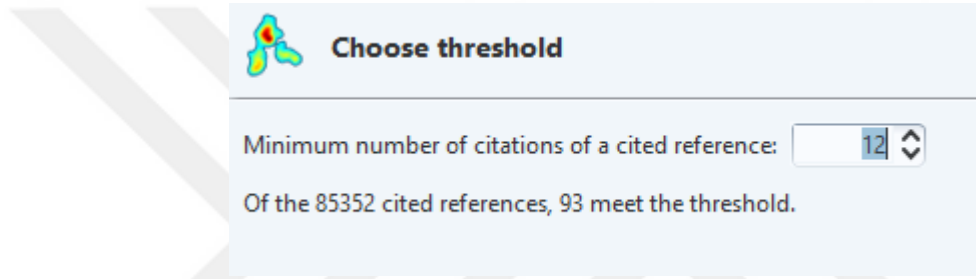
Yazarlar	Başlık	Yıl	Dergi Adı	Atıflar
Cooper M.C., Lambert D.M., Pagh J.D.	Supply Chain Management: More Than a New Name for Logistics	1997	The International Journal of Logistics Management	1555
Lambert D.M., Cooper M.C., Pagh J.D.	Supply Chain Management: Implementation Issues and Research Opportunities	1998	The International Journal of Logistics Management	1292
Ponomarov S.Y., Holcomb M.C.	Understanding the concept of supply chain resilience	2009	The International Journal of Logistics Management	1030
Waller M.A., Fawcett S.E.	Data science, predictive analytics, and big data: A revolution that will transform supply chain design and management	2013	Journal of Business Logistics	850
Kovács G., Spens K.M.	Humanitarian logistics in disaster relief operations	2007	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	750

Balcik B., Beamon B.M.	Facility location in humanitarian relief	2008	International Journal of Logistics Research and Applications	734
Norrman A., Jansson U.	Ericsson's proactive supply chain risk management approach after a serious sub-supplier accident	2004	International Journal of Physical Distribution and Logistics Management	704
Christopher M., Towill D.	An integrated model for the design of agile supply chains	2001	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	671
Sheu J.-B.	An emergency logistics distribution approach for quick response to urgent relief demand in disasters	2007	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	578
Manuj I., Mentzer J.T.	GLOBAL SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT	2008	Journal of Business Logistics	568
Cooper M.C., Ellram L.M.	Characteristics of Supply Chain Management and the Implications for Purchasing and Logistics Strategy	1993	The International Journal of Logistics Management	566
Meixell M.J., Gargeya V.B.	Global supply chain design: A literature review and critique	2005	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	559
Rogers D.S., Tibben-Lembke R.	AN EXAMINATION OF REVERSE LOGISTICS PRACTICES	2001	Journal of Business Logistics	525
Fawcett S.E., Magnan G.M.	The rhetoric and reality of supply chain integration	2002	International Journal of Physical Distribution and Logistics Management	466
Hartmann S.	A competitive genetic algorithm for resource-constrained project scheduling	1998	Naval Research Logistics	459
Chang M.-S., Tseng Y.-L., Chen J.-W.	A scenario planning approach for the flood emergency logistics preparation problem under uncertainty	2007	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	443
Wu H.-J.	Environmentally responsible logistics systems	1995	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	426
Lambert D.M., Pohlen T.L.	Supply Chain Metrics	2001	The International Journal of Logistics Management	423
Sheu J.-B., Chou Y.-H., Hu C.-C.	An integrated logistics operational model for green-supply chain management	2005	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review	410
Kovács G., Spens K.	Identifying challenges in humanitarian logistics	2009	International Journal of Physical Distribution and Logistics Management	327

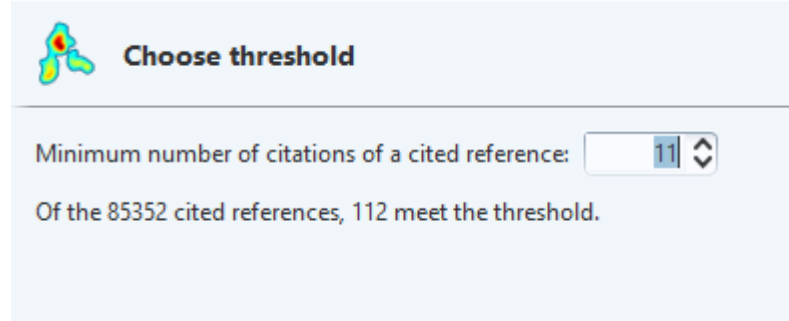
2.6. Araştırmanın Limitleri

Alanın en çok atıf olarak temelini oluşturan yazarlar ve çalışmaların yazılırken atıf yaptıkları yani yararlandıkları çalışmaların tespiti bu tez çalışmasının temel hedefleri arasında yer almaktadır. 1990'lı yıllar ile birlikte çoğalarak oluşan lojistik alanı hangi diğer temel alanlar üzerine kurulmuş olduğunun yanıtını co-citation analizi vermektedir. Co-citation analizi alanı tanımak için araştırmacılar tarafından son zamanlarda sık kullanılan bir yöntem olarak ön plana çıksa da bu metodun birtakım limitleri mevcuttur. Tablo 9'da araştırma yapılırken karşılan limitler sıralanmıştır. Co-citation analizinde en çok atıf alan 2000 makalenin yazılırken kullandıkları her bir kaynak incelenmektedir.

2000 makalenin kaynakçalarını oluşturan makaleler araştırmanın esas verisetini oluşturmaktadır. Bu makaleler içerisinde birden çok kullanılan makaleler yani atıf yapılan makaleler bulunmaktadır. Vos-viewer programı ile aslında esas veri seti içerisinde tarama yapılarak bu benzer özellikteki makalelerin kümelendirilmesi yapılmaya çalışılmaktadır. Araştırmalarda bir threshold belirlemesi yani bir eşik değer belirlemesi yapılması gerekmektedir. Şekil 14'te eşik değerin 12 seçilmesi durumunda 85352 tane atıf yapılmış referans içerisinde en az 12 kere atıf yapılmış olan makale sayısı 93 makale olarak bulunmaktadır. Şekil 15'te eşik değeri 11'e düşürüldüğünde 2000 makalenin başvurmuş olduğu 85352 referans makale içerisinde en az 11 kez atıf yapılmış olan 112 makale bulunmaktadır.



Şekil 14: Eşik değerin Threshold'un 12 olması durumu



Şekil 15: Eşik değerin Threshold'un 11 olması durumu

Lojistik alanında Tablo 6'da seçilen dergiler içerisinde bugüne kadar yapılmış olan çalışmalardan en çok atıf alan 2000 tanesinin kaynaklarının toplamı 85352'dir. Co-citation analizinde bu kümenin her birinin incelenmiyor oluşu Tablo 9'daki birinci kısıtı oluşturmaktadır.

Tablo 9: Analiz yapılırken karşılaşılan limitler

1	85 bin 352 makale arasından sadece yüzünün değerlendirmeye alınması
2	Çok eski makalelerin de analize dahil edilebiliyor olması
3	Kümelerin değerlendirmesin sübjektivite içeriyor olması
4	Çok büyük veriler ile analiz yapılıyor olması
5	Citation yani atıf yapılırken kurulmuş olan kartellerin, grupların var olması
6	Çalışmanın devamında Citation context analizi yapılabilirken bunun yapılmadan bırakılmış olması
7	Teknolojik gelişmelerin bazı kümelerde dikkate alınmamış olması
8	Yabancı dil
9	Veritabanlarına erişim

Araştırmada belirli bir zaman aralığı tanımlanmadığı için araya çok eski tarihli makaleler de girebilmektedir. Eski literatüre göre yazılmış olan makaleler, durum Tablo 9'daki ikinci araştırma kısıtını oluşturmaktadır. Kümeler kantitatif metodlar ile somut olarak karşılaştırılamadığı için sonuçların öznellik içermesi Tablo 9'daki üçüncü kısıtı oluşturmaktadır. 85352 tane makale analizi kolay olmayan büyük bir veri seti olduğu için araştırmada kullanılan bilgisayar ve işlemci yönünden zorlayıcı nitelikteki dördüncü kısıtıdır.

Dünyada akademik camiadaki gruplaşmada atıf kartelleri olarak adlandırılmakta ve varlıkları atıf sayılarının belirlenmesinde hilelere sebebiyet verdiğinde yanıltıcı olmaktadır. Birçok makale gerçek değerinden daha yüksek atıf alması alanın bozulmasına ve tanınmasında zorluklara yol açmaktadır. Beşinci kısıtı kartel kısıtıdır.

Araştırma citation context analizi ile derinleştirilerek daha zengin sonuçlara ulaşılabilirdi. Altıncı kısıtta içerik analizinin eksikliği belirtmektedir. Bazı veri kümeleri değerlendirilirken teknolojik gelişmeler göz ardı edilmiştir. Bu da araştırma araştırmanın yedinci kısıtını oluşturmuştur.

Bilimin evrenselliği ilkesine göre Şekil 13'te de görüldüğü üzere 157.360 tane yayının dili İngilizce iken sadece 3919 tane yayının dili Çince olmuştur. Bu sonuca göre literatürünün tamamı İngilizce dilinde yazılan eserlerden oluşmaktadır. Araştırmacıların yeteri kadar İngilizce bilmemeleri sekizinci kısıtı oluşturmaktadır.

Üniversiteler bünyesinde bulunan Enstitülerde araştırmalarını yapan bilim insanları, kendi kurumlarının sağladıkları erişimler ölçeğinde veri tabanlarına ulaşabilmektedirler. Birçok bilimsel çalışma ücretli olarak erişime açıktır. Üniversite

kütüphaneleri tüm veri tabanlarını erişim veremeye bilmektedir. Bu durum araştırmanın dokuzuncu kısıtını oluşturmaktadır. Cumhurbaşkanlığı bünyesinde bulunan Millet Kütüphanesi'nin tüm veri tabanlarına erişim imkânı sağlaması bu araştırma için büyük bir kısıtın ortadan kalkmasını sağlamıştır.



ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

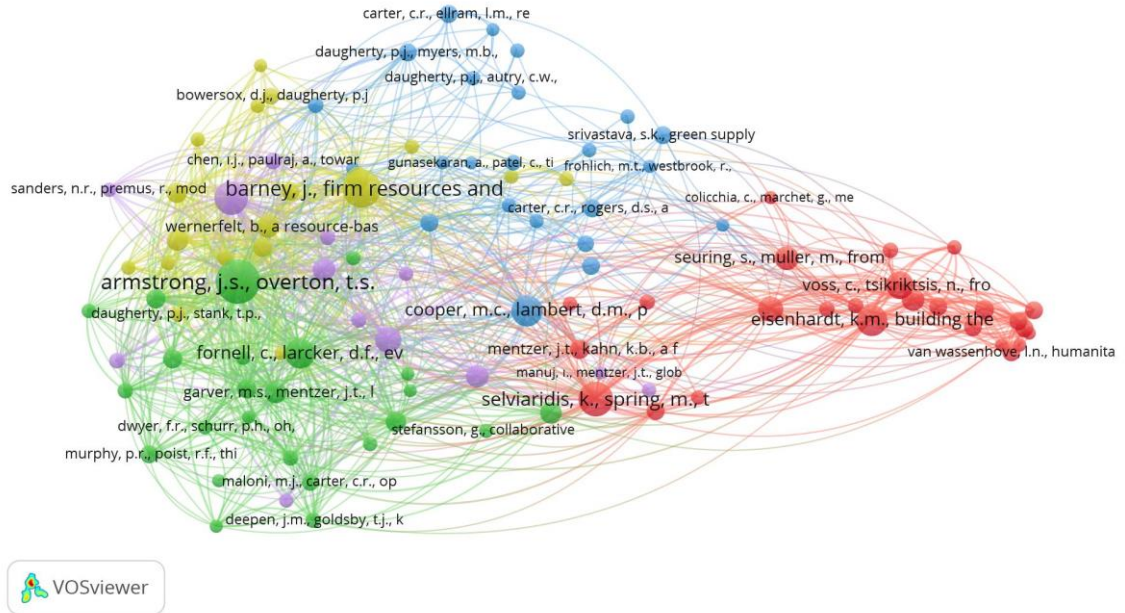
SONUÇ KÜMELERİ

Bu imkân ve kısıtlar dahilinde birinci bölümde Şekil 1’de geliştirilmiş olan araştırma metodolojisi takip edilerek ham bir veri seti elde edilmiştir. Tablo 9’da belirtilen birinci kısıt nedeniyle Scopus’tan 2468 makale aldıkları atıflara göre sıralanmış ilk 2000 tanesi csv dosyası olarak kaydedilmiştir.

3.1. VOSviewer

VOSviewer, bibliyometrik ağları görselleştirmek ve analiz etmek için kullanılan bir yazılım aracıdır. Genellikle, araştırmacıların belirli bir alandaki önemli konuları, yazarları ve yayınları belirlemesine olanak tanıyan bilimsel literatürün bibliyometrik analizini gerçekleştirmek için kullanılır.

Bir VOSviewer analizinin sonuçları, ilgili yayın kümelerini ve bunların paylaşılan alıntı modellerine veya ortak yazarlığa dayalı ilişkilerini gösteren bir harita veya ağ diyagramı biçiminde sunulur. Her küme bir düğüm veya nokta ile temsil edilir ve düğümler arasındaki çizgiler veya kenarlar, aralarındaki ilişkinin gücünü gösterir.



Şekil 16: Analiz Sonuç Haritası

Şekil 16’da VOSviewer’da yapılan analiz neticesinde elde edilen sonuç haritası görüntülenmektedir. Tez çalışmasında VOSviewer analizinin sonuçlarını yorumlamaya, haritada tanımlanan farklı renklerdeki yayın kümelerini veya gruplarını inceleyerek başlanmıştır.

Her renkteki küme, ayrı bir araştırma konusunu veya alanını temsil eder ve her kümedeki yayınlar birbiriyle yüksek oranda ilişkilidir. Araştırma alanı ve o alana önemli katkı sağlayanlar hakkında daha derin bir anlayış kazanmak için her kümedeki yayınları incelenmiştir.

Her bir farklı renkteki kümenin boyutu aynı zamanda o kümenin literatürdeki önemini yansıtmaktadır. Daha fazla yayın içeren ve diğer kümelerle daha güçlü bağlantı hatlarına sahip olan kümeler literatüre daha çok etki yapmış olan kümelerdir. Özetle; VOSviewer, araştırmacıların önemli konuları ve yazarları tanımasını sağlar, literatürdeki belirli bir alanın yapısını ve dinamikleri hakkında araştırmacılara fikir verir yani bilimsel literatürün keşfedilmesi ve analiz edilmesi için güçlü bir araçtır.

3.2. VOSviewer’da Veri Setinin Temizliği

2000 makalenin Şekil 15’te gösterilen toplam 85352 referansları içerisindeki yazım bozuklukları, kaymalar gibi temizlik gerektiren durumları için birebir veri temizliği işlemlerine hazırlık yapılmıştır. Yazarlar kaynakçalardaki yazar adlarını farklı farklı şekillerde koyabilmektedirler. Bunların standart tek bir ad formatında birleştirilmesi işlemi veri temizliğinin en zahmetli kısmıdır. Alan dışı makalelerin veri setine girmesini önlemek için her ne kadar en popüler 9 lojistik dergisi taranmış olsa da her bir makalenin araştırma sorusu olan alan ile alakalarını kontrol edilmesi işlemi itina ile yapılmalıdır. Alaka düzeyi konusunda başlıklarda tereddüt var ise özetler okunmalıdır. Yine de tereddüt var ise Şekil 1’de gösterilen kodlama yönetim kullanılmalıdır. Yazarlar kodlama yönetiminde de anlaşma sağlayamazlarsa uzmanlara başvurup, onlardan kodlama yapmalarını talep edebilirler. Tezin temizlik kısmında alaka düzeyi düşük olan makaleler setten çıkarılmış, kaymalar düzeltilmiş, yazar adları standartlaştırılmıştır. Veri seti her bir temizlik işleminden sonra VOSviewer programını tekrar tekrar sokulmuştur. Şekil 14’te gösterilen treshhold yani eşik değerin belirlendi görüntü VOSviewer ekranında alınmıştır. Bugüne kadar yapılan çalışmalarda örnekleme genellikle 100 makale ile sınırlandırılmıştır. 100 makale sınırı kümelerin yorumlanmasında kolaylık sağladığı ve

daha sağlıklı sonuçlar verdiği için seçilmiştir. 100 makale örneklemini için Treshold 11 seçilerek en az 85352 tane çalışma içerisinde en az 11 atıf alan 112 çalışmaya ulaşılmıştır. 2468 makaleden aldıkları atıf sayılarına göre 2000 makale dizildikten sonra ilk 2000 makalenin seçilmesi işleminde de ihmal edilen son 468 makalenin atıf sayısı 6 ve 6'nın altında olduğu görülmektedir. Yani 24678 makale ile VOSviewer'a girilmiş olsaydı da Treshold 11 seçildiği için 11 atıfın altında olan diğer makaleler ile birlikte 468 makale de elenmiş olacaktı.

Temizlik işlemleri bittikten ve en az üç kere VOSviewer'a veriler verildikten sonra en çok atıf alan makalelerin arasındaki kümelenmesi net bir şekilde görmek mümkün olmuştur.

3.3. Kırmızı Küme (Cluster)

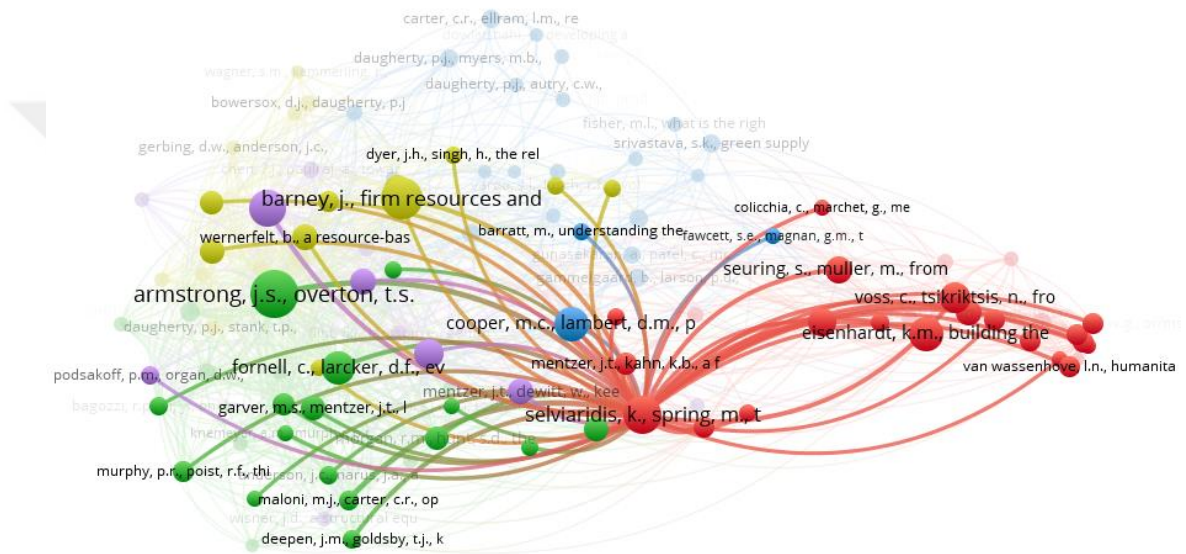
Şekil 16'da gösterilen Analiz Sonuç Haritası'nda farklı renklerden oluşan kümeler görülmektedir. Kırmızı renk ile temsi edilen küme; hacmi ve kuvvetli bağlantıları ile lojistik literatürüne en etkili katkıları yapmış olan kümeyi temsil etmektedir. Bu Küme (Cluster) içinde listelenen makaleler Tablo 10'da özetlenen konuları içermektedir.

Tablo 10: Kırmızı Kümedeki Çalışmaların Konuları

Lojistik
Operasyon yönetimi
Tedarik zinciri yönetimi
Üçüncü taraf lojistik sağlayıcıların rolünü
İnsani lojistik
Vaka çalışması
Araştırma yöntemleri
Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi
Lojistik hizmet sağlayıcıların rekabet avantajı
Afet yardım operasyonlarındaki koordinasyon zorlukları

Kırmızı kümeyi belirlenecek ortak bir konu ile betimlemek analizin devamı için kolaylık sağlayacaktır. Ancak, küme içindeki makaleler, farklı temaları ve araştırma sorularını kapsadığı için ortak bir fikir belirlemek zordur. Küme; lojistik, tedarik zinciri yönetimi ve operasyon yönetimi konularını tartışan çeşitli makaleler içerir. Makalelerden bazıları mevcut literatürü gözden geçirmeye odaklanırken, diğerleri sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi için yeni araştırma gündemleri ve çerçeveleri önermektedir. Bazı

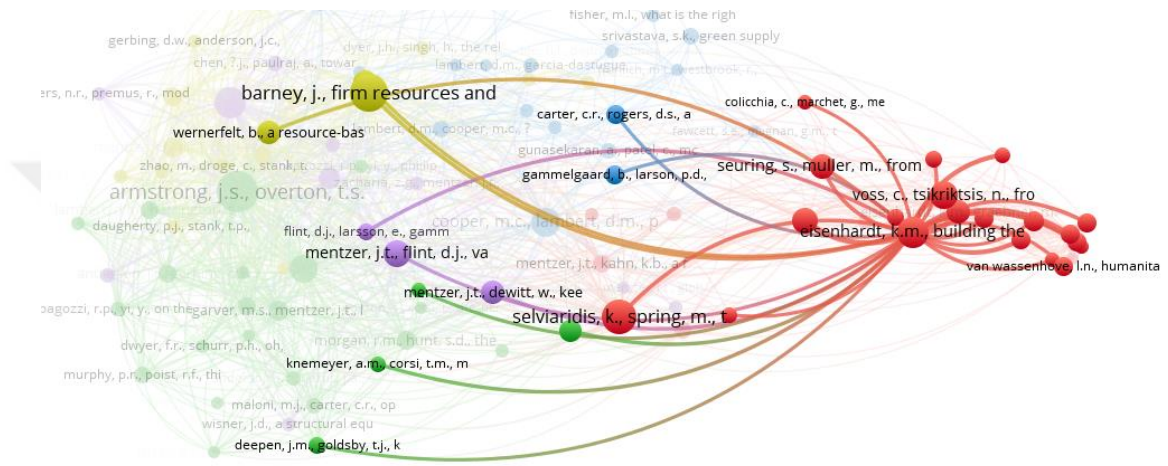
makaleler, araştırma yöntemi olarak vaka çalışmalarını kullanır ve vaka çalışmalarından teoriler oluşturma fırsatlarını ve zorluklarını tartışır. Bazı makaleler ayrıca afet yardımı ve insani yardım lojistiğinin özel bağlamına odaklanmaktadır. Özetle, bu makaleler lojistik ve tedarik zinciri yönetimi alanında çeşitli bakış açılarını ve araştırma yöntemlerini temsil etmektedir. Çalışmaların tamamı 1989 yılı sonrasında yapılan çalışmalardan oluşmaktadır. Küme erken dönem çalışmaların toplandığı bir kümedir. Kümedeki çalışmaların ortak noktaları; “lojistik, operasyon yönetimi ve tedarik zinciri yönetimi, vaka”dır. Kümenin en etkin araştırmaları aşağıda incelenmiştir.



Şekil 17: Kırmızı Cluster En Çok Atıf Alan İlk Makale

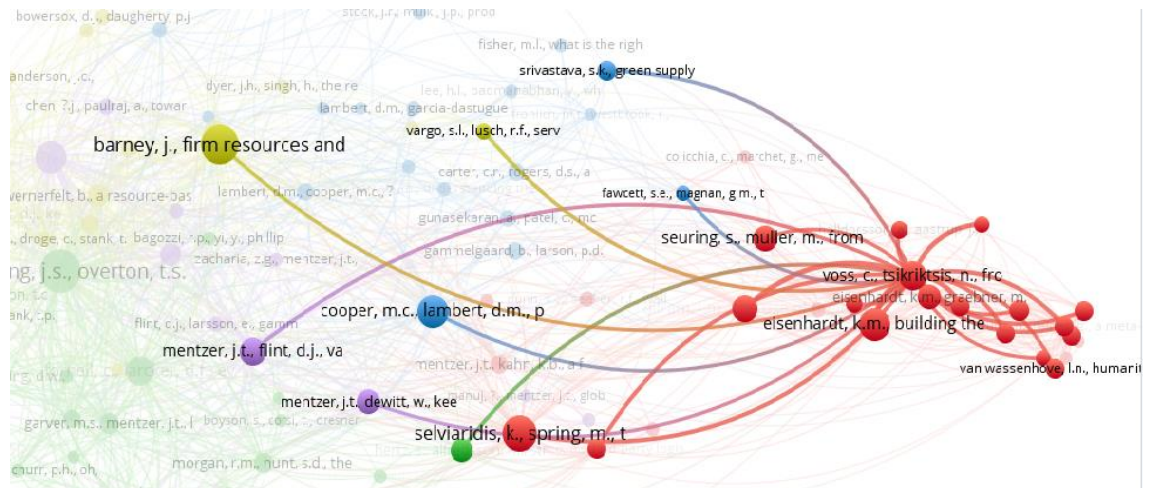
Selviaridis v.d. 2007 yılında yazdıkları “Third Party logistics: a literature review and research agenda” adlı makaleleri, The International Journal of Logistics Management dergisinde yayınlanmıştır. Kırmızı kümenin en çok atıf alan bu makalesinde üçüncü taraf lojistik (3PL) araştırmasında bir taksonomi geliştirilerek, buna dayalı bir araştırma ajandası sunulmuştur. Önerilen 3PL araştırma sınıflandırma çerçevesinde, 1990–2005 döneminde yayınlanan hakemli dergi makalelerine odaklanan kapsamlı bir literatür taraması yapılmıştır. Araştırmanın amacı ve niteliği, kullanılan yöntem, teorik yaklaşım ve analiz düzeyi açısından toplam 114 akademik kaynak toplanmış ve analiz edilmiştir. İnceleme, 3PL araştırmasının doğası gereği ampirik-tanımlayıcı olduğunu ve genellikle teorik bir temelden yoksun olduğunu ortaya koymaktadır. Gelecek için, teoriye dayalı ve nitel yöntemlere dayalı çalışmalar yapılmasını, daha fazla ampirik araştırmaya ihtiyaç duyulacağını önermektedir. Temel olarak hem akademisyenlere hem de sektör

bileşenlerine mevcut 3PL araştırmalarının kavramsal bir haritasını sunmakta ve ayrıca gelecekteki araştırmalar için fırsatlara işaret etmektedir (Selviaridis & Spring, 2007). Çalışma lojistik alanındaki önemli bir boşluğa işaret ettiğinden ve araştırma fırsatları hakkında önermelerde bulunduğundan dolayı kümenin en etkili makalesi olmuş ve birçok alan çalışmasının temelini oluşturmuştur. Selviaridi vd.'nin yaptıkları bu çalışma lojistik literatürünün gelişimine etkin katkıyı yapan çalışmaların başında yer almaktadır. Yeşil alan özellikle etkileri mevcut olduğu görülmektedir.



Şekil 18: Kırmızı Cluster En Çok Atıf Alan İkinci Makale

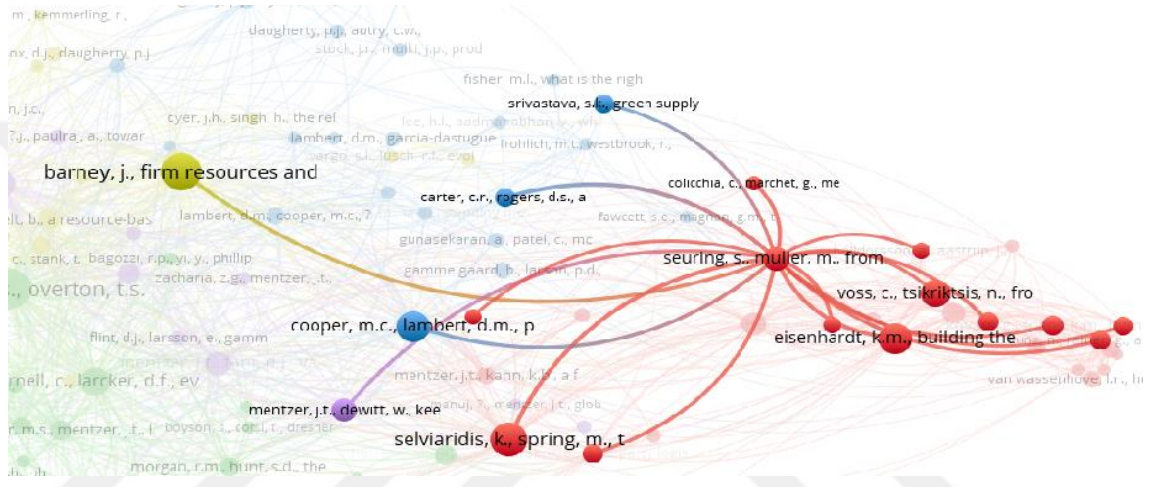
Eisenhardt vd. tarafından 1989 yılında yapılan “Building Theories From Case Study Research” adlı makale, “Academy of Management Review” dergisinde yayınlanmıştır. Bu makalede yaşanmış olaylardan, bilhassa birbiri ile ilişkili çoklu olaylardan kuram meydana getirme, ampirik delillerden kuram yapıları oluşturma üzerine incelemeler yapılmıştır. (Eisenhardt, Kathleen M. ve Graebner, Melissa E. 2007:25).Kırmızı küme içerisinde bir etkiye sahip olduğu görülmektedir. Vakalardan teori oluşturma en çok yine lojistik, tedarik zinciri ve operasyon yönetimi çalışılan makalelerde kullanıldığı görülmektedir. Operasyonel süreçlerde vakaların incelenerek teorileştirilmesi yeni oluşturulan bir alan olan lojistik alanında 1990’ların başında sıklıkla kullanıldığı ve o yıllardan sonraki zamanda yapılan eserlerde bu kuramların sıklıkla atıflandığı bu çalışmadaki analiz neticesinde açıkça görülebilmektedir.



Voss vd. tarafından 2022 yılında “Case Research İn Operations Management” adıyla yapılan ve “İnternational Journal Of Operations And Production Management” adlı dergide yayınlanan çalışmada, kuram geliştirme ve deneyleme için operasyon yönetiminde vaka çalışması araştırmasının kullanımını incelediği, bir dizi sıkı düzen vaka araştırmasına yönelik literatürden yararlandığı ve operasyon yönetimi araştırmasından alınan örnekleri kullandığı, vaka temelli araştırma tasarlamak, geliştirmek ve yürütmek isteyen operasyon yönetimi araştırmacıları için yönergeler ve bir yol haritası sağladığı görülmüştür (Voss et al., 2002).

Ellram vd. tarafından 1996 yılında “The Use Of The Case Study Method İn Logistics Research” adıyla yapılan ve “Journal Of Business Logistics” dergisinde yayınlanan çalışmada vaka çalışması yönteminin, en az anlaşılan ve en çok eleştirilen araştırma yöntemlerinden biri olduğu, buna rağmen, araştırmalarda vaka çalışması metodolojisine artan bir alaka ve kullanımın görüldüğü, yine de vaka çalışmalarının

yönteminin pek anlaşılamadığı ve çalışmada, vaka çalışmasının yönteminin, en çokta satın alma ve lojistik araştırmalarına odaklanarak süreç araştırmasında ne şekilde kullanılabileceğini gösterdiği incelenmiştir. Bu araştırmada; vaka çalışması yönteminin uygulanmasıyla alakalı yanlış kullanımları ve kavram yanılgılar gösterilmiş, vaka araştırmasının ne olduğu-ne zaman uygulanabileceği veya uygulanması gerektiği belirtilmiştir. Lojistikle ilgili gerçek bir araştırma problemine dayalı bir vaka çalışması tasarımının geliştirilmesine ilişkin ayrıntılı bir örnek sunulmuştur. Bazı vaka çalışmalarından analiz yöntemleri sunulmuştur. (Ellram, 1996).



Şekil 21: Kırmızı Clusterda En Çok Atıf Alan Beşinci Makale

Seuring vd. tarafından 2008 yılında “From A Literature Review To A Conceptual Framework For Sustainable Supply Chain Management” adıyla yapılan ve “Journal Of Cleaner Production” dergisinde yayınlanan çalışmada sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimine ilginin son senelerde önemli ölçüde arttığını, paylaşılan makale sayısından ve özellikle dergi özel sayılarından görülebildiği belirtilmiştir. Konuyu daha da detaylı incelemek için bu makalenin iki yönlü amacı olduğu belirtilmiştir. İlki, 1994'ten 2007'ye kadar paylaşılan 191 makaleyi dikkate alarak sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi üzerine bir literatür taraması yapmaktır. İkinci amacı, bu alanda üç bölümden oluşan araştırmayı özetlemek için kavramsal bir çerçeve sunmaktır. Araştırma küme içerisinde ve tüm endüstride etkinliğini korumaktadır. Bugün sürdürülebilirlik ile ilgilenen şirket ve akademisyenler için yaygın bir uğrak noktasıdır. (Seuring & Müller, 2008).

3.3.Yeşil Küme (Cluster)

Şekil 16’da gösterilen Analiz Sonuç Haritasındaki farklı renkteki kümelerden bir diğeri Yeşil renk ile temsil edilen cluster yani kümedir. Kırmızı renk kadar kuvvetli

bağlara sahip olan yeşil küme de kırmızı küme kadar yoğun makale sayısı bulunmaktadır. Kırmızı kümede 26 makale toplanmışken yeşil kümede 24 makale toplanmıştır. Yeşil küme de “lojistik, operasyon, tedarik zincir yönetimi ve vaka analizleri” üzerine yoğunlaşmış olan kırmızı küme kadar literatüre etki sağladığı görülmektedir. Yeşil küme özetle “lojistik, pazarlama, müşteri davranışları, anket” üzerine olan çalışmalar toplanmıştır. Kırmızı grup 1990 sonrası yayınlardan oluşurken, Yeşil grupta 1990 öncesi yayınlar bulunmaktadır.

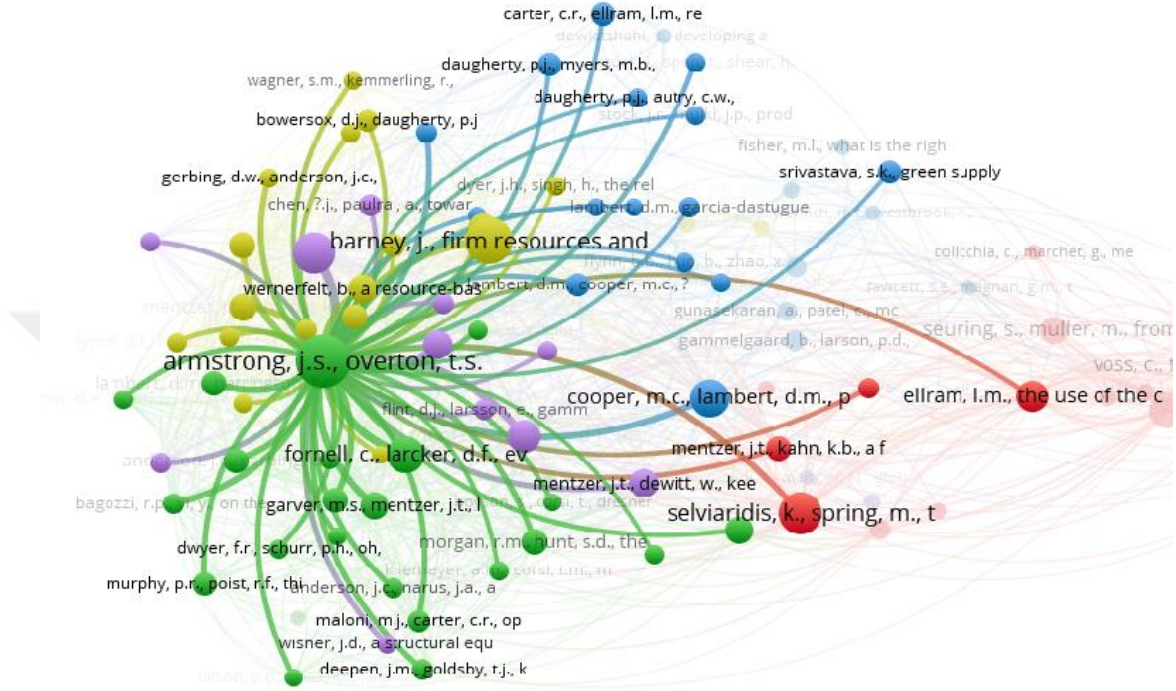
Yeşil Küme (Cluster) içinde listelenen makaleler arasında en çok çalışılan konular Tablo 11’de özetlenmiştir.

Tablo 11: Yeşil Kümedeki Çalışma Konuları

Posta Anketleri
Yapısal Eşitlik Modelleri
3PL gelişimleri
İlişkisel Pazarlama ve Güven Teorisi
Lojistik hizmetleri ve Pazar Payına etkisi
Kullanıcı ve sağlayıcı analizleri
Müşteri ilişkileri
Dış kaynak kullanımı

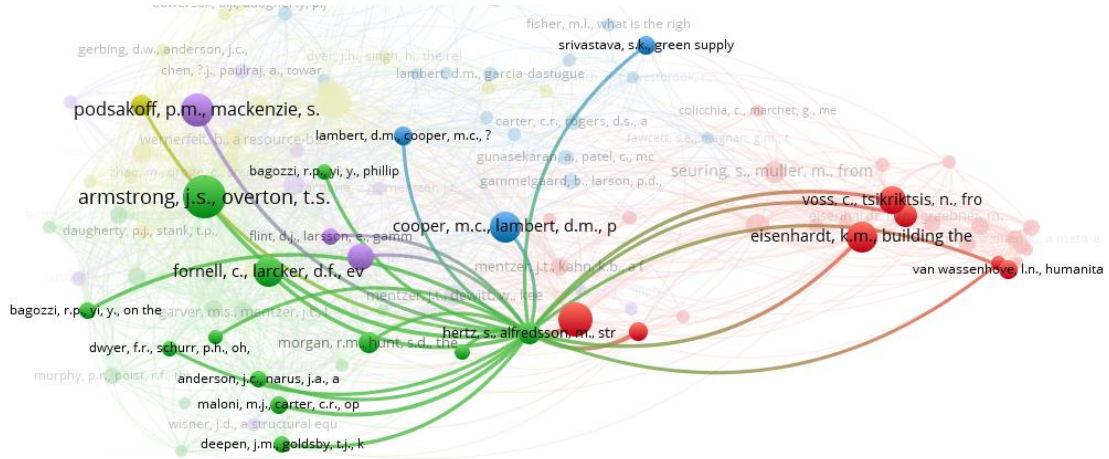
Bu küme makaleleri arasındaki ortak konular şu şekilde sıralanabilir; üçüncü taraf lojistik ilişkileri, müşteri hizmetleri, anketlere yanıt oranları, alıcı-satıcı ilişkileri ve posta anketlerine yanıt vermeme ihtimallerinin ölçülmesidir. Ek olarak, lojistik yönetimi çalışmalarında bir araştırma yöntemi olarak yapısal eşitlik modellemesinin kullanımına odaklanılmaktadır. Bu kümedeki ortak fikir, hepsinin lojistik, pazarlama ve anket araştırması ile ilgili akademik araştırma makaleleri üzerine kurulu olduğudur. Bu makaleler, posta anketlerinde yanıt vermeme önyargısını tahmin etme, yapısal eşitlik modellerini değerlendirme, üçüncü taraf lojistik sağlayıcılarının stratejik gelişimi, lojistik araştırma yöntemleri, ilişki pazarlamasının bağlılık-güven teorisi, müşteri hizmetleri postasında yanıt vermeme önyargısını ölçme, lojistik hizmet performansının pazar payı, dağıtıcı firma ve üretici firma çalışma ortaklıkları üzerindeki etkisinin tahmin edilmesi, alıcı-satıcı ilişkilerinin geliştirilmesi, alıcı-satıcı ilişkilerinde uzun vadeli yönelimin

belirleyicileri ve etkili üçüncü taraf lojistik ilişkilerinin yönetilmesi dahil olmak üzere çok çeşitli konuları kapsar.



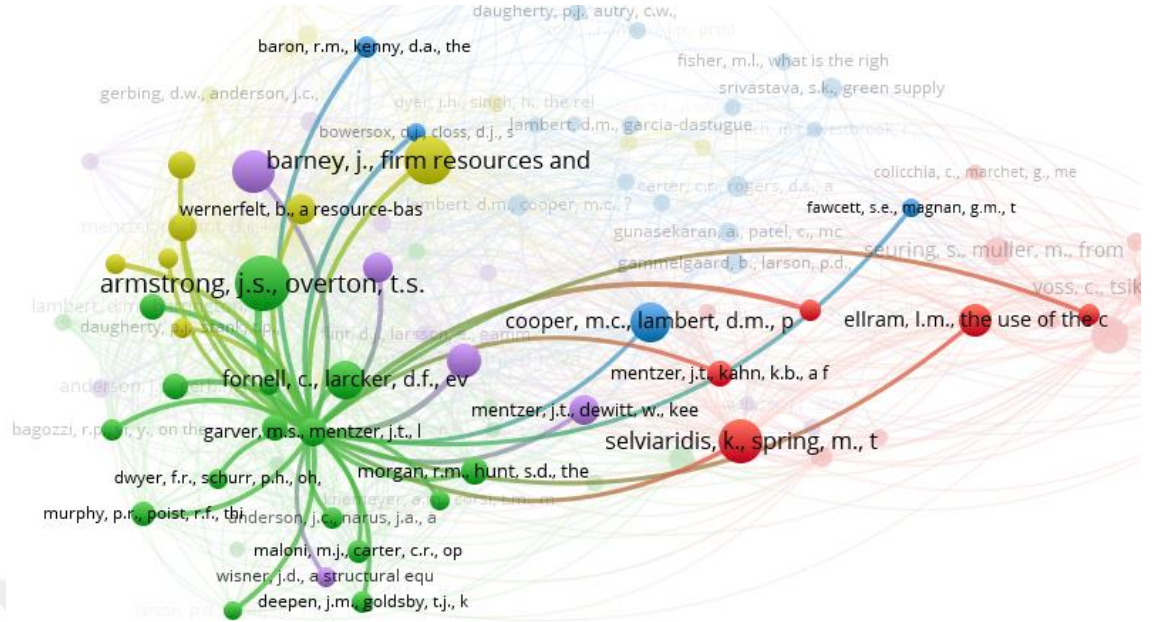
Şekil 22: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Birinci Makale

Armstrong vd. tarafından 1977 yılında “Estimating Nonresponse Bias In Mail Surveys” adıyla yapılan ve “Journal Of Marketing Research” dergisinde yayınlanan çalışmada yanıtsızlık sapmasının yönüne ilişkin geçerli tahminler, yayınlanmış çalışmalardan elde edilen son anket verilerinin analizindeki öznel tahmin ve öngörülerden türetilmiştir. Ön yargının büyüklüğünün tahmin edilmesinde, tahmini değerlerin kullanılması, tahminleri kullanmayan bir stratejiye göre önemli iyileşmelere öncülük etmiştir (Armstrong & Overton, 1977). Bugüne kadar 115 atıf alan çalışma hem yeşil kümede hem de lojistik literatüründe en çok atıf alan çalışma olmuştur. Kırmızı kümedeki en çok atıf alan çalışmayı yapan Selviaridis vd. ve yine aynı kümede Elliaran vd.’nin yaptıkları çalışmalara kaynak olmuş bir makaledir. “Lojistik, operasyon, tedarik zincir yönetimi ve vaka analizleri” üzerine yoğunlaşan kırmızı grubun en etkili makalelerine kaynak olmakla birlikte daha çok sarı ve mavi kümelere etki sağlamıştır.



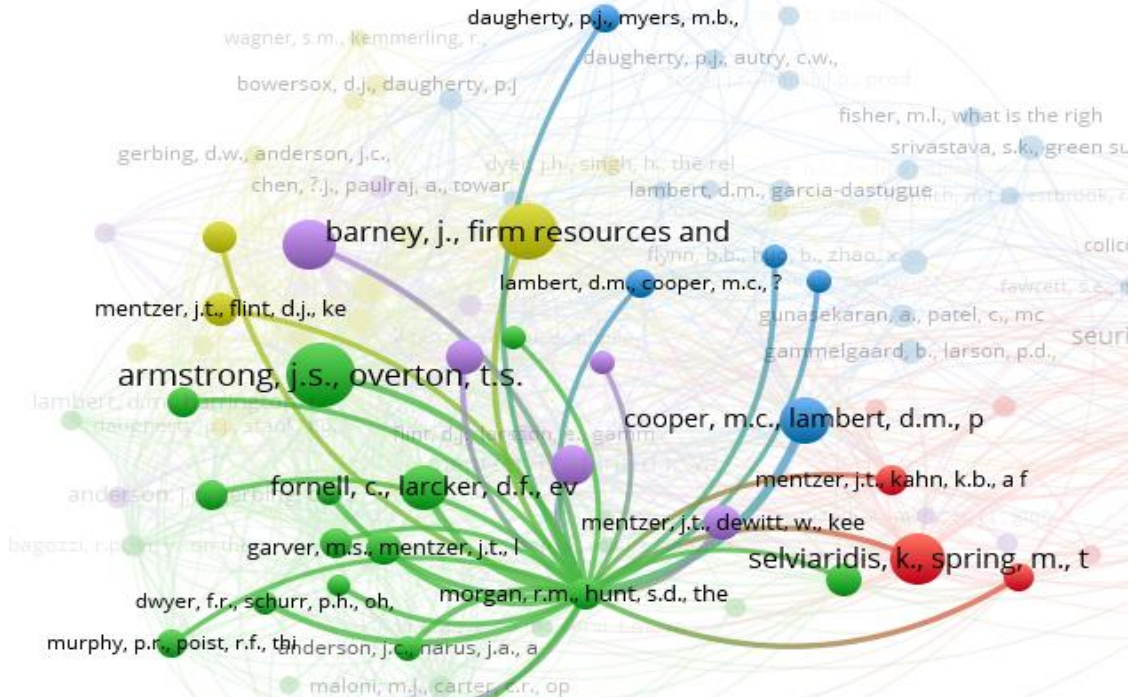
Şekil 24: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Üçüncü Makale

Hertz vd. tarafından 2003 yılında yazılan “Strategic Development Of Third Party Logistics Providers” adlı makale “Industrial marketing management” dergisinde yayınlanmıştır. Üçüncü parti servis sağlayıcılarının gelişimleri kavramsal bir çerçevede sunulmuştur. Üçüncü parti lojistik (TPL) anlayışının büyümesi, farklı sektörlerden birçok firmanın bu alana girmesine neden olduğu belirtilmiştir. Bu çalışmada, genel problem çözme yeteneği ile müşteri adaptasyon derecesi arasında nasıl denge kurulduğuna özel olarak odaklanılarak, farklı stratejilerin zaman içinde nasıl geliştiği incelenmiştir. Stratejilerinin geliştirilmesinde, yeni girilen firmaların mevcut iş ve ağlarından doğrudan etkilendiği görülmüştür. 3PL’i deneyimleyen şirketlerin, geleneksel iş stratejilerini dikkate almadan daha gelişmiş ve karmaşık hizmetlere (4pl tipi hizmetler) geçmeye odaklandıkları çalışmada tespit edilmiş. TPL iş stratejisini takip edilirken uygulamada bazı önemli konuları da sorunların ortaya çıktığı belirtilmiştir ve bunlar çalışmada tartışılmıştır. Çalışmada, stratejik ittifaklar, birleşmeler ve satın almalar hakkında şirketlerin işbirliklerini artırıcı önlemler almaları rekabet ortamında var olabilmek ve gelişmek için hayati öneme sahip olduğu belirtilmiştir (Hertz & Alfredsson, 2003).



Şekil 25: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Dördüncü Makale

Garver vd. tarafından 1999 yılında “Logistics Research Methods: Employing Structural Equation Modeling To Test For Construct Validity” adıyla yazılan ve “Journal Of Business Logistics” dergisinde yayınlanan çalışma, lojistik literatürünü temsilen oluşturulan 85 binlik büyük küme içerisinde 26 kez atıf almıştır. Çalışmanın hem yeşil kümede hem de diğer küme üzerinde etkinliği Şekil 25’te görülmektedir

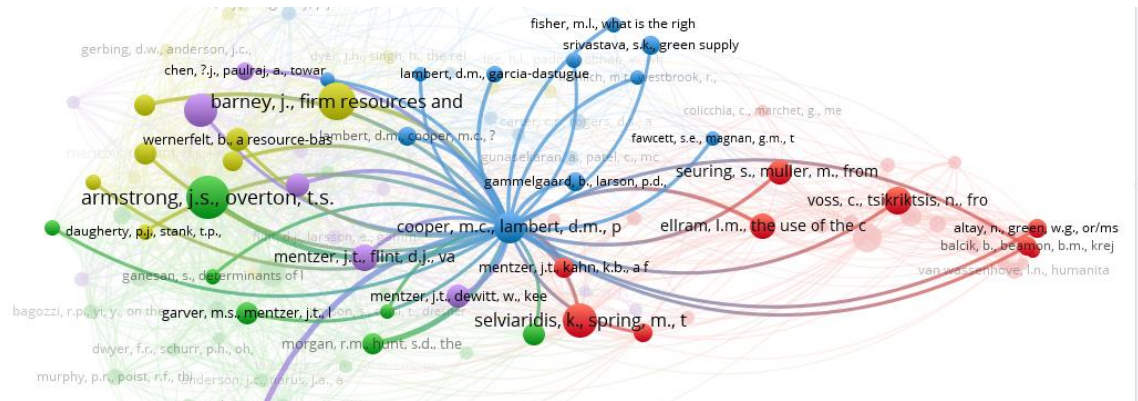


Şekil 26: Yeşil Clusterda En Çok Atıf Alan Beşinci Makale

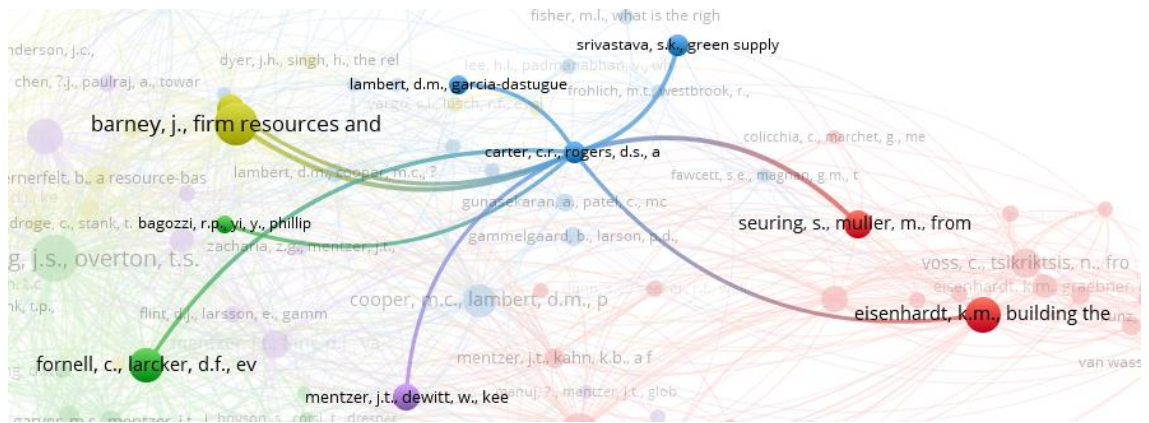
Morgan vd. tarafından 1994 yılında yazılan “The Commitment-Trust Theory Of Relationship Marketing” adlı çalışma “Journal Of Marketing” dergisinde yayınlanan makalede ilişkisel pazarlama- başarılı ilişkisel değişimlerin kurulması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi- pazarlama teorisi ve uygulamasında büyük bir değişiklik oluşturduğu belirtilmiştir. Yazarlar, ilişki pazarlamasını kavramsallaştırdıktan ve on biçimini tartıştıktan sonra, başarılı ilişki pazarlamasının ilişki taahhüdü ve güven gerektirdiğini teorileştirmişler ve ilişki bağlılığı ve güveni temel aracı değişkenler olarak modellemişler ve verileri kullanarak anahtar aracı değişken modelini test etmişlerdir. Modellerini, ilişki taahhüdünün ve dürtünün aracı değişkenler olarak işlev görmesine izin vermeyen bir rakiple karşılaştırmışlardır. Anahtar aracı değişken modeli için olumlu test sonuçları göz önüne alındığında, daha fazla açıklanması ve test edilmesi için öneriler sunulmuşlardır. (Morgan & Hunt, 1994).

3.4. Mavi Küme (Cluster)

Şekil 16’da gösterilen Analiz Sonuç Haritası’ndaki farklı renkteki kümelerden bir diğeri Mavi renk ile temsil edilen cluster yani kümedir. Mavi kümenin Kırmızı renkteki ve yeşil renkteki kümeler kadar etkin olmadığı şekil 16’da görülmesine rağmen mavi kümede 23 makale bulunmaktadır. Kırmızı kümede 26, yeşil kümede 24 makale toplanmıştır. Yeşil kümede “lojistik, pazarlama, müşteri davranışları, anket”, kırmızı kümede “lojistik, operasyon, tedarik zincir yönetimi ve vaka analizleri” üzerine yoğunlaşmışken mavi kümede "lojistik, tersine lojistik, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, performans ölçümü, iş birliği, entegrasyon ve ürün iade işlemleri” gibi konuları içeren tedarik zinciri yönetimi odaklı araştırma konularına odaklanılmıştır.



Şekil 27: Mavi Clusterda En Çok Atıf Alan Birinci Makale

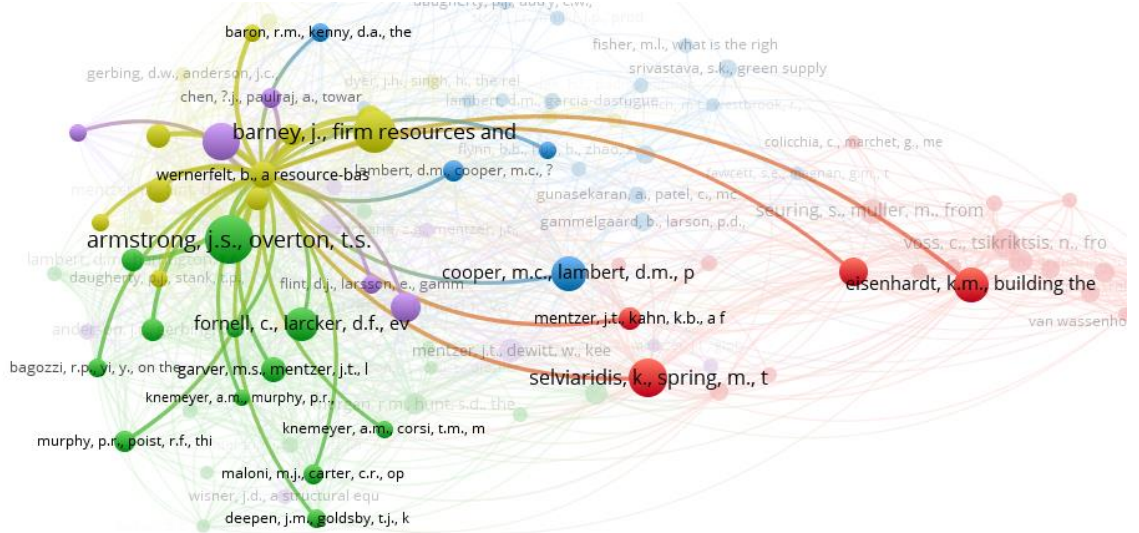


Şekil 29: Mavi Clusterda En Çok Atıf Alan Üçüncü Makale

Carter vd. tarafından 2008 yılında yayınlanan “A Framework Of Sustainable Supply Chain Management: Moving Toward New Theory” adlı çalışma “International Journal Of Physical Distribution & Logistics Management” adlı dergide yayınlanmıştır. Araştırmacılar, geniş bir literatür taraması ve teori oluşturma yöntemi kullanarak sürdürülebilirlik kavramını tedarik zinciri yönetimi alanına tanıtmışlar ve tedarik zinciri yönetimi bağlamında çevresel, soysal ya da ekonomik performans arasındaki ilişkileri ortaya koymuşlardır. Çalışmada, Tasarım/Metodoloji/Yaklaşım-Kavramsal teoriler, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi'nin (SSCM) teorisini oluşturan bir çerçeve geliştirmek ve önermelerde bulunmak için kullanılmakta olduğu belirtilmiştir. Yazarlar, çevresel, toplumsal ve ekonomik kriterlerin entegrasyonu olan ve bir kuruluşun uzun vadeli ekonomik yaşayabilirlik elde etmesini sağlayan, sürdürülebilirlik kavramını lojistik literatürüne tanıtmakta ve sürdürülebilirliği daha geniş bir kavram olan SSCM'nin içine yerleştirmişlerdir. Çalışmanın devamında, bir SSCM çerçevesi sunarak ve kaynak bağımlılığı teorisi, işlem maliyeti ekonomisi, topluluk ekolojisi ve kaynak temelli firma görüşüne dayalı araştırma önermeleri geliştirmişlerdir. Geleceğe yönelik araştırma yönelimlerini ve yönetim için çıkarımları tartışmışlardır. Çalışma, sürdürülebilirlik literatürünün kapsamlı bir incelemesini sunarak, sürdürülebilirliği tedarik zinciri yönetimi alanına tanıtmakta ve sürdürülebilirlik kavramını, SSCM uygulamalarının hayata geçirilmesi için gerekli olduğu düşünülen kilit destekleyici unsurları içerecek şekilde genişletmektedirler. Kavramsal teorilerin teori temelli öneriler geliştirilmesi için kullanılmasıyla, sürdürülebilirlik kavramı, tedarik zinciri yönetiminde görece teorisiz bir yaklaşımdan yeni bir teoriye dönüştürülmüştür (Carter and Rogers 2008).

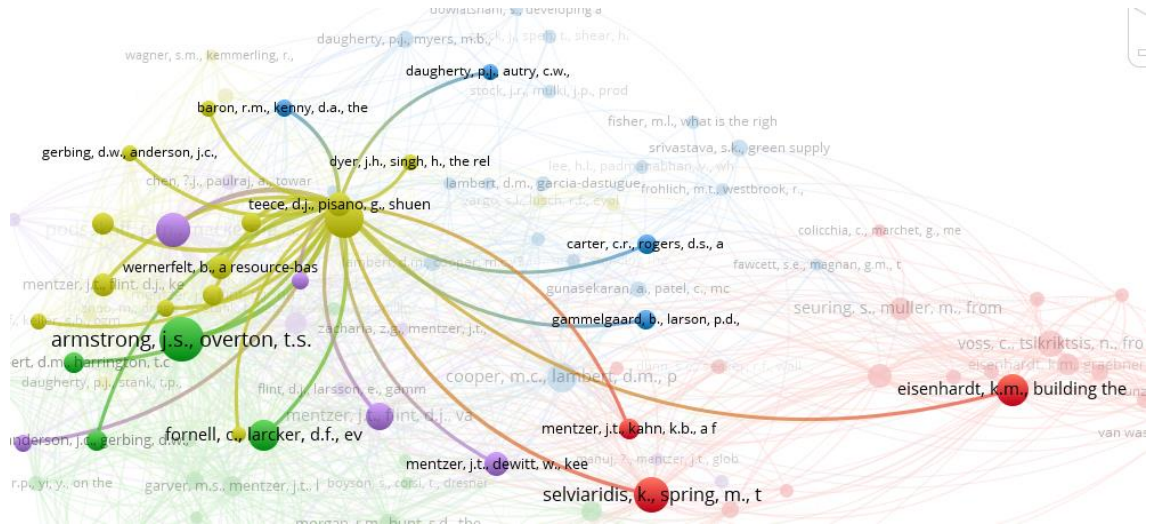
3.5. Sarı Küme (Cluster)

Şekil 16’da gösterilen Analiz Sonuç Haritasındaki farklı renkteki kümelerden bir diğeri sarı renk ile temsil edilen cluster yani kümedir. 19 makale çalışması ile diğerk etkin kümelerden sonra ve mor kümeden önce bir etkiye sahiptir. Yeşil kümede “lojistik, pazarlama, müşteri davranışları, anket”, kırmızı kümede “lojistik, operasyon, tedarik zincir yönetimi ve vaka analizleri”, mavi kümede "lojistik, tersine lojistik, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, performans ölçümü, iş birliği, entegrasyon ve ürün iade işlemleri” gibi konular odaklanılırken sarı kümedeki çalışmalar “stratejik yönetim, lojistik ve pazarlama” konularını kapsamaktadır. Ancak, makaleler farklı kavram ve teorileri kapsadığı için ortak bir fikir belirlemek zordur. Makaleler arasındaki ortak tema, bir firmanın kaynakları, yetenekleri ve lojistik yetenekleri ile sürdürülebilir rekabet avantajı ve performansı arasındaki ilişkidir. Bazı makaleler, firmanın kaynak temelli görüşüne odaklanır. Bu görüş, bir firmanın benzersiz kaynakları ve yetenekler sürdürülebilir rekabet avantajına yol açabilir. Diğer makaleler, rekabet avantajı elde etmede ve firma performansını iyileştirmede lojistik yeteneklerin ve hizmet kalitesinin önemini incelemektedir. Sarı kümede, dinamik ve sürekli gelişen bir iş ortamında sürdürülebilir rekabet avantajı elde etmek için bir firmanın kaynaklarını ve yeteneklerini anlamının ve bunlardan yararlanmanın önemini vurgulamaktadır. Barney'nin "Firma kaynakları ve sürdürülebilir rekabet avantajı" ve Wernerfelt'in "Firmanın kaynak temelli görünümü" gibi bazı makaleleri, kaynakların rekabet avantajı elde etmedeki rolüne odaklanır. Bu arada, Teece, Pisano ve Shuen'in "Dinamik yetenekler ve stratejik yönetim" gibi diğer makaleleri, rekabet avantajını sürdürmek için pazardaki değişikliklere uyum sağlamanın önemini tartışmaktadır. Mentzer, Flint ve Kent "Bir lojistik hizmet kalitesi ölçeği geliştirme" ve Bienstock, Mentzer ve Bird "Fiziksel dağıtım hizmet kalitesini ölçme" gibi konulara odaklanırlarken diğer makaleler, hizmet kalitesi kavramını ve bunun müşteri sadakatine odaklanmaktadır. Lynch, Keller ve Ozment "Lojistik yeteneklerin ve stratejinin firma performansı üzerindeki etkileri" ve Zhao, Droge ve Stank'ın "Lojistik kabiliyetlerin firma performansı üzerindeki etkileri: müşteri odaklı ve bilgi odaklı yetenekler" makaleleri lojistik yeteneklerin genel firma performansı üzerindeki etkisini tartışmaktadırlar. Diğer makalelerde de örgütler arası rekabet avantajının ilişkisel görüşü (Dyer ve Singh) ve pazarlama için hizmet ağırlıklı mantık (Vargo ve Lusch) gibi daha teorik kavramlara odaklanılmaktadır.



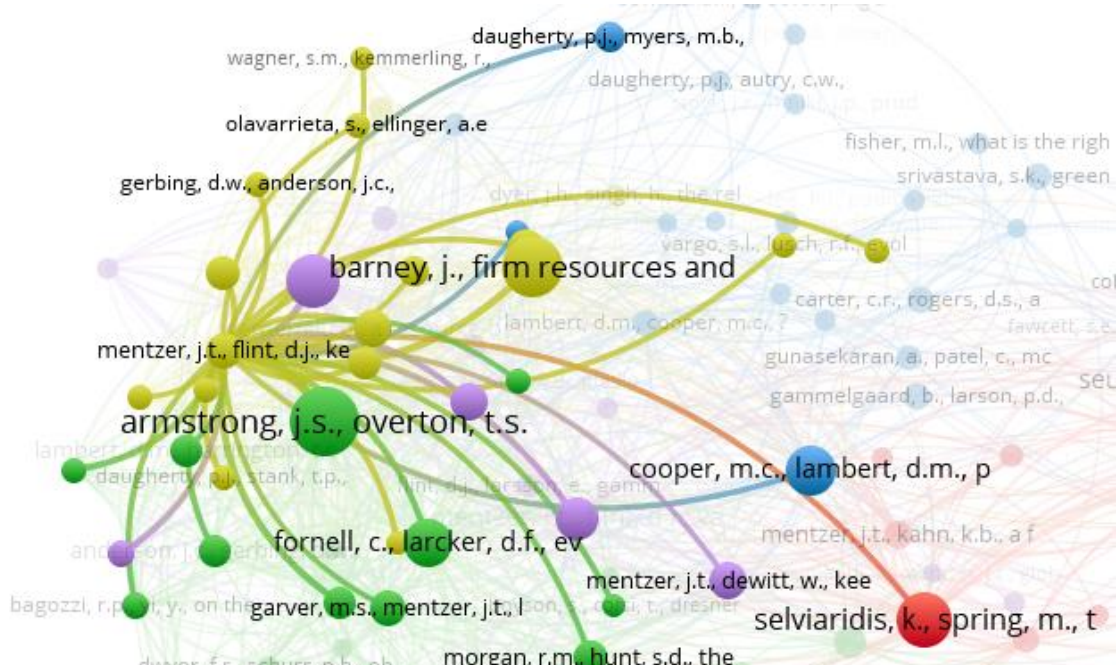
Şekil 34: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan İkinci Makale

Wernerfelt vd. tarafından 1984 yılında “Resource-Based View Of The Firm” adıyla “strategic management journal” dergisinde yayınlanan çalışmada, şirketleri ürünlerinden ziyade kaynaklarına göre analiz edip etmemenin mantıklı olup olmadığını incelemektedir. Giriş engelleri, büyüme payı matrislerine benzer şekilde kaynak yeri tespit engelleri ve kaynak-ürün matrisleri kavramları da önerilmiştir. Ardından bu araçların, kaynaklar perspektifinden ortaya çıkan yeni stratejik opsiyonların belirlenmesi için kullanıldığı savunulmaktadır (Wernerfelt, 1984).



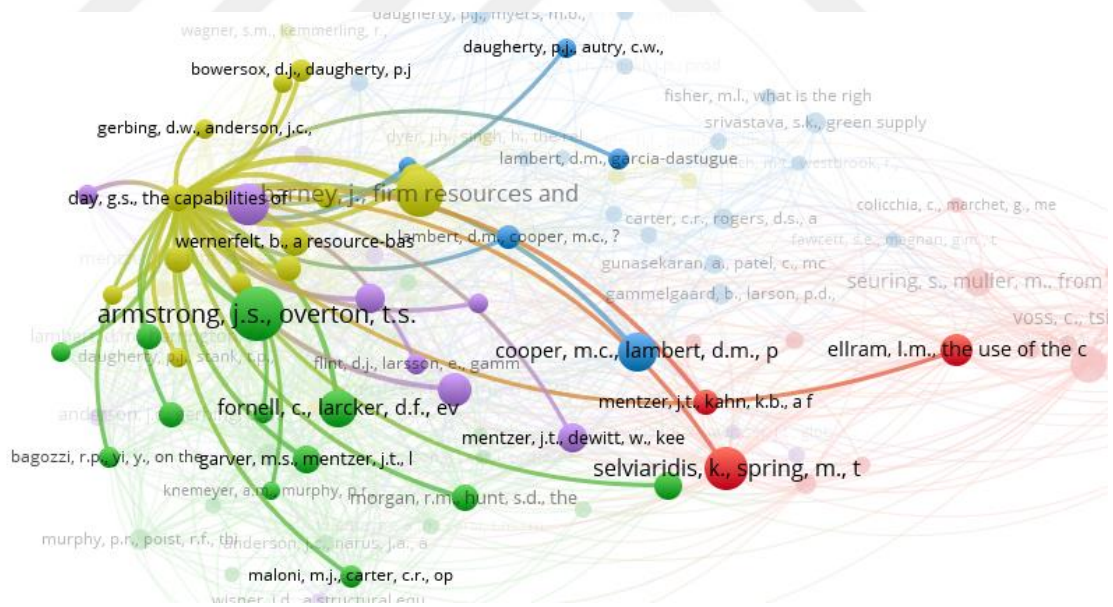
Şekil 33: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan Üçüncü Makale

Teece vd. tarafından 1997 yılında “Dynamic Capabilities And Strategic Management” adıyla “Strategic Management Journal” dergisinde yayınlanan çalışma teknolojik değişimin hızlı yaşandığı bir ortamda faaliyet gösteren özel işletmelerin zenginlik yaratma ve kazanma kaynaklarını ve yöntemlerini analiz etmektedir. Çalışmaya göre şirketlerin rekabet avantajı, koordinasyon ve kombinasyon olasılıkları gibi çeşitli süreçlere, spesifik varlık pozisyonlarına (örneğin, şirketin takas edilmesi zor bilgi varlıkları ve tamamlayıcı varlıklar portföyü), aldığı veya miras bıraktığı varlıklara dayanmakta olduğu belirtilmiştir. Rekabet avantajının aşınıp aşınmayacağı ve ne şekilde aşınacağı, pazar talebinin istikrarına ve tekrarlanabilirlik (iç genişleme) kolaylığına ve taklit edilebilirliğe (rakipler tarafından taklit) bağlı olduğu tespit edilmiştir. Doğruysa, hızlı teknolojik değişim dönemlerinde özel servet yaratımının büyük ölçüde firma içindeki iç teknolojik, düzenleyici ve yönetsel süreçlerin iyileştirilmesine bağlı olduğunu ispat edilmiştir. Yeni fırsatları tespit etmek ve bu fırsatlardan yararlanabilmek için etkin ve verimli bir şekilde örgütlenmenin, özel servet yaratımı için stratejiden daha temel bir eylem olduğu vurgulanmıştır. Yazar stratejiyi ise, rakipleri üzen, rakip maliyetlerini artıran ve piyasaya yeni girenleri dışlayan ticari davranışlarda bulunmak olarak tanımlamıştır (Teece et al., 2009).



Şekil 35: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan Dördüncü Makale

Mentzer vd. tarafından 1999 yılında “Developing A Logistics Service Quality Scale” adıyla “Journal Of Business Logistics” dergisinde yayınlanan çalışmada önemli rekabet avantajı arayışında, mevcut ve potansiyel müşterilerin taleplerini ve değerlerini belirlemek giderek daha önemli hale geldiği belirtilmiştir. Geleneksel olarak, lojistik yöneticilerinin, lojistiğin operasyonel yönleri olan envanteri yönetme ve taşıma konusunda başarılı olduklarını belirtmiştir. Müşteri hizmetlerini veya daha spesifik olarak hizmet kalitesini ele alan pazarlama literatürünün üstünlüğü, son kullanıcı müşteriye hedef almakta olduğuna değinilmiştir. 1999 yılına kadar olan literatürde, hizmet kalitesinin teorik alanını, özellikle lojistik hizmet kalitesi alanında, işletmeden işletmeye bir bağlama genişletmeye çalışıldığından bahsedilmiştir. Yazarlar, hizmet kalitesi alanının genişlemekte olduğunu ve bu genişlemede lojistiğin ne derecede etkili olduğunu araştırmışlardır. Bu araştırma, Bienstock tarafından kullanılan genel metodolojinin geçerli olup olmadığını belirlemek için birden fazla pazar segmentine sahip belirli bir yerel organizasyonu araştırmaktadır. Mentzer ve Bird benzer şekilde geçerli, güvenilir bir lojistik hizmet kalitesi ölçeği sunmuşlardır. Çalışmada, lojistik hizmet kalitesi ve genel olarak hizmet kalitesi ile ilgili literatür gözden geçirilmektedir. (Mentzer et al., 1999).



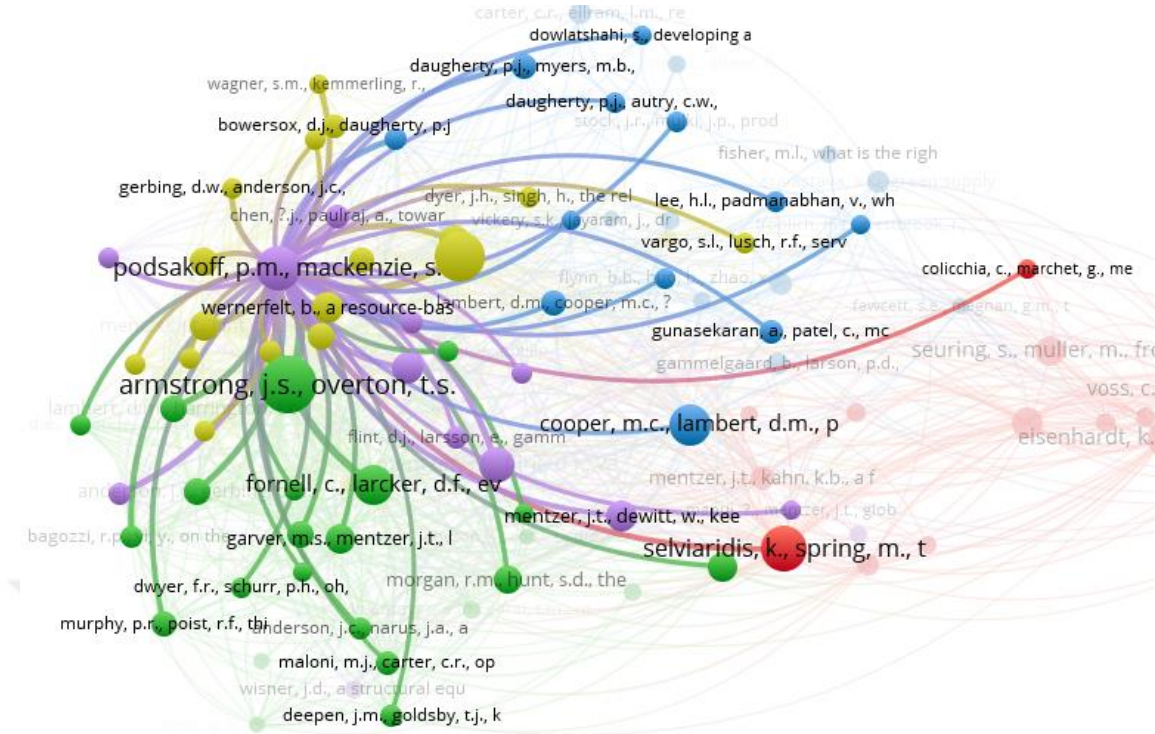
Şekil 36: Sarı Clusterda En Fazla Atıf Alan Beşinci Makale

Day vd. tarafından 1994 yılında “The Capabilities Of Market-Driven Organizations” adıyla “Journal Of Marketing” dergisinde yayınlanan çalışmada, pazara yönelik firmaların belirlenmesi, faaliyetlerinin anlaşılması ve pazar yönelimlerinin nihai sonuçlarının ölçülmesi konusunda büyük ilerleme kaydedilmekte olduğu

vurgulanmıştır. Kurumsal uyumun nasıl sağlanacağı ve sürdürüleceğinin anlatılmıştır. Ortaya çıkan stratejik yetenekler yaklaşımı, toplam kalite yönetimi ile birlikte, pazar yönelimini geliştiren değişim programlarının tasarlanması açısından zengin fırsatlar sunmakta olduğu belirtilmiştir. Piyasada faaliyet gösteren şirketlerin en belirgin özellikleri, pazarı algılamadaki ustalıkları ve müşterileri elde tutma becerileri olduğu belirtilmiştir. Kapsayıcı ve kapsamlı bir değişim programı söz konusu becerileri geliştirmeyi amaçlamakta olduğu belirtilerek şu çıkarımlarda bulunulmuştur: (1) mevcut yeteneklerin teşhisi, (2) gelecekteki yetenek ihtiyaçlarının öngörülmesi, (3) temel süreçlerin alttan yukarıya dönüşümü, (4) yukarıdan aşağıya hizalanma ve katılım, (5) bilgi teknolojisinin yaratıcı kullanımı ve (6) ilerlemenin sürekli izlendiği (Day 1994).

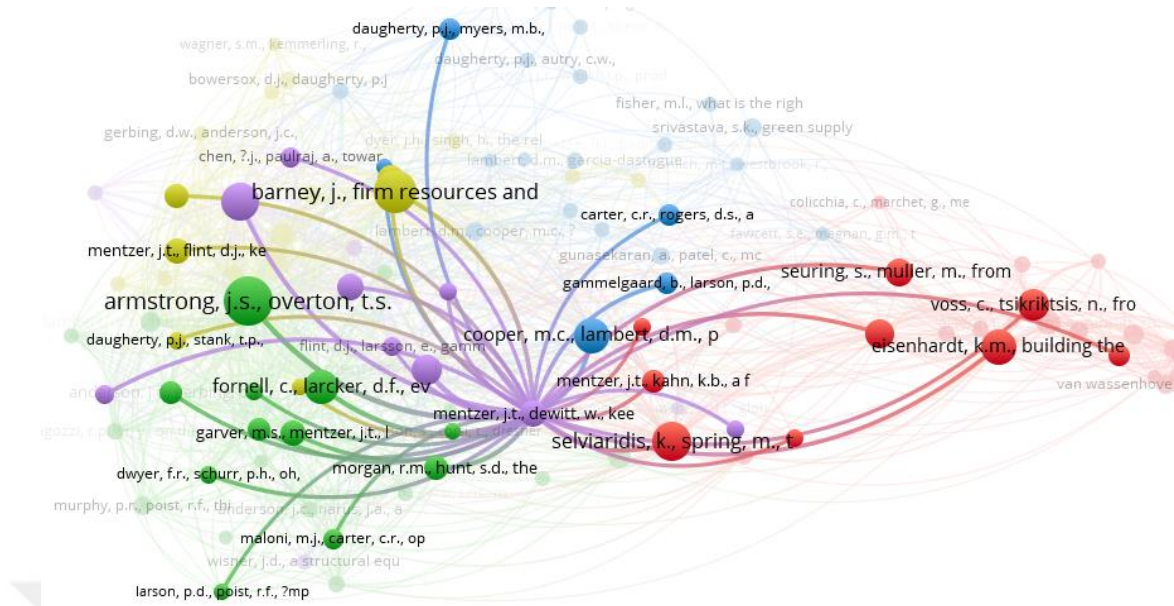
3.6. Mor Küme (Cluster)

Şekil 16'da gösterilen Analiz Sonuç Haritası'ndaki farklı renkteki kümelerden bir diğeri Mor renk ile temsil edilen cluster yani kümedir. 13 makaleden oluşan bu küme literatürde diğer kümelere göre daha az etkiye sahip küme olmuştur. Yeşil kümede "lojistik, pazarlama, müşteri davranışları, anket", kırmızı kümede "lojistik, operasyon, tedarik zincir yönetimi ve vaka analizleri", mavi kümede "lojistik, tersine lojistik, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, performans ölçümü, iş birliği, entegrasyon ve ürün iade işlemleri", sarı kümede "stratejik yönetim, lojistik ve pazarlama" gibi konular odaklanılırken mor küme "tedarik zinciri yönetimi, lojistik ve örgütsel araştırma" konularını kapsamaktadır. Ele alınan konular arasında davranış araştırmalarında yöntem yanlılıkları, tedarik zinciri yönetiminin tanımlanması, iş birliği ve performans, müşteri değeri odaklı sosyal süreç, lojistik performans, firma performansı, tedarik zinciri risk yönetimi ve küresel tedarik zinciri risk yönetimi ve lojistik inovasyonda müşteri değerinin önemi yer almaktadır.

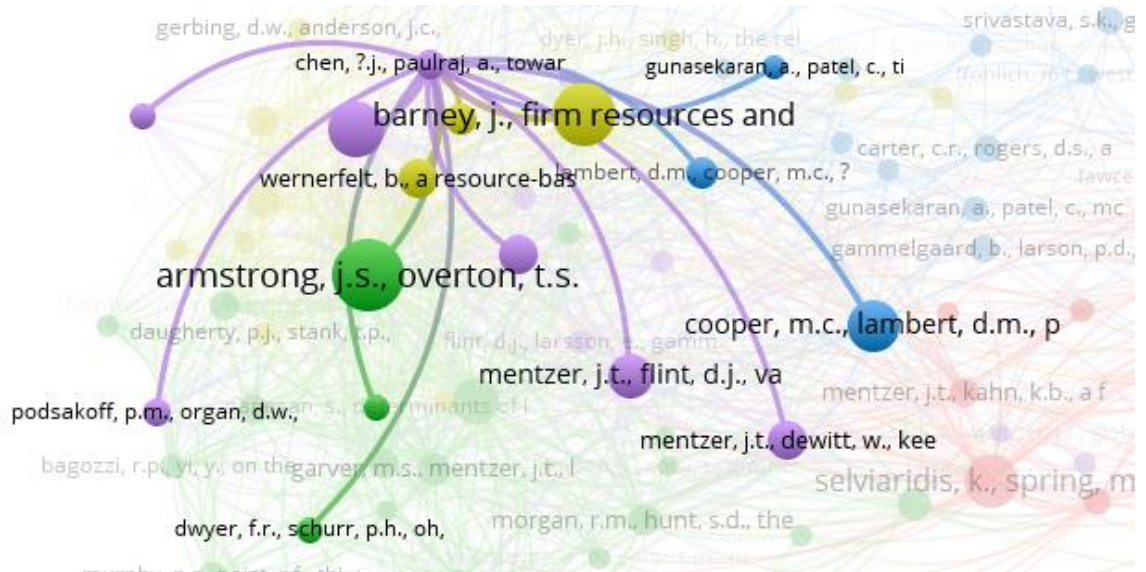


Şekil 37: Mor Clusterda En Fazla Atıf Alan Birinci Makale

Podsakoff tarafından “Common Method Biases İn Behavioral Research: A Critical Review Of The Literature And Recommended Remedies” adıyla 2003 yılında “Journal Of Applied Psychology” dergisinde yayınlanan çalışmada yöntembilimsel hatalar sorunuyla ilgilenmek, davranış bilimlerinde uzun bir geleneği temsil etmekte olduğu belirtilmektedir. Ancak, yöntem hatalarının neden olabileceği potansiyel kaynaklara ve bunların kontrolüne ilişkin kapsamlı bir özetin mevcut olmadığı vurgulanmıştır. Bundan dolayı bu makalenin amacını; davranış araştırmaları sonuçlarını yöntem yanlılığının ne ölçüde etkilediğini incelemek, yöntem yanlılığının potansiyel kaynaklarını belirlemek, yöntem yanlılığının ölçümlere verilen yanıtları etkilediği bilişsel süreçleri tartışmak, yöntem yanlılığını kontrol etmek için kullanılabilecek birçok farklı yöntemsel ve istatistiksel tekniği değerlendirmek ve farklı araştırma ortamları için uygun yöntemsel ve istatistiksel çözümlerin seçilmesine yönelik tavsiyeler sunmak olarak belirlemişlerdir (Podsakoff et al. 2003). Makale davranışsal araştırma konusu olmasına ve hatta psikoloji dergisinde yayınlanmış olmasına rağmen 20 yılda örnek 85 binlik literatürde 66 atıflık bir etkiye ulaşmıştır. Başta “lojistik, pazarlama, müşteri davranışları, anket” üzerine odaklanan yeşil küme ve “lojistik, tersine lojistik, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, performans ölçümü, iş birliği, entegrasyon ve ürün iade işlemleri”



Mentzer vd. tarafından 2001 yılında “Defining Supply Chain Management” adıyla “Journal Of Business Logistics” dergisinde yayınlanan çalışmada bir sanayi kuruluşunun başarısının bilgi, malzeme, para, eleman ve sermayedeki akışlar arasındaki etkileşime bağlı olduğunu anlamada büyük bir gelişmenin eşiğinde olduğu belirtilmektedir. Değişimler ve dalgalanmalar, kararların, politikaların, örgütsel biçimlerin ve bunlara ilişkin yatırım kararlarının etkilerini tahmin etmenin temelini oluşturmakta olduğu belirtilmiştir. Forrester’ın, organizasyonel ilişkilerin bütünleşik doğasını kabul eden bir dağıtım yönetimi teorisini ortaya koymakta olduğu belirtilmiştir. Kuruluşların birbirleriyle son derece bağlantılı olması nedeniyle, araştırma, teknoloji, dağıtım ve reklamın sistem dinamikleri incelenmiştir (Mentzer et al., 2001).

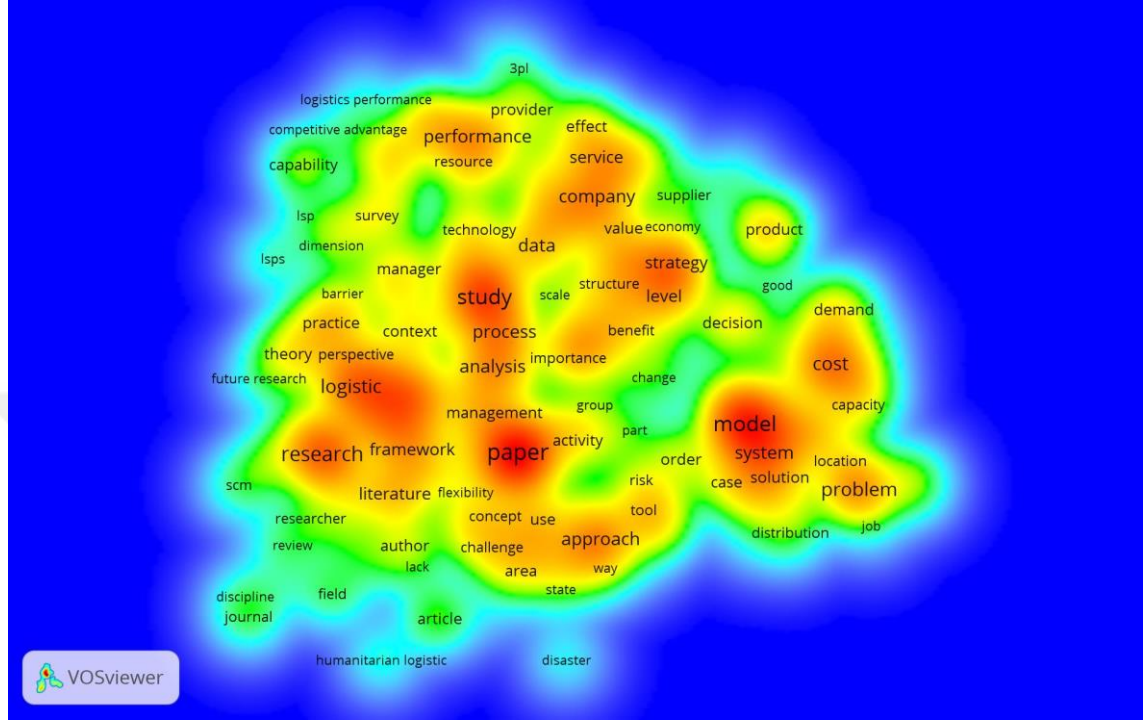


Chen vd. tarafından 2004 yılında “Towards A Theory Of Supply Chain Management: The Constructs And Measurements” adıyla “Journal Of Operations Management” dergisinde yayınlanan çalışmada, giderek artan uluslararası iş birliği, düşey parçalanma ve temel faaliyetlere odaklanma, şirketlerin birbirine bağlı bir tedarik zincirinin halkaları olduğu fikrine yol açmış olduğu belirtilmiştir. Yeni bakış açısı, karşılıklı bağımlı ilişkilerden oluşan ve bu ilişkilerin stratejik iş birliği yoluyla geliştirilip desteklendiği bir ağ tasarımı ve yönetimi zorluğunu da beraberinde getirdiği belirtilmiştir. Tedarikçi zinciri yönetimine (SCM) yönelik araştırma ilgisi artmakla birlikte, SCM araçlarının geliştirilmesine sistematik olarak odaklanan bir araştırma bulunmamakta olduğuna değinilmiştir. Çalışmada, çeşitli tedarik zincirleri girişimlerini ve alanı ileriye taşıyan temel SCM yapılarını geliştiren faktörler tanımlanmakta ve bir araya getirilmiştir. 400’den fazla makale analiz edilmiştir. Birçok disipline dağılmış büyük, parçalı çalışmaları sentezlenmiş ve sonuçta, ölçüm analizi ve iyileştirmenin birbirini izleyen aşamaları yoluyla, daha sonra kavramsallaştırma ve ölçümü hassaslaştırma veya genişletme ya da farklı teorik modelleri test etme için farklı bağlamlarda kullanılabilecek bir dizi güvenilir, geçerli ve tek boyutlu ölçüt elde edilmiştir (Chen and Paulraj 2004).

3.7. Isı Haritaları ve Tematik Analizler

Lojistik alanındaki makalelerin özetleri içeresinde uygulanan tematik analiz neticesinde Şekil 42’de gösterilen 1s1 haritası oluşturulmuştur. Kelimelerin kullanım

sıklıklarına göre renklenen, konumlanan ve boyutlanan görselde lojistik literatüründe en sık kullanılan kelimeler görülmekle beraber literatürün gelişime açık alan yani yeni yeni çalışılmaya başlanmış olan konuları da görülebilmektedir.

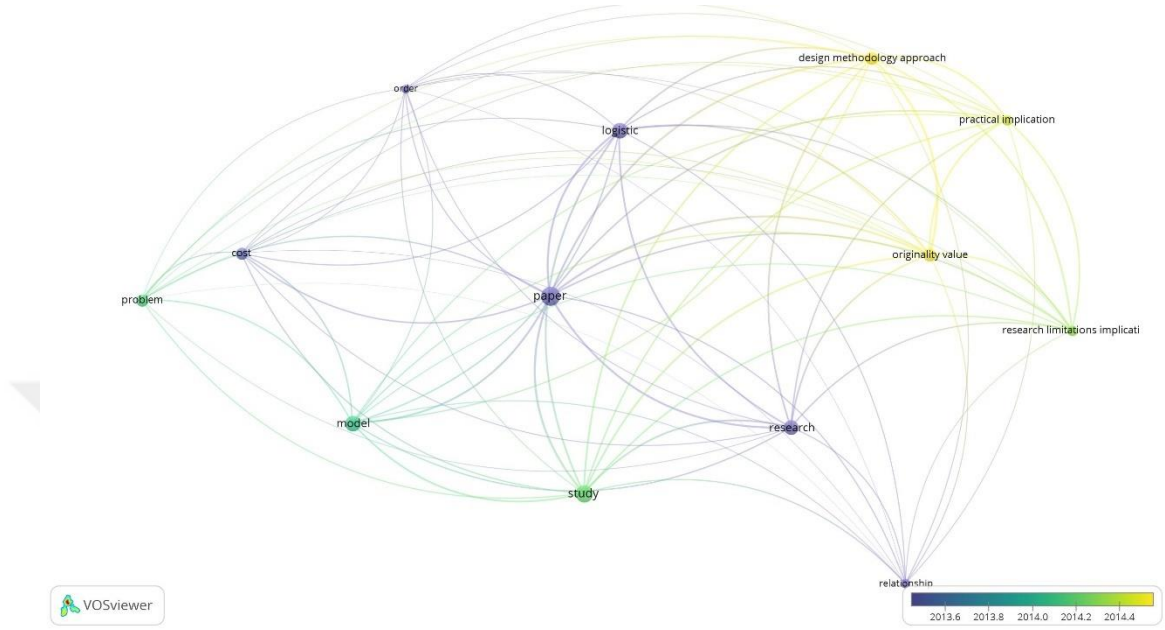


Şekil 42: Özetlerden Çıkarılan Tematik Analiz - Isı Haritası

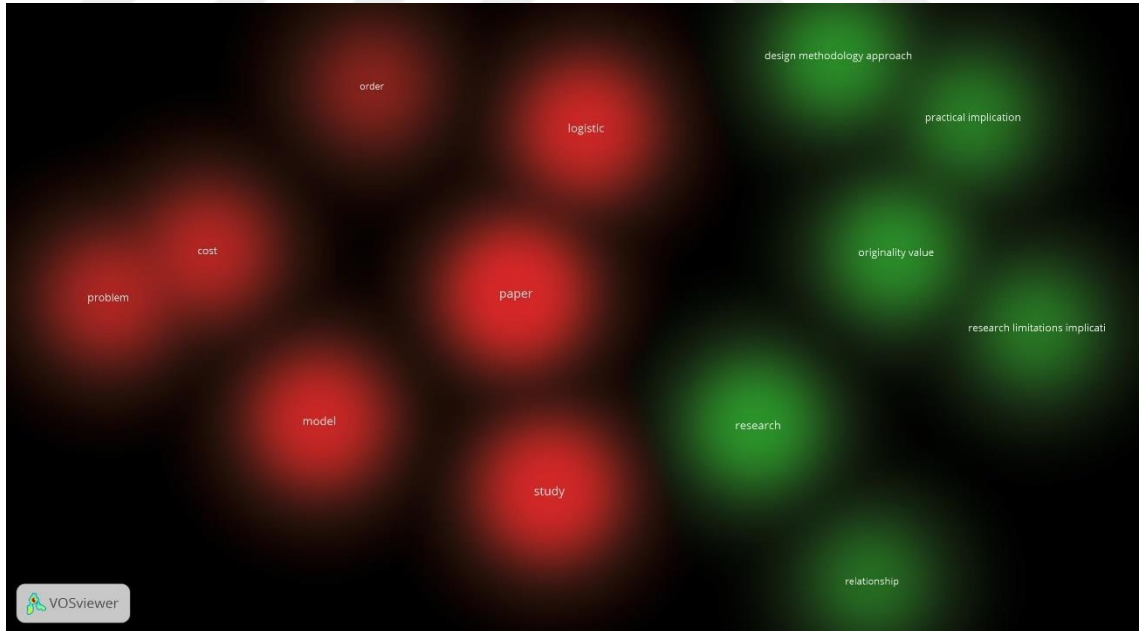
Kırmızı renkte ortada ve büyük punto ile yer alan “study, paper, model, system, research, process, framework, cost, performance, strategy, analysis, approach” kelimeleri en sık kullanılan kelimeler olmuştur. Daha az sıklıkta olan kelimeler “disaster, humanitarian logistic, ISPS, SCM, 3PL” gibi dış çeperde kalan kelimeler olmuştur. Bu kelimelerin dışarda kalmalarının sebebi eskidikleri için son yıllarda daha az kullanılır olmaları olabileceği gibi yeni oldukları için alana ağır ağır girmelerinden dolayı olabilir. Bu nedenle haritaların yıllara göre sonuçları incelenmelidir. Şekil 43’teki sonuç görseli aynı zamanda kelimelerin yıllara göre kullanımlarını da gösterebilmektedir. Şekil 43’te literatürdeki makalelerin başlık ve özetleri içerisinde en az 200 kere tekrar edilmiş olanlarının gösterimi yıllara göre renklendirilmiştir. En az 200 tekrar yapmış olan kelimelere baktığımızda;

- Mor renkli yani eski olanlar; research, relationship, paper, cost, logistics, order
- Yeşil renkli yani yakın geçmişte olanlar; study, model, problem

- Sarı renkli yani yeni olanlar; design, methodology, approach, practical implication, originality value, research limitations



Şekil 43: Başlık Ve Özet İçerisinde En Az 200 Tekrar Yapan Kelimelerin Yıllara Göre Gösterimi



Şekil 44: Başlık Ve Özet İçerisinde En Az 200 Tekrar Yapan Kelimelerin Yoğunluk Görseli

Şekil 44'te başlık ve özet içerisinde en az 200 tekrar yapan kelimelerin tekrar sayılarına göre yoğunlukları gösterilmektedir. En sık tekrar edilen kelimeler: research, paper, logistic, model, study, originality value kelimeleri olmuştur.

3.8. Tartışma ve Sonuç

Bu bibliyometrik analizin bulguları, lojistik alanındaki araştırmacılara ve uygulayıcılara, alandaki en etkili yazarları, dergileri ve makaleleri belirlemede yardımcı olacaktır. Analiz, araştırma boşluklarını ve gelecekteki araştırma alanlarını belirlemede de yardımcı olabilir. Genel olarak, bu bibliyometrik çalışma, son birkaç on yıldaki lojistik araştırmalarının eğilimleri ve kalıpları hakkında değerli bilgiler sunmaktadır. Lojistik alanına ilgi duyan araştırmacılar, öğrenciler ve uygulayıcılar için yararlı bir kaynaktır.

Çalışmada co-citation analizi kullanılarak alanın kökleri, enleri, entelektüel yapısı, hangi disiplinlerden beslendiği tespit edilmiştir. Araştırma, Google Scholar’da lojistik alanında h5 endeksi en yüksek 9 dergi üzerinden yürütülmüştür. 9 derginin Scopus veri tabanından lojistik ile ilgili olan makaleleri indirilerek Vosviewer programı üzerinden co-citation analizleri yapılmıştır. En çok atıf alan 105 makalenin referansları üzerinden yürütülen analiz neticesinde beş farklı grupta, çalışmalar kümelenmiştir. 1990’lı yıllarda lojistik alanında çalışmalar yoğunlaşmaya başlarken, alanın köklerinin pazarlama, müşteri ilişkileri, operasyon yönetimi, stratejik yönetim, servis kalitesi ve psikoloji alanlarına dayandığı ortaya çıkmıştır. Alanda yaygın olarak kullanılan ilk metotlar veri zarflama ve vaka analizleridir. En çok atıf yapılan çalışmaların ise alanda kavramsal çerçeve kurmaya yönelik olan, teori geliştiren çalışmalar olduğu ortaya çıkmıştır. Şekil 16’da verilen Analiz Sonuç Haritası incelendiğinde farklı renklerdeki kümeler ve içerikleri analiz edildiğinde yeşil kümedeki çalışmaların “lojistik, pazarlama, müşteri davranışları, anket” üzerine odaklandığını, kırmızı kümedeki çalışmaların “lojistik, operasyon, tedarik zincir yönetimi ve vaka analizleri” üzerine odaklandığını, mavi kümedeki çalışmaların "lojistik, tersine lojistik, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, performans ölçümü, işbirliği, entegrasyon ve ürün iade işlemleri” üzerine odaklandığını, sarı kümedeki çalışmaların “stratejik yönetim, lojistik ve pazarlama” üzerine odaklandığını, mor kümedeki çalışmaların “tedarik zinciri yönetimi, lojistik ve örgütsel araştırma” üzerine odaklandığı görülmektedir. Bu kümeler birbiri arasında kurdukları atıf ağları ile lojistik literatürünün oluşmasını sağlamışlardır.

Tedarik zinciri kavramı ile lojistik kavramı karşılaştırması 1997 yılında Cooper, Lambert ve Pagh tarafından yapılmış ve analiz sonucu ortaya çıkan üçünü kümenin çok atıf alan makalesi olmuştur. İnsanlık lojistiği alanın en eski çalışma alanlarından olmakla birlikte alana eklenen yeni alanlarla birlikte Şekil 42’deki ısı haritasında yoğun bölgeye

girememiştir. Veri, teknoloji, süreç analizi, yönetim, araştırma yapısı, literatür, sistem, model, maliyet, strateji, lojistik, teori, pratik, performans, kaynak, karar kelimeleri bugüne kadar en sık kullanılmış olan kelimeler olarak öne çıkmakta ve gelecekte çalışmalar için kullanılması önerilen örnek anahtar kelimeler olarak tespit edilmiştir. Lojistik ile ilgili yayınların sayısı 1990'lı yıllardan itibaren hızla artmakla birlikte son on yılda önemli bir artış göstermiştir. Lojistik araştırma çıktısı açısından en çok katkı yapan ilk beş ülke Amerika Birleşik Devletleri, Çin, Almanya, Birleşik Krallık ve Japonya'dır. Lojistik araştırma yayınları açısından ilk üç dergi "International Journal of Physical Distribution and Logistics Management", "Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review" ve "Journal of Business Logistics"tir. En çok atıf yapılan lojistik makalesi, 2000 yılında Harvard Business Review'da yayınlanan David Simchi-Levi, Philip Kaminsky ve Edith Simchi-Levi tarafından yazılan "Designing and Management the Supply Chain" makalesidir. Lojistik araştırma çıktısı açısından en çok etkiye sahip ilk beş yazar Yossi Sheffi, Herbert Kotzab, John T. Mentzer, David Simchi-Levi ve Thomas J. Goldsby'dir.

Son birkaç on yılda, işletmeler tedarik zinciri operasyonlarını optimize etmeye ve müşteri memnuniyetini artırmaya çalıştıkça lojistik giderek daha da önemli hale gelmiştir. Lojistik literatüründeki en önemli gelişmelerden biri, lojistiğin organizasyonlarda stratejik bir işlev olarak öneminin kabul edilmesi olmuştur. Bu, "değer zinciri" kavramı ve "toplam sahip olma maliyeti" dahil olmak üzere lojistik yönetimi için yeni çerçevelerin ve modellerin geliştirilmesine yol açmıştır. Lojistik literatüründeki bir diğer önemli gelişme, verimliliği artırmak ve maliyetleri azaltmak için yeni teknolojilerin benimsenmesi olmuştur. Bu, süreçleri kolaylaştırmak ve karar vermeyi iyileştirmek için otomasyon, robotik ve yapay zekâ kullanımını sistemlere dahil edilmiştir. Sürdürülebilirlik, karbon emisyonlarını azaltmaya ve çevresel etkiyi en aza indirmeye artan bir odaklanma ile lojistik literatüründe de önemli bir husus haline gelmiştir. Bu, döngüsel ekonomi sürdürülebilir lojistik yönetimi için yeni modellerin ve çerçevelerin geliştirilmesine yol açmıştır. E-ticaretin yükselişi, son kapıya teslimat ve müşteri memnuniyeti için yeni modellerin ve stratejilerin geliştirilmesine yol açtığı için lojistik literatürü de önemli ölçüde etkilenmiştir. Bu, çok kanallı stratejilerin kullanımını, aynı gün teslimatı ve gerçek zamanlı veri ve analitikten yararlanan akıllı lojistik çözümlerin geliştirilmesini de içerisini dahil etmiştir. Lojistik literatürü küreselleşme ve paylaşım

ekonomisinin yükselişı gibi daha geniş sosyal ve ekonomik trendlerden de etkilenmiştir. Bu durum, küresel tedarik zincirlerinin yönetimi ve lojistik kaynakların paylaşımı için yeni modellerin ve çerçevelerin geliştirilmesine yol açmıştır. Genel olarak, lojistik literatürü, teknolojiye ilerlemeler, değişen tüketici talepleri ve sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğa artan odaklanma ile şekillenen dinamik ve hızla gelişen bir alandır. Bu çalışmada co-citation analizi kullanılarak literatürünün ortak atıf modelleri analiz edilmiş, alanın yönü, dayandığı disiplinler ve alanın entelektüel yapısı incelenmiştir. Co-citation analizi, makaleler arasındaki ortak atıf kalıplarını belirleyerek bir alanın entelektüel yapısının incelenmesine sağlayan bir tekniktir. Lojistik literatürünün ortak atıf analizine dayanarak, tedarik zinciri yönetimi, sürdürülebilirlik ve teknolojiye artan vurgu ile alanın son birkaç on yılda önemli ölçüde geliştiği görülmüştür. Alanın kökleri, yöneylem araştırması ve ulaşım çalışmaları üzerine eski tarihli çalışmalara kadar dayanmaktadır. 1909 yılında yapılan ilk çalışmadan bu yana lojistik; mühendislik, ekonomi ve işletme dahil olmak üzere çok çeşitli disiplinleri içerecek şekilde gelişim göstermiştir.

Alanın genişliği açısından co-citation analizi, lojistik araştırmasının ağ analizi, veri analitiği ve davranışsal ekonomi dahil olmak üzere çok çeşitli alan ve alt disiplinlerden yararlanarak giderek daha fazla disiplinler arası hale geldiğini ortaya koymaktadır.

Alanın entelektüel yapısı da lojistik yönetiminin stratejik öneminin yanı sıra küresel tedarik zincirlerini ve sürdürülebilir lojistik operasyonlarını yönetmek için yeni modellerin ve çerçevelerin geliştirilmesiyle birlikte gelişmektedir.

Genel olarak, lojistik literatürünün co-citation analizi, çeşitli disiplinler tarafından şekillendirilen ve teknoloji, küreselleşme ve sürdürülebilirlikteki gelişmelerden etkilenen dinamik ve hızla gelişen bir alanı ortaya koymaktadır.

Lojistiğin küresel ticarete önemi, dünya ekonomisi birbirine daha fazla bağlı hale geldikçe önemi giderek artmaktadır. Son birkaç on yılda deniz lojistiğindeki önemli gelişmelerden biri, konteyner taşımacılığının benimsenmesi olmuştur. Mallar artık bir taşıma modundan diğerine kolayca aktarılabilen standart konteynerlerde taşınabildiğinden, bu, verimlilikte ve maliyet etkinliğinde önemli bir artışa yol açmıştır.

Deniz lojistiğindeki bir diğer önemli gelişme, verimliliği artırmak ve maliyetleri düşürmek için teknolojinin kullanılması olmuştur. Bu, kargo elleçleme için otomatik sistemlerin kullanımını, gemilerin gerçek zamanlı takibini ve izlenmesini ve planlama ile karar vermeyi iyileştirmek için veri analitiğinin entegrasyonunu içerir.

Çevresel sürdürülebilirlik, lojistik için önemli bir husus haline gelmiştir. Daha fazla yakıt tasarruflu gemilerin kullanımını, rüzgâr ve güneş enerjisi gibi yeşil teknolojilerin benimsenmesini ve emisyonları ve karbon ayak izini azaltmak için yeni nakliye yollarının geliştirilmesi gibi uygulamalar sürdürülebilirlik için önemli atılımlardır.

E-ticaretin yükselişi, daha hızlı ve daha güvenilir nakliye seçeneklerine olan talebin artmasına yol açtığı için lojistik üzerinde önemli bir etkiye sahip olmuştur. Son kapı teslimatı için dronların kullanılması ve akıllı nakliye çözümlerinin geliştirilmesi de dahil olmak üzere, bu talepleri karşılamak için yeni teknolojilerin ve süreçlerin geliştirilmesine yol açmıştır. Lojistik literatürü, teknolojiye ilerlemeler, değişen tüketici talepleri ve sürdürülebilirliğe artan odaklanma ile şekillenmeye devam eden, hızla gelişen bir alandır.

KAYNAKÇA

- A.Demirci. 2014. *Coğrafya Araştırma Yöntemleri*.
- Armstrong, J. Scott, and Terry S. Overton. 1977. "Estimating Nonresponse Bias in Mail Surveys." *Journal of Marketing Research* 14(3):396. doi: 10.2307/3150783.
- Barney, Jay. 1991. "Firm Resources and Sustained Competitive Advantage." *Journal of Management* 17(1):99–120.
- Berg, Bruce L. (Bruce Lawrence), and Howard Lune. 2009. *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*.
- Carter, Craig R., and Lisa M. Ellrain. 1998. "JOURNAL OF BUSINESS LOGISTICS, Vol. 19. No. 1,1998." 19(1).
- Carter, Craig R., and Dale S. Rogers. 2008. "A Framework of Sustainable Supply Chain Management: Moving toward New Theory." *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management* 38(5):360–87. doi: 10.1108/09600030810882816.
- Chen, Injazz J., and Antony Paulraj. 2004. "Towards a Theory of Supply Chain Management: The Constructs and Measurements." *Journal of Operations Management* 22(2):119–50. doi: 10.1016/j.jom.2003.12.007.
- Cooper, Martha C., Douglas M. Lambert, and Janus D. Pagh. 1997. "Supply Chain Management: More Than a New Name for Logistics." *The International Journal of Logistics Management* 8(1):1–14.
- Daugherty, Patricia J., Matthew B. Myers, and R. Glenn Richey. 2002. "Information Support for Reverse Logistics: The Influence of Relationship Commitment." *Journal of Business Logistics* 23(1):85–106. doi: 10.1002/j.2158-1592.2002.tb00017.x.
- Day, George S. 1994. "The Capabilities of Market-Driven Organizations." *Journal of Marketing* 58(4):37–52. doi: 10.1177/002224299405800404.
- Denney, Andrew S., and Richard Tewksbury. 2013. "How to Write a Literature Review." *Journal of Criminal Justice Education* 24(2):218–34. doi: 10.1080/10511253.2012.730617.
- Donthu, Naveen, Satish Kumar, Debmalya Mukherjee, Nitesh Pandey, and Weng Marc Lim. 2021. "How to Conduct a Bibliometric Analysis: An Overview and Guidelines." *Journal of Business Research* 133:285–96. doi: 10.1016/j.jbusres.2021.04.070.
- Eisenhardt, Kathleen M. (Stanford University, Stanford, CA, USA), and USA) Graebner, Melissa E. (University of Texas at Austin, Austin, TX. 2007. "Theory Building from Cases: Opportunities and Challenges." *Academy of Management Journal* 50(1):25–32.
- Ellram, Lisa M. 1996. "The Use of the Case Study Method in Logistics Research." *Journal of Business Logistics* 17(2):93–138.

- Fornell, Claes, and David F. Larcker. 1981. "Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error." *Journal of Marketing Research* 18(1):39. doi: 10.2307/3151312.
- Google Scholar. 2021. "Top 20 Journals."
- Mentzer, John T., William DeWitt, James S. Keebler, Soonhong Min, Nancy W. Nix, Carlo D. Smith, and Zach G. Zacharia. 2001. "Defining Supply Chain Management." *JOURNAL OF BUSINESS LOGISTICS* (2):11–22. doi: 10.1201/9781420083934.ch2.
- Mentzer, John T., and Daniel J. Flint. 1997. "Validity in LOGISTICS RESEARCH." *JOURNAL OF BUSINESS LOGISTICS* 18(1):199–217.
- Mentzer, John T., Daniel J. Flint, and John L. Kent. 1999. "Developing a Logistics Service Quality Scale." *Journal of Business Logistics* 20(1):9–32.
- Morgan, Robert M., and Shelby D. Hunt. 1994. "The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing." *Journal of Marketing* 58(3):20. doi: 10.2307/1252308.
- Podsakoff, Philip M., Scott B. MacKenzie, Jeong Yeon Lee, and Nathan P. Podsakoff. 2003. "Common Method Biases in Behavioral Research: A Critical Review of the Literature and Recommended Remedies." *Journal of Applied Psychology* 88(5):879–903.
- Scopus. 2021a. "2021 Yılına Kadar Yapılan Lojistik Çalışmaları Sayısı." Retrieved (<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf-f&src=s&st1=logistic&nlo=&nlr=&nls=&sid=4be1b8a6774dbcd4c179d36bc5ef6f7d&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2C%222024%22%2Cf%2C%222023%22%2Cf%2C%222022%22%2Cf&sl=23&s=TITLE-ABS-KEY%28logistic%29&origin=result>).
- Scopus. 2021b. "2468." Retrieved (<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf-f&src=s&st1=logistic&nlo=&nlr=&nls=&sid=e63dbc22be60f9c57f2622bba2b5e5d2&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%252C%25222024%2522%252Cf%252C%25222023%2522%252Cf%252C%25222022%2522%252Cf%252Bscosubjabbr%252C%2522MEDI%2522%252Cf%252C%2522BIOC%2522%252Cf%2522>).
- Scopus. 2021c. "Bugüne Kadar Yapılan Lojistik Çalışmaları." Retrieved (<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf-f&src=s&st1=logistic&sid=68822ce219158e07e3476174ecc296af&sot=b&sdt=b&sl=23&s=TITLE-ABS-KEY%28logistic%29&origin=searchbasic&editSaveSearch=&yearFrom=Before+1960&yearTo=Present>).
- Scopus. 2021d. "Lojistik Taraması Yapan Çalışmalar." Retrieved (<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf-f&src=s&st1=logistic+literature+review+co-citation&nlo=&nlr=&nls=&sid=2abb0ee7f08b62c98e7e6dd0898683a0&sot=b&sdt=b&sl=53&s=TITLE-ABS-KEY%28logistic+literature+review+co-citation%29&cl=t&offset=1&origin=r>).

Scopus. 2021e. “Sağlık Çıktıktan Sonraki Sayı.” Retrieved (<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf-f&src=s&st1=logistic&nlo=&nlr=&nls=&sid=600ffba681f6c4de40b1fbb5a36b3d07&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%252C%25222024%2522%252Cf%252C%25222023%2522%252Cf%252C%25222022%2522%252Cf%252Bscosubjabbr%252C%2522MEDI%2522%252Cf%252C%2522BIOC%2522%252Cf%252>).
Scopus. 2021f. “Son 30 Yılda En Çok ATıf Alanlar.” Retrieved (<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=cp-f&src=s&st1=logistic&sid=bc0b4aefd2352ceec106d95e1fedb84f&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%252C%25222024%2522%252Cf%252C%25222023%2522%252Cf%252C%25222022%2522%252Cf%252Bscosubjabbr%252C%2522MEDI%2522%252Cf%252C%2522BIOC%2522%252Cf%252C%2522NURS%2522%252Cf%252>).
Selviaridis, Konstantinos, and Martin Spring. 2007. “Third Party Logistics: A Literature Review and Research Agenda.” *The International Journal of Logistics Management* 18(1):125–50. doi: 10.1108/09574090710748207.
Seuring, Stefan, and Martin Müller. 2008. “From a Literature Review to a Conceptual Framework for Sustainable Supply Chain Management.” *Journal of Cleaner Production* 16(15):1699–1710. doi: 10.1016/j.jclepro.2008.04.020.
Srivastava, Samir K. 2007. “Green Supply-Chain Management: A State-of-the-Art Literature Review.” *International Journal of Management Reviews* 9(1):53–80. doi: 10.1111/j.1468-2370.2007.00202.x.
Stank, Theodore P., Scott B. Keller, and Patricia J. Daugherty. 2001. “Supply Chain Collaboration and Logistical Service Performance.” *JOURNAL OF BUSINESS LOGISTICS* 22(1):29–48.
Teece, David J., Gary Pisano, and Amy Shuen. 2009. “Dynamic Capabilities and Strategic Management.” *Knowledge and Strategy* 18(March):77–116. doi: 10.1093/0199248540.003.0013.
Usta Gyula. 2015. *Naučnometrijski Indeksi-Primena u Robotici*.
Voss, Chris, Nikos Tsikriktsis, and Mark Frohlich. 2002. “Case Research in Operations Management.” *International Journal of Operations and Production Management* 22(2):195–219. doi: 10.1108/01443570210414329.
Wernerfelt, Birger. 1984. “A Resource-Based View of the Firm Author (s): Birger Wernerfelt References Are Available on JSTOR for This Article : Reference # References _ Tab _ Contents You May Need to Log in to JSTOR to Access the Linked References .” *Strategic Management Journal* 5(2):171–80.

ÖZGEÇMİŞ

Kişisel Bilgiler :

Adı ve Soyadı : Bilge KEÇİCİ

Eğitim Durumu :

Önlisans Öğrenimi : Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi,
Hikmet Tolunay MYO, Lojistik

Lisans Öğrenimi : Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi,
Biga Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret Lojistik ve İşletmecilik

Yüksek Lisans Öğrenimi : Burdur Mehmet Akif Ersoy
Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası Ticaret ve Gümrük İşletme

Yabancı Dil ve Düzeyi :

İngilizce A2

İş Deneyimi :

Hikmet Tolunay Myo Kısmi Zamanlı Kütüphane Görevlisi, 2021

Deniz Oto Hasar Onarım Merkezi Hasar Danışmanı, 2019-2021

Çanakkale Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi Stajyer Öğretmen, 2018

Standard Profil Stajyer Tedarik Zinciri Ve Depo Elemanı, 2017

Mas Mali Müşavirlik Ve Lojistik Stajyer Lojistik Elemanı, 2015