

T.C.
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ ANABİLİM DALI
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ PROGRAMI
YÜKSEK LİSANS TEZİ

ÜNİVERSİTELERİN YABANCI DİLLER
YÜKSEKOKULLARINDA
ETKİLEŞİMLİ BİLGİ İHTİYACININ ANALİZİ VE
BUNA UYGUN MOBİL GELİŞTİRME

Timuçin HAN

Danışman
Prof. Dr. Vahap TECİM

İZMİR – 2019

TEZ ONAY SAYFASI

YÜKSEK LİSANS TEZ ONAY SAYFASI

Üniversite : Dokuz Eylül Üniversitesi
Enstitü : Sosyal Bilimler Enstitüsü
Adı ve Soyadı : Timuçin HAN
Öğrenci No : 2015800397
Tez Başlığı : Üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokullarında Etkileşimli Bilgi
İhtiyacının Analizi ve Buna Uygun Mobil Geliştirme

Savunma Tarihi : 14/03/2019
Danışmanı : Prof.Dr.Vahap TECİM

JÜRİ ÜYELERİ

<u>Ünvanı, Adı, Soyadı</u>	<u>Üniversitesi</u>	<u>İmza</u>
Prof.Dr.Vahap TECİM	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ	
Dr.Öğr.Üyesi Can AYDIN	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ	
Dr.Öğr.Üyesi İlnur AYDOĞDU KARAASLAN	EGE ÜNİVERSİTESİ	

Timuçin HAN tarafından hazırlanmış ve sunulmuş olan bu tez savunmada başarılı bulunarak oy birliği() / oy çokluğu() ile kabul edilmiştir.

Prof. Dr. Metin ARIKAN
Müdür

YEMİN METNİ

Yüksek Lisans Tezi olarak sunduğum “Üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokullarında Etkileşimli Bilgi İhtiyacının Analizi ve Buna Uygun Mobil Geliştirme” adlı çalışmanın, tarafımdan akademik kurallara ve etik değerlere uygun olarak yazıldığını ve yararlandığım eserlerin kaynakçada gösterilenlerden oluştuğunu, bunlara atıf yapılarak yararlanılmış olduğunu belirtir ve bunu onurumla doğrularım.

Timuçin HAN

ÖZET

Yüksek Lisans Tezi

Üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokullarında Etkileşimli Bilgi İhtiyacının

Analizi ve Buna Uygun Mobil Geliştirme

Timuçin HAN

Dokuz Eylül Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı

Yönetim Bilişim Sistemleri Programı

Yükseköğretim kurumlarında zamanında ve doğru bilgi paylaşımları eğitim öğretim kalitesini olumlu yönde etkilemektedir. Eksik veya zamansız bilgi ise başarısızlığa neden olabilmektedir. Hazırlık eğitimi alacak üniversite öğrencilerinin, yükseköğretim ile ilk buluşmalarını ve yükseköğretime bir yıllık adaptasyon sürecini yaşadıkları Yabancı Diller Yüksekokullarında etkileşimli bilgi ihtiyacının tespiti bu çerçevede çok önemlidir. Üniversitelerde bilgi paylaşımlarının afiş, poster vb. geleneksel yöntemlerle yapılmasına alternatif olarak teknolojik gelişmelerle birlikte yeni paylaşım alanları da ortaya çıkmaktadır. Bu çalışma, Yabancı Diller Yüksekokullarının etkileşimli bilgi ihtiyaçlarını tespit ederek buna uygun bir mobil geliştirme amacıyla yapılmıştır. Denek grup ile yapılan anket çalışmaları sonucu mobil uygulamada olması gereken özellikler tespit edilip, YDY MOBİL adında bir mobil uygulama geliştirilmiştir. Bu sayede öğrencilerin zaman ve mekân kavramı olmaksızın, mobil cihazlar aracılığı ile bilgi ve belgeye ulaşabildiği, gerektiğinde anlık bildirimler ile hızlı bir iletişim sağlayabildiği faydalı bir ürün ortaya çıkarılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Yabancı Diller Yüksekokulu, Mobil Uygulama, Yönetim Bilişim Sistemleri, Etkileşimli Bilgi.

ABSTRACT
Master's Thesis
An Analysis of The Need of Interactive Information
in The Schools of Foreign Languages at Universities and Developing
a Mobile Regarding This Analysis.
Timuçin HAN

Dokuz Eylul University
Graduate School of Social Sciences
Department of Management Information System
Management Information System Program

In higher education institutions, sharing information accurately and in time affects the quality of education positively. Untimely and incomplete information may cause failure. It is very important to determine the need for interactive information in schools of foreign languages, where the students of preparatory education first meet higher education and experience one – year adaptation process to higher education. There have been new areas of sharing information with technological developments as an alternative to traditional methods such as posters and etc... This study was done to determine the need for interactive information of schools of foreign languages and to develop a mobile in accordance with it. As a result of the survey conducted with the subject group, the features that should be in mobile application were determined and a mobile application called “YDY Mobile” was developed. In this way, a useful product was created that enables students to reach information and documents through mobile devices without the concept of time and place and, if necessary, to provide rapid communication with instant notifications.

Keywords: School of Foreign Languages, Mobile Application, Management Information System, Interactive Information.

**ÜNİVERSİTELERİN YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULLARINDA
ETKİLEŞİMLİ BİLGİ İHTİYACININ ANALİZİ VE
BUNA UYGUN MOBİL GELİŞTİRME**

İÇİNDEKİLER

TEZ ONAY SAYFASI	ii
YEMİN METNİ	iii
ÖZET	iv
ABSTRACT	v
KISALTMALAR	ix
TABLolar LİSTESİ	x
ŞEKİLLER LİSTESİ	xi
EKLER LİSTESİ	xiv
 GİRİŞ	 1

**BİRİNCİ BÖLÜM
MOBİL TEKNOLOJİLER**

1.1. MOBİL TEKNOLOJİLERİN KULLANIMI	3
1.2. ÜNİVERSİTELERDE MOBİL UYGULAMA KULLANIMINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR - LİTERATÜR TARAMASI	5
1.2.1. Üniversitelerde Mobil Uygulama Kullanımı	5
1.2.2. Üniversite Öğrencilerinin Mobil Cihaz Kullanımına Yönelik Tutumların Değerlendirilmesi	8
1.3. ÇALIŞMANIN AMACI	9
1.4. ÇALIŞMANIN ÖNEMİ	10

İKİNCİ BÖLÜM

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULLARINDA TEKNOLOJİ KULLANIMI ANALİZİ

2.1. DEÜ YDY'DE MOBİL KULLANIMI	11
2.2. ARAŞTIRMA YÖNTEMİ	11
2.3. YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULLARININ ETKİLEŞİMLİ BİLGİ İHTİYACININ ANALİZİ	13
2.3.1. Türkiye'deki Yabancı Diller Yüksekokulları	13
2.3.2. Öğrenci Odaklı Bilgi İhtiyacının Analizi (DEÜ YDY)	14
2.3.3. Diğer Üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulu Yöneticilerinin Bilgi İhtiyacı	24
2.3.4. YDY'de Görevli Öğretim Elemanlarının Bilgi İhtiyacı	32
2.4. ETKİLEŞİMLİ İHTİYAÇ ANALİZİ	38

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

SİSTEM GELİŞTİRME YAŞAM DÖNGÜSÜ

3.1. PROBLEMLERİN, FIRSATLARIN VE AMAÇLARIN TANIMLANMASI	41
3.2. BİLGİ GEREKSİNİMLERİNİN BELİRLENMESİ	41
3.3. SİSTEM İHTİYAÇLARININ ANALİZİ	41
3.4. ÖNERİLEN SİSTEMİN TASARIMI	42
3.5. SİSTEMİN GELİŞTİRİLMESİ VE BELGE OLUŞTURMA	43
3.5.1. MIT – App Inventor	44
3.5.2. LDAP Güvenli Kullanıcı Kontrol Sistemi	46
3.6. SİSTEMİN TEST EDİLMESİ VE SÜRDÜRÜLMESİ	47

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

UYGULAMA GELİŞTİRME

4.1. MOBİL UYGULAMA GELİŞTİRME YAZILIMI VE KULLANICI ARAYÜZÜ	51
---	----

4.2. UYGULAMA ARAYÜZÜ	52
4.2.1. Giriş Ekranı	52
4.2.2. Ana Menü – Sidebar	53
4.2.3. Duyurular Bölümü	54
4.2.4. Online İşlemler Bölümü	55
4.2.4.1. Not Görüntüleme Ekranı	57
4.2.4.2. Öğrenci Belgesi Talep Ekranı	59
4.2.4.3. Öğrenci Harcı Durum Bilgisi	60
4.2.5. Akademik Takvim	61
4.2.6. Kampüs Bilgilendirme Bölümü	62
4.2.6.1. Toplu Taşıma Anlık Ulaşım Bilgisi	63
4.2.6.2. Kütüphane Taraması	64
4.2.6.3. Kampüs İçi Canlı Harita	65
4.2.6.4. Karekod Belge Kontrolü	66
4.2.6.5. Öğretim Görevlisi Online İşlemler Menüsü	67
4.2.7. İletişim Bölümü	69
SONUÇ	71
KAYNAKÇA	73
EKLER	

KISALTMALAR

AI	Android Uygulama Yapılabilen Online Editör (App Inventor)
AÖF	Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi
DEÜ YDY	Dokuz Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
LDAP	Basit İndeks Erişim Protokolü (Lightweight Directory Access Protocol)
MIT	Massachusetts Institute of Technology (Massachusetts Teknoloji Enstitüsü)
PHP	Nesne Tabanlı Programlama Dili (PHP: Hypertext Preprocessor)
s.	Sayfa Numarası
SGYD	Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsü (The System Development Life Cycle)
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
vb.	Ve Benzeri
YBS	Yönetim Bilişim Sistemleri (Management Information System)
YDY	Yabancı Diller Yüksekokulları

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1: Mobil Uygulamaların Kullanım Oranları	s. 6
Tablo 2: Mobil Uygulamalarda Sıklıkla Yer Alan Temel Fonksiyonlar ve Karşılaştırmaları	s. 7
Tablo 3: Ankete Katılan Üniversite ve Yabancı Diller Yüksekokulları	s. 24
Tablo 4: İhtiyaç Analizi Karşılaştırma Tablosu	s. 39
Tablo 5: Kullanılabilirlik Testi	s. 49



ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Dünyada Mobil Cihaz Kullanıcı Sayısı	s. 3
Şekil 2: Türkiye Bilgi Teknolojileri Kurumu 2017 – 3. Çeyrek Pazar Verileri	s. 4
Şekil 3: Anadolu Üniversitesi Mobil Uygulaması (Android)	s. 8
Şekil 4: DEÜ YDY İnternet Sitesini Ziyaret Edenlerin Erişim Cihazları	s. 11
Şekil 5: Güvenilirlik Analizi	s. 13
Şekil 6: Yüksekokulumuzda Mobil Uygulamaya İhtiyaç Var Mı?	s. 14
Şekil 7: Cep Telefonu İşletim Sistemi	s. 15
Şekil 8: Kurum İçi Önemli Numaraları Doğrudan Arayabilme	s. 16
Şekil 9: Kurumsal Duyuru ve Haberler	s. 17
Şekil 10: Not ve Devamsızlık Bilgilerini Görebilme	s. 17
Şekil 11: Akademik Takvim ve Sınav Tarihleri.	s. 18
Şekil 12: Önemli Anlarda Kullanıcılara Anlık Bildirim Gönderimi	s. 19
Şekil 13: Bir Sınav Notu İlan Edildiğinde Anlık Bildirim Gönderimi	s. 19
Şekil 14: Yüksekokula Ulaşım İçin Gerekli Toplu Taşıma Bilgileri	s. 20
Şekil 15: Öğrenci Belgesi Taleplerini Uygulama Üzerinden Gönderebilmek	s. 21
Şekil 16: Kampüs İçinde Yer Alan ve Yön Bulmaya Yardımcı Akıllı Harita	s. 21
Şekil 17: Derse Giriş Çıkış Saatlerine Ne Kadar Kaldığını Gösterir Süreölçer	s. 22
Şekil 18: Yemek Menüsü	s. 23
Şekil 19: Yüksekokulunuzun Bir Mobil Uygulaması Var Mı?	s. 25
Şekil 20: Öğrencilerinizin Yüksekokuluza Ait Bilgilere Ulaşmak İçin İnterneti Kullandığını Düşünüyor Musunuz?	s. 25
Şekil 21: Öğrencilere Yönelik Mobil Uygulamaya İhtiyaç Var Mı?	s. 26
Şekil 22: Yemek Menüsü	s. 26
Şekil 23: Kurum İçi Önemli Numaraları Doğrudan Arayabilme	s. 26
Şekil 24: Duyuru ve Haberler	s. 27
Şekil 25: Not ve Devamsızlık Bilgileri	s. 27
Şekil 26: Akademik Takvim	s. 27
Şekil 27: Önemli Anlarda Kullanıcılarına Anlık Bildirim Gönderimi	s. 28
Şekil 28: Yüksekokula Ulaşım İçin Gerekli Toplu Taşıma Bilgileri	s. 28
Şekil 29: Uygulama Üzerinden Öğrenci Belgesi Talebi Gönderimi	s. 28

Şekil 30: Kampüs İçinde Yer ve Yön Bulmaya Yardımcı Akıllı Harita	s. 29
Şekil 31: Derse Giriş Çıkış Saatlerine Ne Kadar Kaldığını Gösterir Süreölçer	s. 29
Şekil 32: Bir Sınav Notu İlan Edildiğinde Anlık Bildirim Gönderimi	s. 29
Şekil 33: Öğrencilerinizin Yüksekokulunuza Ait Bilgilere Ulaşmak İçin İnterneti Kullandığını Düşünüyor Musunuz?	s. 32
Şekil 34: Yüksekokulunuzda Mobil Uygulamaya İhtiyaç Var Mı?	s. 33
Şekil 35: Yemek Menüsü	s. 33
Şekil 36: Kurum İçi Önemli Numaraları Doğrudan Arayabilme	s. 33
Şekil 37: Duyuru ve Haberler	s. 34
Şekil 38: Not ve Devamsızlık Bilgileri	s. 34
Şekil 39: Akademik Takvim	s. 34
Şekil 40: Önemli Anlarda Uygulama Kullanıcılarına Anlık Bildirim Gönderimi	s. 35
Şekil 41: Yüksekokula Ulaşım İçin Gerekli Toplu Taşıma Durak Bilgileri	s. 35
Şekil 42: Uygulama Üzerinden Öğrenci Belgesi Talebi Gönderimi	s. 35
Şekil 43: Kampüs İçinde Yer ve Yön Bulmaya Yardımcı Akıllı Harita	s. 36
Şekil 44: Derse Giriş Çıkış Saatlerine Ne Kadar Kaldığını Gösterir Süreölçer	s. 36
Şekil 45: Bir Sınav Notu İlan Edildiğinde Anlık Bildirim Gönderimi	s. 36
Şekil 46: Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsü	s. 40
Şekil 47: YDY Mobil Bilgi Akışı	s. 43
Şekil 48: MIT APP Inventor Ara Yüzü	s. 45
Şekil 49: MIT APP Inventor Tasarım ve Blok Editörü	s. 45
Şekil 50: MIT APP Inventor Kullanıcı Arayüzü Tasarlayıcı Araçları	s. 46
Şekil 51: Web Tabanlı İçeriğin Mobil Cihazlar İçin Optimizasyon Testi	s. 47
Şekil 52: Firebase Test Lab – HTC One Mobil Cihaz Performans Testi	s. 48
Şekil 53: Firebase Test Lab – Nexus 5, Mobil Cihaz Performans Testi	s. 48
Şekil 54: Firebase Test Lab – Google Pixel Mobil Cihaz Performans Testi	s. 49
Şekil 55: Yazılım İş Akışı	s. 50
Şekil 56: MIT APP Inventor – Tasarım Editörü Arayüzü	s. 51
Şekil 57: MIT APP Inventor – Blok Editörü Ara Yüzü	s. 51
Şekil 58: YDY Mobil – Giriş Ekranı	s. 52
Şekil 59: YDY Mobil – Sidebar Ana Menü	s. 53
Şekil 60: YDY Mobil – Duyurular Bölümü Ekranı	s. 54

Şekil 61: YDY Mobil – Duyuru Kategorileri Ekranı	s. 55
Şekil 62: YDY Mobil – Online İşlemler Giriş Ekranı (Öğrenci Girişi)	s. 56
Şekil 63: YDY Mobil – Online İşlemler Bölümü Ekranı	s. 57
Şekil 64: YDY Mobil – Not Görüntüleme Ekranı	s. 58
Şekil 65: YDY Mobil – Sınav Tipi Seçme Ekranı	s. 58
Şekil 66: YDY Mobil – Öğrenci Belgesi Talep Ekranı	s. 59
Şekil 67: YDY Mobil – Öğrenci Harcı Durum Görüntüleme Ekranı	s. 60
Şekil 68: YDY Mobil – Akademik Takvim Görüntüleme Ekranı	s. 61
Şekil 69: YDY Mobil – Kampüs Bilgilendirme Bölümü Menüsü	s. 62
Şekil 70: YDY Mobil – Toplu Taşıma Anlık Ulaşım Bilgisi Ekranı	s. 63
Şekil 71: YDY Mobil – Kütüphane Online Katalog Ekranı	s. 64
Şekil 72: YDY Mobil – Kampüs İçi Canlı Harita	s. 65
Şekil 73: YDY Mobil – Karekod Belge Kontrolü Ekranı	s. 66
Şekil 74: YDY Mobil – Karekod Görüntüleme	s. 67
Şekil 75: YDY Mobil – Öğretim Görevlisi Online İşlemler Giriş Ekranı	s. 68
Şekil 76: YDY Mobil – Öğretim Görevlisi Online İşlemler Menüsü	s. 69
Şekil 77: YDY Mobil – İletişim Ekranı	s. 70
Şekil 78: YDY Mobil – Kurumsal Telefon Numaralarını Doğrudan Arama	s. 70

EKLER LİSTESİ

EK 1: Türkiye’deki YDY’ler

ek s.1



GİRİŞ

Yükseköğretim kurumlarında bilgi paylaşımı oldukça önemlidir ve her kurum kendi ihtiyaçları doğrultusunda bu gereksinimini çözmektedir.

Son yıllarda hızla gelişen teknoloji, değişen ihtiyaçlar, globalleşme, yoğun rekabet ve artan nüfus, bilgiye olan gereksinimi ön plana çıkarmıştır. Teknolojik gelişmelerin insan yaşamına etkisi göz ardı edilemeyecek ölçüde büyük bir öneme sahiptir. Bilginin elde edilmesi yanında doğru bilginin, doğru yere, zamanında, hızlı, güncel, tam ve bir bütün içinde sunulması gerekmektedir. Bilginin; insanların, işletmelerin, devletlerin sahip olabilecekleri en stratejik kaynak haline geldiği rahatlıkla söylenebilir (Tecim ve Gökşen, 2009: 14).

Üniversitelerde bilgi paylaşımları geleneksel olarak koridorlarda duyuru panolarına asılan afiş, poster ve duyurularla yapılmaya devam etse de, değişen ve değişim hızına yetişilemeyen bilgi teknolojilerini kullanmak bir zorunluluk haline gelmiştir. Geleneksel yöntemler zaman ve mekâna dayalı bir erişim sağlamaktadır. Ulaşabileceği kişi sayısı, yenilemenin nasıl bir emek ve zamana ihtiyaç duyduğu düşünüldüğünde bilgi teknolojilerinin gerisinde kalmaktadır. Bilgi teknolojilerinin kullanılması ile kişilere ulaşmak zaman ve mekân kavramını tamamen ortadan kaldırmaktadır.

Web teknolojilerinin gelişmesi ile üniversiteler öncelikle rektörlük kaynaklı bilgi ve belgelerin sunumunun yapıldığı internet sitelerini hayata geçirmiş ve sonrasında da hızla akademik birimler de bu çerçevede kendi bilgi ve belgelerini hazırladıkları internet sitelerinden sunmaya başlamıştır. Bu sayede tüm duyurular, formlar, anketler, ders materyalleri, devam – devamsızlık bilgileri ve detaylı not bilgilerine kolaylıkla ulaşılabilmesine internet sayesinde imkân yaratılmıştır.

YDY’lerde verilen hazırlık eğitimi, diğer fakülte ve yüksekokullarda verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimlerden oldukça farklı bir yapıda sunulmaktadır. Dil öğretimini başarılı kılmanın yolu eğitimde devamlılıktır. Bu nedenle hazırlık uygulama esasları uyarınca %30 devamsızlık yapan bir öğrenci programdan çıkartılır ve başarısız olarak kabul edilir. Dikkatli ve bu konunun yeterince bilincinde olan öğrenciler devam – devamsızlık konusuna oldukça özen göstermektedirler. Fakat bu konunun önemini bilmeyen öğrenciler farkında olmadan bu devamsızlık limitini

aşmakta ve hazırlık eğitimini yarıda bırakmak zorunda kalmaktadırlar. Devamsızlık takibi üniversitelerin bilgi sistemlerince yayınlanıyor olmasına karşın uygulama içerisinde yer alması takibini daha da kolaylaştıracak ve öğrenci için sürekli farkındalık yaratacaktır. Uygulamanın gelişimi içinde devamsızlıkların anlık bildirimler ile hatırlatılması öğrencinin karşısına bu konuda caydırıcı bir güç olarak çıkacaktır.

Acat ve Demiral (2002:312)'a göre yabancı dil eğitim hizmeti sunan kurumlar, başarısızlıklardan kaynaklanan sorunlar için profesyonel rehberlik hizmeti sunmalıdır. Gelişen iletişim teknolojileri bu hizmetlerin yüz yüze yapılmasına alternatif olarak yeni çözümler üretilmesine de olanak sağlamaktadır. Mobil uygulamanın etkileşimli iletişim bölümünde öğrencinin dilediği konuda bilgi – belge ve destek alması mümkün olacaktır. Özellikle bazı öğrenciler için anlaşılması zor olabilen mevzuat konularının yeterince bilinmemesi öğrencinin eğitim dönemi boyunca yanlış bir strateji çizmesine neden olabilmekte bu da başarısızlığı arttıran bir neden olmaktadır.

BİRİNCİ BÖLÜM

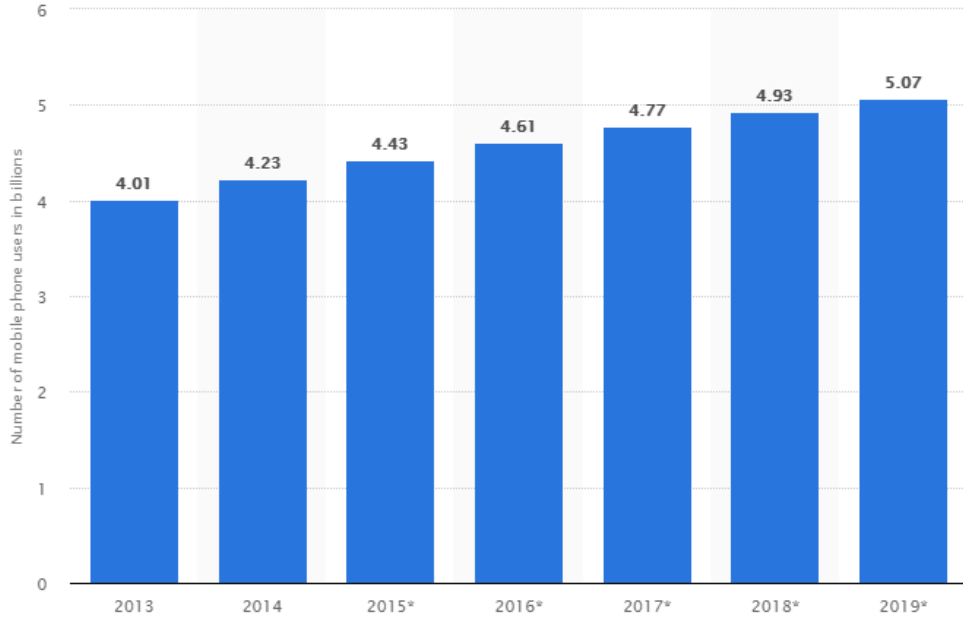
MOBİL TEKNOLOJİLER

1.1. MOBİL TEKNOLOJİLERİN KULLANIMI

İnternet teknolojileri hızla gelişimini sürdürürken, 2000’li yıllarda hayatımıza girmeye başlayan akıllı telefon ve tabletler ile mobil cihazlar da hayatımızda önemli bir yer tutmaktadır. Bu cihazların internet erişimi sayesinde bir masaüstü bilgisayara bağlı kalmaksızın her an bilgiye ulaşabilme kolaylığı büyük bir hızla kabul görmüş ve yaygınlığı da önlemez bir hızla artmaya devam etmiştir.

Statista (2018) şirketinin yapmış olduğu araştırmaya göre 2019 yılında dünyada mobil cihaz kullanıcısının 5.07’ye ulaşacağı öngörülmektedir (Şekil 1). Bu hızlı büyüme göz önüne alındığında internet üzerinden sunulması planlanan tüm hizmet ve çözümlerin mobil kullanıcıları da dikkate alarak planlanması gerektiği görülmektedir.

Şekil 1: Dünyada Mobil Cihaz Kullanıcı Sayısı



© Statista 2018

Kaynak: (Statista, 2018)

Dünyada hızla artan mobil cihaz sayısına paralel olarak ülkemizde de bu sayı hızla yükselmektedir.

Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun yayınladığı rapora göre mobil cihaz internet erişimi sağlamak amacıyla kullanılan mobil geniş bant internet aboneliği sayısı 2017 yılı 3. Çeyreğinde 56,5 milyona ulaşmıştır. Bu rakamın 2008 yılında 6 milyon olması bu büyümenin ne kadar hızlı olduğunu bir göstergesidir. Bu hızlı büyüme Şekil 2'de görülmektedir.

Şekil 2: Türkiye Bilgi Teknolojileri Kurumu 2017 – 3. Çeyrek Pazar Verileri



Kaynak: (Türkiye Bilgi Teknolojileri Kurumu, 2017)

1.2. ÜNİVERSİTELERDE MOBİL UYGULAMA KULLANIMINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR - LİTERATÜR TARAMASI

1.2.1. Üniversitelerde Mobil Uygulama Kullanımı

Mobil teknolojilerin hızlı gelişimi ve buna bağlı olarak kullanıcı sayısının da hızla artışı, genç nüfusun yoğun olduğu üniversitelerde de etkisini göstermektedir.

Üniversitelerin klasik web siteleri en güncel teknolojiler kullanılarak hazırlanmış olsa da, öğrencilerin bilgi ve belgeye mobil telefonlarından ulaşmaları önem kazanmıştır. Web sitelerinin mobil uyumlu hale getirilmesi de teknolojik ilerlemenin gerisinde kalabilmekte ve mobil uygulama ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır.

TÜBİTAK'ın Girişim ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2014 Sıralaması ve URAP (University Ranking by Academic Performance) 2014-2015 genel başarı sıralamaları incelenmiştir. Sıralamada ilk 10 üniversitenin mobil uygulamaları değerlendirildiğinde, kullanım oranları Tablo 1'de, temel fonksiyon karşılaştırmaları ise Tablo 2'de yer almaktadır (Tekin ve diğerleri, 2015: 55).

Bu karşılaştırmada en çok kullanılan uygulama, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar ve Araştırma Uygulama Merkezi tarafından geliştirilmiş olan “Anadolu Mobil” uygulamasıdır. Anadolu Üniversitesi web sitesi (www.anadolu.edu.tr) altyapısı da kullanarak hazırlanan uygulama, Anadolu Üniversitesi'nin örgün ve AÖF öğrencilerine hizmet vermekte, Android ve IOS işletim sistemi kullanan mobil cihazlarda çalışmaktadır (Şekil 3).

Uygulama, öğrenci sayısı fazla olan AÖF programlarında öğrenim gören öğrencilerin ders kitaplarına erişim, deneme sınavları ve ders programlarını görüntüleme gibi hizmetler sunmaktadır. Ayrıca kütüphane, yemekhane menüsü, e-gazete gibi birçok özellik de yer almaktadır (Keskin ve Kılınç, 2015: 1).

Tablo 1: Mobil Uygulamaların Kullanım Oranları

Üniversite Adı		Öğrenci Sayısı	İndirilme Sayısı (Google Play)	İndirilme Oranı (%)	Market Puanı (n/m 5,0)
Devlet	Anadolu Üni.	28.904	100.000 - 500.000	1.038	3,8
	Hacettepe Üni.	36.112	1.000 - 5.000	8	4,7
	Marmara Üni.	70.000	10.000 - 50.000	43	4,4
	Boğaziçi Üni.	14.218	500 - 1.000	5	4,2
	ODTÜ	26.500	1.000 - 5.000	11	4,5
	Selçuk Üni.	70.000	5.000 - 10.000	11	3,6
	İstanbul Üni.	88.500	5.000 - 10.000	8	3,8
	İYTE	2.200	1.000 - 5.000	136	4,5
Vakıf	Bilkent Üni.	13.100	1.000 - 5.000	23	4
	Sabancı Üni.	4.352	1.000 - 5.000	69	4,3
	Koç Üni.	İOS			
	TOBB ETÜ.	4.225	1.000 - 5.000	71	4
	Fatih Üni.	13.483	100 - 500	2	4,5

Kaynak: Tekin ve diğerleri, 2015: 55.

Tablo 2: Mobil Uygulamalarda Sıklıkla Yer Alan Temel Fonksiyonlar ve Karşılaştırmaları

FONKSİYONLAR	DEVLET									VAKIF				
	Anadolu Üni.	Boğaziçi Üni.	Hacettepe Üni.	İstanbul Üni.	İTÜ	İYTE	Marmara Üni.	ODTÜ	Selçuk Üni.	Bilkent Üni.	Fatih Üni.	Koç Üni.	Sabancı Üni.	TOBB ETÜ
Akademik Bilgi	•		•							•		•	•	•
Bağlantılar	•				•	•					•	•		
Duyurular / Haberler	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Etkinlik							•	•	•	•	•	•		
Hakkında			•		•			•				•		
İletişim	•		•	•	•	•	•	•	•			•	•	•
Kampüs İçi Mekânlar		•			•			•				•		
Kişisel Bilgiler / Profil			•	•	•							•		
Kütüphane	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Öğrenci Girişi	•	•		•	•				•	•	•	•		•
Personel Girişi	•	•		•	•				•			•		
Radyo	•				•			•		•		•		
Sosyal Medya	•				•	•		•			•	•		
Takvim	•	•	•			•	•	•		•	•	•	•	•
Ulaşım Bilgileri / Ring			•		•	•		•		•		•	•	
Üniversite - Webmail		•		•	•			•				•		
Üniversite İçi Bilgi Sis.	•	•	•	•	•		•			•	•	•	•	•
Yemekhane	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Yerleşke Haritası			•		•	•		•		•		•	•	
Resmi	•		•	•	•	•	•		•		•	•	•	
Güncelleme Tarihi	20.1.2015	22.12.2013	3.11.2014	9.1.2015	22.1.2015	28.10.2013	9.12.2014	6.5.2014	9.4.2013	16.5.2013	20.5.2014	1.2.2015	2.2.2015	12.1.2014

Kaynak: Tekin ve diğerleri, 2015: 55.

Şekil 3: Anadolu Üniversitesi Mobil Uygulaması (Android)



Kaynak: Google Play (2018)

Tekin ve diğerlerine göre üniversitelerde mobil uygulama kullanımına yönelik ihtiyaç giderek artmıştır. Üniversiteler için geliştirilen mobil uygulamalarda yoğunlukla Android işletim sisteminin daha çok tercih edildiği saptanmıştır. Kullanıcıların güvenliğinin sağlanması açısından üniversite tarafından resmi bir uygulama sağlanmasının ne kadar gerekli olduğu ve buna olan talebin yoğunluğu gözlemlenmiştir.

1.2.2. Üniversite Öğrencilerinin Mobil Cihaz Kullanımına Yönelik Tutumların Değerlendirilmesi

Tamamının cep telefonu kullandığı, telefonlarını sürekli açık tutan çok büyük oranda öğrencinin varlığı, kullandığı cihaz eskimeden değiştirmeyi alışkanlık haline getiren ve teknolojiyi tüm yaşam alanlarına hızla taşıyan bir üniversite gençliğinin varlığı herkes tarafından kabul edilen bir gerçektir (Karaaslan, Budak, 2012: 4568). Bilgi ve telekomünikasyon teknolojilerinin hızla artması, toplumun her kesimine kolaylıkla ulaşabilmesi ve üniversite gençlerinin de bu hızlı değişime uyum

sağlayabilmeleri neticesinde, eğitim-öğretim alanında e-öğrenme, mobil öğrenme, sanal sınıf uygulamaları gibi birçok yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar geliştirilmiştir.

Birçok ülkede uzun bir süredir kullanılan ücretsiz ve açık kaynak kodlu yazılımlar, çevrimiçi öğrenme siteleri ve uygulamalar, ülkemizdeki üniversite öğrencileri ve öğretmenleri tarafından da kullanılmaya başlanmış olması, üniversite öğrencilerinin mobil cihaz kullanımını da olumlu yönde etkilemektedir.

Rekabetçi iş ve akademi dünyası 21. Yüzyılda dijital okuryazarlığı tüm üniversite mezunlarından beklemektedirler. İş dünyası (Microsoft, AOL, Apple, Cisco, Dell, SAP) ve Amerikan Birleşik Devletleri Eğitim Bakanlığı gibi önemli kuruluşlar tarafından oluşturulan “21. Yüzyıl Yetkinlikleri” ortak çalışma grubunun gerçekleştirdikleri araştırmalar sonucunda “21. Yüzyıl Öğrenme Çerçevesi” geliştirilmiştir (<http://www.p21.org/about-us/our-history>). Bu ortak çerçeve, üniversite mezunlarının gelecekteki iş ve özel yaşamlarında başarılı olmak için gerekli olan yetkinlik, bilgi ve deneyimleri tanımlanmaktadır. Enformasyon, medya ve teknoloji yetkinlikleri ile teknoloji okuryazarlığı bu yüzyılın gerekli ve üniversite mezunlarından beklenen yetkinlikleri olarak vurgulanmıştır. Bunun bilincinde olan üniversite öğrencilerinin de mobil cihaz kullanımına yönelik tutumları pozitifdir.

Günümüzde üniversite öğrencilerinin kendilerini 21.yüzyıla daha donanımlı hazırlayabilmelerinde, mobil cihaz kullanımı konusunda bilgili olmaları, genel olarak da dijital okuryazarlıklarının iyi seviyede olması gereklilik olmuştur.

1.3. ÇALIŞMANIN AMACI

Hermansson’a göre yararlı bir mobil uygulama için ilk adım bir problem bulmak, temel bir mesele üzerinde durmak, farklı platformlarda çalışmasını sağlamak, uygulamanın ana fikrini kullanıcıların anlayabileceği şekilde tasarlamak, uygun bir tasarım seçmek ve kullanıcının gereksinimlerini karşılayacak şekilde geliştirmektir (Cajsa ve Tora Hermansson, 2013:2).

Uygulamanın gerçekleştirileceği DEÜ YDY öğrencilerine uygulanan ankette öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun “Yüksekokul öğrencilerine yönelik mobil uygulamaya ihtiyaç olduğu” görüşünde oldukları saptanmıştır. Diğer üniversitelerin YDY yöneticileri ile yapılan ayrı bir anket çalışmasında da, yöneticiler mobil

uygulamaya ihtiyaç olduğu görüşündedirler. Ayrıca çalışmaya katılan yüksekokulların hiçbirinde özel bir mobil uygulama olmadığı tespit edilmiştir.

Bu çalışmada, öğrencinin zaman ve mekân bağımsız olarak tüm bilgi ve belgelere hızlıca ulaşmasını ve gerektiğinde anlık bildirimler göndererek önemli zamanları kaırmamasını eğitim süresi boyunca sağlamayı amaçlayan mobil bir uygulama geliştirilecektir.

1.4. ÇALIşMANIN ÖNEMİ

Hazırlanacak olan uygulamanın hiçbir YDY’de olmaması ve uygulamanın gerçekleştirileceği DE YDY ğrencileri tarafından da büyük bir oranla ihtiyaç olarak görülmesi çalışmanın önemini ortaya koymaktadır.

Çalışmada DE YDY ğrencileri ile akademik ve idari personeline yönelik mobil uygulama ihtiyaç analizleri yapılmıştır. Bunun sonucunda hazırlanacak olan mobil uygulamada hangi bilgilerin sunulması gerektiği tespit edilmiştir.

Çalışmada ortaya konan bu mobil uygulama, DE YDY ğrencilerinin bilgi ihtiyaçlarını önemli bir ölçüde giderecek ve daha sonra yapılacak çalışmalara ışık tutacaktır.

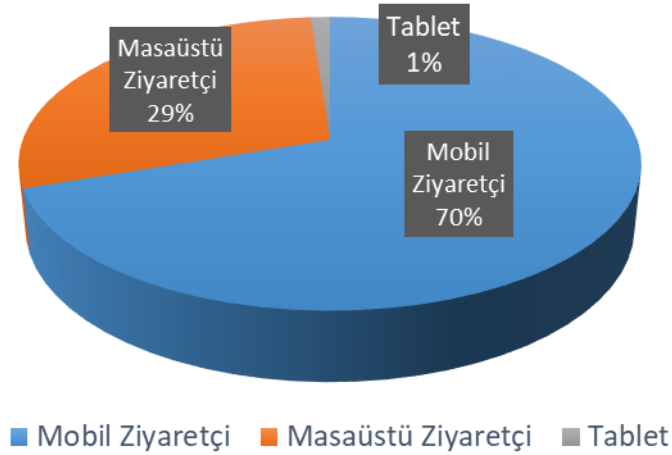
İKİNCİ BÖLÜM

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULLARINDA TEKNOLOJİ KULLANIMI ANALİZİ

2.1. DEÜ YDY'DE MOBİL KULLANIMI

DEÜ YDY internet sitesinin Google Analytics verileri incelendiğinde, siteye girişlerin yoğun bir şekilde mobil cihaz kullanılarak yapıldığı görülmektedir. Bu yüksek oran ve gerçekleştirilen anket çalışmaları sonucunda etkileşimli bilgi paylaşımının mobil uygulamalar ve mobil erişim imkânları ile gerçekleştirilmesinin olumlu sonuçlar yaratacağı düşünülmektedir.

Şekil 4: DEÜ YDY İnternet Sitesini Ziyaret Edenlerin Erişim Cihazları



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

2.2. ARAŞTIRMA YÖNTEMİ

Araştırılacak alanın bütününe araştırmanın evreni denilmektedir. Araştırma evreninin tamamına ulaşma şansının olmadığı durumlarda, evreni temsil niteliğinde ve yeterliliğine sahip bir örneklem seçilmektedir. Bu örneklem denek gruplardır ve buradan elde edilecek sonuçlar araştırma evreni hakkında fikir vermektedir. Sosyal bilimler alanlarındaki bilimsel araştırmalarda en önemli veri kaynağı insandır. Dolayısıyla araştırmada bilgi, görüş, duygu ve kanaatler için bireye başvurulmalıdır.

Çeşitli karakteristik niteliklere sahip belli bir sınıf ya da grup insandan bilgi almanın denenmiş ve geliştirilmiş anket, görüşme ve gözlem gibi teknikleri bulunmaktadır (Cebeci, Suat, 2014:106).

YDY'lerde öğrencilerin etkileşimli bilgi ihtiyaçlarının tespiti öncelikle deneklerden veri toplama ile gerçekleştirilmiştir. Bu sayede, denek grup üzerinden elde edilecek sonuç ile çalışmanın sağlayacağı faydalar, olumsuzluklar ve eksikliklerin daha kolay tespit edileceği düşünülmektedir.

YDY öğrencilerinin etkileşimli bilgi ihtiyaçlarının tespiti öğrencilere uygulanan anket çalışmasıyla yapılmıştır. Tablo 2'de en çok kullanılan özelliklerden yola çıkarak içerik hakkında anket soruları hazırlanmıştır. Denek grup olan DEÜ YDY'de yabancı dil hazırlık eğitimi gören 2200 öğrenciye uygulanması düşünülen anket, öncelikle grubun %10'luk bir bölümü ele alınarak 220 öğrenciye uygulanmıştır. Buradan elde edilen sonuçta, soruların anlaşılır ve öğrencilerin ihtiyaçlarını tespitinde yeterli olduğu gözlenmiştir.

Ankette öğrencilerin mobil uygulama ihtiyaçlarının olup olmadığı ve uygulama içeriğinin nelerden oluşacağına yönelik tespitlerde bulunulmuştur. Anket sorularında ağırlıklı olarak davranış bildiren ve etkileşimli bilgi ihtiyacının tespitine yönelik sorular sorulmuştur. Bunun dışında kişinin kendi duygu, düşünce ve kanaatlerine dair bildirimler yapabileceği sorulara da yer verilmiştir.

Denek grubun geri kalan bölümüne de uygulanan ankete ait veriler bilgisayar ortamında değerlendirilerek tespiti yapılan ihtiyaçların dereceleri yüzdelik oranlarda çıkarılmış ve uygulama gelişimine dâhil edilmiştir.

Anketin güvenilirliğinin ölçülmesi aşamasında Cronbach's Alpha değeri hesaplanmış ve 0.83 sonucuna ulaşılmıştır (Şekil 5). Bu sonuç anketin güvenilir olduğu ifade etmektedir.

Şekil 5: Güvenilirlik Analizi

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	2181	99,1
	Excluded ^a	19	,9
	Total	2200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,832	13

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

2.3. YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULLARININ ETKİLEŞİMLİ BİLGİ İHTİYACININ ANALİZİ

2.3.1. Türkiye'deki Yabancı Diller Yüksekokulları

YDY'ler, üniversitelerin zorunlu yabancı dil eğitimi verilmesi gereken lisans ve yüksek lisans programlarındaki hazırlık eğitimlerini gerçekleştirmektedirler. Zorunlu hazırlık sınıfı bulunmayan fakülte ve yüksekokulların öğrencilerinin ise ortak zorunlu yabancı dil derslerini planlamakta ve yürütmektedirler.

YDY'lerde akademik yoğunluğun büyük bir bölümü hazırlık sınıflarında bulunmaktadır. Hazırlık eğitiminde öğrencilere eğitim öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri için gereken okuma, yazma, dinleme, konuşma ve temel dil becerilerini kazandırılması konusunda katkı sağlamaktadırlar. Bu eğitim sayesinde öğrencilerin mevcut dil seviyelerini yükselterek akademik hayatları veya iş yaşamlarında ihtiyaç duyacakları yabancı dil becerileri ile donatılarak yabancı dil eğitimlerini tamamlamaktadırlar.

Türkiye’de devlet ve vakıf üniversitelerinde, EK-1’de görüldüğü gibi, 104 tane YDY bulunmaktadır (Yükseköğretim Bilgi Sistemi, 2018).

2.3.2. Öğrenci Odaklı Bilgi İhtiyacının Analizi (DEÜ YDY)

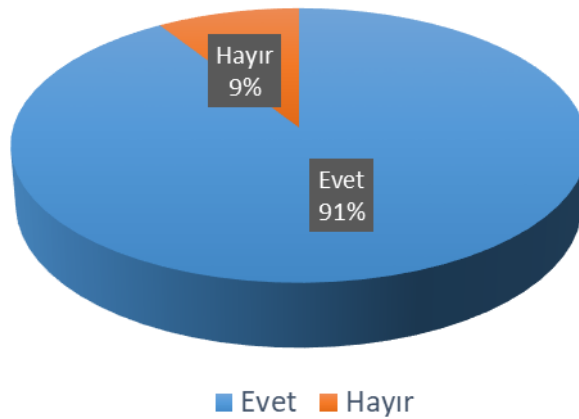
Öğrenci odaklı bilgi ihtiyacının tespiti anket tekniği ile gerçekleştirilmiştir. Problemin çözümüne yönelik denek grup olan DEÜ YDY öğrencilerine uygulanan anket sayesinde ihtiyaçların daha net olarak tespit edilmesi mümkün olmaktadır. Uygulanan veri toplama tekniği ile var olan ve sistemi kullanmak isteyen kullanıcıların öncelikle ne tür bir platform kullandığının tespiti yapıldıktan sonra, geliştirilecek sistemin içeriği detaylı olarak tespit edilmektedir.

SORU 1: Yüksekokulumuzda mobil uygulamaya İhtiyaç var mı?

Yüksekokul öğrencileri geleneksel duyuru yöntemlerinin dışında internet tabanlı sistemlerle de bilgiye ulaşmaktadırlar. Web sitesi aracılığı ile ulaştıkları bilginin gelişen mobil teknolojilerle birlikte mobil uygulama olarak da sunulmasının öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun isteği olduğu anket sonuçlarına göre açıktır.

Mobil uygulama ile öğrenciler bilgiye daha hızlı ve etkili bir biçimde ulaşabilecek ve gerektiğinde anlık bildirim alarak etkili iletişim sağlayacaklardır. Bu durum öğrenciler için oldukça önemlidir.

Şekil 6: Yüksekokulumuzda Mobil Uygulamaya İhtiyaç Var Mı?



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

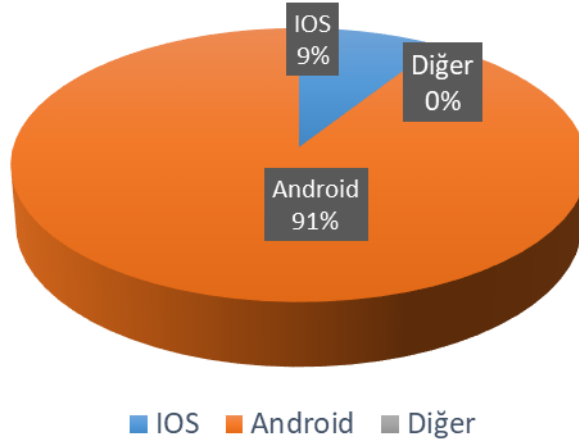
SORU 2: Cep telefonu işletim sisteminiz nedir?

Günümüzde en yaygın olarak kullanılan mobil cihaz işletim sistemleri, Google tarafından geliştirilen Android, Apple tarafından geliştirilen IOS ve Microsoft tarafından geliştirilen Windows Mobile işletim sistemleridir (Lee ve J.K. Jong, 2011:386).

Anket çalışmasının verilerini de literatürdeki çalışmalar desteklemektedir. DEÜ YDY öğrencilerinin %91’lik kısmı Android işletim sistemi kullanmakta, %9’u ise IOS işletim sistemli mobil cihaz kullanmaktadır. Bunların dışında kalan oran ise yalnızca %1’dir (Şekil 7).

Bu doğrultuda yapılacak olan uygulamanın öncelikle Android işletim sisteminde hazırlanması ve Google Play aracılığı ile kullanıcılara ulaştırılması tasarlanmıştır.

Şekil 7: Cep Telefonu İşletim Sistemi



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

UYGULAMA İÇİNDE OLMASI GEREKEN ÖZELLİKLERİN TESPİTİ:

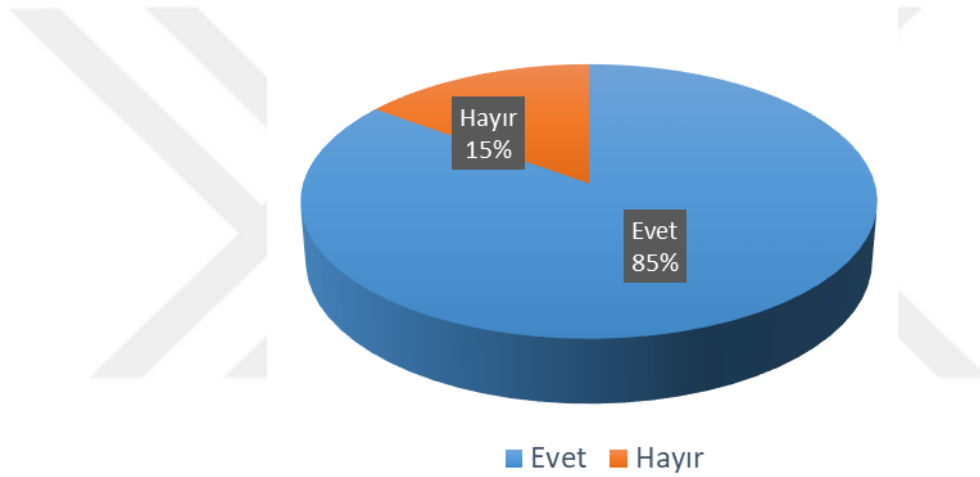
Birçok üniversitenin mobil uygulaması incelenerek, hazırlanacak olan uygulamada hangi özelliklerin olması gerektiği araştırılmıştır. Bu doğrultuda öğrencilerin görüşü alınarak ön plana çıkan özellikler değerlendirmeye sunuldu. Ayrıca bunların dışında öğrencilerin mobil uygulamada görmek istedikleri farklı özellikler de öneriler kısmında toplanarak değerlendirmeye alınmıştır.

SORU 3: Kurum içi önemli numaraları doğrudan arayabilme.

Öğrencilerin üniversite birimleri ile iletişim kurmak istediklerinde, kolaylıkla ulaşabilecekleri “arama” seçeneği de uygulamalarda yer almaktadır. İstanbul Teknik Üniversitesi mobil uygulamasında “Acil Yardım” seçeneği, Sabancı Üniversitesi’nin uygulamasında da “Çağrı Merkezi” şeklinde farklı fonksiyonlar kullanılmıştır.

Mobil uygulamalarda bulunan “arama” seçeneği kolay erişime imkân tanıdığından, DEÜ YDY öğrencilerinin %85’i söz konusu fonksiyonun olması gerektiğini düşünmektedir (Şekil 8).

Şekil 8: Kurum İçi Önemli Numaraları Doğrudan Arayabilme

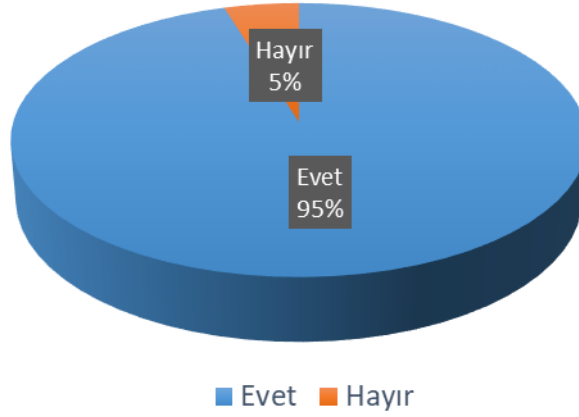


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 4: Kurumsal duyuru ve haberler.

Duyuru ve haberler öğrencilerin en çok ihtiyaç duyduğu bilgilerin başında gelmektedir. Akademik ve idari birçok konuda yeni bilgiye duyuruları takip ederek ulaşan öğrencilerin, bu bilgiyi mobil uygulama ile daha etkin takip edebileceği düşünülmektedir. Fonksiyon karşılaştırma tablosunda değerlendirilen 9 üniversitenin tamamında duyuru ve haberler bölümü yer almıştır. DEÜ YDY öğrencilerinin %95’i uygulamada kurumsal duyuru ve haber bölümünün olması gerektiğini düşünmektedir (Şekil 9).

Şekil 9: Kurumsal Duyuru ve Haberler

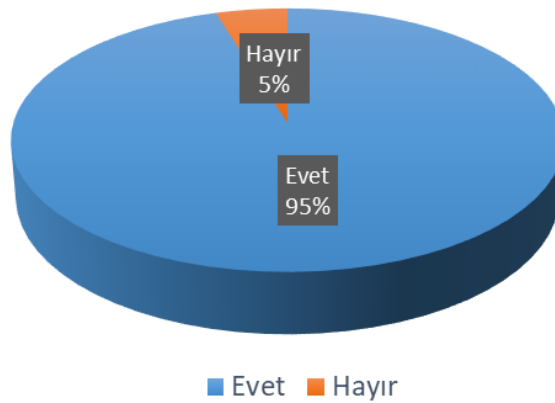


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 5: Not ve devamsızlık bilgilerini görebilme.

Öğrencilerin üniversite bilgi sistemleri içinde takip edebildikleri not ve devamsızlıklar, mobil uygulama ile daha kolay takip edilebilmektedir. Üniversite bilgi sistemi ile senkronize olan uygulama sayesinde not ve devamsızlık ilanlarında anlık bildirimler yayınlanarak sınav ilanları, devamsızlık limit aşımaları gibi konularda geleneksel web sitelerine göre daha etkin bir bilgi paylaşımı sunmaktadır. DEÜ YDY öğrencilerin %95'i bu özelliğin uygulamada olması gerektiğini düşünmektedir (Şekil 10).

Şekil 10: Not ve Devamsızlık Bilgilerini Görebilme

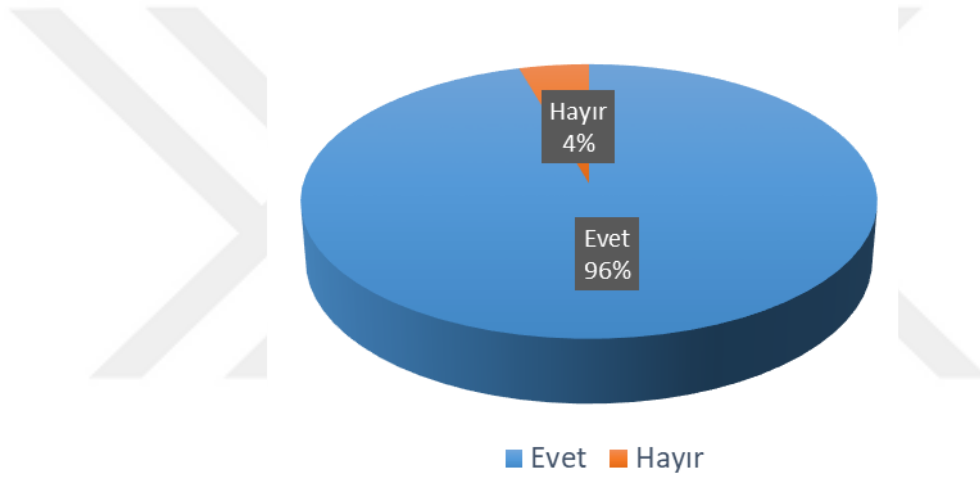


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 6: Akademik takvim ve sınav tarihleri.

Öğrencilerin akademik takvimi hatasız takip etmeleri eğitim – öğretim süreleri boyunca oldukça önemlidir. Dikkatsizce ihmal edilebilecek bir sınav olumsuz sonuçlara neden olabilir. Mobil uygulama ile bu tarihlerin takibi daha kolay olabilecek, gerektiğinde anlık bildirimler ile hatırlatmalar yapılabilecektir. Fonksiyon karşılaştırma tablosunda değerlendirilen 9 üniversitenin 7’si bu özelliğe yer vermektedir. DEÜ YDY öğrencilerinin de %96’sı takvim fonksiyonunun olması gerektiğini düşünmektedir (Şekil 11).

Şekil 11: Akademik Takvim ve Sınav Tarihleri.

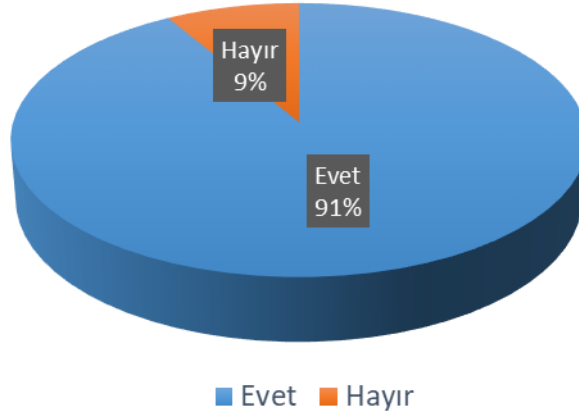


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 7: Önemli anlarda kullanıcılara anlık bildirim gönderimi.

Üniversitelerde geleneksel duyuruların yanı sıra anlık gelişen bilgilendirmeler de yaşanabilmektedir. Örneğin hava şartları nedeniyle iptal edilen bir sınav, sadece web sitesini o an için inceleyip duyuruyu görebilen öğrencilerin haberdar olabileceği bir durumdur. Oysaki uygulama sayesinde gönderilecek anlık bildirim ile bu bilgi gecikmeden kullanıcılara iletilmiş olacaktır. DEÜ YDY öğrencilerinin %96’sı önemli anlarda anlık bildirim alabilmenin faydalı olacağını düşünmektedir (Şekil 12).

Şekil 12: Önemli Anlarda Kullanıcılara Anlık Bildirim Gönderimi

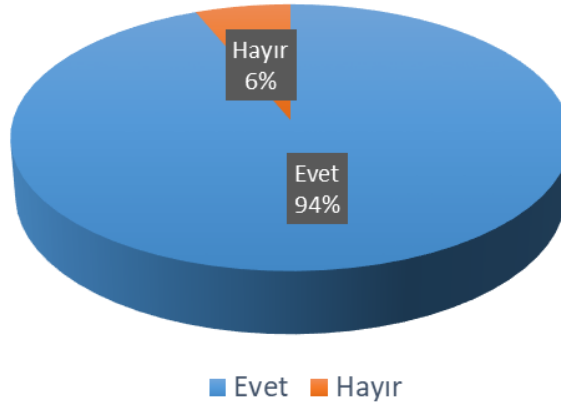


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 8: Bir sınav notu ilan edildiğinde anlık bildirim gönderimi

Sınav notlarının takibi, üniversite bilgi sistemleri içerisinde yapılabilmekle birlikte mobil uygulamanın katabileceği ek özellikler ile daha etkin bir iletişim sağlanacaktır. Öğrencinin notunun sisteme girildiği anda kullanıcıya bildirim gönderilmesi en hızlı şekilde bilgi paylaşımını sağlayacaktır. Bu sayede kullanıcı, sınavın açıklanıp açıklanmadığı konusunda bir merak yaşamayacak ve kontrol etme gereği duymayacaktır. DEÜ YDY öğrencilerinin %94'ü bu özelliğin faydalı olacağını düşünmektedirler (Şekil 13).

Şekil 13: Bir Sınav Notu İlan Edildiğinde Anlık Bildirim Gönderimi

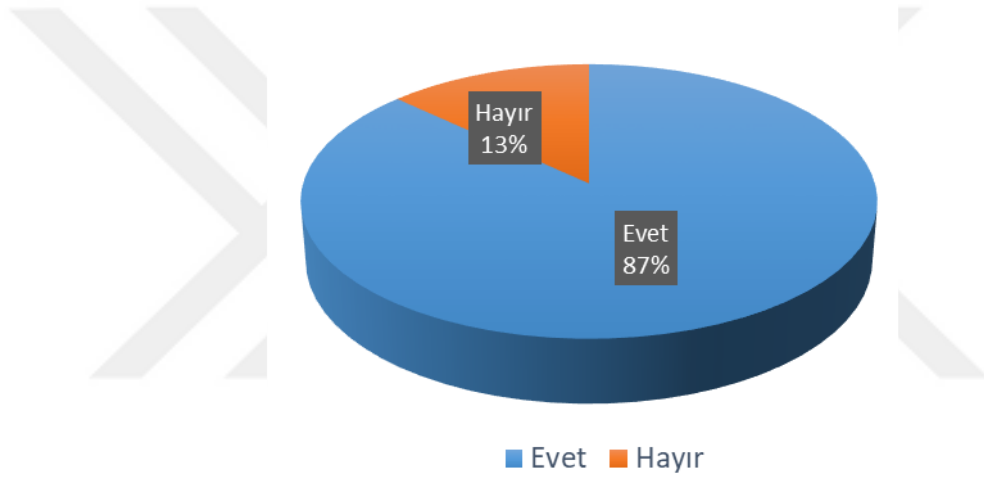


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 9: Yüksekokula ulaşım için gerekli toplu taşıma saat ve durak bilgileri.

Yüksekokula ulaşım için toplu taşıma araçlarını kullanan öğrenciler, sefer saatleri, mesafe bilgileri vb. bilgileri hizmet sağlayıcıların sitelerinden araştırarak öğrenebilmektedirler. Bu bilgiler mevcut uygulama içinde sadece yüksekokul öğrencilerini ilgilendiren durak ve hatlar için özelleştirilmiş bir şekilde sunulacak bir fonksiyon, bu konuda bilgiye hızlı ulaşmayı sağlayacaktır. Fonksiyon karşılaştırma tablosunda incelenen 9 üniversitenin 7'si bu konuda hizmet sunmaktadır. DEÜ YDY öğrencilerinin de %87'si bu özelliğin faydalı olacağını düşünmektedir (Şekil 14).

Şekil 14: Yüksekokula Ulaşım İçin Gerekli Toplu Taşıma Bilgileri

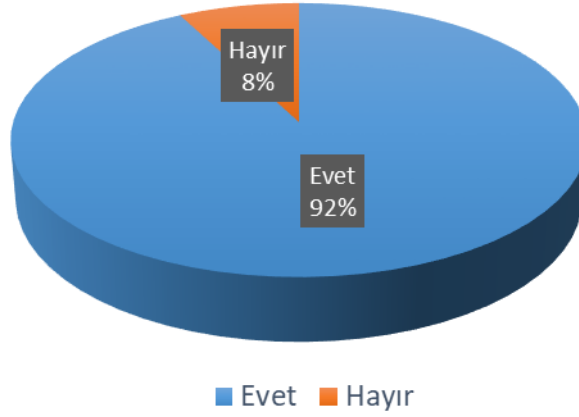


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 10: Öğrenci belgesi taleplerini uygulama üzerinden gönderebilmek.

Öğrencilerin sıklıkla talep ettikleri öğrenci belgesinin, okul dışından da talep edilmesine imkân yaratacak bir fonksiyon öğrencinin başvuru süresini kısaltacaktır. Mobil uygulamada bu özelliğin olması DEÜ YDY öğrencilerinin %92'si tarafından olumlu görülmüştür (Şekil 15)

Şekil 15: Öğrenci Belgesi Taleplerini Uygulama Üzerinden Gönderebilmek

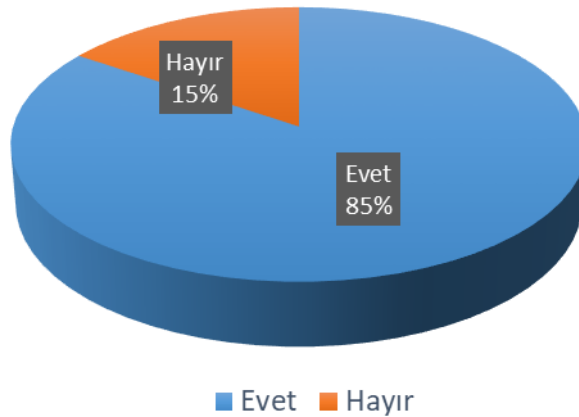


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 11: Kampüs içinde yer ve yön bulmaya yardımcı akıllı harita.

Kampüs içinde yer alan mekânların uygulama içinde gösterileceği akıllı bir harita, özellikle yeni öğrenciler için oldukça faydalı olabilecektir. GPS kullanımı ile de desteklenecek bu özellik DEÜ YDY öğrencilerinin %84'ü tarafından faydalı bulunmuştur (Şekil 16).

Şekil 16: Kampüs İçinde Yer Alan ve Yön Bulmaya Yardımcı Akıllı Harita

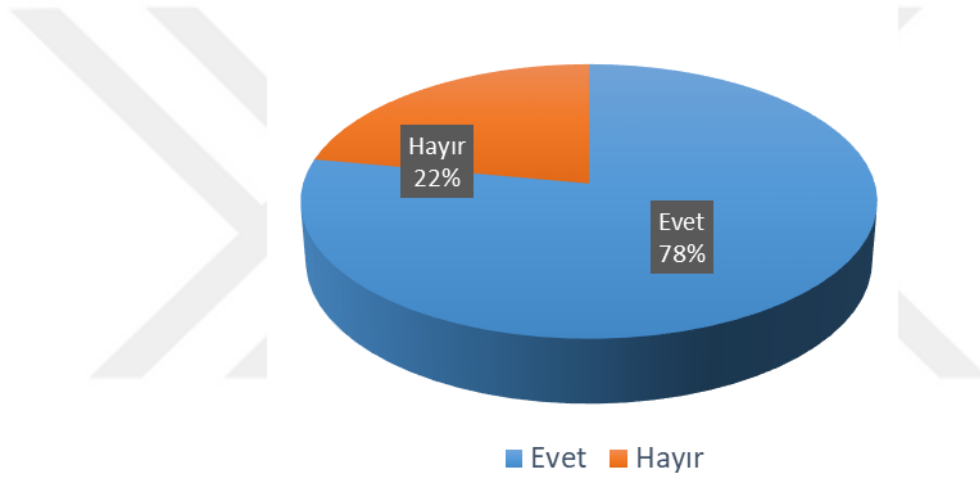


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 12: Derse giriş çıkış saatlerine ne kadar kaldığını gösterir süreölçer.

YDY’lerde yabancı dil hazırlık eğitimi verilmesi, buradaki eğitimi diğer fakülte ve yüksekokullardan farklı kılmaktadır. Tüm ders saatlerinin ve sınavların merkezi bir şekilde planlandığı YDY’lerde tüm sınıflar aynı saatte derse girmekte ve aynı saatte ders arası vermektedirler. Öğrencinin ders aralarını ve ders sürelerini takip edebilmesini kolaylaştıracak bir süreölçer fonksiyonunun faydalı olacağı düşünülmekte olup DEÜ YDY öğrencilerinin de %78’i bu özelliğin uygulamada yer alması gerektiği görüşündedir (Şekil 17).

Şekil 17: Derse Giriş Çıkış Saatlerine Ne Kadar Kaldığını Gösterir Süreölçer

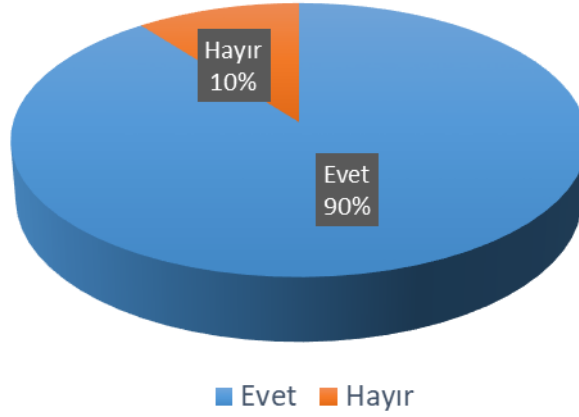


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SORU 13: Yemek menüsü.

Günlük yemek menülerinin uygulama içerisinde bir fonksiyon olarak kullanıcılara sunulması, bu bilgiye daha hızlı ulaşılmasına imkân sağlayacaktır. Fonksiyon karşılaştırma tablosunda yer alan 9 üniversitenin tamamı uygulamalarında bu bilgiye yer vermişlerdir. DEÜ YDY öğrencilerinin %89’u yemek menüsünün uygulama içinde olmasını istemektedir (Şekil 18).

Şekil 18: Yemek Menüsü



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

AÇIK UÇLU ÖNERİLER:

Öğrencilerin yukarıdaki özelliklerin dışında kendi hayal güçleri yönünde düşünerek faydalı olabileceğini belirttikleri veya eksik olarak gördükleri konular da aşağıdaki gibi değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme öğrencilerden gelen öneri yoğunluğuna göre aşağıdaki gibi sıralanmıştır.

- Çeviri özelliği ve sözlük
- Konu anlatım videoları
- Okul bünyesindeki özel kurslar ile ilgili detaylı bilgiler
- Erasmus programları ile ilgili detaylı bilgiler
- Forum - tartışma bölümü
- Online dil testleri
- Öneri ve şikâyet bildirimi
- Yemek kartının dolumunun mobil yapılabilmesi
- Öğrenci kartının kaybolması durumunda gösterilebilecek mobil kimlik
- Derse geç kalacak öğretim elamanının sınıfa bu durumu bildirim olarak gönderebilmesi
- Üniversitenin tüm etkinliklerine ait bilgilerin yer alması
- Yemek kartı bakiye görüntülemesi

2.3.3. Diğer Üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulu Yöneticilerinin Bilgi İhtiyacı

Diğer üniversitelerin ihtiyaçlarını da analiz edebilmek ve DEÜ YDY ile karşılaştırmasını yapabilmek amacıyla YDY'lerin yöneticileri ile bir anket çalışması yapıldı. Anket, internet ortamında hazırlanarak (Google Forms) YDY'lerin Müdür ve Müdür Yardımcılarına E-posta ile iletildi. Tablo 3'te belirtilen 28 yüksekokul çalışmaya katılarak görüşleri ile katkı sağladı.

Tablo 3: Ankete Katılan Üniversite ve Yabancı Diller Yüksekokulları

1. Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
2. Ege Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
3. Balıkesir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
4. Bartın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
5. Bursa Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
6. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
7. Ahi Evran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
8. Cumhuriyet Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
9. Boğaziçi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
10. İstanbul Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
11. Kastamonu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
12. Atatürk Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
13. İstanbul Medeniyet Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
14. Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
15. Dumlupınar Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
16. Batman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
17. Hakkâri Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
18. Pamukkale Üniversitesi Yabancı Diller Yüksek Okulu
19. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
20. İnönü Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
21. Uşak Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
22. Trakya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
23. Maltepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu

24. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
25. İstanbul Gedik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
26. Bahçeşehir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
27. Ondokuz Mayıs Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
28. Amasya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu

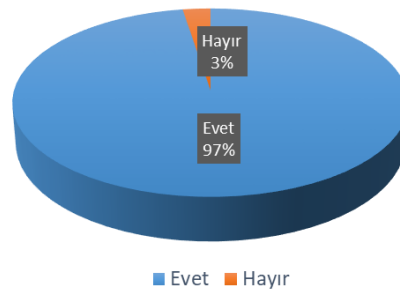
Yapılan anket çalışması sonuçlarına göre, Türkiye’deki 28 YDY’nin mobil uygulama ve içeriğine yönelik görüşleri şu şekilde tespit edildi;

Şekil 19: Yüksekokulunuzun Bir Mobil Uygulaması Var Mı?



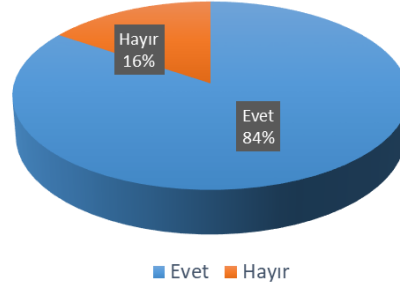
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 20: Öğrencilerinizin Yüksekokulunuza Ait Bilgilere Ulaşmak İçin İnterneti Kullandığını Düşünüyor Musunuz?



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

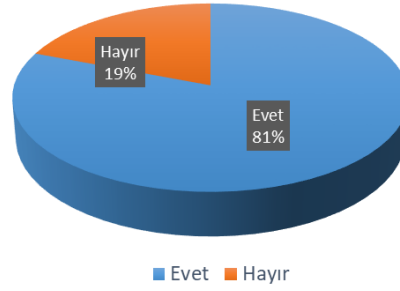
Şekil 21: Öğrencilere Yönelik Mobil Uygulamaya İhtiyaç Var Mı?



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

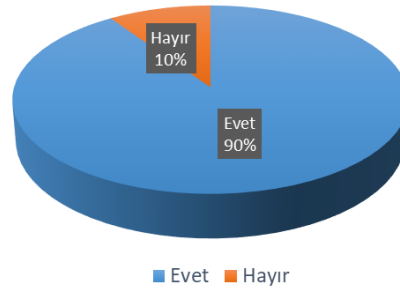
ÖĞRENCİLER İÇİN MOBİL UYGULAMADA OLMASI İSTENİLEN ÖZELLİKLERİN DAĞILIMI:

Şekil 22: Yemek Menüsü



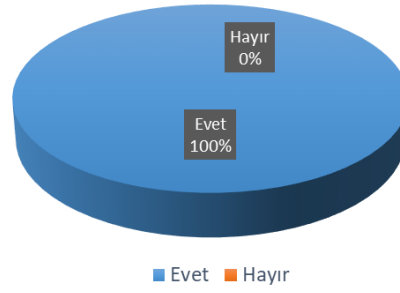
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 23: Kurum İçi Önemli Numaraları Doğrudan Arayabilme



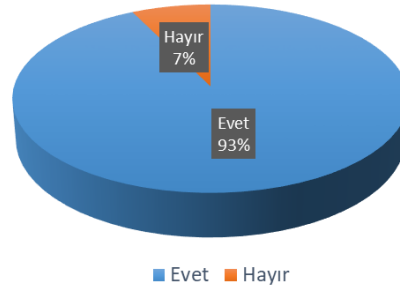
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 24: Duyuru ve Haberler



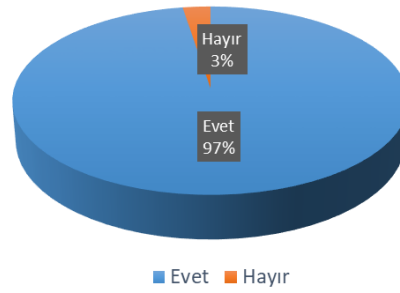
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 25: Not ve Devamsızlık Bilgileri



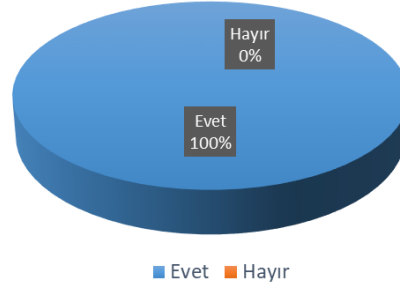
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 26: Akademik Takvim



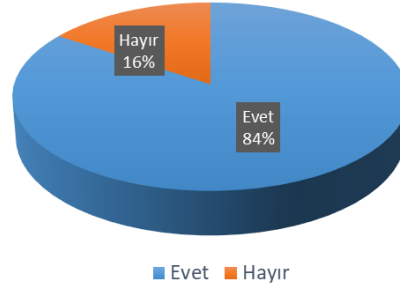
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 27: Önemli Anlarda Kullanıcılarına Anlık Bildirim Gönderimi



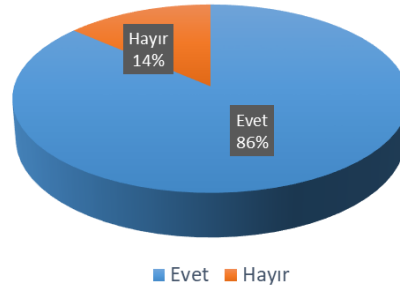
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 28: Yüksekokula Ulaşım İçin Gerekli Toplu Taşıma Bilgileri



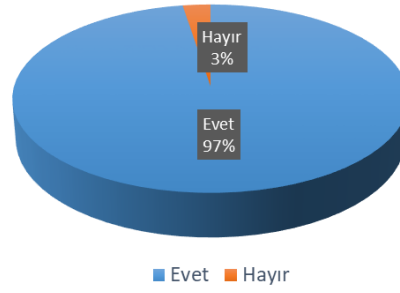
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 29: Uygulama Üzerinden Öğrenci Belgesi Hazırlanması Talebi Gönderimi



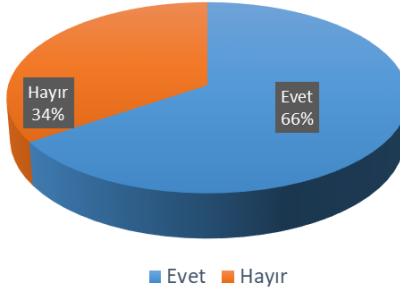
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 30: Kampüs İçinde Yer ve Yön Bulmaya Yardımcı Akıllı Harita



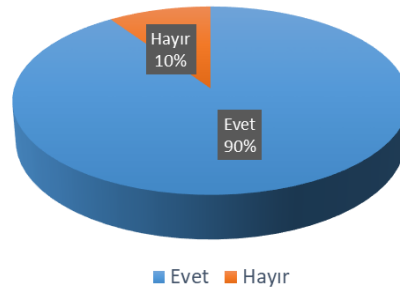
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 31: Derse Giriş Çıkış Saatlerine Ne Kadar Kaldığını Gösterir Süreölçer



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 32: Bir Sınav Notu İlan Edildiğinde Anlık Bildirim Gönderimi



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

AÇIK UÇLU GÖRÜŞ VE ÖNERİLER:

Yüksekokul yöneticilerinin, uygulamada öğrencilere fayda sağlayabileceğini düşündüğü öneriler.

- İngilizce akademik içerikli oyunlar (kelime, dil bilgisi, deyimler, vs.)
- Sosyal medya hesaplarına bağlantılar.
- Okul ile ilgili her alanda görüş bildirebilecekleri bir form.
- Günlük olarak kelime ezberlemeye yönelik günün kelimeleri, örnek cümleler ve kelime çalışması.
- Her ders için başarı grafiği.
- Yüksekokul adına dil çalışmaları için faydalı linkler veya en basitinden bir sözlük.
- Her gün yeni bir İngilizce kelime ya da deyim otomatik olarak ana ekranda görülmesi.
- Ders materyallerine ve çeşitli uygulamalara direkt ulaşabilecekleri bir platform.
- Etkinlik bildirimi, çeşitli materyaller, öğretim ile ilgili bağlantılar.
- Aldıkları derslerle ilgili yardımcı kaynak ya da mobil uygulamalara erişim linkleri.
- Öğrencilerin temel dil becerilerini (dinleme, konuşma, okuma ve yazma) geliştirmeye yönelik yararlı linkler.
- Öğretim elemanlarıyla iletişim kurabilme, soru sorabilme.

Öğrenciler dışında, yüksekokulda görevli öğretim elemanlarının kullanımına yönelik farklı ek özellik önerileri:

- Ders programı takip özelliği, personele yönelik duyurular, mesleki gelişim etkinlik takvimi.
- Öğretim elemanları için duyuruların yapıldığı iki adet portal bulunmaktadır. E-posta grubu ve dışardan erişime kapalı bir platform da yer almaktadır.

Dolayısıyla şu anda öğretim elemanları için böyle bir uygulamaya gerek olmadığı düşünölmektedir.

- Kullanıcılara toplu bir şekilde ulaşarak hatırlatmalar yapabilmek imkânı.
- Sınıflardaki öğrencilerin başarı grafiği.
- Öğrenci sınıf listelerini düzenleme ve kişisel mesaj gönderebilmek.
- Hatırlatma (not ve devamsızlık girme, sınav hazırlama, vb. için).
- Öğrencilerinin başarı grafiğini görebilecekleri bir başlık.
- Sınıf kontrolünü sağlayabilecek, puanlama tablosu oluşturabilecekleri, öğrencilerin gelişimlerini takip edebilecekleri ve anlık mesajlaşma sistemini kullanabilecekleri bir uygulama yapılabilir. Böylelikle anlık mesajlaşma uygulamalarında olduğu gibi öğretmenlerin özel bilgilerini erişime açmak zorunda kalmamaları sağlanabilir.
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmelerine katkı sağlaması açısından yabancı dil öğretimi ile ilgili etkinlikleri gösteren bir etkinlik takvimi.
- Öğrenciler için anlık duyuru ekranının / menüsünün olması.
- Öğretim elemanları için toplantı duyurusu, acil duyurular, materyal ve ders planı paylaşımı ve görüntüleme.
- Öğrencilerle telefon numaranı paylaşmadan iletişim kurabilmek.

Yönetici gözü ile bakıldığında, uygulamada olması istenilen özellikler:

- Devam - devamsızlık gün ve saatleri.
- Üniversitenin etkinlik ve aktiviteleri ile ilgili bildirimler. Hangi kullanıcının bildirdiği belli olmayan öğretim üyesi anketleri.
- İlgili yönetmelikler.
- Günün ilk ders saatine özen göstermeleri zamanında gelebilmeleri için sesli uyarı alarmı olabilir. Hem öğrencilerin hem öğretim elemanlarının öğrenci başarı grafiğini görebilmesi faydalı olur. Sosyal medyadaki gibi düşünerek menüde “Ne yapıyorsun?”, “Bugün nasılsın?” gibi yer alan bir cümleye İngilizce yazılı olarak öğrencinin karşılık vermesi ve yapay zekâ ile

uygulamadan da öğrenciye motive edici pozitif bir yanıt verilmesi gibi. Böylece öğrencinin uygulamayı daha sık kullanması sağlanabilir.

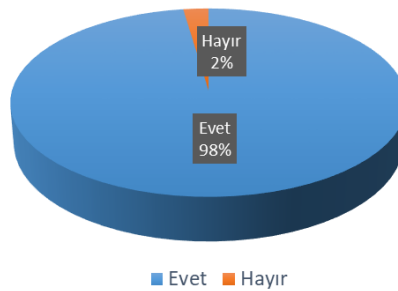
- Kurum içi toplantılar, seminer, konferans duyuru bildirimleri.
- Öğretmenin, öğrencilerin mobil uygulamayı aktif olarak kullanıp, kullanmadıklarını kontrol edebilme ve mobil uygulama üzerinden günlük, haftalık, dönemlik projeler verilebilme özelliğinin olması.
- Öğrenci ile okul arasındaki doğrudan etkileşimi, iletişimi hızlandırması öncelikli ihtiyaç olup, uygulamanın duyuru ve haber trafiğini hızlandırması ve kolaylaştırması.
- Yöneticiler tarafından uygulamada düşünülen özelliklerin pek çoğu gayet yararlı ve uygun bulunmuştur. Ancak hazırlık programının doğası gereği derslerde telefon kullanımı onaylanmadığından ders ve ders aralarına ne kadar kaldığını göstermesine gerek olmadığı düşünülmektedir.

2.3.4. YDY’de Görevli Öğretim Elemanlarının Bilgi İhtiyacı

Öğrencilere ve diğer YDY yöneticilerine yönelik yapılan ihtiyaç tespitleri her ne kadar tutarlılık gösterse de kurum içerisinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarının daha spesifik gözlemlerinin olması olağandır ve daha anlamlıdır.

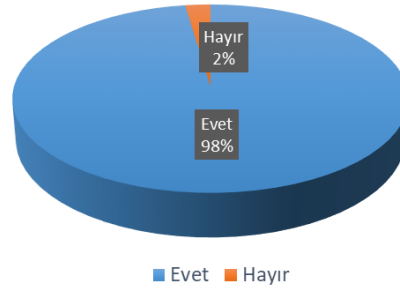
Eğitim öğretim yılı içerisinde öğrencilerle sürekli etkileşim halinde olan ve onların akademik sorunlarına anında müdahale eden 140 öğretim elemanı ile de bir anket çalışması yapılmış ve onların bakış açılarıyla ihtiyaç tespiti yapılmıştır.

Şekil 33: Öğrencilerinizin Yüksekokuluza Ait Bilgilere Ulaşmak İçin İnterneti Kullandığını Düşünüyor Musunuz?



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

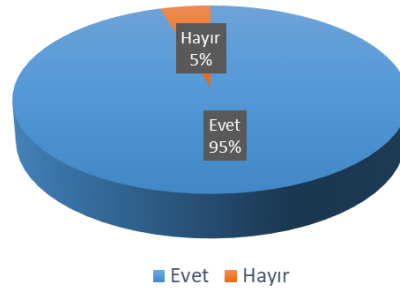
Şekil 34: Yüksekokulunuzda Mobil Uygulamaya İhtiyaç Var Mı?



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

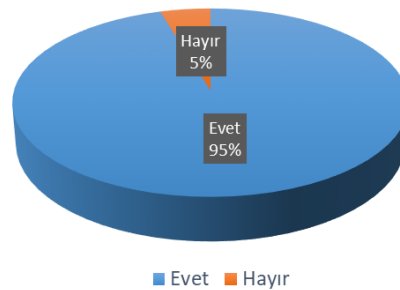
ÖĞRENCİLER İÇİN MOBİL UYGULAMADA OLMASI İSTENİLEN ÖZELLİKLERİN DAĞILIMI:

Şekil 35: Yemek Menüsü



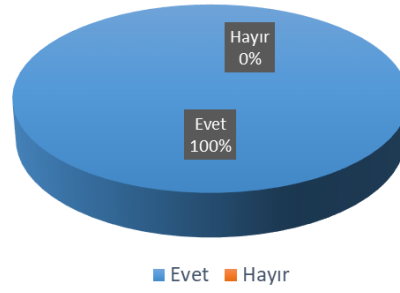
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 36: Kurum İçi Önemli Numaraları Doğrudan Arayabilme



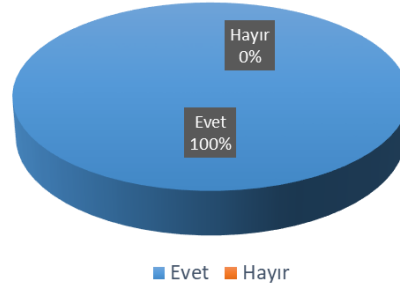
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 37: Duyuru ve Haberler



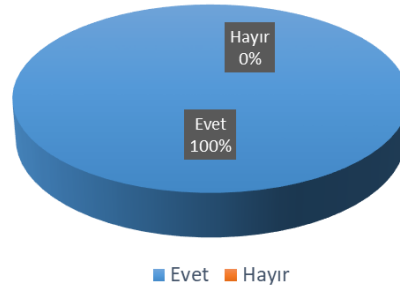
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 38: Not ve Devamsızlık Bilgileri



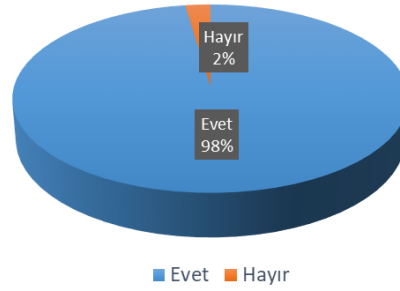
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir

Şekil 39: Akademik Takvim



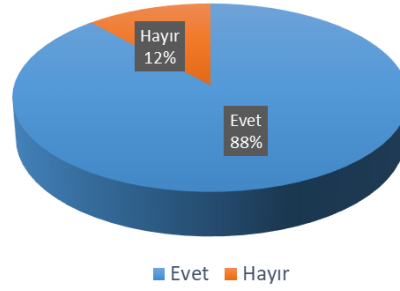
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 40: Önemli Anlarda Uygulama Kullanıcılarına Anlık Bildirim Gönderimi



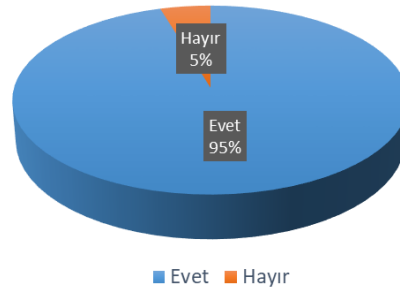
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 41: Yüksekokula Ulaşım İçin Gerekli Toplu Taşıma Saat ve Durak Bilgileri



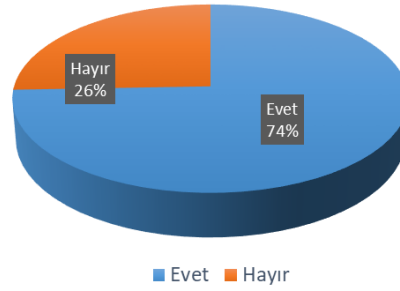
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 42: Uygulama Üzerinden Öğrenci Belgesi Hazırlanması Talebi Gönderimi



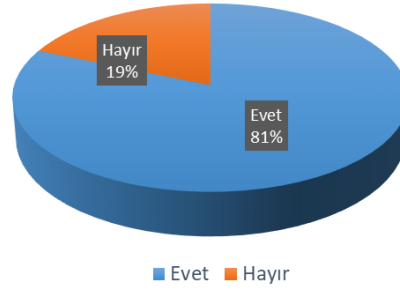
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 43: Kampüs İçinde Yer ve Yön Bulmaya Yardımcı Akıllı Harita



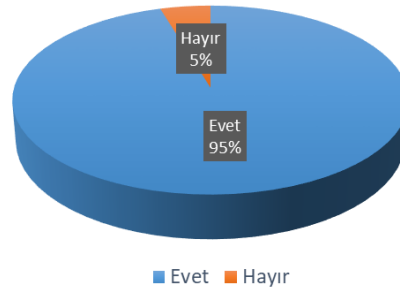
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 44: Derse Giriş Çıkış Saatlerine Ne Kadar Kaldığını Gösterir Süreölçer



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 45: Bir Sınav Notu İlan Edildiğinde Anlık Bildirim Gönderimi



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

ACIK UÇLU GÖRÜŞ VE ÖNERİLER:

Öğrencilere fayda sağlayacağı düşünülen ek özellikler:

- İngilizce – Fransızca – Almanca / Türkçe sözlük.
- Online çeviri yapabilen bir bölüm.
- Eğitim – öğretimi geliştirmek amaçlı çok kısa anketler.
- Kelime, dilbilgisi ve deyimler konusunda pratik yaptırmayı sağlayacak oyun vb. içerik.
- Kelime ezberlemeye yarayacak “Günün Kelimesi”.
- Hazırlık eğitimi müfredatı içinde yer alan online ödev ve içeriklere doğrudan erişim imkanı.
- Dil öğretimine katkı sağlayacak faydalı linkler.
- Mobil uygulama üzerinden yemekhane kartlarına para yüklemesi yapabilmek.
- Devamsızlık üst limitine ulaşıldığında öğrenciye bildirim gönderilmesi.
- Raporlu, izinli öğretim elemanı olduğunda ilgili öğrencilere bildirim gönderilmesi.

Öğretim Elemanlarına fayda sağlayacağı düşünülen ek özellikler:

- Öğretim elemanı ders programına erişim
- Not ve devamsızlık girişi için süre hatırlatma
- Güncel öğrenci sınıf listelerini görüntüleyebilmek
- Toplantı, duyuru vb. önemli konularda anlık bildirim alabilmek...
- Öğrenci not ve devamlık bilgilerini mobil uygulama üzerinden sisteme girebilmek.
- Eksik girilen not ve devamsızlık olduğunda uyarı bildirimi alabilmek.
- Sınav görevlerini uygulama üzerinden takip edebilmek.

2.4. ETKİLEŞİMLİ İHTİYAÇ ANALİZİ

Yapılan çalışma DEÜ YDY öğrencileri, öğretim elemanları ve diğer üniversitelerin YDY yöneticilerine anket tekniği uygulanarak gerçekleştirilmiştir. Elde edilen verilere göre, her üç grupta sadece YDY öğrencilerine yönelik özel bir mobil uygulamaya ihtiyaç duyduklarını belirtmektedirler.

Öğrencilerin kendi mobil cihazlarına yükleyecekleri uygulama sayesinde sistemin kişisel bilgileri ile doğrudan alışveriş edeceği, her seferinde kendi bilgilerini girmeye gerek kalmadan etkileşimli bilgiye ulaşacağı yönünde olumlu bir fikir ortaklığı bulunmaktadır.

Tablo 2’de yer alan karşılaştırmalarda öne çıkan özelliklerin her üç grupta da ihtiyaç olarak görüldüğü gözlenmektedir.

Öğrenciler, öne çıkan fonksiyonların dışında spesifik olarak ihtiyaç duydukları sözlük, kelime bilgisini geliştirecek ek fonksiyonlar ile çeviri özelliklerini de uygulamada görmek istemiş, bu konudaki görüşlerini açık uçlu önerilerle belirtmişlerdir.

Öğretim elemanlarının mevcut fonksiyonlara ilaveten fayda sağlayacağını düşündükleri konular arasında uygulama üzerinden not ve devamsızlık girişlerinin sağlanabilmesi ve önemli konularda anlık bildirimlerin de alınabilmesi yer almaktadır.

Öğrenci ve öğretim elemanının ortak bir mobil uygulama kullanabilecek olması etkileşimli bilginin kurum içinde daha verimli bir biçimde paylaşılabilir ve bununla birlikte kurumsal iletişime de olumlu katkılar sağlayacaktır.

Tablo 4: İhtiyaç Analizi Karşılaştırma Tablosu

	DEÜ YDY ÖĞRENCİLERİ	DİĞER YDY YÖNETİCİLERİ	DEÜ YDY ÖĞR. GÖR.
Yüksekokulunuzun bir mobil uygulaması var mı?	% 100 (Hayır)	% 100 (Hayır)	% 100 (Hayır)
Cep telefonu işletim sistemi	% 91 (Android) % 9 (IOS)	-	-
Öğrencilerinizin Yüksekokuluza ait bilgilere ulaşmak için interneti kullandığını düşünüyor musunuz?	-	% 97 (Evet)	% 98 (Evet)
Yüksekokulunuzda, öğrencilere yönelik mobil bir uygulamaya ihtiyaç var mı?	% 91 (Evet)	% 84 (Evet)	% 98 (Evet)
Yemek Menüsü	% 90 (Evet)	% 81 (Evet)	% 95 (Evet)
Kurum içi önemli numaraları doğrudan arayabilme	% 85 (Evet)	% 90 (Evet)	% 95 (Evet)
Kurumsal duyuru ve haberler	% 95 (Evet)	% 100 (Evet)	% 100 (Evet)
Not ve devamsızlık bilgilerini görebilme	% 95 (Evet)	% 93 (Evet)	% 100 (Evet)
Akademik takvim ve sınav tarihleri	% 96 (Evet)	% 97 (Evet)	% 100 (Evet)
Önemli anlarda kullanıcılara anlık bildirim gönderimi	% 91 (Evet)	% 100 (Evet)	% 98 (Evet)
Bir sınav notu ilan edildiğinde anlık bildirim gönderimi	% 94 (Evet)	% 90 (Evet)	% 95 (Evet)
Yüksekokula ulaşım için gerekli toplu taşıma bilgileri	% 87 (Evet)	% 84 (Evet)	% 88 (Evet)
Öğrenci belgesini uygulama üzerinden talep edebilme	% 92 (Evet)	% 86 (Evet)	% 95 (Evet)
Kampüs içinde yer ve yön bulmaya yardımcı akıllı harita	% 85 (Evet)	% 97 (Evet)	% 74 (Evet)
Derse giriş çıkış saatlerine ne kadar kaldığını gösterir süreölçer	% 78 (Evet)	% 66 (Evet)	% 81 (Evet)

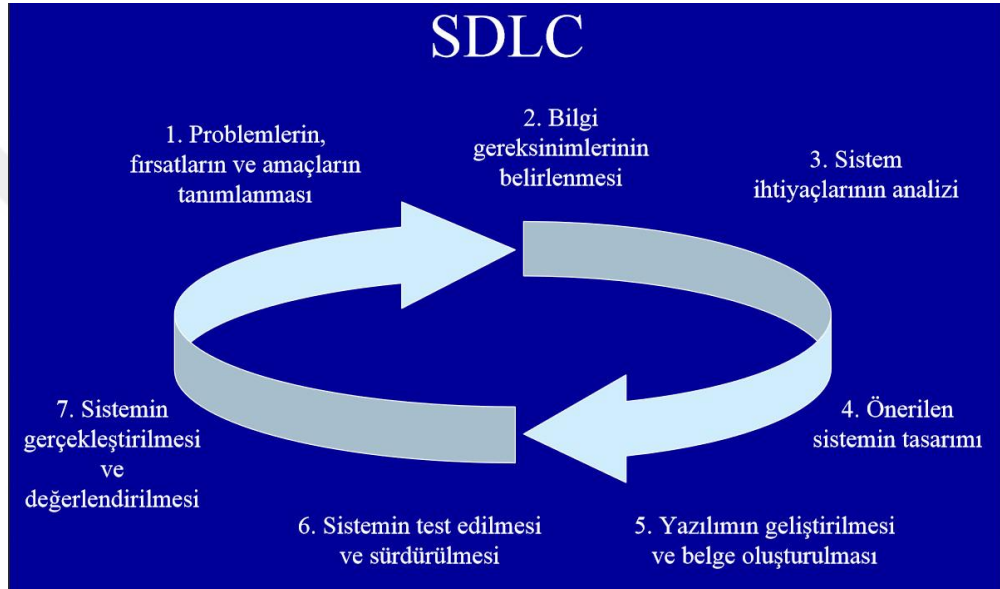
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

SİSTEM GELİŞTİRME YAŞAM DÖNGÜSÜ

Uygulamanın hazırlanması aşamasında sistemin en iyi şekilde geliştirilmesi amaçlanmıştır. Çalışmada “Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsü” kullanılmış ve sırasıyla tüm aşamaları işleme alınmıştır (Şekil 43).

Şekil 46: Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsü



Kaynak: (Tecim, 2018)

Sistem yaklaşımı, genel bir bakış açısıyla problemin tüm yönleri hesaba katan, farklı parçaları arasındaki ilişkilere odaklanan bir problem çözme yaklaşımı olarak ifade edilebilir. Bu yaklaşım bir problemi çözmek için neler yapılması gerektiği, problemin ortaya çıkışı ile birlikte hangi iç ve dış unsurların dikkate alınması gerektiği, bileşenler arasındaki ilişkilerin probleme etkileri gibi unsurları dikkate alarak her türlü probleme nasıl yaklaşılması gerektiğini kendi bakış açısı ile ortaya koymaktadır (Tecim, 2018).

3.1. PROBLEMLERİN, FIRSATLARIN VE AMAÇLARIN TANIMLANMASI

Sistem geliştirme yaşam döngüsünün ilk aşamasında DEÜ YDY öğrencilerinin mobil cihaz kullanımları tespit edilmiştir ve yoğun bir şekilde mobil cihaz kullandıkları Şekil 4’te görülmüştür.

Gerçekleştirilen anket çalışmasında hiçbir üniversitenin YDY’sinde özel bir mobil uygulama olmadığı ve hepsinde bu konuda bir ihtiyaç görüldüğü belirlenmiştir.

3.2. BİLGİ GEREKSİNİMLERİNİN BELİRLENMESİ

Tekin ve diğerlerine göre Tablo 2’de gösterilen temel fonksiyonlar ve karşılaştırmaları örnek alınarak değerlendirmeler yapılmıştır. DEÜ YDY öğrencileri ve öğretim elemanları ile diğer üniversitelerin YDY yöneticilerine yapılan anket çalışmasında uygulamada yer verilmesi düşünülen fonksiyonlar değerlendirilmiş ve süreç bu doğrultuda işlemeye devam etmiştir.

3.3. SİSTEM İHTİYAÇLARININ ANALİZİ

Sistem geliştirme yaşam döngüsünün üçüncü aşaması olan sistem ihtiyaçlarının analizi aşamasında üniversitelerin mobil uygulamalarının hangi platformlarda yer aldığı ve hangi işletim sistemlerine yönelik hazırlandığı konusu incelenmiştir. Tekin ve diğerleri (2015) çalışmasında üniversiteler için geliştirilen mobil uygulamaların yoğunlukla Android işletim sisteminin daha çok tercih edildiği saptanmıştır.

DEÜ YDY öğrencilerinin kullandıkları mobil cihazların da büyük bir oranda Android işletim sistemli olması uygulamanın öncelikle bu işletim sisteminde hazırlanmasına yönelik belirleyici olmuştur.

Neden Android İşletim Sistemi?

İlk akıllı telefonlar kendi zamanlarına göre etkileyici olsa da çok pahalıydı. Cihaz üreticilerinin işletim sistemi (OS) lisansı için bir ücret ödemeleri veya kendi

işletim sistemlerini sıfırdan geliştirmenin maliyetini karşılamaları gerekiyordu. Ayrıca, çoğu işletim sistemi üçüncü taraf geliştiricilere ve üreticilere kapalıydı. Diğer bir deyişle, akıllı telefonlar herkes için değildi.

Bu yüzden Google, 2007 yılında mobil sektörle güçlerini birleştirerek Open Handset Alliance'ı kurdu. Amaç, Android'i açık kaynaklı bir işletim sistemi olarak kurmaktır. Böylece isteyen herkes uygulama, mobil cihaz, hatta rakip işletim sistemi geliştirmek için Android'in kaynak koduna ücretsiz olarak erişebilecek, onu indirebilecek ve üzerinde değişiklik yapabilecekti. Çalışmanın faydası çok geçmeden görüldü. Şirketler müşterileri için en iyi deneyimleri yaratmak için Android'i özelleştirebiliyordu. Uygulama geliştiricilerine, küresel kitleye erişim imkânı verilmeye başlandı. Yaygınlaşmayı sağlayacak en önemli özellik ise cihaz üreticileri lisans almaya veya tescilli bir işletim sistemi geliştirmeye gerek olmadan Android'i cihazlarına ücretsiz olarak yükleyebilmesidir (Android.com, 2018).

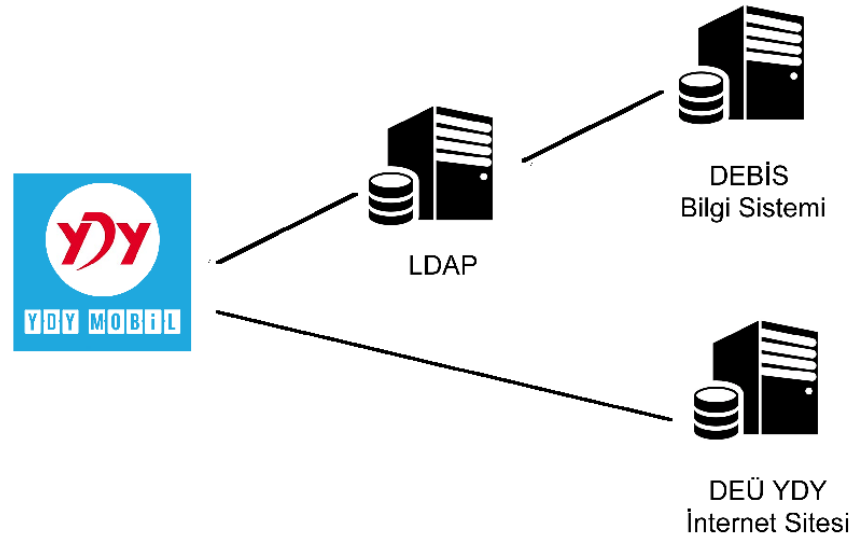
3.4. ÖNERİLEN SİSTEMİN TASARIMI

Tasarlanan sistemde mobil uygulamayı kullanan kullanıcılar üniversitenin veri havuzundan gerekli olan not ve devamsızlık bilgilerine erişim sağlayabilecek şekilde bir düzenleme yapılmıştır. Dolayısıyla mevcut kullanıcı adı ve parolası ile uygulamaya giriş yapan kullanıcıların karşısına kişiselleştirilmiş bilgileri sunulmasına imkân yaratılmıştır.

Android işletim sisteminde çalışacak bir uygulama olmasına rağmen web tabanlı bilgi ve belgeleri de diğer veri havuzlarından alabilecek ve görüntüleyebilecek bir yapı tasarlanmıştır.

Duyuru vb. etkileşimli bilgiler kurumun internet sitesinden veri çekmek suretiyle uygulamaya dâhil edilmektedir.

Şekil 47: YDY Mobil Bilgi Akışı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir

3.5. SİSTEMİN GELİŞTİRİLMESİ VE BELGE OLUŞTURMA

Sistem geliştirme yaşam döngüsünün beşinci aşaması olan yazılımın geliştirilmesi aşamasında izlenen yol bu bölümde belirtilmiştir. Bu safhada yazılım Android programlama platformu olan MIT – APP INVENTOR kullanılarak programlanmıştır.

Gerçekleştirilen yazılım, kendi statik sayfaları olmakla birlikte kişisel verileri LDAP protokolü ile merkezi veri havuzundan çekerek görüntüleme yapmaya imkân tanıyacak şekilde kurgulanmıştır. Bu yöntemle kullanıcının merkezi veri havuzundaki kullanıcı adı ve parolası ile uygulamaya giriş yapabilmesi ve kendine ait kişiselleştirilmiş bilgilere ulaşabilmesi sağlanmıştır.

Kişiselleştirilmiş bilgilerin dışında sunulan bilgi ve belgeler de diğer bir kaynak olan DEÜ YDY internet sitesinden PHP ile yazılmış bir kod aracılığı ile, açık kaynak kodlu Wordpress blog sistemi içine aktarılmış ve mobil uygulamaya entegre edilmiştir.

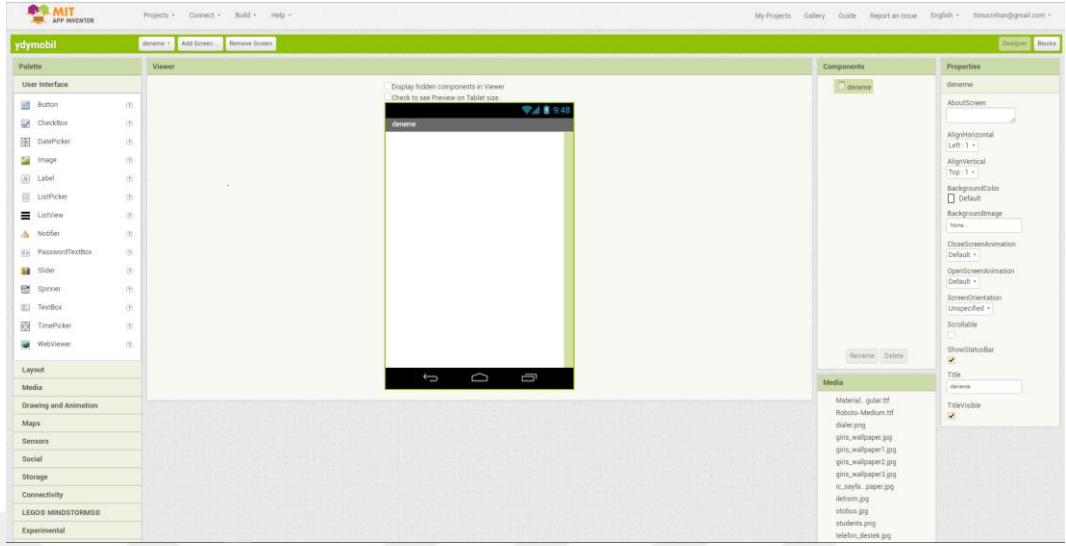
3.5.1. MIT – App Inventor

App Inventor, mobil uygulama geliştirmek için görsel blokların kullanıldığı bir ortamdır. Bu ortamda, programlama bilgisini en az kullanarak öğrenenlerin kendi mobil uygulamalarını geliştirebilmeleri olanağı sunulmaktadır. App Inventor’da blokların ilgili blok menüsünden seçilebilmesi, blokların nasıl birleşeceğine yönelik şekillerin yönlendirici olması gibi özellikler, programlamaya yeni başlayanların öğrenme sürecinde szdzimsel ve bilişsel başarısızlıklarını en aza düşürür. AI’nın kurulum gereksinimleri en az düzeyde olup tamamen tarayıcı tabanlıdır (zdin, 2015: 1).

Mikolajczyk ve diğerlerine göre Google tarafından geliştirilip şu anda Massachuseets Teknoloji Enstitüsünce geliştirilmekte olan AI, kendi programlarıyla içerik zenginleştirme olanağı sağlayan önemli bir tasarım uygulamasıdır. AI hem tasarım hem de kodlama sırasında, grafik ortamında sürükle – bırak yöntemiyle programlama yapmaya kolaylık tanımaktadır (Mikolajczyk ve diğerleri, 2018: 172).

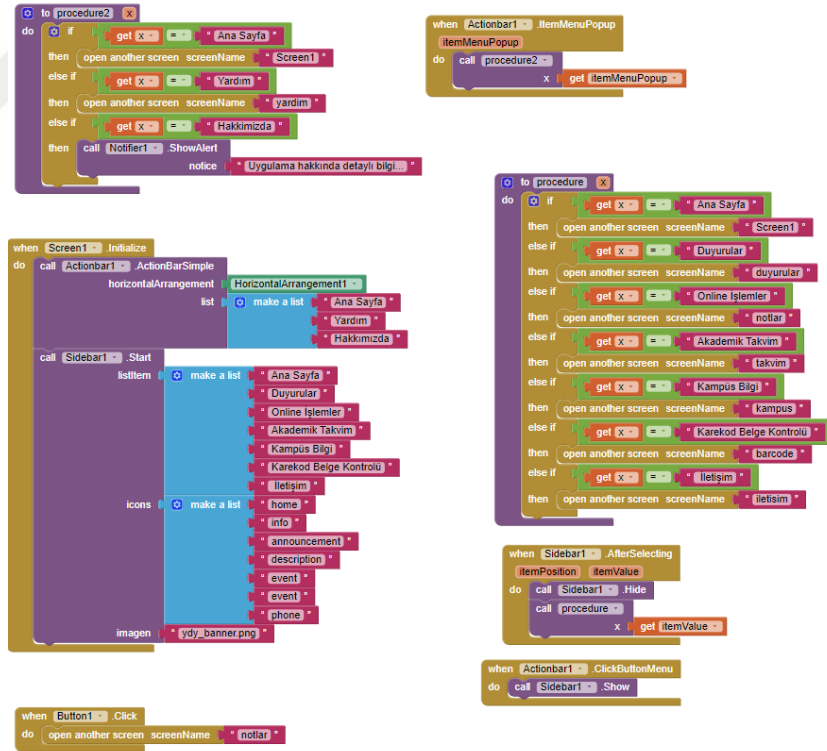
Günümüzde birçok araştırmacı ve uygulama geliştiricisi tarafından kullanımı artmakta olan AI ile önemli uygulamalar da geliştirilmektedir. Örneğin; bir çalışmada akıllı telefonlardan renk, şekil veya yerel özelliklere göre görünüşteki nesneleri algılamak için Android bir uygulama geliştirilmiştir (Elrefai ve diğerleri, 2017: 21). Bir başka çalışmada ise, mobil cihazın n kamerasını ve konuşma metni kullanarak, konuşma yapan bir kişinin görüş keskinliğini ölçebilen ve gerekiyorsa uygun tedavi için yakındaki göz hastaneleri ve göz doktorlarını listeleyebilen “Dr. Eye” isimli bir uygulama geliştirmiştir (Agarwall ve diğerleri, 2015: 697).

Şekil 48: MIT APP Inventor Ara Yüzü



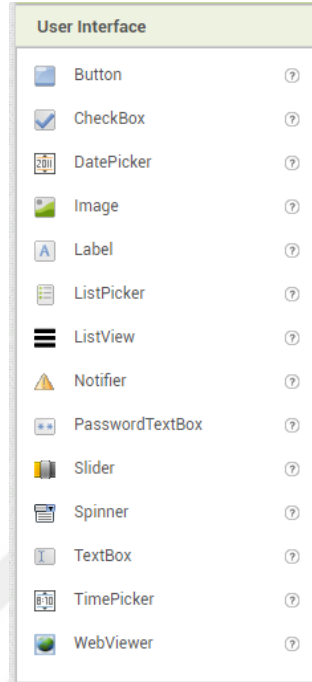
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 49: MIT APP Inventor Tasarım ve Blok Editörü



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 50: MIT APP Inventor Kullanıcı Arayüzü Tasarlayıcı Araçları



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

3.5.2. LDAP Güvenli Kullanıcı Kontrol Sistemi

Üniversitenin veri havuzundan gerekli olan not ve devamsızlık bilgilerine erişim sağlayabilecek şekilde bir düzenleme LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) protokolü ile yapılmıştır.

Kavak ve Türker'e göre, kurumsal ve kamusal alanlarda hizmet veren sistemler üzerinden kullanıcılara birden fazla servis sunmak ve bu servislerin çalıştığı makinalarda ayrı ayrı kullanıcı hesapları açmak gerekebilir.

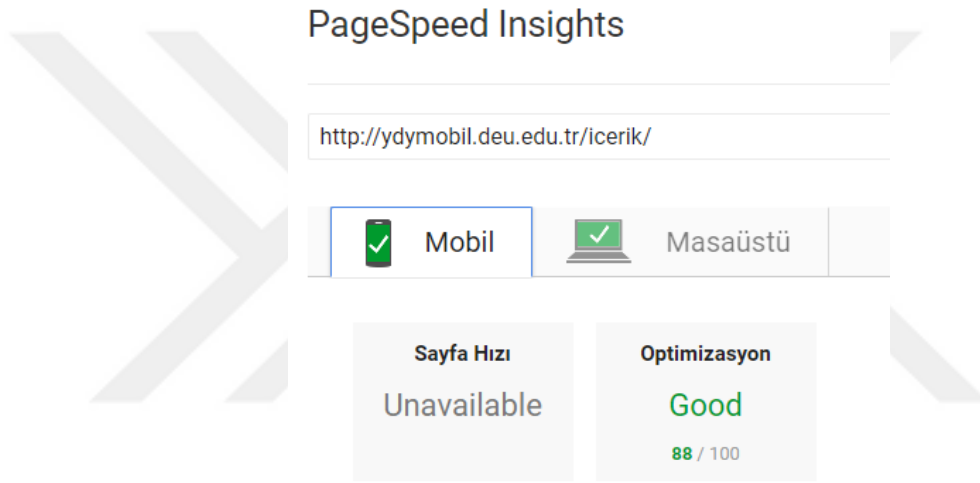
LDAP ile sistemin ve kullanıcıların yönetimini kolaylaştıran bir sistem geliştirilmiştir. LDAP desteği veren servislerin LDAP sunucusu üzerinden tek bir kullanıcı girişi ile kullanıcı bilgilerine erişim ve doğrulama yapmalarını sağlar. LDAP veri tabanından kullanıcı kontrolü için istekte bulunan istemcilerin, güvenli bir şekilde yönetimini sağlayan kurallar oluşturulmuştur. SSO (Single Sign On) için kullanılan LDAP kullanıcı kontrol ve yetkilendirmede gerekli olan güvenlik tanımlarını en esnek şekilde yapılması sağlanmıştır (Kavak ve Türker, 2014: 761).

3.6. SİSTEMİN TEST EDİLMESİ VE SÜRDÜRÜLMESİ

Sistem geliştirme yaşam döngüsünün bu aşamasında yazılım ve uygulamanın mobil cihazlardaki çalışma ve entegrasyonu yönünde testler gerçekleştirilmiştir.

Uygulama web tabanlı içerikler de barındırdığından, bu hizmeti sağlayan sunucu ve PHP kodlamaların mobil cihazlardaki hızı öncelikle test edilmiştir. Bu aşamada Google tarafından geliştirilen PageSpeed Insight teknolojisiinden yararlanılmıştır.

Şekil 51: Web Tabanlı İçeriğin Mobil Cihazlar İçin Optimizasyon Testi

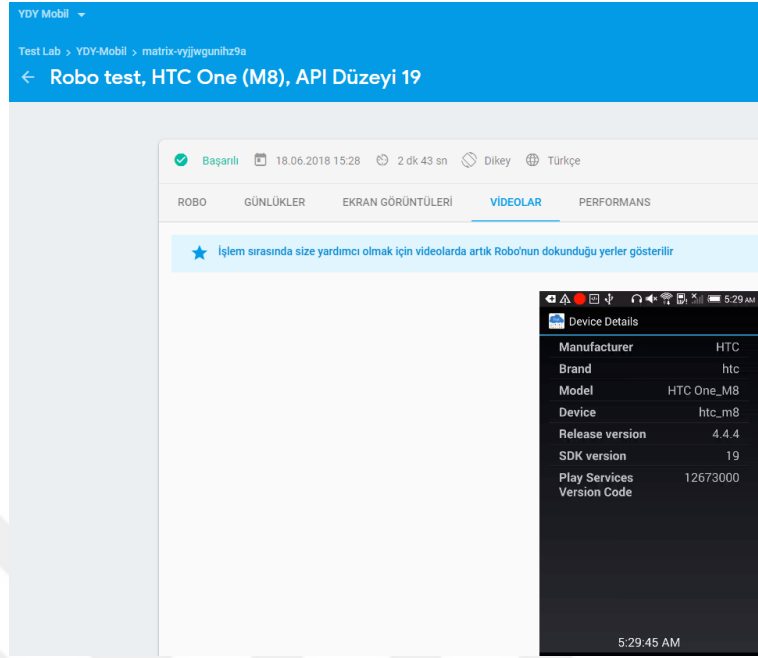


Kaynak: (Google Page Speed Insight, 2018)

Bir başka Google hizmeti olan Firebase Test Lab'da uygulamalar için çeşitli test aşamalarını sanal olarak gerçekleştirmekte ve sağlıklı sonuçlar sunmaktadır. Bu aşamada 3 farklı sanal cihaz kullanılarak uygulamanın tüm bölümlerini çalıştırılıp fonksiyon, performans, güvenlik, kullanılabilirlik ve uyumluluk testleri gerçekleştirilmiştir. Uygulama, kullanılan üç ayrı cihazda da uygulanan testleri başarılı bir şekilde geçmiştir (Şekil 52, Şekil 53, Şekil 54).

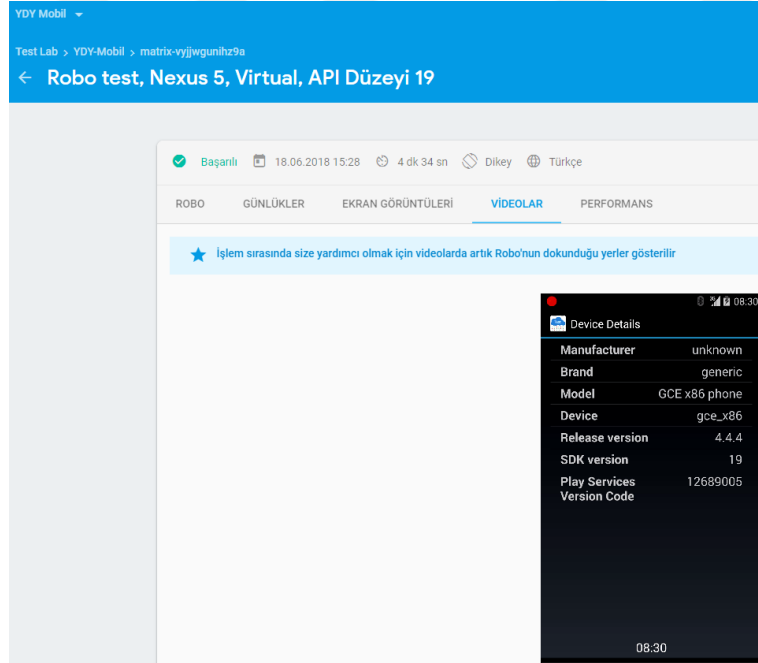
Uygulamanın kullanılabilirliğini test etmek amacıyla son kullanıcı olarak rastgele 30 öğrenci seçilmiştir. Öğrencilerin kullanım sonrası tespitleri Tablo-5'de görülmektedir.

Şekil 52: Firebase Test Lab – HTC One Mobil Cihaz Performans Testi



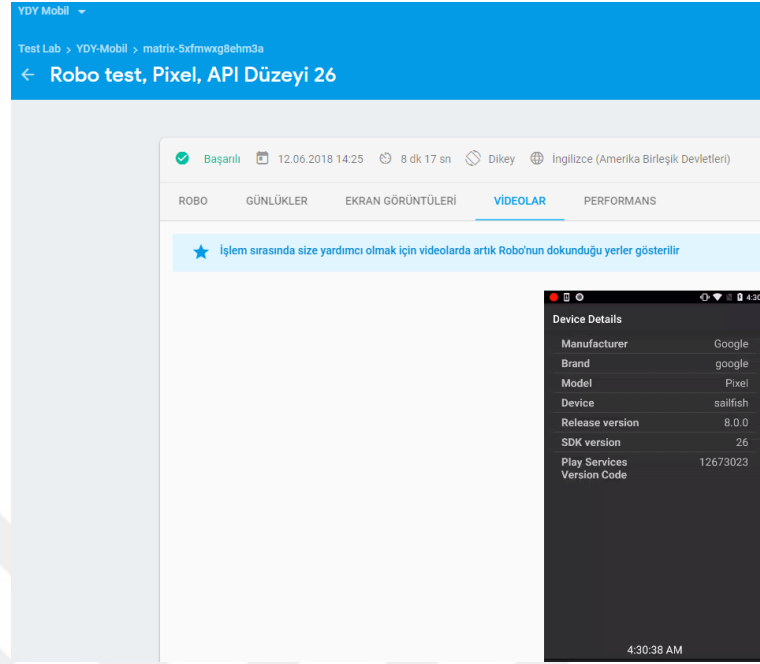
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 53: Firebase Test Lab – Nexus 5, Mobil Cihaz Performans Testi



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 54: Firebase Test Lab – Google Pixel Mobil Cihaz Performans Testi



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Tablo 5: Kullanılabilirlik Testi

NO	KRİTER	EVET	HAYIR
1	Kullandığım cihaz ile tam uyumlu olarak çalıştı	100%	0%
2	Uygulamanın tüm alanları ekrana sığıdı	93%	7%
3	Yazılar okunaklı ve anlaşılır	93%	7%
4	Açılır menü düzgün çalışıyor	90%	10%
5	Butonlar yeterli büyüklükte ve anlaşılır tasarımda	100%	0%
6	Yakınlaştırma ve uzaklaştırma dokunmatik hassasiyeti iyi	93%	7%
7	Yeterli düzeyde hızlı çalışıyor	93%	7%
8	Genel olarak kolay bir kullanıma sahip	93%	7%
9	Amacına uygun hazırlanmış	100%	0%
10	Sorunsuz bir şekilde kullanıcı girişi yapılıyor	100%	0%
11	Arkadaşlarıma tavsiye ederim	100%	0%

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

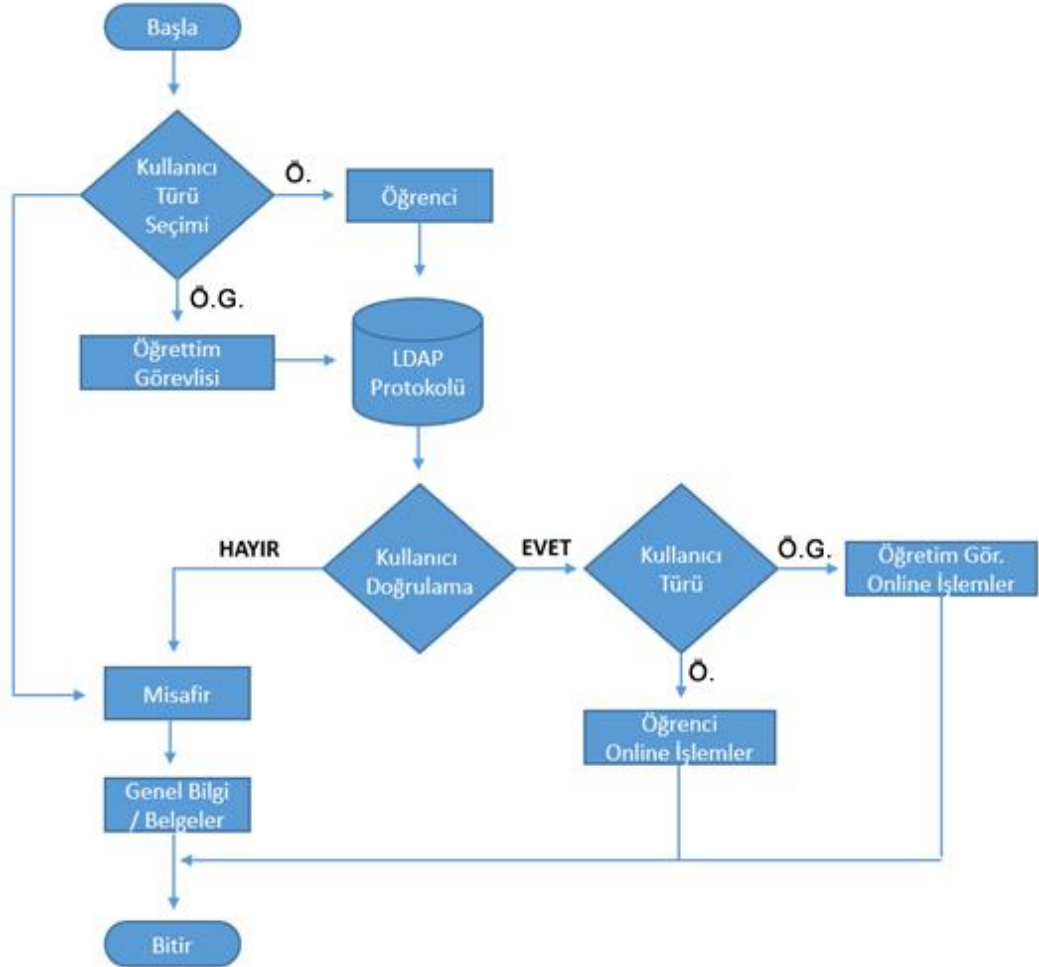
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

UYGULAMA GELİŞTİRME

Bu bölümde, SGYD metodolojisine uygun olarak yazılım geliştirme yapılmış olup, beklentilere cevap verecek mobil uygulama tasarlanmıştır. Sistem yazılımının iş akışı Şekil 55’te gösterilmiştir.

Uygulamada öğrenci ve öğretim görevlisi olmak üzere iki grup kullanıcı vardır. Online işlemlere erişebilmek için bu iki gruptan birisine dâhil olmuş olmak gereklidir. Kullanıcı girişi yapıldıktan sonra, kimlik bilgilerinin doğrulanması için LDAP protokolü ile bağlantı kurulur ve doğrulama gerçekleşirse kullanıcı gruba ait online işlemler menüsü görüntülenir.

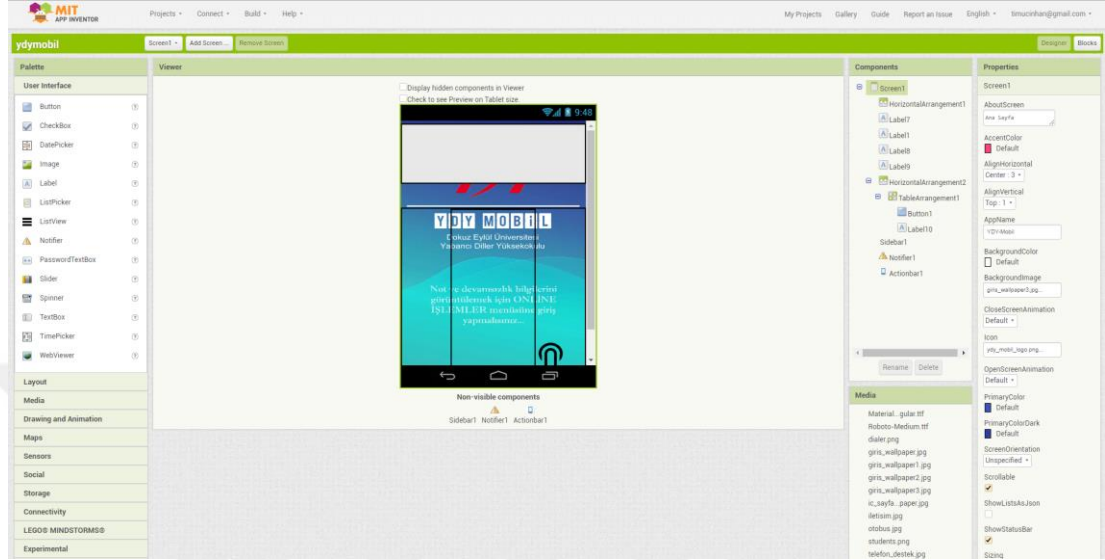
Şekil 55: Yazılım İş Akışı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.1. MOBİL UYGULAMA GELİŞTİRME YAZILIMI VE KULLANICI ARAYÜZÜ

Şekil 56: MIT APP Inventor – Tasarım Editörü Arayüzü



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 57: MIT APP Inventor – Blok Editörü Ara Yüzü



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

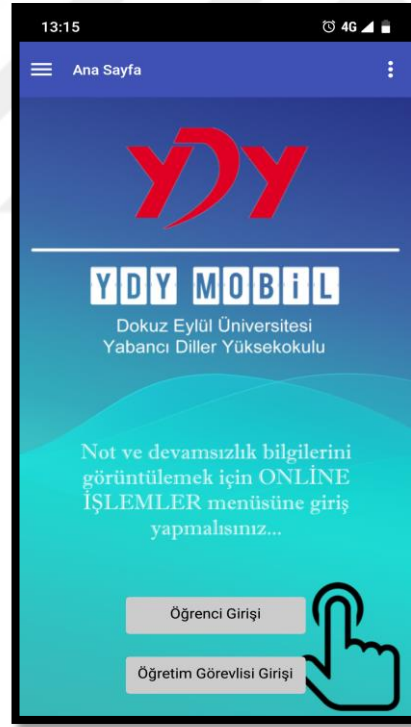
4.2. UYGULAMA ARAYÜZÜ

4.2.1. Giriş Ekranı

YDY Mobil uygulaması çalıştırıldığında kullanıcıyı ilk olarak giriş ekranı karşılamaktadır. Giriş ekranı kurumsal logonun olduğu bir grafik tasarıma sahiptir. Bu ekranda uygulamanın tüm bölümlerine giriş yapılabilecek olan bir sidebar menü bulunmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrenciler ve öğretim elemanlarının kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabildiği ve kişiselleştirilmiş bilgi – belgelerin sunulduğu “Online İşlemler” menüsüne direk ulaşım sağlayan bir geçiş te yer almaktadır (Şekil 58).

Şekil 58: YDY Mobil – Giriş Ekranı



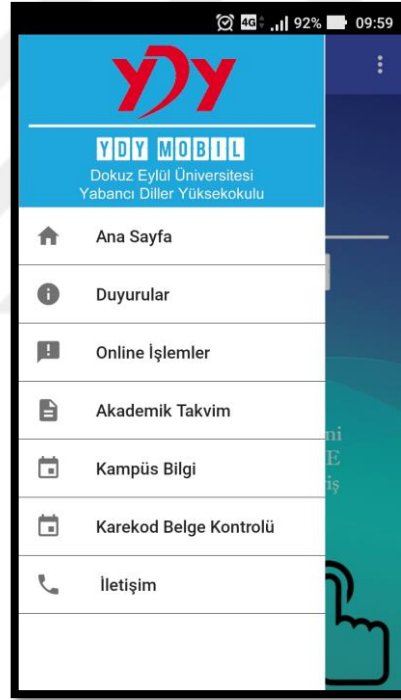
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.2. Ana Menü – Sidebar

YDY Mobil uygulamasının tüm kategorilerine ve diğer ekranlarına ulaşımı sağlayan menü, uygulamanın sol tarafında kenar çubuğu (sidebar) olarak hazırlanmıştır. Menü, sol üst kenarda bulunan butona basılarak açılabileceği gibi ekranın sol tarafından, sağa doğru yapılacak bir kaydırma hareketi ile de açılmaktadır.

Menüde yer alan Online İşlemler ve Kampüs Bilgi bölümleri kendi içlerinde ayrı sayfaların olduğu bölümlerdir ve bu bölümlerde ayrı iç menüler açılmakta ve istenilen içeriğe ulaşım daha kategorize edilmiş bulunmaktadır (Şekil 59).

Şekil 59: YDY Mobil – Sidebar Ana Menü



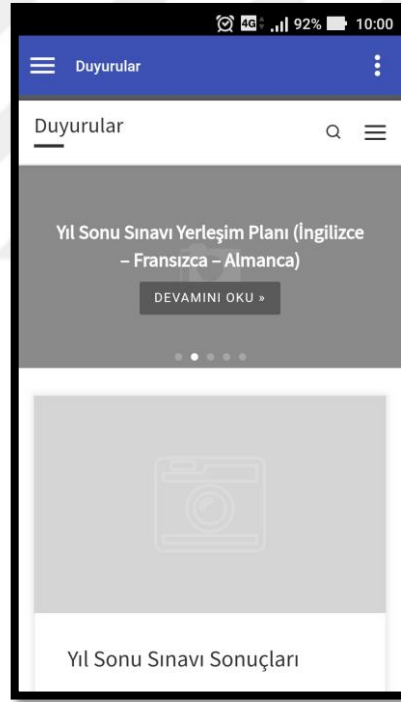
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.3. Duyurular Bölümü

YDY Mobil uygulamasında öğrencilerin en çok takip edeceği bölümler arasında duyuru ve haberler bölümü yer almaktadır. Bu bölüm DEÜ YDY internet sitesinde yer alan haberlerin bir bot yazılım sayesinde eş zamanlı bir biçimde çekerek uygulama içerisine dâhil etmesiyle oluşmaktadır.

Duyurular bölümünün ana sayfasında en güncel duyurular üst kısımda slayt şeklinde ön plana çıkartılmış, diğer duyurular ise altta listelenmiştir (Şekil 60). Ayrıca duyuruların kategorilerinin listelenmesi ve içerik içerisinde arama yapmayı sağlayacak butonlar da bulunmaktadır (Şekil 61).

Şekil 60: YDY Mobil – Duyurular Bölümü Ekranı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 61: YDY Mobil – Duyuru Kategorileri Ekranı



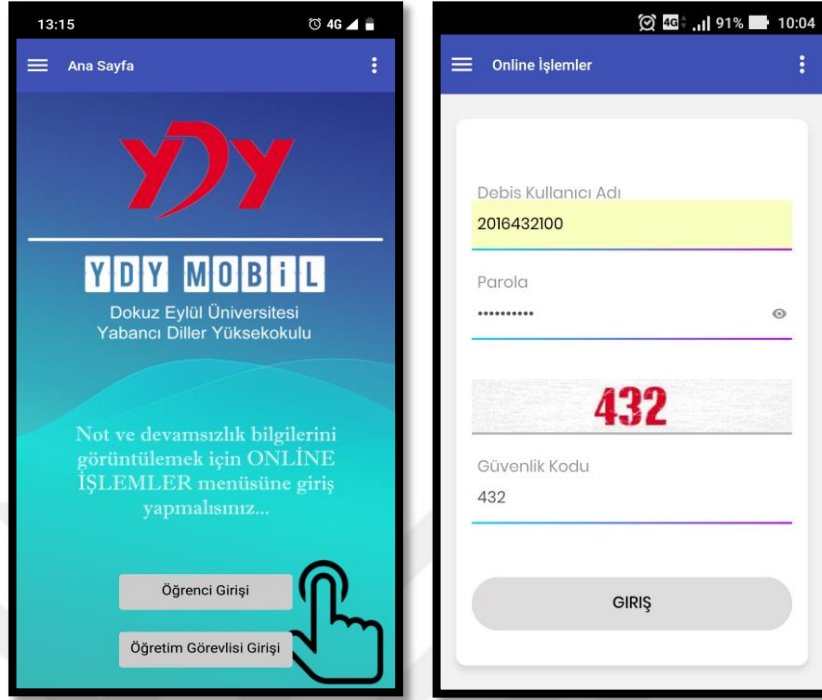
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.4. Online İşlemler Bölümü

YDY Mobil uygulamasında online işlemler bölümü, kullanıcı adı ve şifre girişi ile geçiş yapılan özel bir bölümdür. Bu ekrandan istenilen kullanıcı adı ve şifre LDAP protokolü ile üniversite merkezi veri havuzundan (DEBİS) doğrulama yapılarak kullanıcının görüntülemesine izin verilen bilgilerin listelenmesini sağlar

Online işlemler öğrenci ve personel olmak üzere iki aşamalıdır. Her iki grup ta kendi ihtiyaçlarına yönelik yapabilecekleri işlemler için kullanıcı adı ve şifre doğrulaması ile kendi grubuna ait işlemlere ulaşabileceği menüye erişilebilir.

Şekil 62: YDY Mobil – Online İşlemler Giriş Ekranı (Öğrenci Girişi)



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Online işlemler menüsüne kullanıcı adı ve şifre ile giriş sağlandıktan sonra açılan ekranda kullanıcının fotoğrafı ve altında da hangi işlemlere ulaşılabileceğini gösteren kategoriler bulunmaktadır. Bu alt menüden bir seçim yapılarak istenilen bilgilere ulaşılması mümkündür (Şekil 63).

Şekil 63: YDY Mobil – Online İşlemler Bölümü Ekranı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.4.1. Not Görüntüleme Ekranı

Kullanıcı girişi sonrası erişim sağlanan not dökümü bu ekrandan sunulmaktadır (Şekil 64). Görüntülenmek istenen notlar, sınav tipinin seçileceği açılar menüden seçildikten sonra ekrana getirilmektedir (Şekil 65).

Şekil 64: YDY Mobil – Not Görüntüleme Ekranı

Online İşlemler

Yabancı Diller Yüksekokulu Not Sorgulama Ekranı //

ADI SOYADI	:	TIMUÇIN HAN
ÖĞRENCİ NO	:	2015800397
SINIF	:	1.Sınıf
FAKÜLTE ADI	:	Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı
BÖLÜM ADI	:	Yönetim Bilişim Sistemleri Yüksek Lisans
DERS SİSTEMİ	:	BAĞIL

SINAV TIPI : Seçiniz

Sorularınız için

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 65: YDY Mobil – Sınav Tipi Seçme Ekranı

Online İşlemler

Yabancı Diller Yüksekokulu Not Sorgulama Ekranı //

ADI SOYADI	:	TIMUÇIN HAN
ÖĞRENCİ NO	:	2015800397
SINIF	:	1.Sınıf
FAKÜLTE ADI	:	Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı

Seçiniz

Ara Sınav

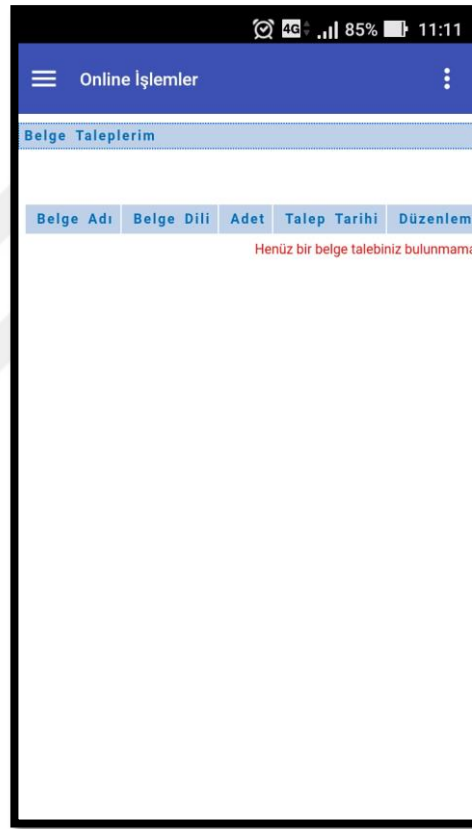
Muafiyet Sınavı

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.4.2. Öğrenci Belgesi Talep Ekranı

YDY Mobil uygulaması içinden öğrenci belgesi talebi doğrudan yapılabilir. Belge başvurusu için öğrencinin okulda olmasa bile talebini uygulama üzerinden iletmesi hem kurum için hem de öğrenci için zaman ve emek tasarrufu yaratmaktadır. Başvuru yapıldığında talep bilgisi hazırlanması amacıyla ilgili birime iletilmektedir (Şekil 66).

Şekil 66: YDY Mobil – Öğrenci Belgesi Talep Ekranı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.4.3. Öğrenci Harcı Durum Bilgisi

Öğrencinin harç borcunun olup olmadığı sorgusunun gösterildiği ekrandır. Öğrencinin harç borcu var ise miktarı ve dönemleri gösterilir (Şekil 67).

Şekil 67: YDY Mobil – Öğrenci Harcı Durum Görüntüleme Ekranı

Online İşlemler

Katkı Payı Ödemelerim

ÖĞRENCİ HARÇ BEDELLERİ

ADI SOYADI	: TIMUÇIN HAN	SINIF	: 1.Sınıf
ÖĞRENCİ NO	: 2015800397	DURUMU	: Okuyor
BİRİM ADI	: Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı - Yönetim Bilişim Sistemleri Yüksek Lisans	KATKI PAYI KREDİSİ	: Almıyor
		KATKI KREDİ NO	:
		UYRUK	: T.C.

2017-2018 Bahar Dönemi Harç Bilgileri

AÇIKLAMA	BEDELİ	FAİZİ	KALAN
Dönem Harcı	129.00 TL	0.00 TL	0.00 TL

2017-2018 Bahar Dönemine ait borcu bulunmamaktadır.

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.5. Akademik Takvim

Öğrencilerin sınav takvimini doğru takip etmesi, yanlış veya eksik bilgilendirmeden dolayı sınavını kaçırmaması akademik başarısızlığa yol açabilir. YDY Mobil uygulaması içinde yer alan akademik takvim, öğrencinin çabuk ulaşabileceği bir bilgiye dönüşmüştür. Ayrıca sınav süresi yaklaşımında yapılacak bildirimler ile de bu konuda hatırlatma sağlanmış olacaktır (Şekil 68).

Şekil 68: YDY Mobil – Akademik Takvim Görüntüleme Ekranı



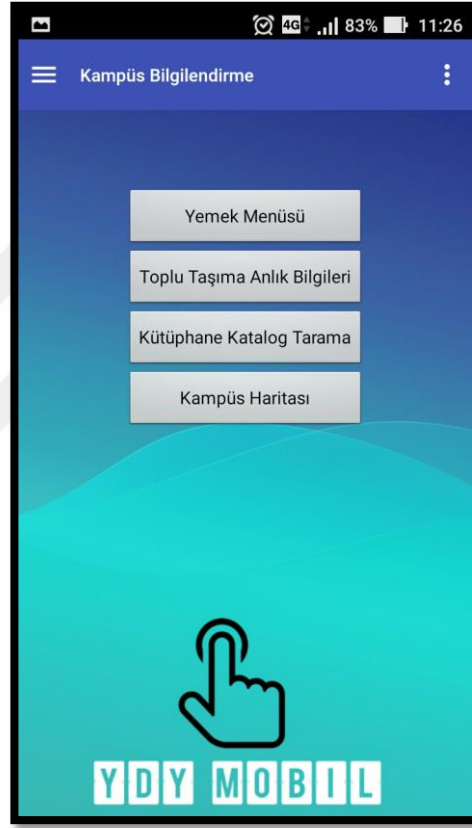
Akademik Takvim	
BİRİNCİ DÖNEM DERS BAŞLANGICI	11.09.2017 (Pazartesi)
1.ARA SINAV	13.11.2017 - 17.11.2017 (Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe-Cuma)
2.ARA SINAV	02.01.2018 - 05.01.2018 (Salı- Çarşamba-Perşembe-Cuma)
1.DÖNEM DERS BİTİMİ	05.01.2018 (Cuma)
İKİNCİ DÖNEM DERS BAŞLANGICI	05.02.2018 (Pazartesi)
3.ARA SINAV	26.03.2018 - 30.03.2018 (Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe-Cuma)
4. ARA SINAV	21.05.2018 - 25.05.2018 (Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe-Cuma)
İKİNCİ DÖNEM DERS BİTİMİ	25.05.2018 (Cuma)
YILSONU FİNAL SINAVI	04.06.2018 - 08.06.2018 (Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe-Cuma)
BÜTÜNLEME SINAVI	18.06.2018 - 22.06.2018 (Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe-Cuma)

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.6. Kampüs Bilgilendirme Bölümü

Kampüs içi bilgilendirme bölümü öğrencinin etkileşimli bilgiye ulaşabileceği başka bir alandır. Yemek, toplu taşıma, kütüphane hizmetleri ve kampüs haritası bu bölümün alt içerikleri olarak sunulmuştur. Bölüm sayfasında yer alan butonlar aracılığı ile ilgili bölüme geçerek bilgiye ulaşmak mümkündür (Şekil 69).

Şekil 69: YDY Mobil – Kampüs Bilgilendirme Bölümü Menüsü

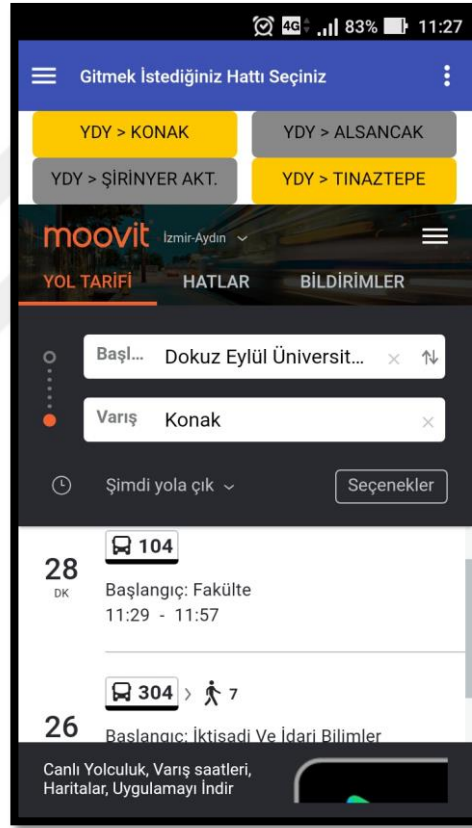


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.6.1. Toplu Taşıma Anlık Ulaşım Bilgisi

YDY Mobil içinde öğrencilerin DEÜ YDY yakınında bulunan toplu taşıma durakları ve buradan yola çıkarak diğer alternatif toplu taşıma araçlarına yönelik anlık bilgilerin sunulduğu bir bölüm tasarlanmıştır. DEÜ YDY'den hareketle şehrin belirli noktalarına ulaşım için butonlar eklenmiştir. Bu butonlar seçildiğinde Moovit toplu taşıma planlama uygulamasına ait web tabanlı içerikler otomatik olarak kullanıcıya sunulmaktadır (Şekil 70).

Şekil 70: YDY Mobil – Toplu Taşıma Anlık Ulaşım Bilgisi Ekranı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.6.2. Kütüphane Taraması

DEÜ YDY öğrencilerinin kullanımına açık olan DEÜ kütüphane içeriği bu uygulama üzerinden de arama yapmaya imkân tanımaktadır. Katalog taraması yapılabilen ekran üzerinden DEÜ'nün üye olduğu tüm dijital katalog ve kütüphanelerde arama yapılabilir (Şekil 71).

Şekil 71: YDY Mobil – Kütüphane Online Katalog Ekranı

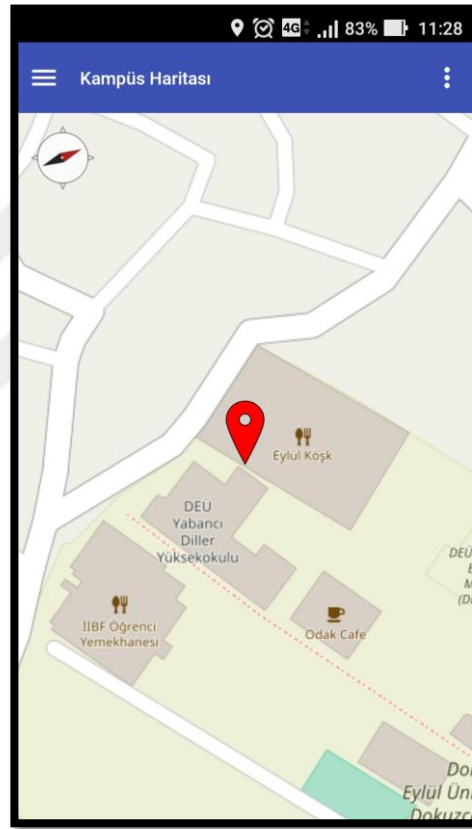
The screenshot shows the mobile application interface for the DEÜ Merkez Kütüphanesi. At the top, there is a status bar with 4G, signal strength, 83% battery, and 11:28 time. Below the status bar is a blue header with a hamburger menu icon, the text "DEÜ Merkez Kütüphanesi", and a three-dot menu icon. The main content area has a light blue background with the text "Dokuz Eylül Üniversitesi" and "Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı". Below this, there are five blue buttons with white text: "Anahtar Kelime", "Başlık", "Yazar", "Konu", and "Raf No #". Below these buttons is a white box with a blue border containing the text "ISBN/ISSN". Below the white box is a text input field with the placeholder text "Aşağıdaki kutuya kelime(leri) yazarak Enter tuşuna veya Submit tuşuna basın." Below the input field is a "Sıralı:" dropdown menu and a "Submit" button with a magnifying glass icon. Below the "Submit" button is a text input field with the placeholder text "Aramak istediğiniz anahtar kelimeleri yazın." and a magnifying glass icon. At the bottom right, there is a "Dokuz Eylül Üniversitesi" logo.

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.6.3. Kampüs İçi Canlı Harita

YDY Mobil uygulamasında yer alan kampüs içi canlı harita, mobil cihazın GPS'ini kullanarak konum tespiti yapmakta ve başlangıç noktası olarak DEÜ YDY'den hareketle kampüs içinde hareket ettikçe yer ve yön göstermeyi sağlamaktadır. Bu sayede kampüsü tanımayan kullanıcılara yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Şekil 72: YDY Mobil – Kampüs İçi Canlı Harita



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.6.4. Karekod Belge Kontrolü

Uygulama içerisinde bir karekod görüntüleyici de bulunmaktadır (Şekil 73). DEÜ YDY öğrencilerine web üzerinden oluşturularak sunulan sınav giriş belgeleri ile sınav sonuç belgeleri karekod kullanılarak hazırlanmaktadır.

Karekod belge kontrolü ekranı ile bu karekod okutularak belgenin kontrolünü gerçekleştirebilmek veya belgeye mobil olarak ulaşabilmek mümkün olmaktadır (Şekil 74).

Şekil 73: YDY Mobil – Karekod Belge Kontrolü Ekranı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 74: YDY Mobil – Karekod Görüntüleme

Karekod Belge Kontrolü

SINAV GİRİŞ BELGESİ GÖRÜNTÜLEME

Tarayıcıyı Başlat

DÜZCE EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2017 - 2018 ÖĞRETİM YILI
BÜTÜNLEME SINAVI YERLEŞİM PLANI
19 - 21 HAZİRAN 2018

NUMARA	2017282016
ADI	YAVUZ BUĞRA
SOYADI	SÖNMEZ
BÖLÜM	FİGİK
SINAV YERİ	303
TEST SIRA NO	17
KIRILMA/TOZMA SINAVI TARİHİ / SAAT	19.06.2018 / 10:00 - 12:00
KONUŞMA SINAVI TARİHİ / SAAT	20.06.2018 / 12:00 - 14:00
SINAV SINAVI TARİHİ / SAAT	21.06.2018 / 10:00 - 10:45
TEST SINAVI TARİHİ / SAAT	21.06.2018 / 12:00 - 12:50
RD / WR / LST İNCELEME TARİHİ / SAAT	21.06.2018 / 13:00 - 13:30

Bu belgenin doğruluğunu kontrol etmek için, bu kare kodu CEP TELEFONUNUZ ile okutabilir ya da aşağıdaki adresi kullanarak http://web2.dcu.edu.tr/ydyorgu/ydyorgu/sinavi/2017_2018_butunleme/goster.asp?no=2017282016

01 2322 301 0 930
301 15 YDY

ydy@dcu.edu.tr

Düzce Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu - Düzcepeşme Kampüsü / Bucca / Bolu

Yazdır

Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

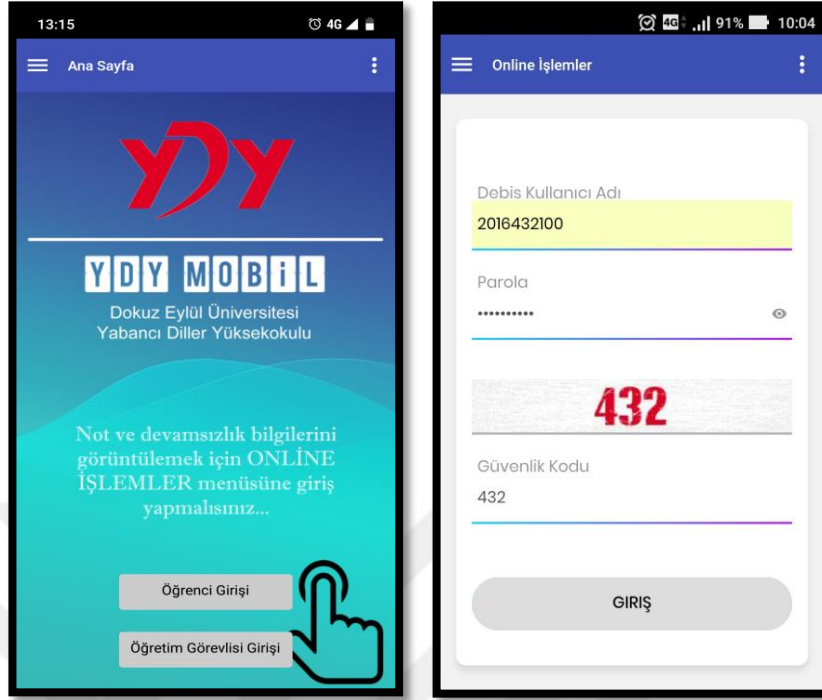
4.2.6.5. Öğretim Görevlisi Online İşlemler Menüsü

YDY Mobil uygulamasında öğretim görevlileri için de kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılabilen özel bir alan bulunmaktadır. Öğrencilerin erişimine kısıtlı, yalnızca ilgili öğretim görevlilerine özel bazı bilgi ve belgelere bu bölümden ulaşılması mümkündür.

Öğretim görevlileri bu özel alan sayesinde sınıf içi aktivitelerinde ve eğitim öğretim planlarına uygun üretilmiş olan belgeleri de kolaylıkla oluşturabilecek ve mobil cihazlarına indirip kullanabileceklerdir.

LDAP protokolü ile üniversitenin merkezi bilgi sisteminde yer alan bilgi ve belgelere de erişim imkânı sağlandığından, öğretim görevlilerinin de birçok işlemi mobil uygulama aracılığı ile daha hızlı ve kolay bir şekilde yapabilmeleri sağlanmıştır.

Şekil 75: YDY Mobil – Öğretim Görevlisi Online İşlemler Giriş Ekranı

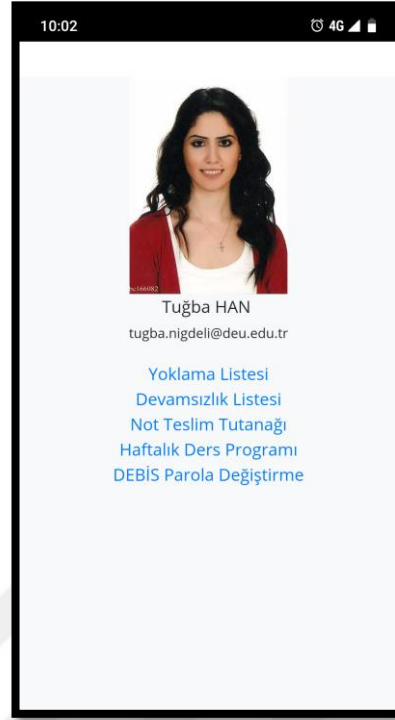


Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Bu bölümde öğretim görevlileri aşağıdaki işlemleri yapabilmekte ve belgeleri oluşturabilmektedirler.

- Yoklama Listesi
- Devamsızlık Listesi
- Not Teslim Tutanağı
- Haftalık Ders Programı Sorgulama
- Personel E-Posta Arama
- Kayıtlı Demirbaş Cihazlar Listesi
- Parola Değişikliği

Şekil 76: YDY Mobil – Öğretim Görevlisi Online İşlemler Menüsü



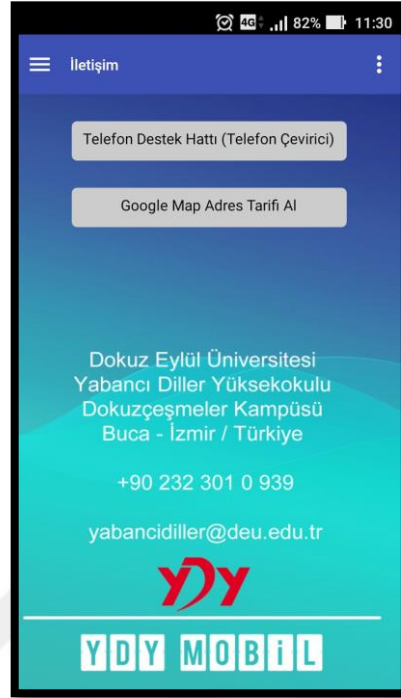
Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

4.2.7. İletişim Bölümü

YDY Mobil uygulamasında iletişim bölümü kullanıcıya hızlı ve pratik erişim sağlamayı amaçlamıştır. Numara çevirici ve adres – yol tarifi alma özelliği bu kolaylığı sağlamaktadır (Şekil 77). Kuruma ait önemli numaraları doğrudan arayabilme özelliği sayesinde, kullanıcı aramak istediği birimin butonuna basarak telefonun doğrudan arama yapmasını sağlayabilmektedir. Uygulama tanımlı numarayı telefon çeviriciyi kullanarak aramaya başlar (Şekil 78).

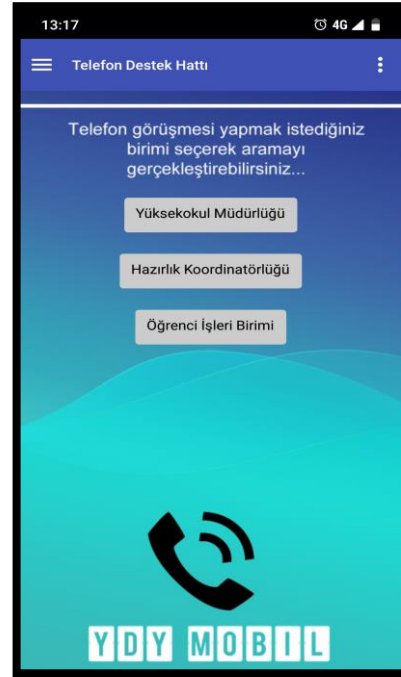
DEÜ YDY koordinatları tanımlanarak oluşturulan buton sayesinde kullanıcının adres vb. bilgileri girmeden doğrudan DEÜ YDY'ye adres tarifi verebilecek navigasyon uygulamasının başlamasını sağlamaktadır.

Şekil 77: YDY Mobil – İletişim Ekranı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

Şekil 78: YDY Mobil – Kurumsal Telefon Numaralarını Doğrudan Arama Ekranı



Kaynak: Yazar tarafından derlenmiştir.

SONUÇ

Yönetim Bilişim Sistemlerinde teknoloji konusunda birbiri ile ilişkili 3 önemli değişiklik bulunmaktadır.

- Gelişmekte olan mobil dijital platformlar
- Çevrimiçi yazılımların bir hizmet olarak büyümesi
- Her gün daha fazla işletme yazılımının internet üzerinden çalıştığı “bulut bilgi işlem” ile büyümesi.

Bu değişiklikler çerçevesinde kullanılan mobil cihazlar yalnızca eğlence amaçlı kullanılan bir araç değildir. Bunlar yeni donanım ve yazılım teknolojilerine dayalı olarak geliştirilen yeni gelişmekte olan bilgisayar platformlarını temsil etmektedir. Her gün daha fazla işletme yazılımlarını PC veya masa üstü bilgisayardan bu mobil aygıtlara taşımaktadır (Laudon ve Laudon, 2014:6).

Uygulamanın gerçekleştirileceği DEÜ YDY’de ve diğer üniversitelerin YDY’lerinde yapılan anket çalışmalarında öğrencilerin YDY’ye özgü bir mobil uygulamaya ihtiyaç duydukları tespit edilmiştir. Aynı çalışmada öğrencilerin uygulama üzerinde görmek istedikleri özellikler de tespit edilerek uygulamanın bu ihtiyaçları giderecek şekilde planlanması aşamasına geçilmiştir.

Uygulamanın hazırlanması aşamasında en iyi geliştirilmiş sistemin oluşturulması amaçlanarak “Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsü” kullanılarak süreç yürütülmüştür.

Uygulama tamamlandıktan sonra, 30 öğrenci ve 10 akademik personele test edilmesi amacıyla kullanılmıştır. Bu sayede beklentileri ne ölçüde karşıladığı ölçülmüştür.

Öğrencilerle yapılan değerlendirmede uygulamanın kullanımının diğer masaüstü bilgisayarlara göre çok daha hızlı ve pratik olduğu, kimlik bilgilerinin mobil cihaz tarafından tanınmasının zaman kazandırdığı, özellikle not ve devamsızlık kontrollerinin takibinin doğrudan buradan yapılabilmesini beğendikleri ön planda beğenilen özellikleri olmuştur. Ayrıca hızlı iletilmesi gereken bilgi ve belgelerin anlık bildirim gönderimiyle çok hızlı bir şekilde kendilerine ulaşacak olması da kurumsal iletişimi güçlendiren bir özellik olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının yaptığı incelemede ise kullanımının öğrenci açısından oldukça faydalı ve pratik olduğu değerlendirilmiştir. Anlık bildirimlerin öğrencinin önemli bilgileri gözden kaçırmamasına yardımcı olacağı bunun da derse devam – devamsızlık konusunda pozitif bir katkı sağlayacağı gözlemlenmiştir. Not ve devamsızlık takibinde öğrencilerin mutlaka mobil uygulamayı kullanacağı diğer iletişim kanallarından bu bilgiye ulaşmak ile vakit kaybetmemeyi tercih edecekleri öğretim görevlilerinin öngörülerinde yer almaktadır. Uygulamanın geliştirilmesi aşamasında dil öğrenimine katkı sağlayacak bazı araçların da eklenmesinin faydalı olacağını da tavsiye olarak belirtmişlerdir.

YDY’lerde etkileşimli bilgi ihtiyacının mobil uygulama ile daha etkin bir gerçekleştirilmesi, Yönetim Bilişim Sistemleri alanına da katkı sağlaması açısından önem arz etmektedir.

Hiçbir YDY’de kendi ihtiyaçlarına yönelik tasarlanmış olan bir mobil uygulama bulunmamasının tespiti bu alandaki önemli bir eksikliğin olduğunu göstermektedir. YDY’lerde geleneksel yöntemler ve masaüstü bilgisayar sistemlerince karşılanmaya çalışılan etkileşimli bilgi ihtiyaçları mobil teknolojiler ile daha hızlı ve verimli bir şekilde çözülmesinin çağın bir gerekliliği olduğu açıktır. Uygulama sayesinde etkileşimli bilgi ihtiyacı daha hızlı ve özel bir çözüme kavuşmuştur. Gelişen teknolojilerin ve çeşitlilik gösteren ihtiyaçların sürekli takibinin yapılarak uygulamanın bu ihtiyaçları da içine dâhil ederek genişletilmesi ve gelişmesi, Yönetim Bilişim Sistemleri alanına sağladığı katkının kalıcı olabilmesi için önemlidir ve bu konuda takibinin titizlikle sürdürülmesi gerekmektedir. Bu çalışmanın Türkiye’deki diğer YDY’ler için de önemli bir kaynak olması beklenmektedir.

KAYNAKÇA

Agarwal, A., Abhishek, K., Kumar, V., Kumar, V., Prasad, N. ve Singh, M. P. (2015) Dr. Eye: An Android Application To Calculate The Vision Acuity. *Procedia Computer Science*, (54): 697-702.

Acat, B. M. ve Demiral, S. (2002). Türkiye’de Yabancı Dil Öğreniminde Motivasyon Kaynakları ve Sorunları. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi*. 8(3): 312-329.

Android (2018). *Android Hakkında*. <https://www.android.com/everyone/enabling-opportunity>, (27.03.2018).

Cebeci, S. (2010). *Bilimsel Araştırma ve Yazma Teknikleri*. Ankara: Alfa Yayıncılık.

Google Insight. (2018). *YDY Mobil*. <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/?hl=tr&url=http%3A%2F%2Fydydymobil.deu.edu.tr%2Ficerik%2F&tab=mobil> (25.03.2018).

Google Play. (2018). *Anadolu Mobil Uygulaması*. <https://play.google.com/store/apps/details?id=edu.anadolu.mobil.tetra> (27.03.2018).

Hermansson, C. T. (2013). The Difficulties in Developing Useful Mobile Applications: *Guidelines For App Developers in Cross Media Platforms*.

Karaaslan, İ. A. ve Budak, L. (2012). Üniversite Öğrencilerinin Cep Telefonu Özelliklerini Kullanımlarının ve Gündelik İletişimlerine Etkisinin Araştırılması. *Journal of Yasar University*, 7(26).

Kavak, İ. ve Türker, G. F. (2014). LDAP ile Güvenli Kullanıcı Kontrol Sistemi. *Akademik Bilişim Konferansı*.

Keskin, N. Ö. ve Kılınç, A. G. H. (2015). Mobil Öğrenme Uygulamalarına Yönelik Geliştirme Platformlarının Karşılaştırılması Ve Örnek Uygulamalar. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi*. 1(3).

L.A. Elrefaei, M.O. Almusawa ve N.A. Algothany (2017). Development of an Android Application For Object Detection Based On Color, Shape, Or Local Features. *International Journal of Multimedia & its Applications (IJMA)*. 9(1): 21-30.

Laudon, K.C ve Laudon, J.P. (2014). *Management Information System*. Pearson Education

Lee, J. K. ve Lee, J. Y. (2011). Android Programming Techniques for Improving Performance. In Awareness Science and Technology (iCAST). *2011 3rd International Conference on(pp. 386-389). IEEE*.

Mikolajczyk, T., Fuwen, H., Moldovan, L., Bustillo, A., Matuszewski, M. ve Nowicki, K. (2018). Selection of Machining Parameters With Android Application Made Using MIT App Inventor bookmarks. *Procedia Manufacturing*. 22, 172-179.

Özdiñç, F. (2015). Mobil Programlama Eğitiminde Yeni Yaklaşımlar: App Inventor Örneği. *Akademik Bilişim Konferansı – 17, Eskişehir*.

Statista The Statistics Portal. (2018). *Dünyada Mobil Cihaz Kullanıcı Sayısı*. <https://www.statista.com/statistics/274774/forecast-of-mobile-phoneusersworldwide>, (23.03.2018).

Tecim, V. (2018). *Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsü*. <http://debis.deu.edu.tr/userweb/vahap.tecim/dosyalar/sistemanalizi.pdf> (27.03.2018).

Tecim, V. ve Gökşen, Y. (2009). Bilişim Teknolojilerinin Üniversitelerde Etkin Kullanımı Üzerine Bir Çalışma. *Journal of Yasar University*. 4(14).

Tekin, B., Taytaş E.F., İrge E. ve Dinçer K. (2015). Türkiye’de Mobil Üniversite Uygulamaları. *Akademik Bilişim Konferansı Bildiri Kitabı*.

Türkiye Bilgi Teknolojileri Kurumu. (2018). 2017 – 3. Çeyrek Pazar Verileri Raporu. https://www.btk.gov.tr/File/?path=ROOT%2f1%2fDocuments%2fSayfalar%2fPazar_Verileri%2f2017-Q3.pdf, (18 Mart 2018).

Yükseköğretim Bilgi Sistemi (2018). *Yabancı Diller Yüksekokulu Sayıları*. <http://istatistik.yok.gov.tr> (27.03.2018).

21. Yüzyıl Öğrenme Çerçevesi. <http://www.p21.org/about-us/our-history>, (27.03.2018).



EK 1: Türkiye’deki YDY’ler

TÜRKİYE’DEKİ YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULLARI	
1.	Abant İzzet Baysal Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
2.	Abdullah Gül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
3.	Adana Bilim Ve Teknoloji Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
4.	Adnan Menderes Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
5.	Afyon Kocatepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
6.	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
7.	Ahi Evran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
8.	Akdeniz Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
9.	Aksaray Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
10.	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
11.	Altınbaş Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
12.	Amasya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
13.	Anadolu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
14.	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
15.	Ankara Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
16.	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
17.	Antalya Bilim Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
18.	Atatürk Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
19.	Atılım Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
20.	Bahçeşehir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
21.	Balıkesir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
22.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
23.	Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
24.	Beykent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
25.	Beykoz Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
26.	Bingöl Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
27.	Boğaziçi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
28.	Bozok Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu

29.	Bursa Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
30.	Bülent Ecevit Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
31.	Cumhuriyet Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
32.	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
33.	Çukurova Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
34.	Dokuz Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
35.	Dumlupınar Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
36.	Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu
37.	Ege Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
38.	Erciyes Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
39.	Erzurum Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
40.	Fırat Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
41.	Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
42.	Gaziantep Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
43.	Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
44.	Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
45.	Hacettepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
46.	Hakkari Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
47.	Harran Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
48.	Hasan Kalyoncu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
49.	Hitit Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
50.	İbn Haldun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
51.	İnönü Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
52.	İskenderun Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
53.	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
54.	İstanbul Arel Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
55.	İstanbul Aydın Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
56.	İstanbul Gedik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
57.	İstanbul Gelişim Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
58.	İstanbul Medeniyet Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
59.	İstanbul Şehir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu

60.	İstanbul Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
61.	İstanbul Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
62.	İzmir Ekonomi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
63.	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
64.	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Yabancı Diller Yüksekokulu
65.	Kadir Has Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
66.	Kafkas Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
67.	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
68.	Karabük Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
69.	Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
70.	Kastamonu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
71.	Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
72.	Kırıkkale Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
73.	Kocaeli Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
74.	Maltepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
75.	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
76.	Marmara Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
77.	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
78.	Mersin Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
79.	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
80.	Mustafa Kemal Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
81.	Necmettin Erbakan Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
82.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
83.	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
84.	Ondokuz Mayıs Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
85.	Orta Doğu Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
86.	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
87.	Özyeğin Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
88.	Pamukkale Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
89.	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
90.	Sakarya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu

91.	Selçuk Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
92.	Siirt Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
93.	Süleyman Demirel Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
94.	Trakya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
95.	Türk-Alman Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
96.	Uludağ Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
97.	Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
98.	Uşak Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
99.	Yakın Doğu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
100.	Yalova Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
101.	Yaşar Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
102.	Yeditepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
103.	Yıldız Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
104.	Yüzüncü Yıl Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu